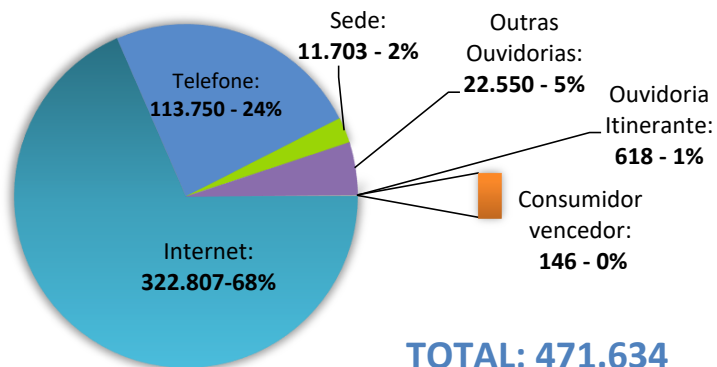
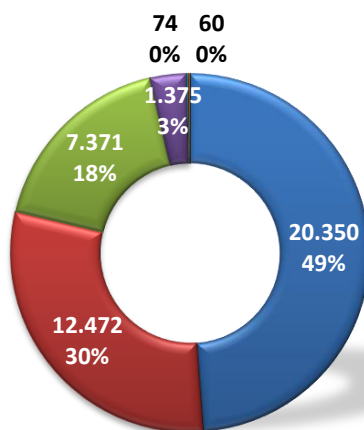


TOTAL DE COMUNICAÇÕES POR ORIGEM - (2005 - 2019)



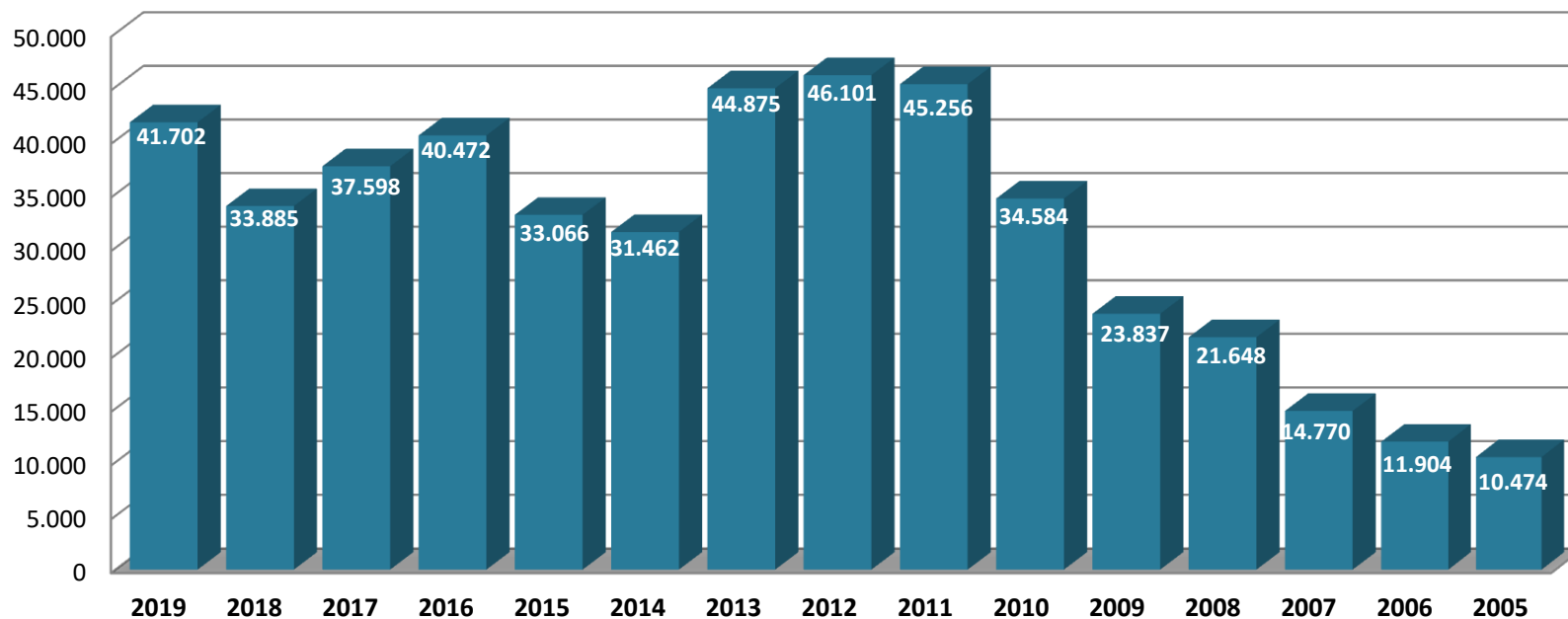
TOTAL: 471.634

Em 2018 acrescentamos duas novas formas de recebimento de comunicação: "Outras Ouvidorias" e "Consumidor Vencedor"



TOTAL: 41.702

Fonte: Sistema da Ouvidoria



■ ACOMPANHAMENTO ANUAL DE COMUNICAÇÕES DA OUVIDORIA

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório Interno
De: 01/03/2005 a 31/12/2019