

Monitoramento do Isolamento Social

Diagnóstico das denúncias recebidas pelo Disque-Denúncia
entre **16 de março e 9 de abril**

Elaboração:

CENPE
CENTRO DE PESQUISAS
MPRJ

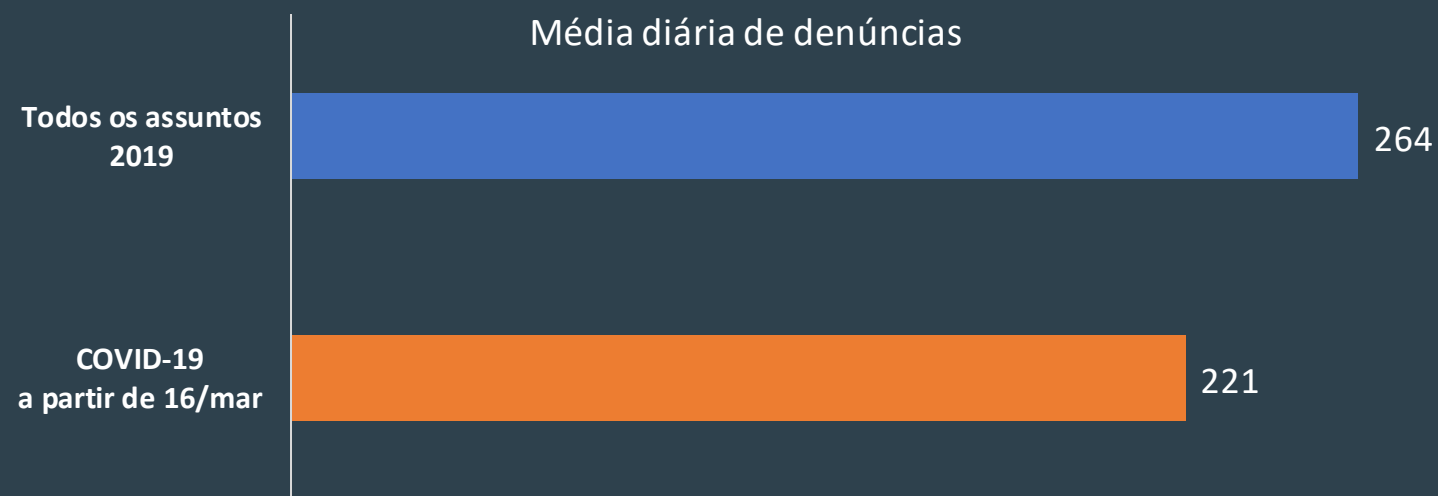
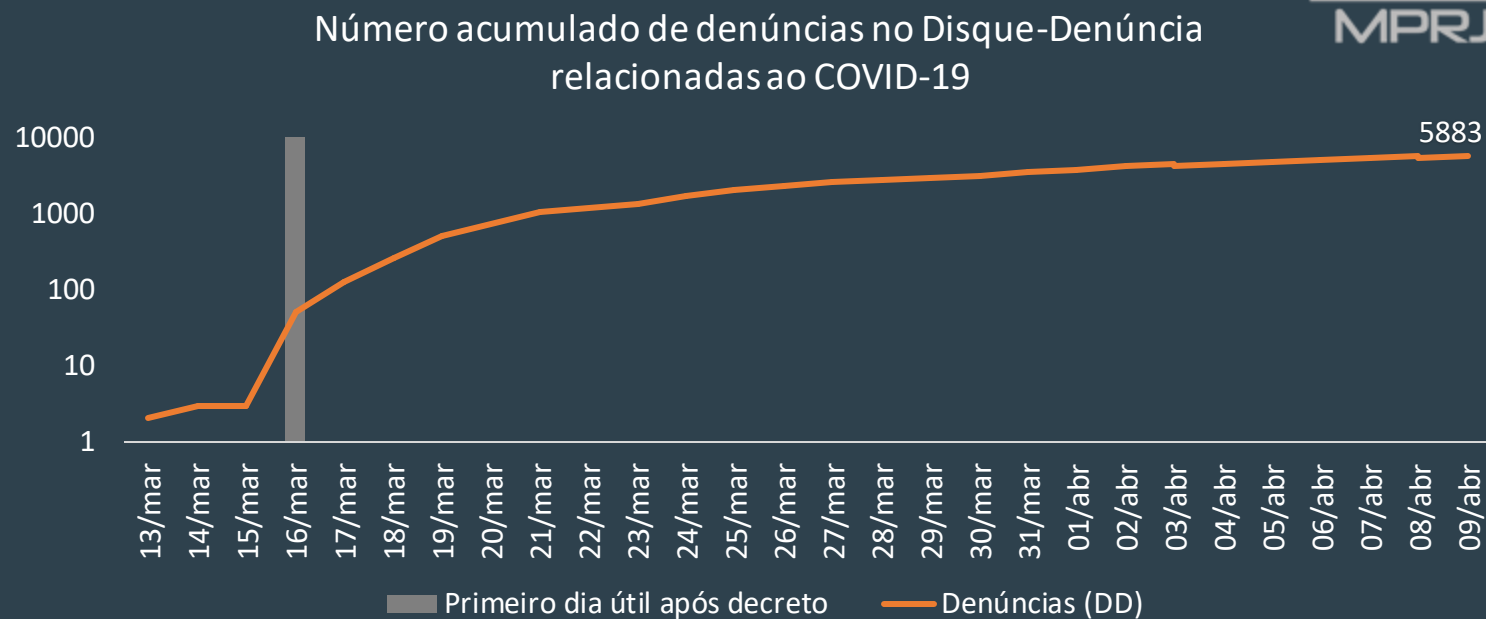
Fonte de dados:



Denúncias sobre COVID-19 no RJ

Com o objetivo de frear o contágio do COVID-19, o Governo do Estado do Rio de Janeiro iniciou, no dia 13 de março, a publicação de medidas de isolamento social.

Desde o primeiro dia útil seguinte (16/mar), o **Disque-Denúncia** registra um volume elevado de denúncias sobre o tema, com média diária próxima ao valor médio diário de denúncias sobre todos os assuntos em 2019.

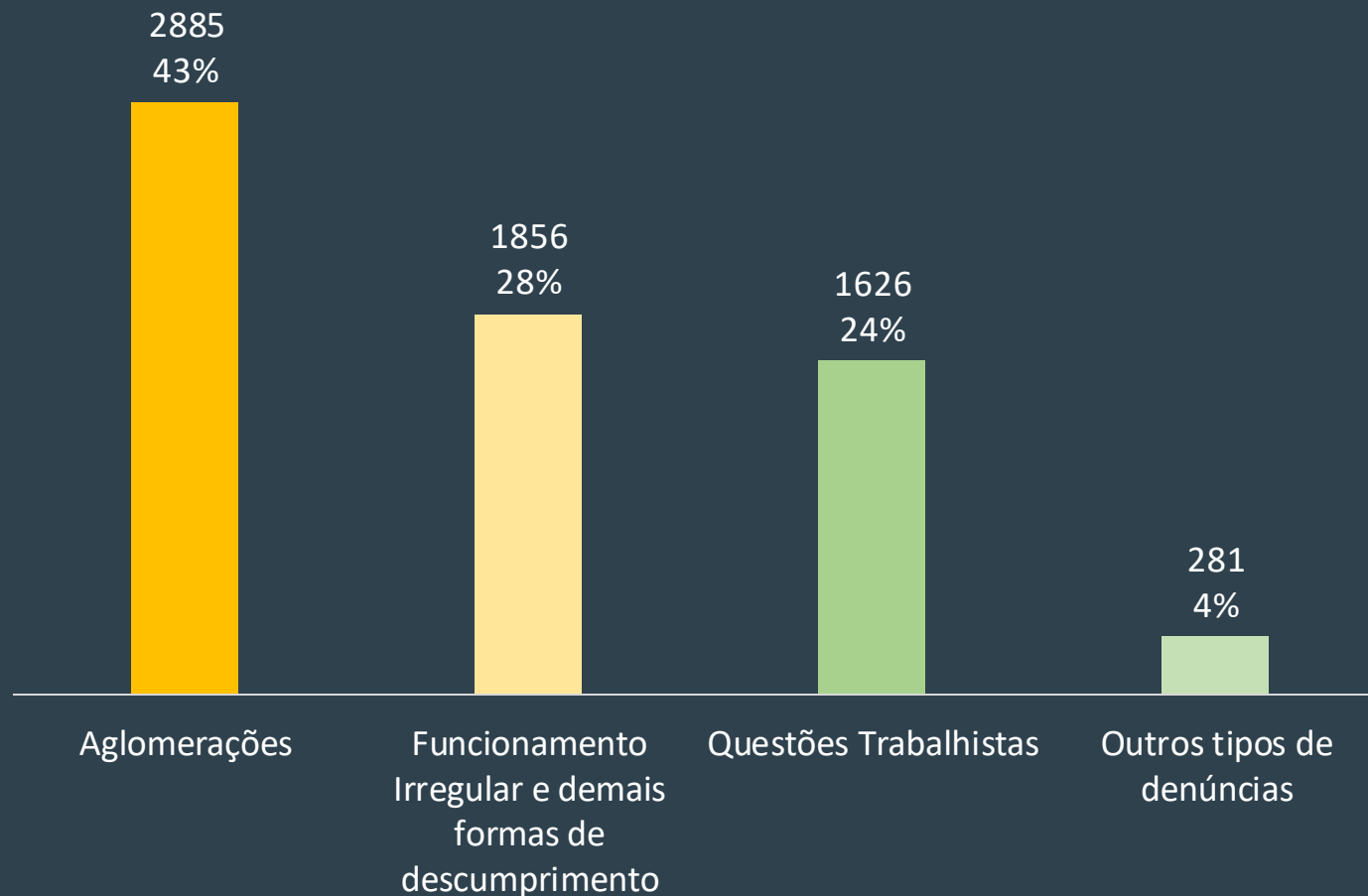


Conteúdo de denúncias relatadas

96% dos relatos denunciam ações que desrespeitam recomendações relacionadas ao distanciamento social como:

- Aglomerações;
- Questões Trabalhistas;
- Funcionamento de empresas e estabelecimentos não essenciais.

Tipos de relatos em denúncias relacionadas ao COVID-19

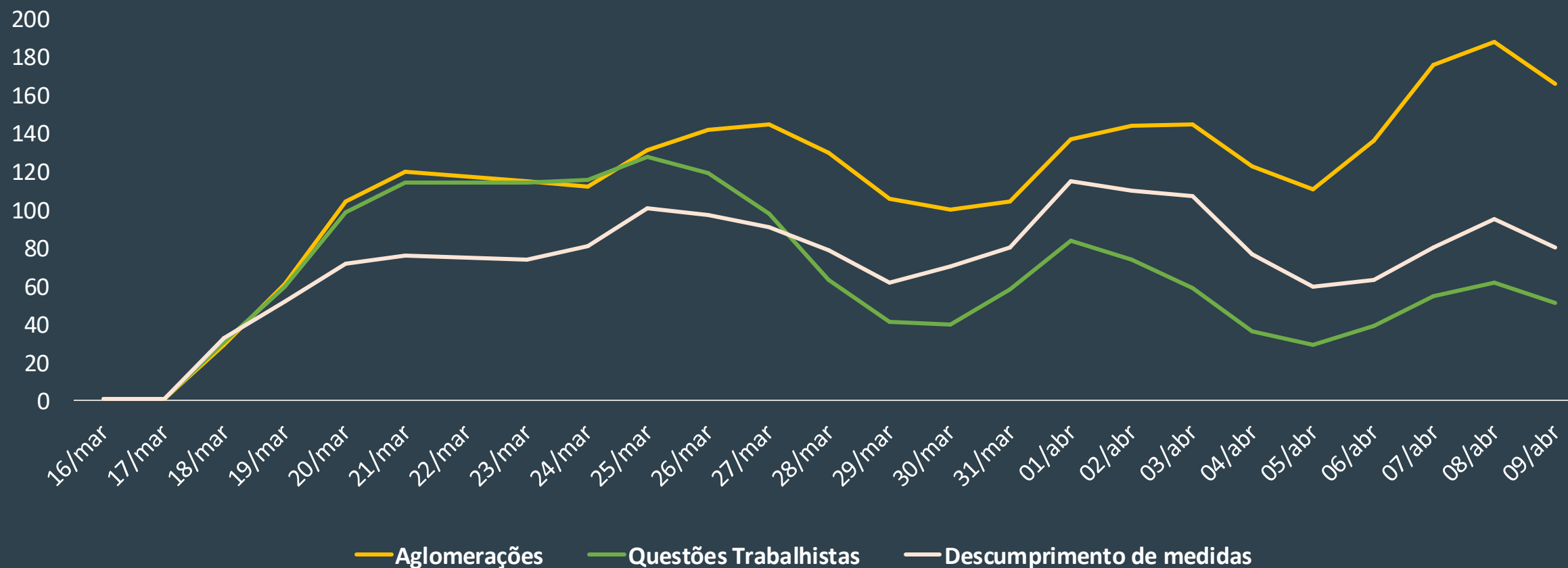


Os dados permitem jogar luz sobre questões acerca do cumprimento de medidas de distanciamento social

1. De que maneira as recomendações estão sendo desrespeitadas?
2. Em quais locais mais se desrespeita as medidas e em quais deles a frequência de relatos tem aumentado ao longo das semanas de isolamento?
3. Qual a distribuição espacial das ações que descumprem o isolamento social? A distribuição varia no tempo e por tipo de descumprimento?

Crescimento de denúncias sobre aglomerações e redução de denúncias sobre questões trabalhistas

Evolução de denúncias por tipo de conteúdo

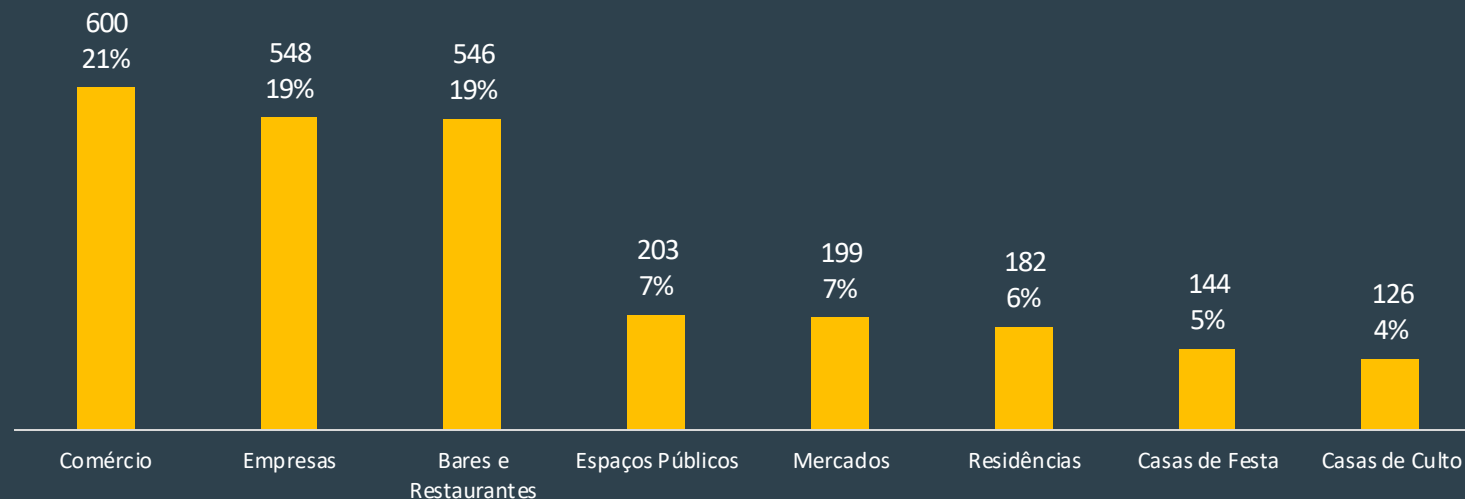


Aglomeraciones

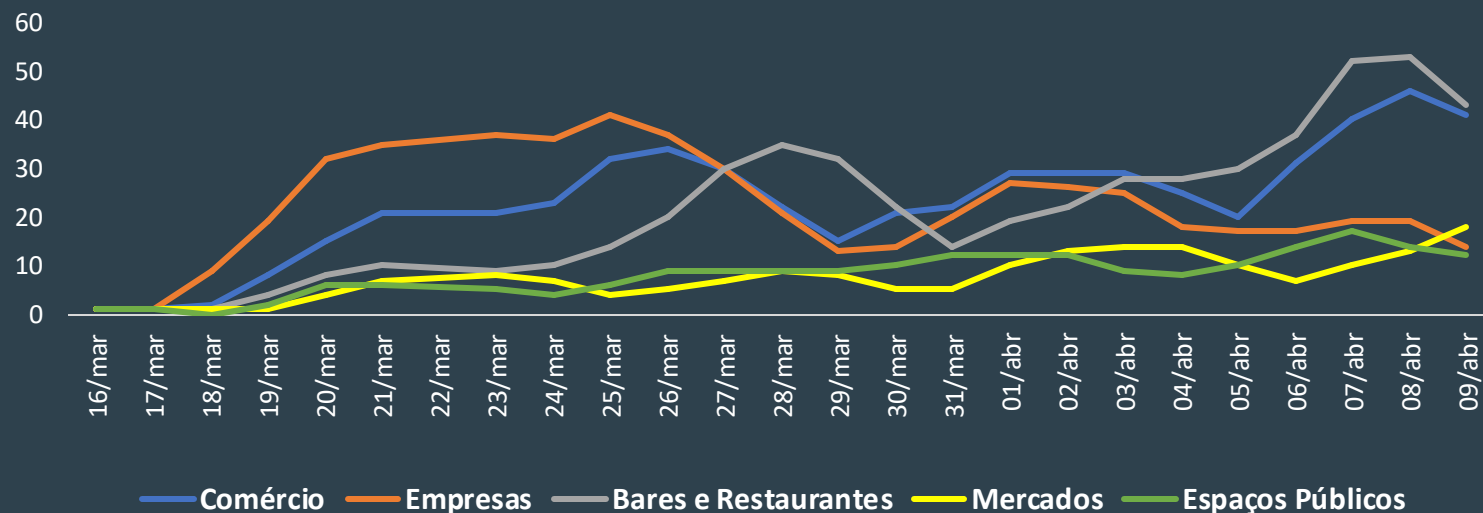
60% dos relatos de aglomerações denunciam concentração de pessoas em Empresas, Comércio, Bares e Restaurantes.

A princípio **Empresas** respondiam pela maior parte das denúncias, no entanto, após crescimento recente, **Bares e Comércio** representam a maioria.

Denúncias por tipo de local com aglomeração



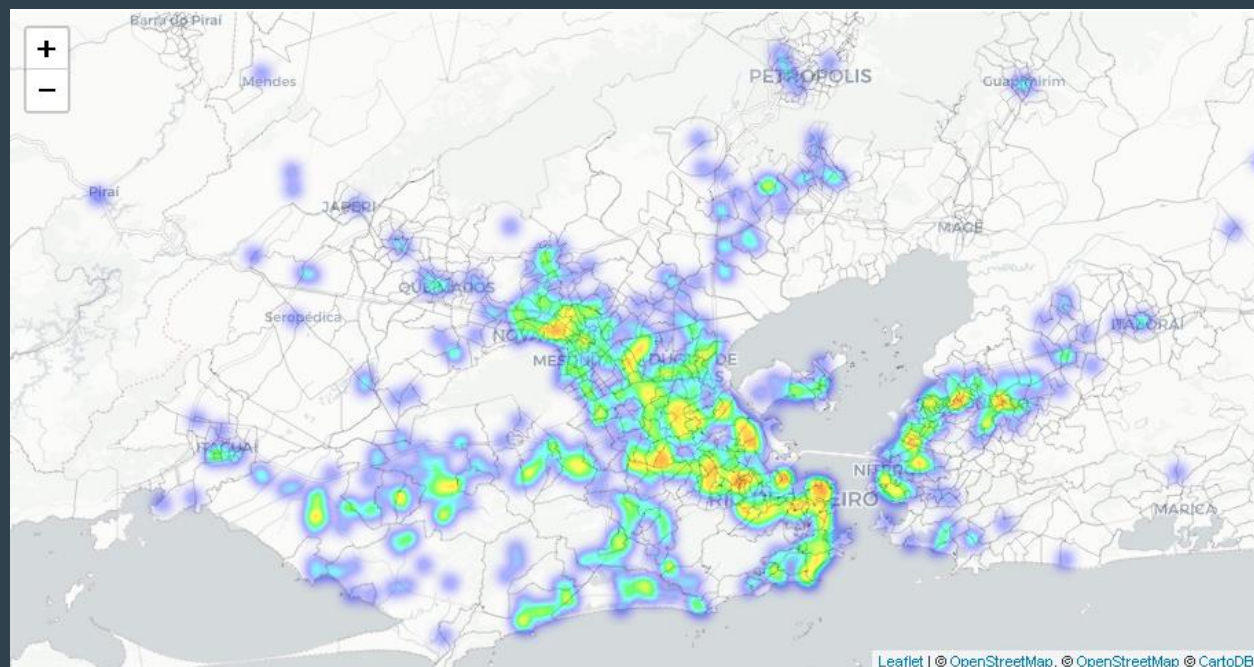
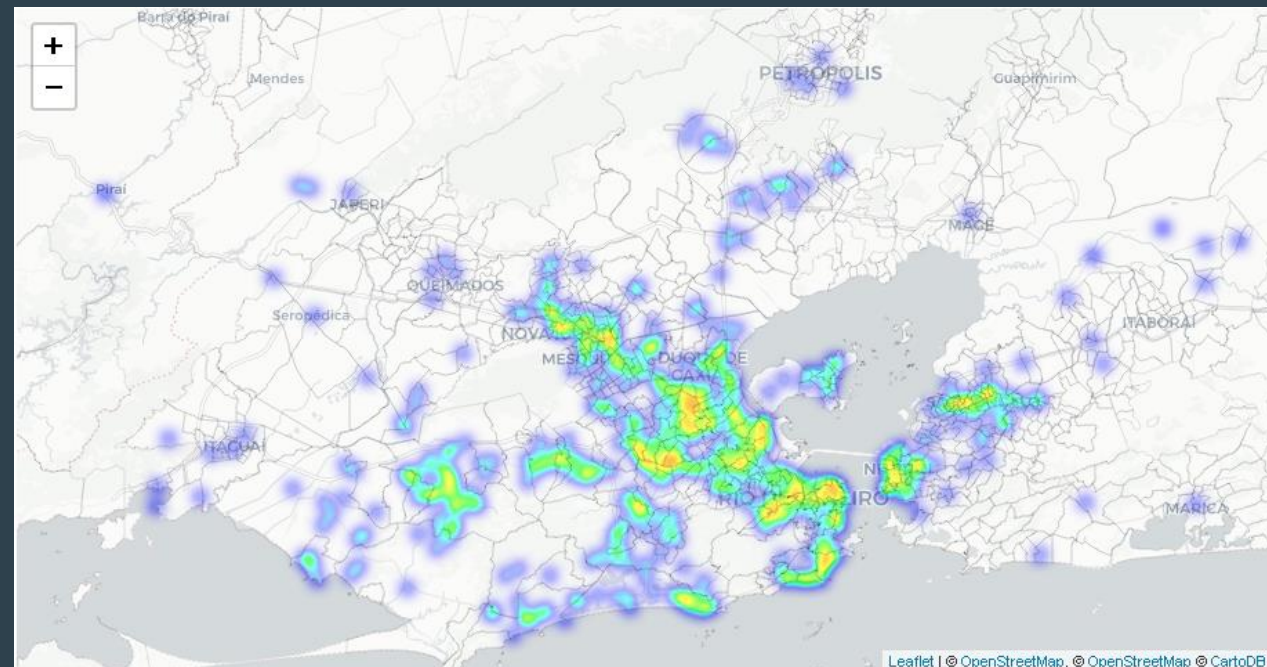
Evolução por tipo de local com aglomeração



Relatos de **aglomerações** se intensificaram e se tornaram mais dispersos na Região Metropolitana

Distribuição de denúncias de **Aglomerações** nos 9 dias úteis **iniciais** (17 a 27 de março)

Distribuição de denúncias de **Aglomerações** nos 9 dias úteis **finais** (30 de março a 09 de abril)

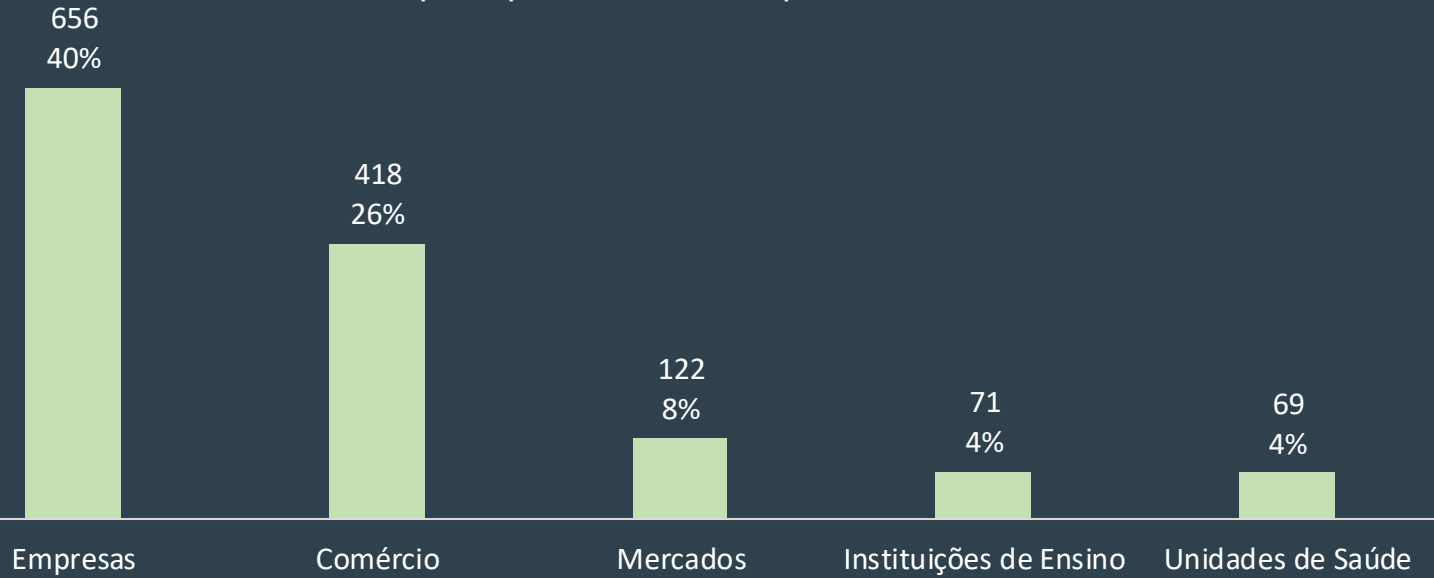


Questões Trabalhistas

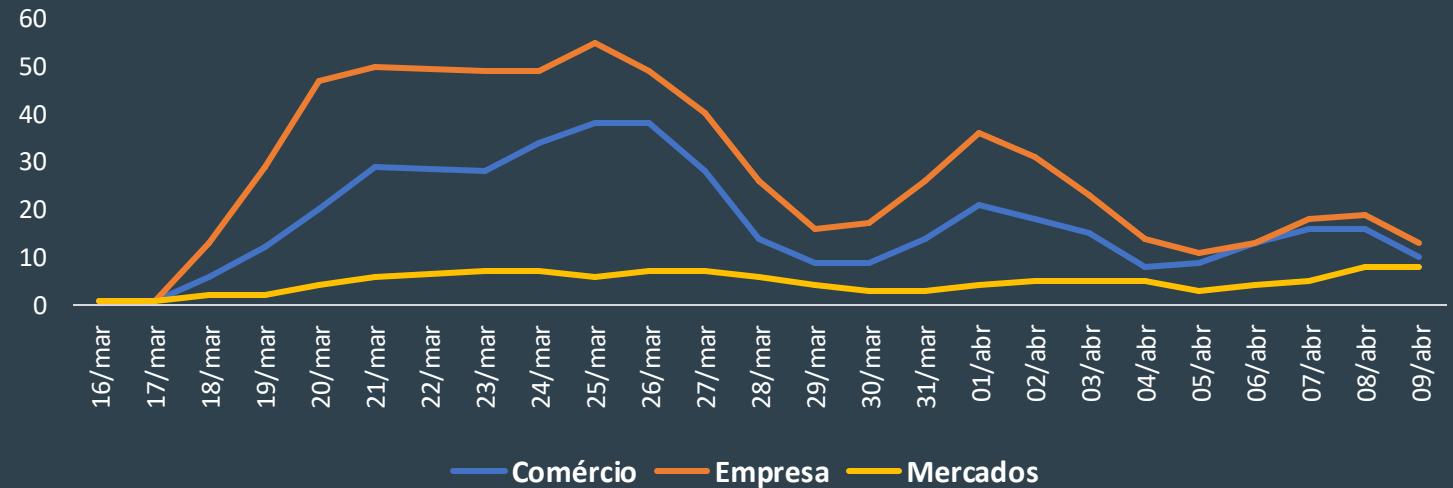
Empresas e Comércio concentram a maior parte de denúncias relacionadas às Questões Trabalhistas.

O volume de denúncias contra Empresas foi bastante elevado inicialmente, mas houve diminuição considerável nos últimos dias.

Denúncias por tipo de local com questões trabalhistas



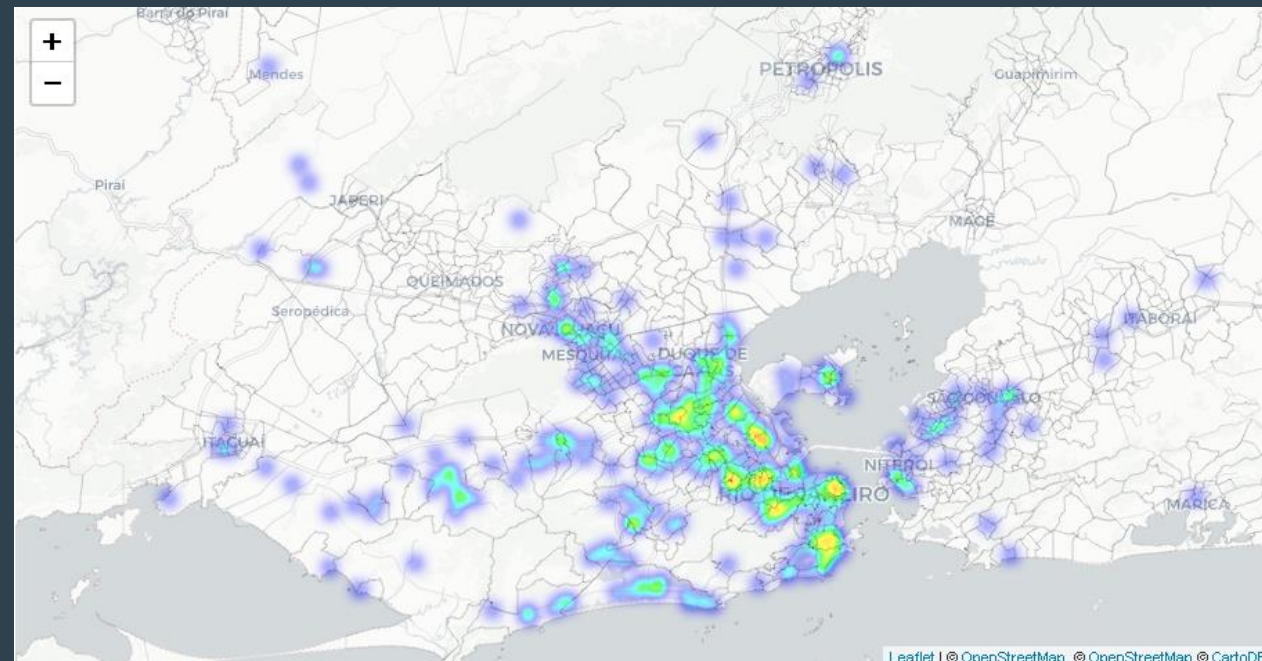
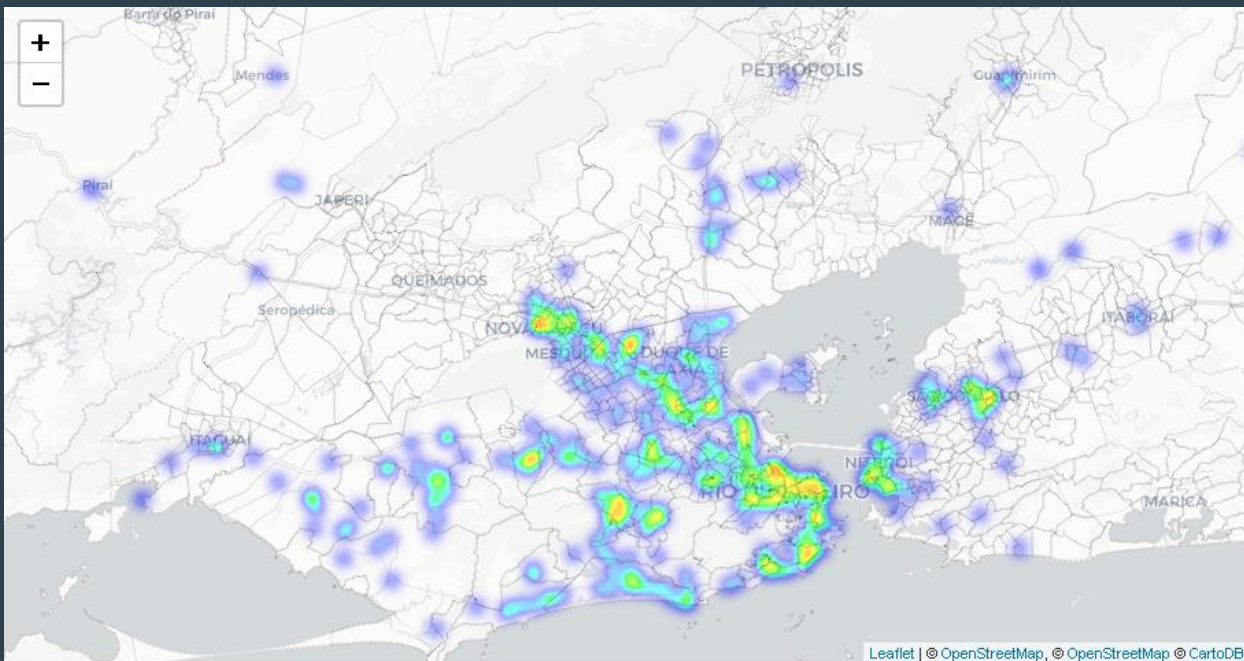
Evolução por tipo de local com questões trabalhistas



Relatos de Questões Trabalhistas diminuíram e estão mais restritos à capital (Centro, Zonas Norte e Sul)

Distribuição de denúncias de Questões Trabalhistas nos 9 dias úteis **iniciais** (17 a 27 de março)

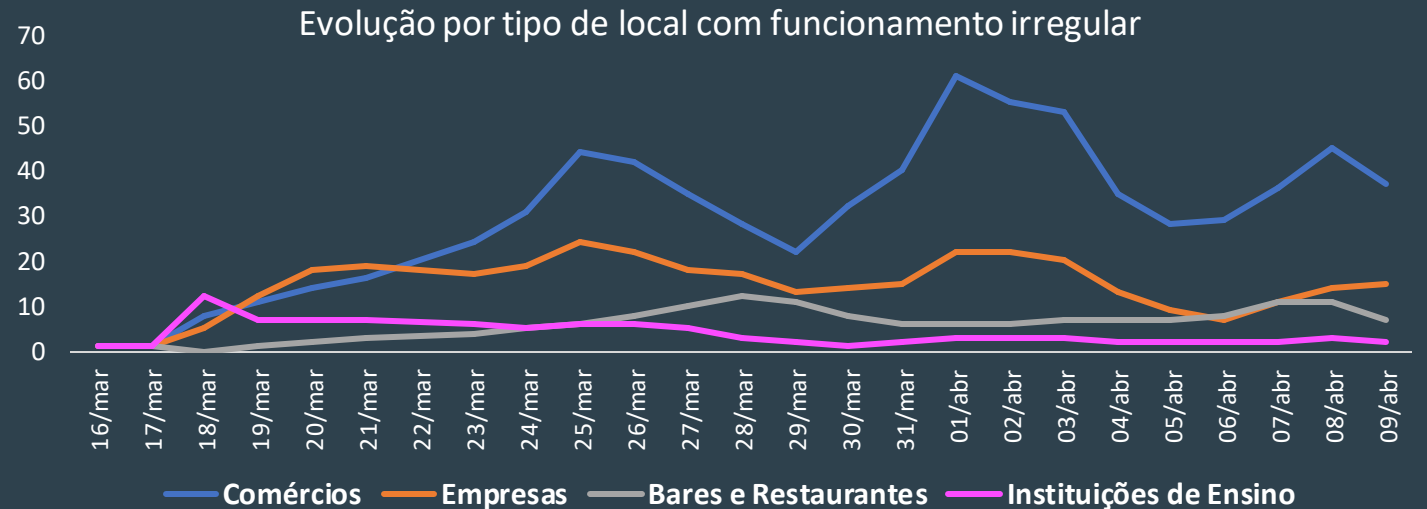
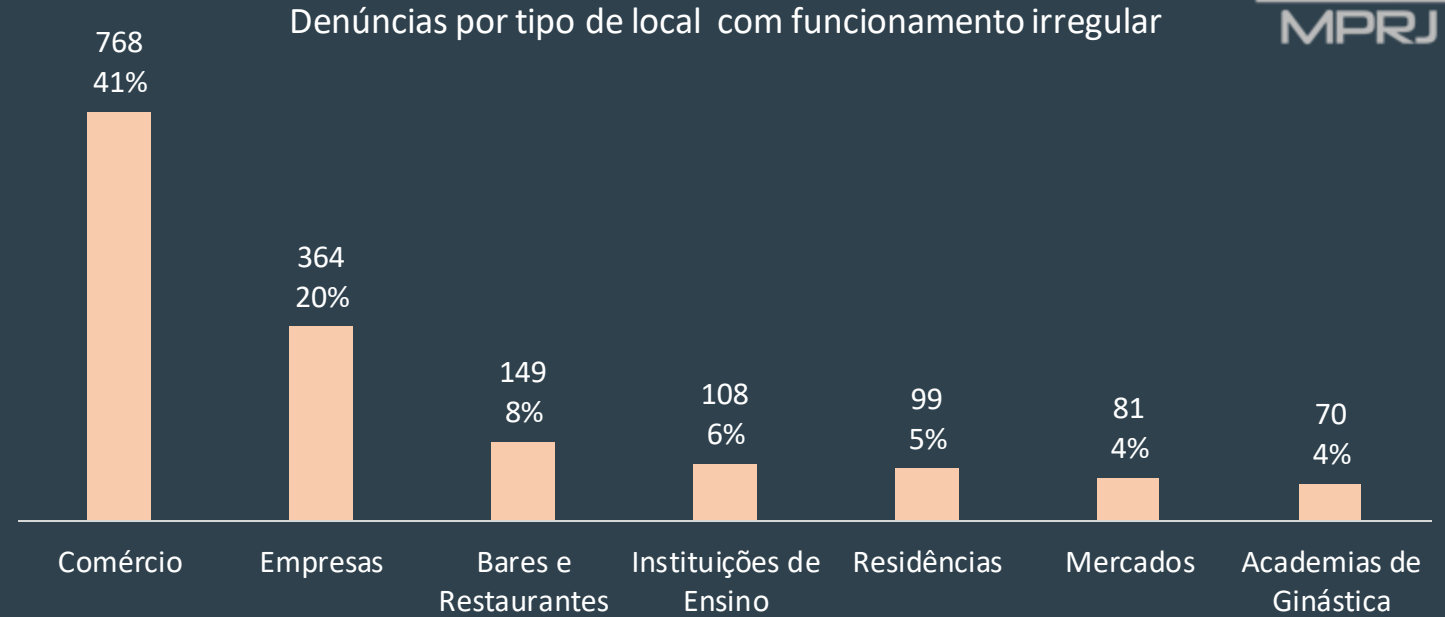
Distribuição de denúncias de Questões Trabalhistas nos 9 dias úteis **finais** (30 de março a 09 de abril)



Funcionamento Irregular

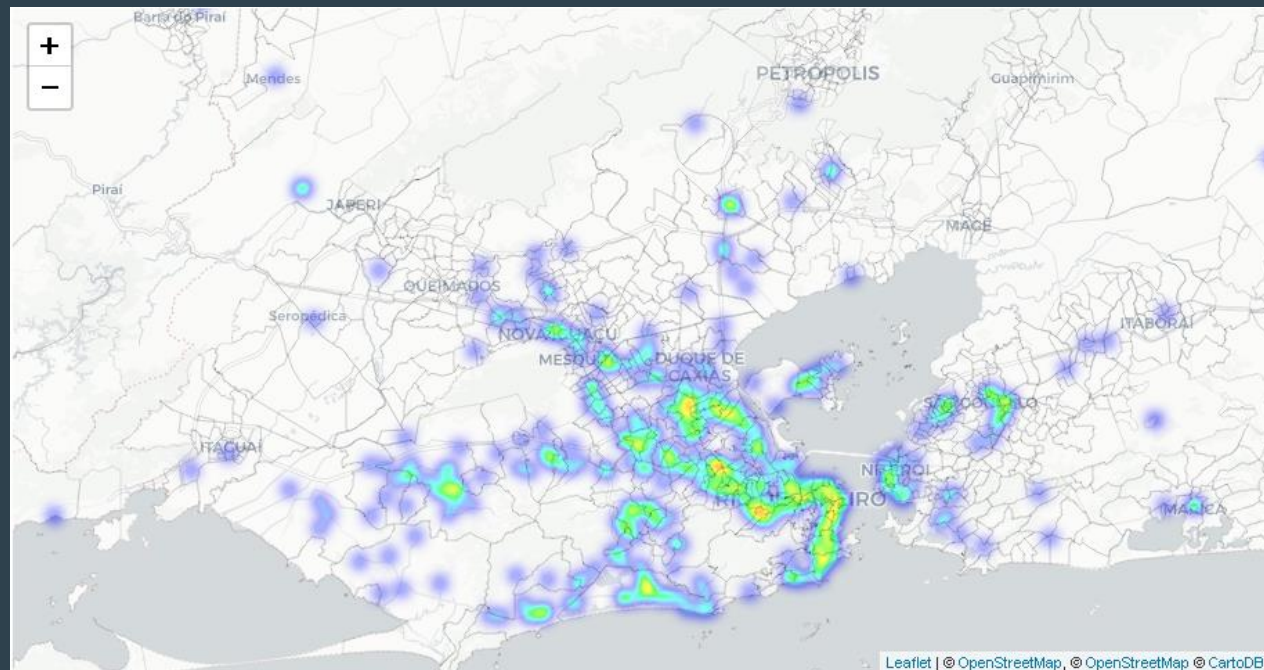
Os relatos iniciais se concentraram em denúncias sobre Empresas e Instituições de Ensino em funcionamento.

Grande parte das denúncias nos dias subsequentes dizem respeito a abertura indevida do Comércio.



Aumento de denúncias de Funcionamento irregular na capital e na baixada fluminense

Distribuição de denúncias de **Funcionamento Irregular** nos 9 dias úteis **iniciais** (17 a 27 de março)



Distribuição de denúncias de **Funcionamento Irregular** nos 9 dias úteis **finais** (30 de março a 09 de abril)



Denúncias Por Bairro

Os bairros centrais do Rio de Janeiro, Niterói e Duque de Caxias foram os que mais originaram denúncias.

Campo Grande e Barra da Tijuca tiveram volume elevado de relatos de Aglomerações e Funcionamento Irregular.

Bairro - Município	Aglomerações	Questões Trabalhistas	Funcionamento Irregular	Total
Centro, Rio de Janeiro	105	107	63	275
Campo Grande, Rio de Janeiro	75	43	55	173
Barra Da Tijuca, Rio de Janeiro	42	58	65	165
Tijuca, Rio de Janeiro	45	31	39	115
Madureira, Rio de Janeiro	45	29	34	108
Copacabana, Rio de Janeiro	32	25	44	101
Penha, Rio de Janeiro	38	27	21	86
Portuguesa, Rio de Janeiro	31	16	35	82
Bangu, Rio de Janeiro	40	14	24	78
Jacarepaguá, Rio de Janeiro	28	10	32	70
Centro, Niterói	25	25	18	68
Taquara, Rio de Janeiro	22	16	29	67
Iraja, Rio de Janeiro	33	18	13	64
Santa Cruz, Rio de Janeiro	32	13	19	64
Recreio Dos Bandeirantes, Rio de Janeiro	34	9	20	63
Centro, Duque de Caxias	25	11	22	58
Botafogo, Rio de Janeiro	17	20	18	55
Realengo, Rio de Janeiro	25	10	19	54
Icarai, Niterói	21	15	14	50
Bonsucesso, Rio de Janeiro	23	15	12	50

CONCLUSÕES

Monitoramento do Isolamento através do Disque-Denúncia

- Estabelecimentos comerciais, empresas, bares e restaurantes concentram a maior parte de denúncias relacionadas ao descumprimento de recomendações de distanciamento social;
- Os relatos de aglomerações e funcionamento irregular do comércio estão aumentando com o tempo, enquanto os que apontam questões trabalhistas diminuíram após as duas primeiras semanas do início do isolamento;
- As denúncias recentes apresentaram maior dispersão na região metropolitana e os locais de origem são tipicamente as áreas centrais das cidades.

CLASSIFICAÇÃO DE DENÚNCIAS

Processamento de linguagem natural a partir de buscas por expressões regulares nos relatos das denúncias:

- Identificação do tipo de conteúdo da denúncia;
- Identificação do tipo de local da denúncia.

GEORREFERENCIAMENTO DE DENÚNCIAS

Tratamento e processamento dos endereços das denúncias:

- Identificação das coordenadas geográficas dos locais de denúncias.

METODOLOGIA

Exemplo de classificação das denúncias

Tipo de local: Bares e Restaurantes

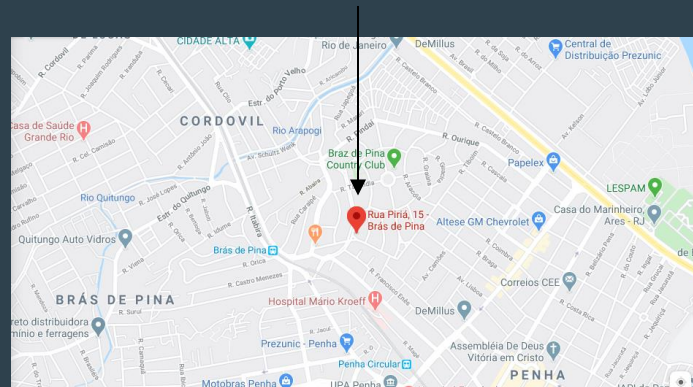
Relato:

NO ENDEREÇO CITADO, PROXIMO DA ESTACAO DE BRAS DE PINA, ONDE SITUA-SE UM **BAR** (NAO NOMEADO), ONDE NESTE MOMENTO, HA UMA **AGLOMERACAO DE PESSOAS** CONSUMINDO BEBIDAS ALCOOLICAS, COM RISCOS DE CONTRAIREM O CORONAVIRUS.

Local:

RUA PIRIA 15, BRAS DE PINA, RIO DE JANEIRO.

Tipo de conteúdo: Aglomerações



Aglomerações

- Aglomeração em locais fechados ou em espaços públicos.

Funcionamento Irregular

- Funcionamento irregular, abertura indevida e demais ações que desrespeitam decretos e recomendações oficiais.

Questões Trabalhistas

- Exposição de funcionários a risco.
- Ameaças e assédio moral para manutenção da rotina de trabalho.

Outros tipos de denúncias

- Práticas de preços abusivos ou falsificação de produtos essenciais.
- Falta de insumos em estabelecimentos de saúde.

Identificação dos tipos de locais

Comércio

- Shoppings, galerias, lojas de rua e demais estabelecimentos comerciais

Empresas

- Sedes de empresas, prédios comerciais, depósitos, fábricas.

Bares e Restaurantes

- Bares, restaurantes, lanchonetes e quiosques.

Mercados

- Supermercados, mercados, padarias, mercearias e feiras.

Instituições de Ensino

- Escolas, creches, universidades, cursos e demais instituições de ensino.

Espaços públicos

- Praças, praias, parques e ruas.

METODOLOGIA

Expressões regulares

Classe da denúncia	Definição	Expressões
Aglomerações	Aglomeração em locais fechados ou espaços públicos.	(Aglomeração Concentração Lotado Grupos Festa Evento) (Dezenas Centenas Milhares Grande Quantidade Vários Diversos) + (Pessoas Indivíduos Jovens Idosos Funcionários Trabalhadores Terceirizados)
Funcionamento Irregular e demais formas de descumprimento	Funcionamento irregular, abertura indevida e demais ações que desrespeitam decretos e recomendações oficiais.	(Funcionamento Trabalho Aberto) + (Normal Continua Segue Não Interrompido Não Dispensado Não Liberado) (Descumprimento Ignora Não aderiu) + (Decreto Recomendações)
Questões trabalhistas	Exposição de funcionários a risco. Ameaças e assédio moral para manutenção da rotina de trabalho.	(Expõe Risco Obriga Exige Ordena) + (Funcionários Trabalhadores Terceirizados) (Ambiente Sem Ventilação Fechado Apertado) (Sem Falta Proibe) + (Máscara EPI)
Outros tipos de denúncias	Práticas de preços abusivos ou falsificação de produtos essenciais. Falta de insumos em estabelecimentos de saúde.	(Álcool Papel Sabão Comida Alimento Produto) + (Preço Caro Falso Falsificado) + (Abusivo Exorbitante Caro Alto Aumento) (Hospital Clínica Ambulatório Emergência Unidade de Saúde Pronto Atendimento Pronto Socorro) + (Falta Não Possui Não Tem) + (Insumos Materias Infraestrutura Médico Enfermeiro)

FICHA TÉCNICA

- Centro de Pesquisas do Ministério Público do Rio de Janeiro (CENPE/MPRJ)
- Elaboração: Eduardo Fagundes e Julia Guerra
- Coordenação: Joana Monteiro