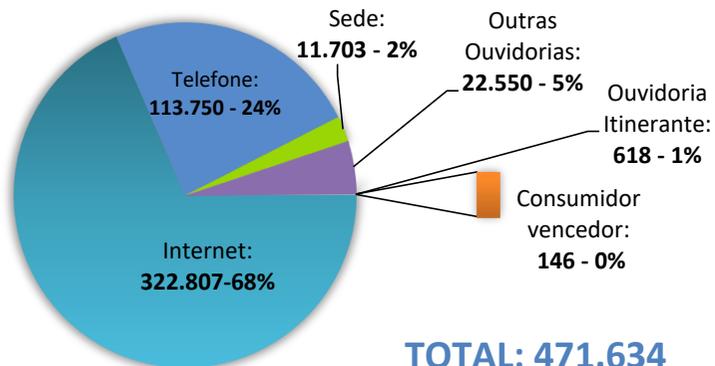
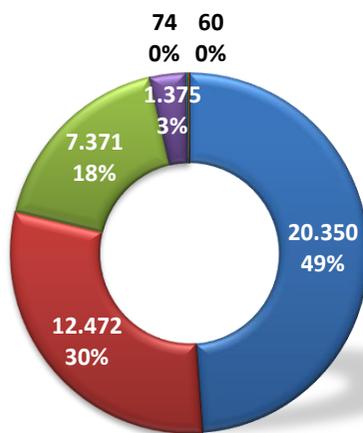


**TOTAL DE COMUNICAÇÕES POR ORIGEM - (2005 - 2019)**



**TOTAL: 471.634**

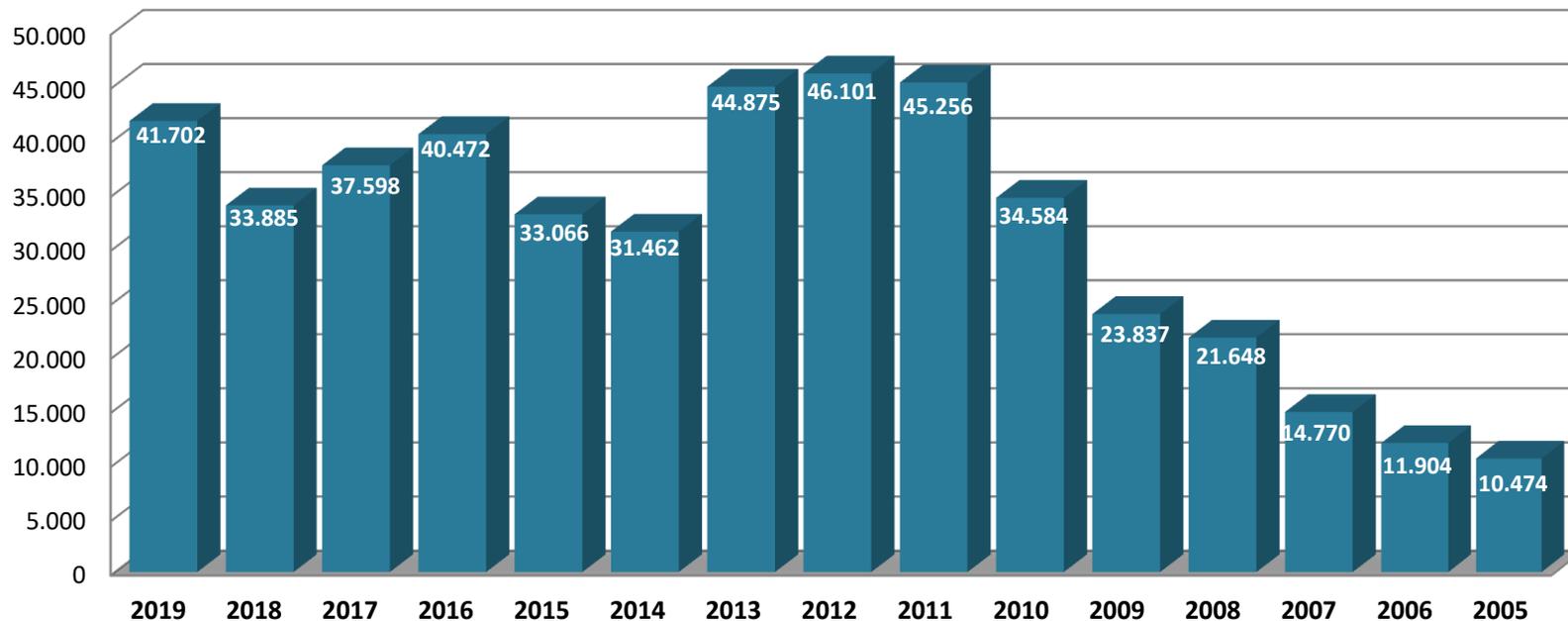


- Internet - 20.350
- Outras Ouvidorias - 12.472
- Telefone - 7.371
- Sede - 1.375
- Consumidor Vencedor - 74
- Ouvidoria Itinerante - 60

**TOTAL: 41.702**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

Em 2018 acrescentamos duas novas formas de recebimento de comunicação: "Outras Ouvidorias" e "Consumidor Vencedor"



■ ACOMPANHAMENTO ANUAL DE COMUNICAÇÕES DA OUVIDORIA

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório Interno  
De: 01/03/2005 a 31/12/2019