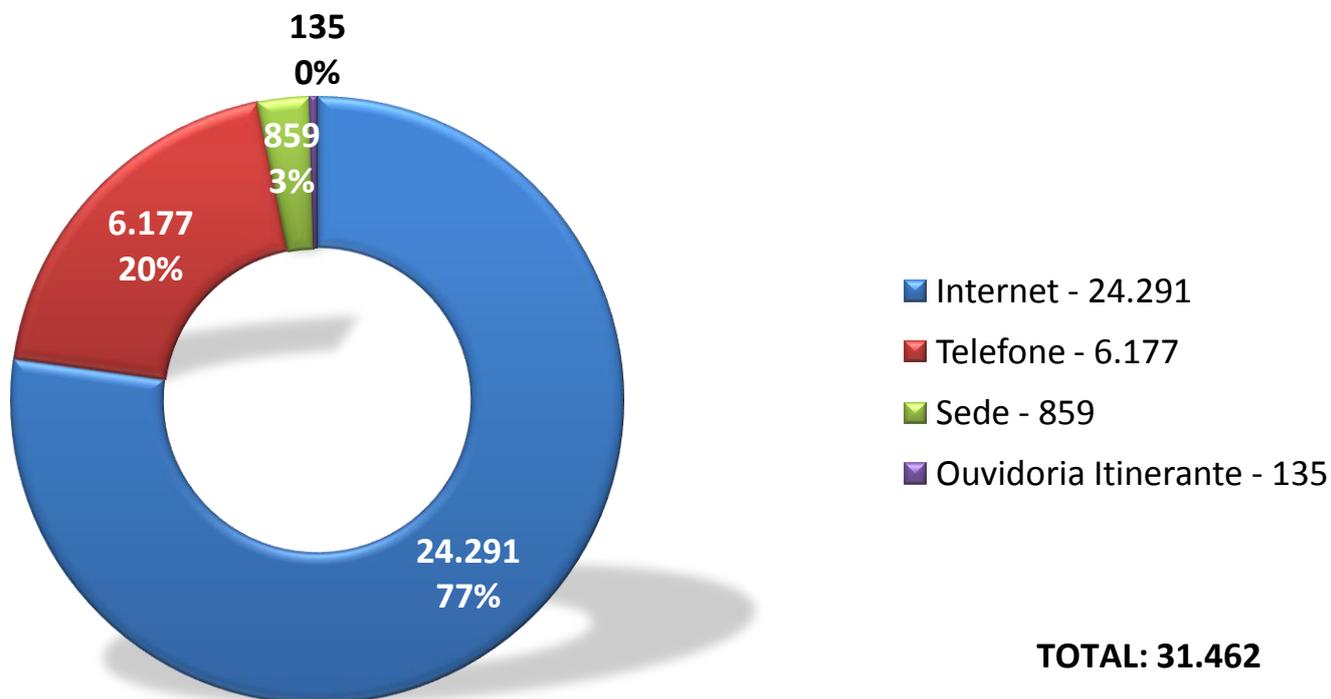


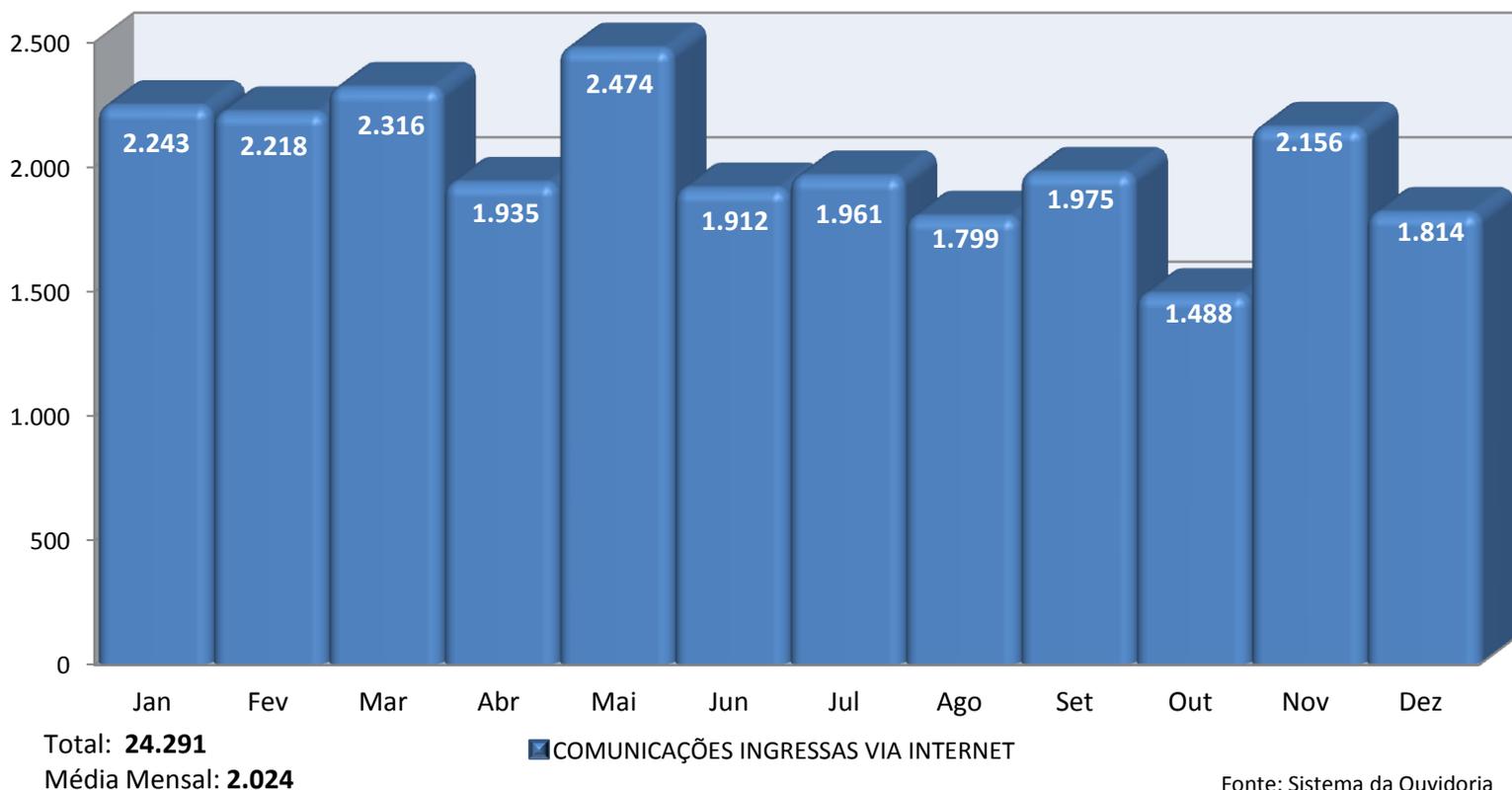
■ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria até 31 de dezembro de 2014**



Fonte: Sistema da Ouvidoria

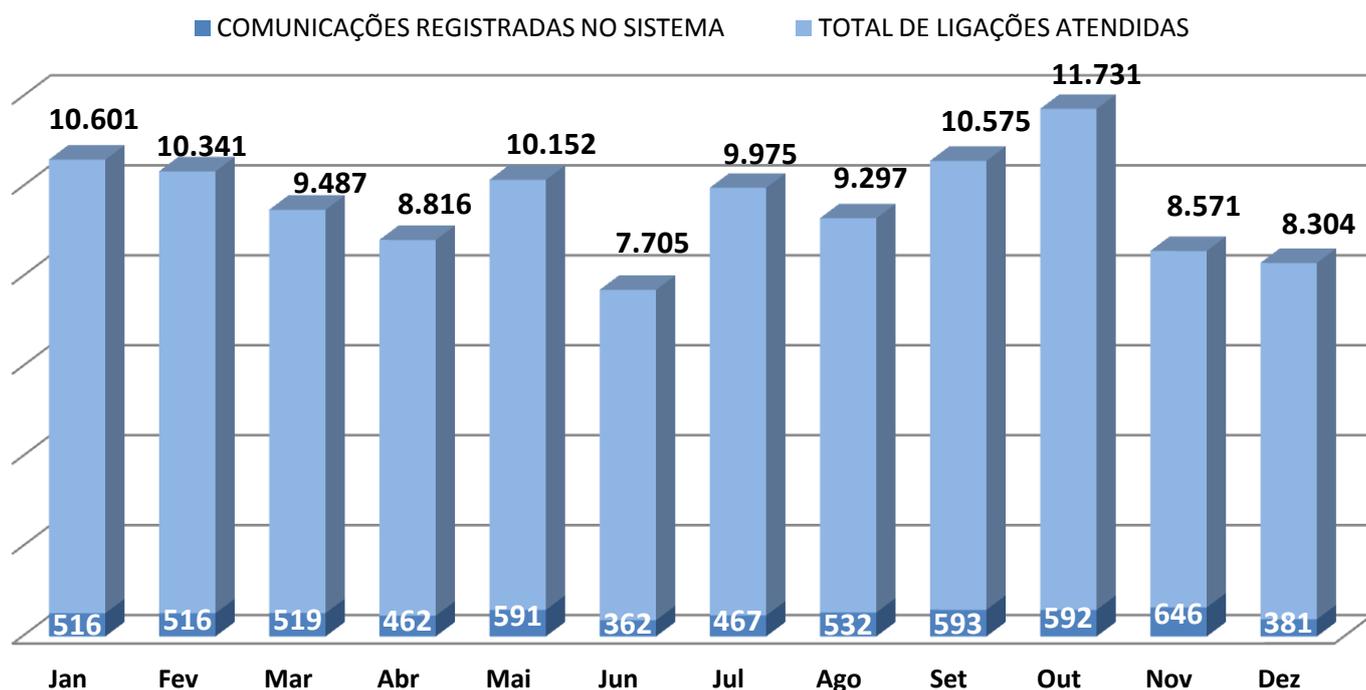
*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/01/2014 até 31/12/2014

■ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* até 31 de dezembro de 2014**



Fonte: Sistema da Ouvidoria

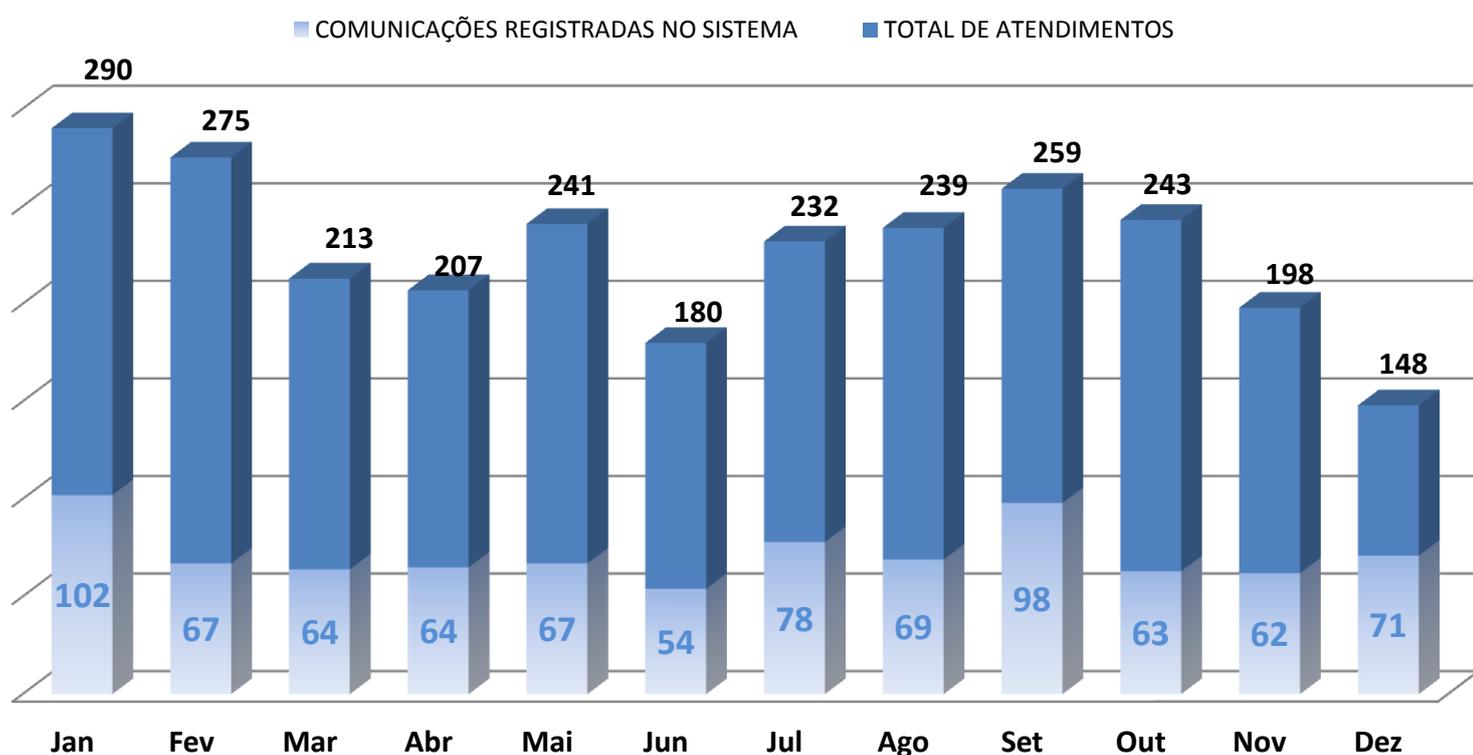
■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 até 31 de dezembro de 2014



Total: 115.555
Média Mensal: 9.630

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

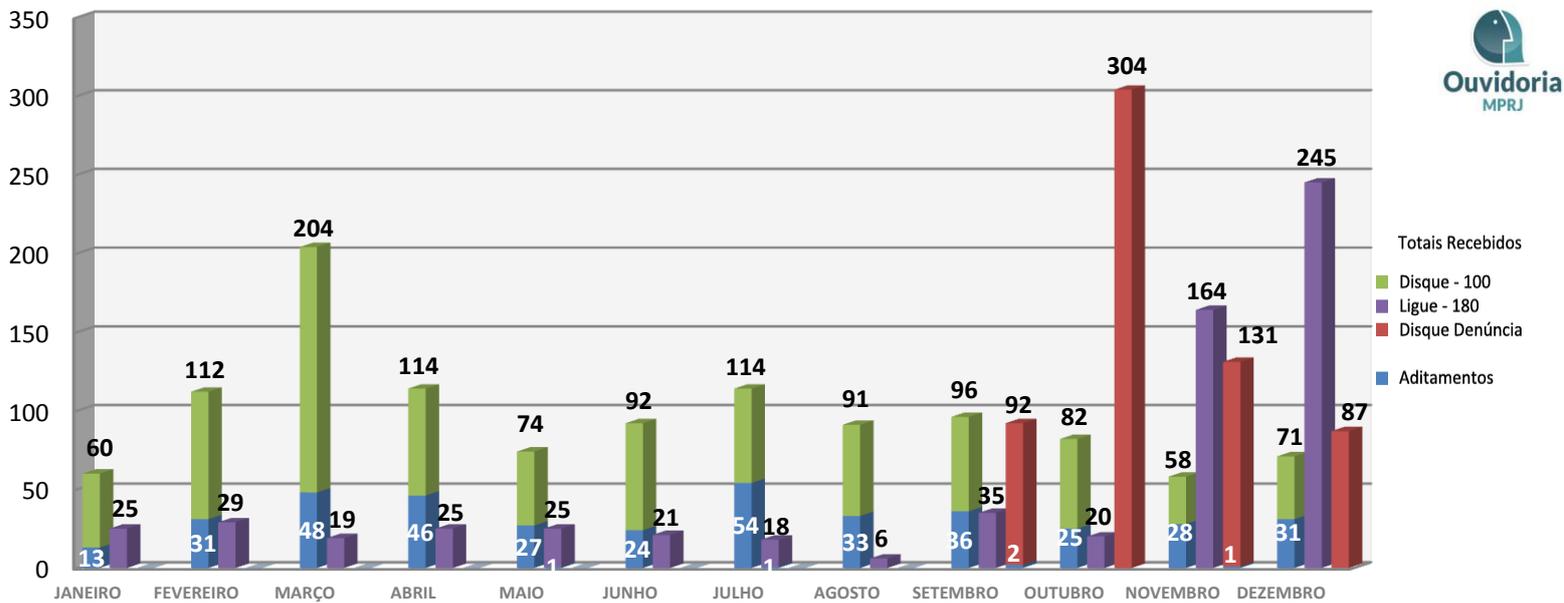
■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ até 31 de dezembro de 2014



Total de Atendimentos: 2.725
Média Mensal: 227

Fonte: Relatório da Ouvidoria

Estadística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100, Ligue -180 e Disque Denúncia até 31 de dezembro de 2014



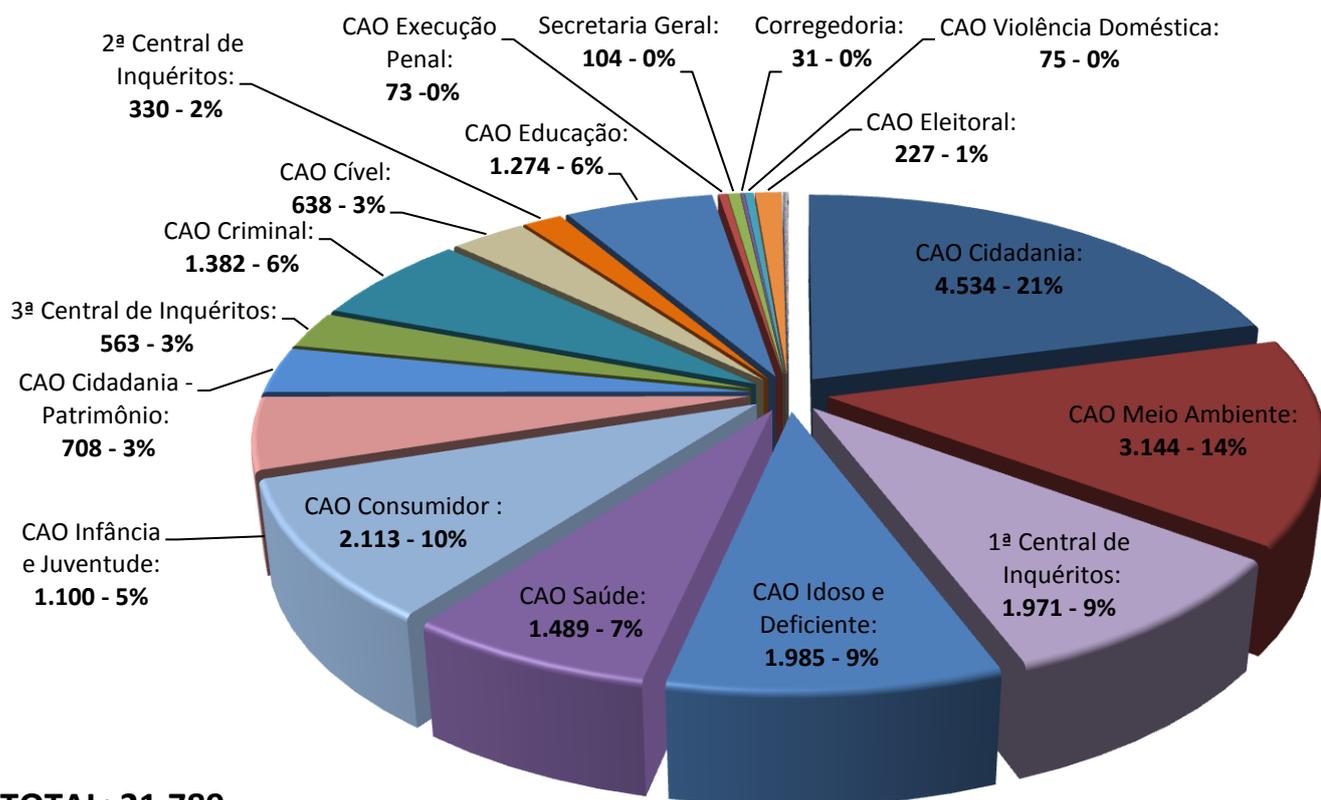
Total Disque-100: **1.168**
Média Mensal: **97**

Total Ligue-180: **632**
Média Mensal: **53**

Total Disque Denúncia: **614**
Média Mensal: **51**

Fonte: Relatório Interno e Sistema da Ouvidoria

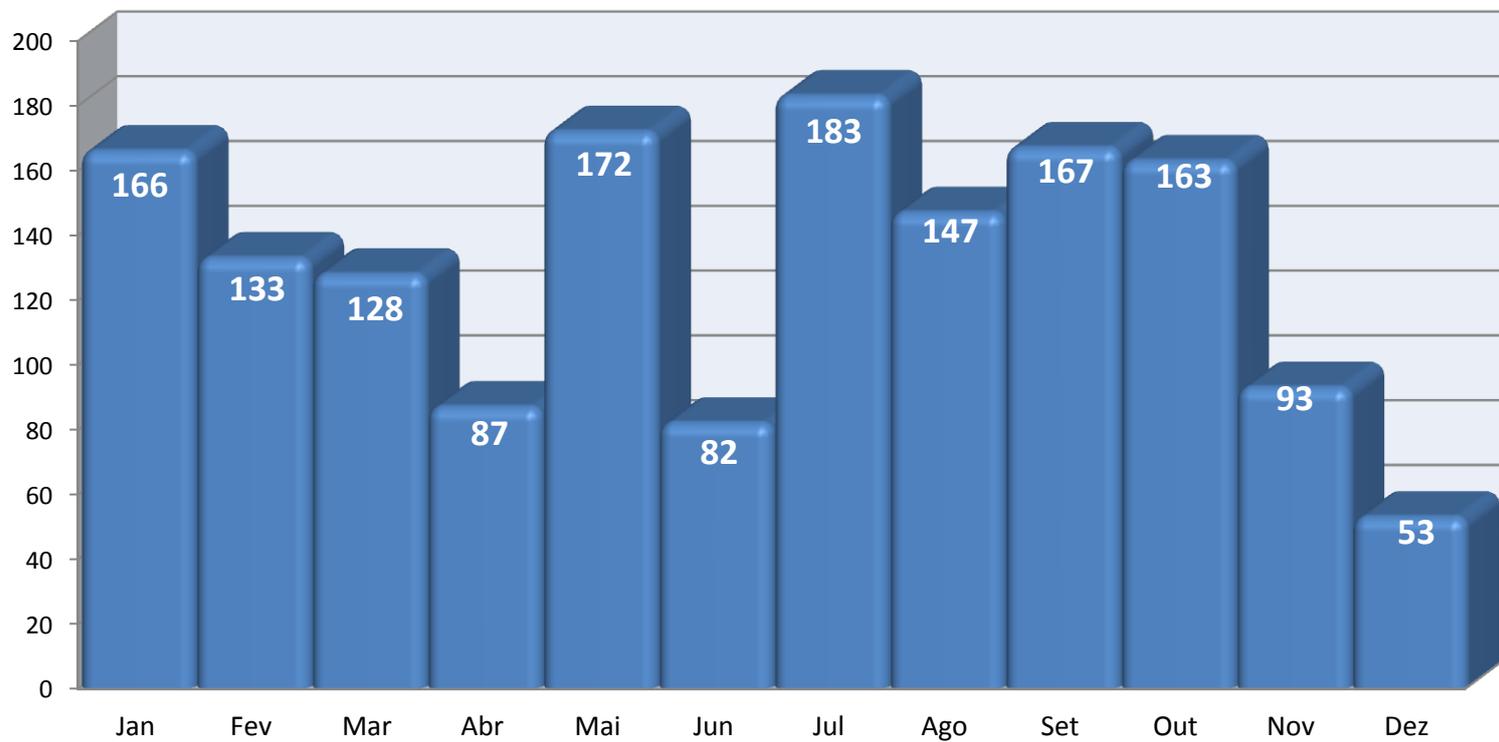
Estadística de encaminhamento das comunicações por área de atuação até 31 de dezembro de 2014



TOTAL: 21.789

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados até 31 de dezembro de 2014



Total: **1.574**

Média Mensal: **131**

■ EXPEDIENTES TRAMITADOS

Fonte: Relatório da Ouvidoria