

DISQUE-DENÚNCIA COVID-19

Diagnóstico das denúncias recebidas pelo
Disque-Denúncia entre **16 de março e 9 de abril**

Elaboração:

CENPE
CENTRO DE PESQUISAS
MPRJ

Fonte de dados:

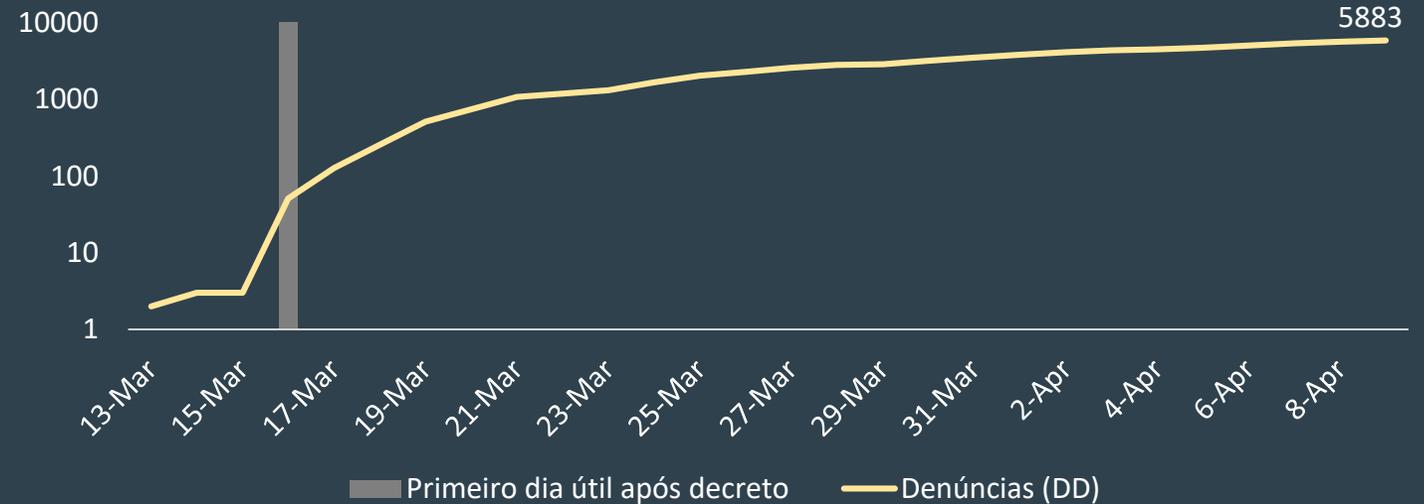


Denúncias sobre COVID-19 no RJ

Com o objetivo de frear o contágio do COVID-19, o governo do estado do RJ iniciou, no dia 13 de março, a publicação de medidas de isolamento social.

Desde o primeiro dia útil seguinte (16/mar), o Disque-Denúncia registra um volume elevado de denúncias sobre o tema, com média diária próxima ao valor médio para todas as denúncias em 2019.

Número acumulado de denúncias no Disque-Denúncia relacionadas ao COVID-19

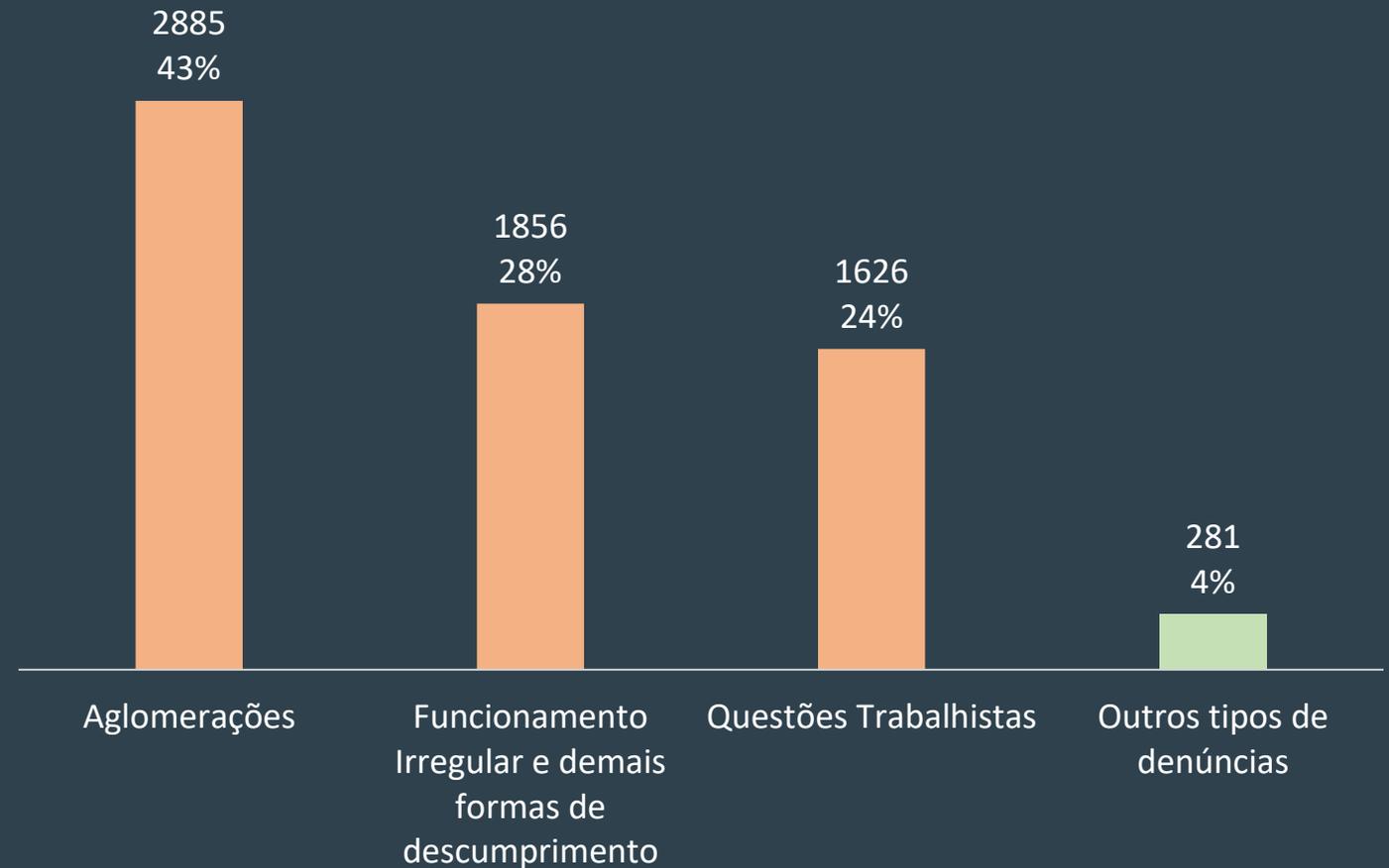


Conteúdo de denúncias relatadas

96% dos relatos denunciam ações que desrespeitam recomendações relacionadas ao distanciamento social como:

- i) Aglomerações,
- ii) Questões Trabalhistas e
- iii) Funcionamento de empresas e estabelecimentos não essenciais.

Tipos de relatos em denúncias relacionadas ao COVID-19

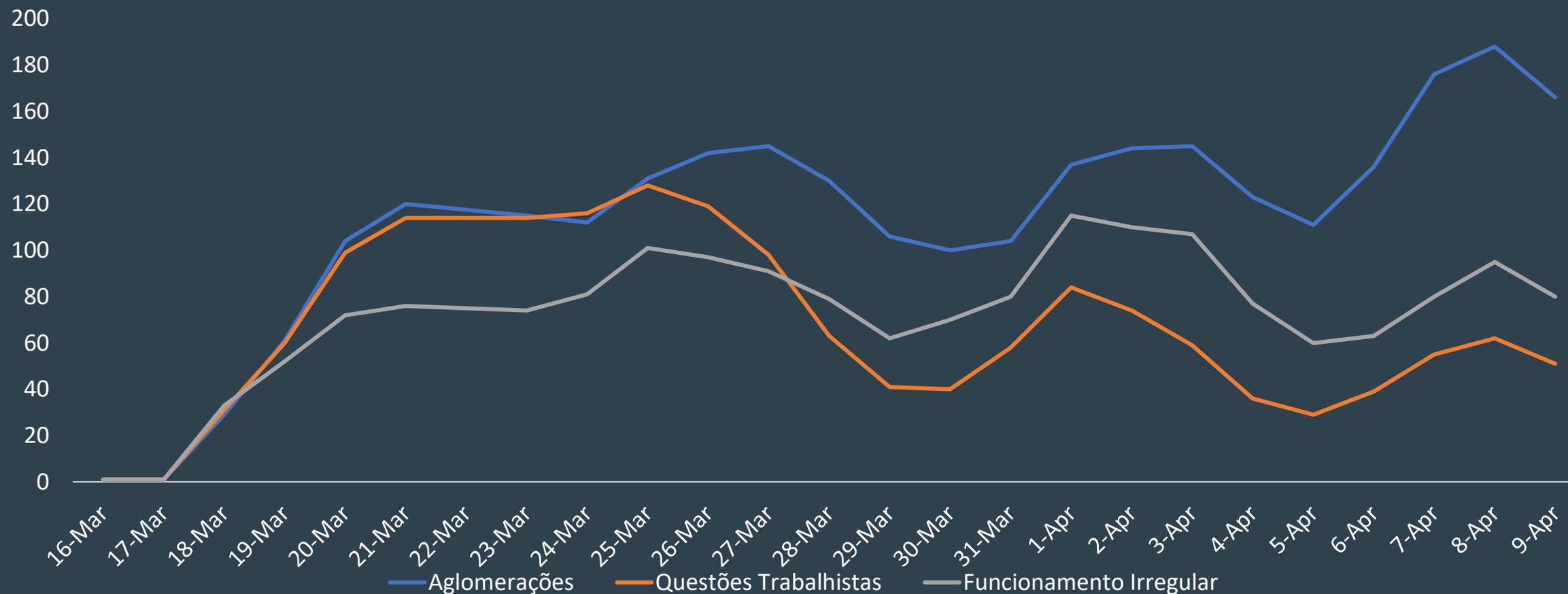


Os dados permitem jogar luz sobre questões em aberto acerca do cumprimento de medidas de distanciamento social

1. De que maneira as recomendações estão sendo desrespeitadas?
2. Em quais locais mais se desrespeita as medidas e em quais deles a frequência de relatos tem aumentado ao longo das semanas de isolamento?
3. Qual a distribuição espacial das ações que descumprem o isolamento social? A distribuição varia no tempo e conforme as diferentes maneiras de desrespeitar as recomendações?

Denúncias sobre Aglomerações aumentaram com o tempo enquanto as de Questões Trabalhistas estão diminuindo

Evolução de denúncias de quebra de distanciamento social



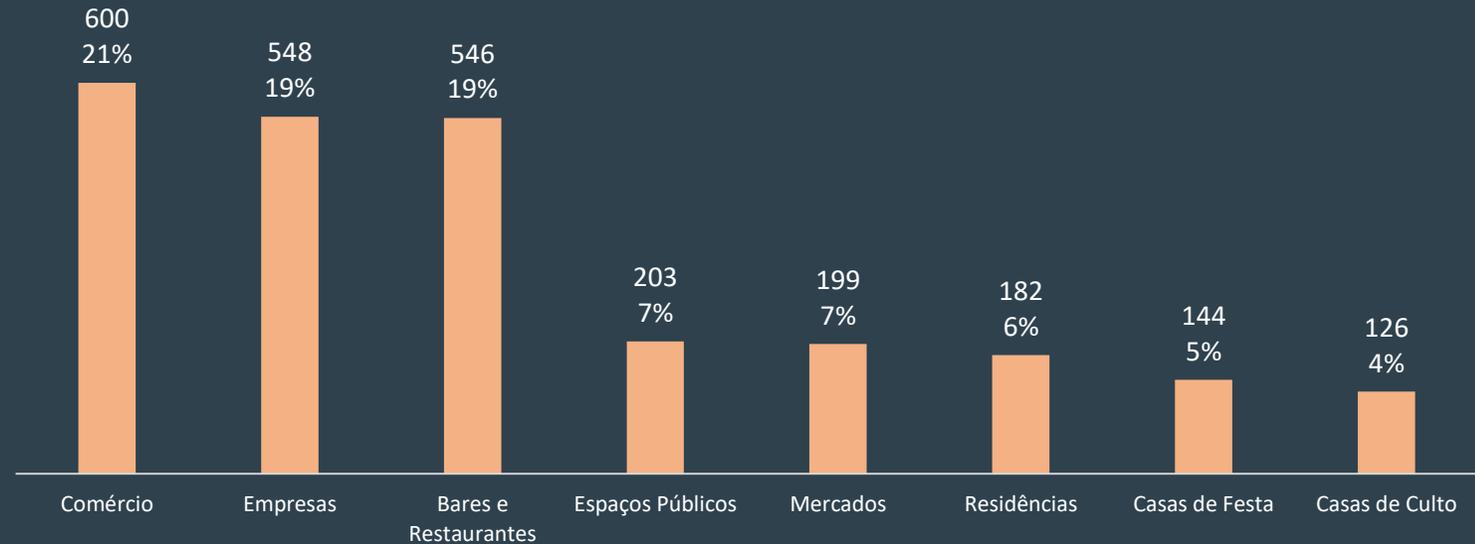
Fonte: Elaboração própria a partir dos dados do Disque-Denúncia., 16/03 a 09/04

AGLOMERAÇÕES

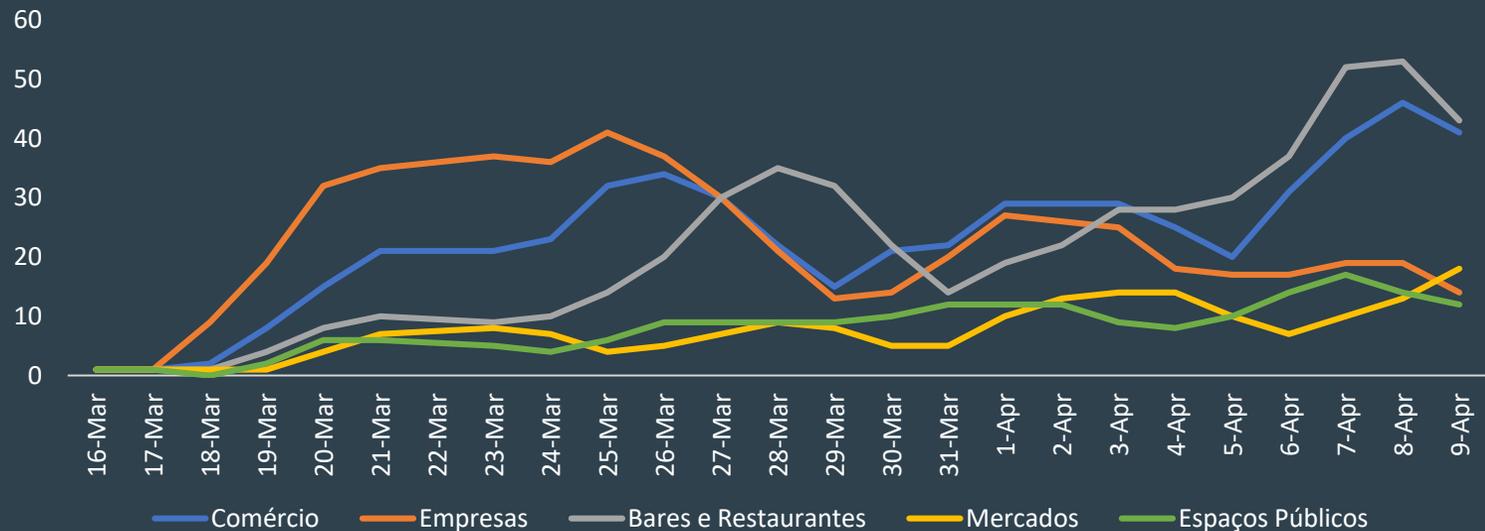
60% dos relatos de aglomerações denunciam concentração de pessoas em Empresas, Comércio, Bares e Restaurantes.

Houve registro inicial elevado de denúncias em Empresas, mas há um crescimento de denúncias em Bares e Comércio.

Denúncias por tipo de local com aglomeração



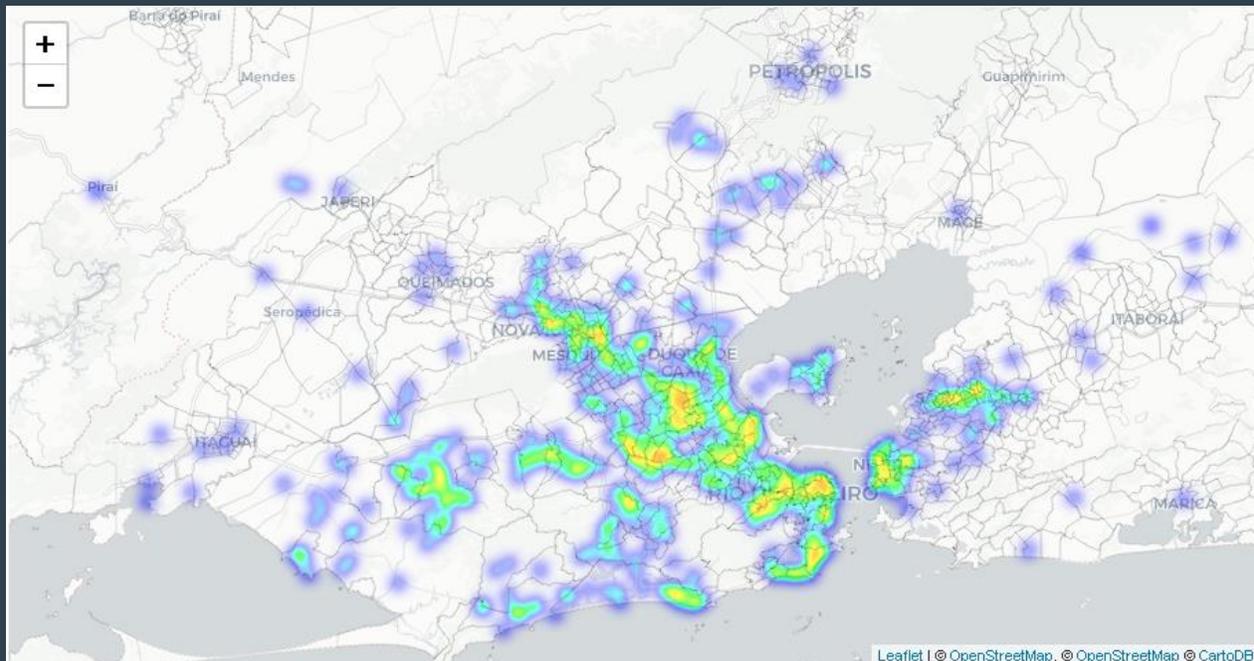
Evolução por tipo de local com aglomeração



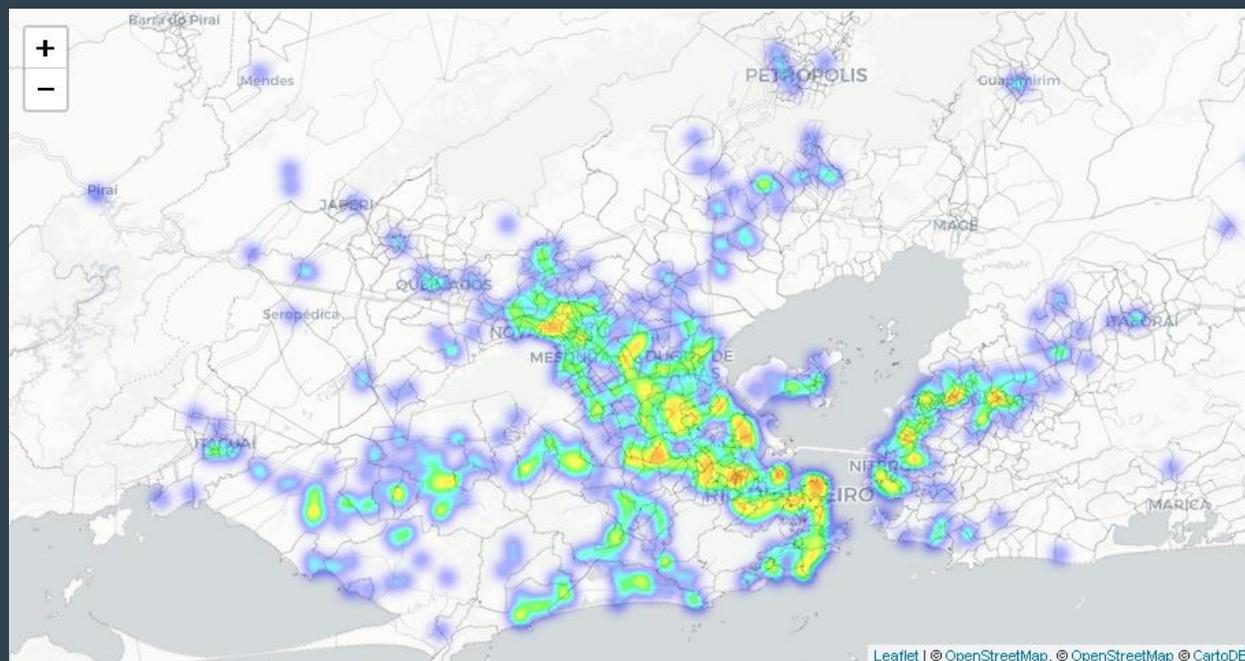
Fonte: Elaboração própria a partir dos dados do Disque-Denúncia., 16/03 a 09/04

Relatos de Aglomerações se intensificaram e se tornaram mais dispersos na Região Metropolitana

Distribuição de denúncias de **Aglomerações** nos 9 dias úteis **iniciais** (17 a 27 de março)



Distribuição de denúncias de **Aglomerações** nos 9 dias úteis **finais** (30 de março a 09 de abril)

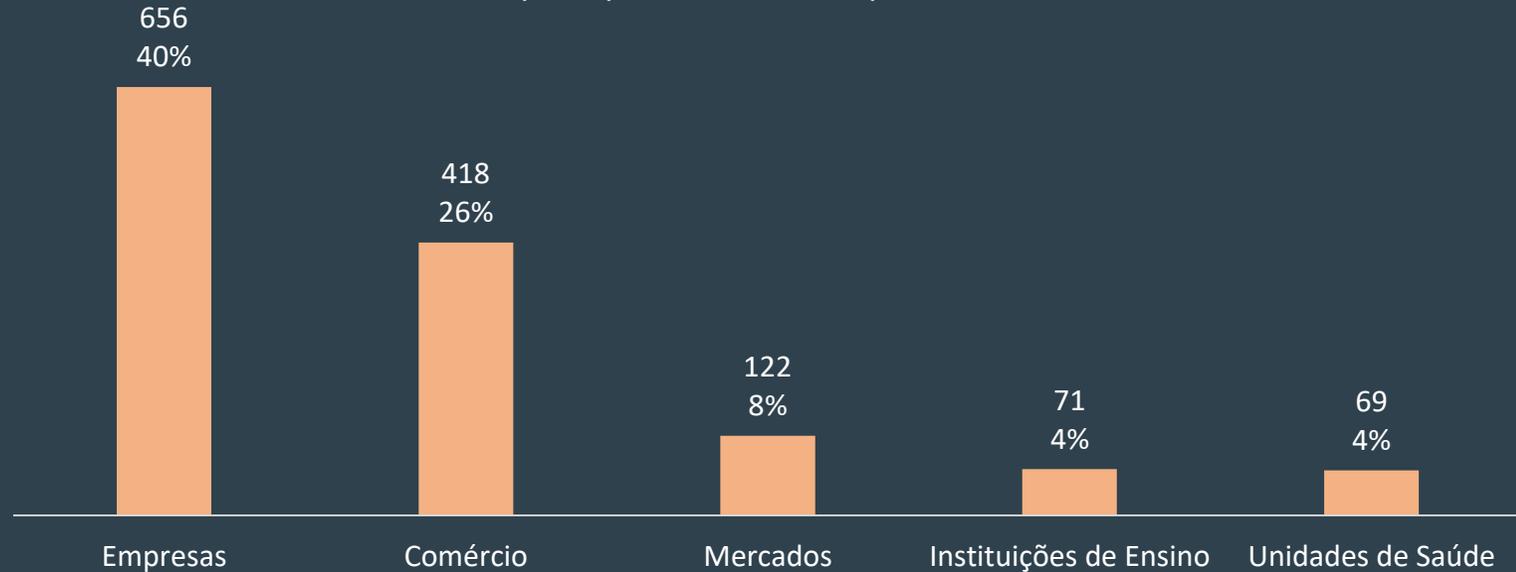


QUESTÕES TRABALHISTAS

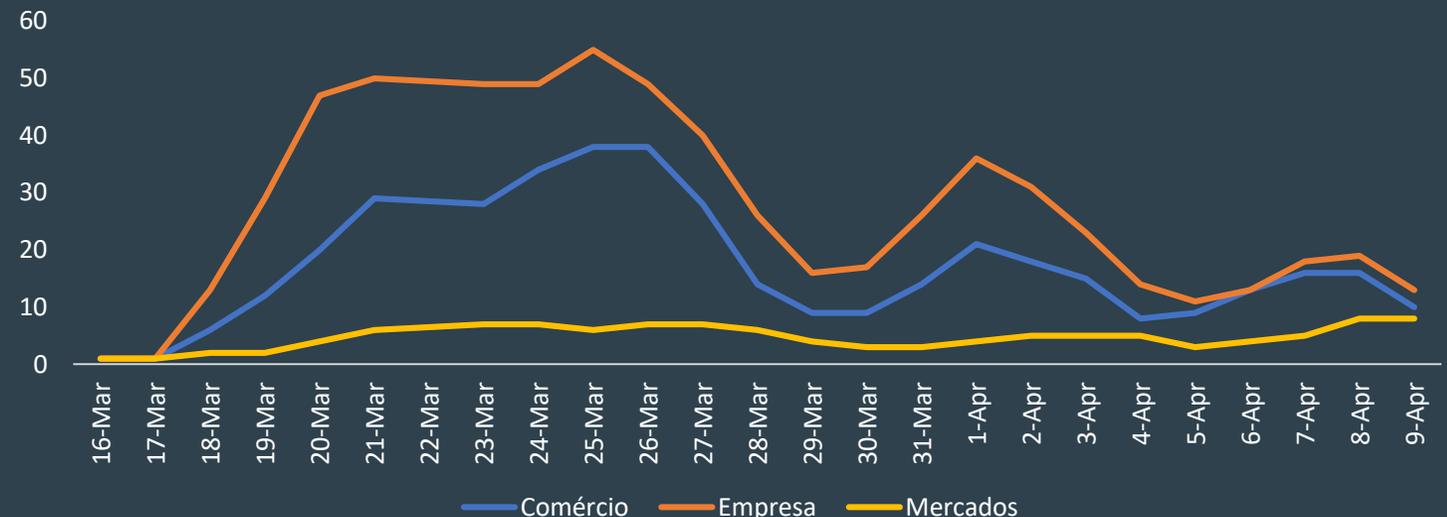
Empresas e Comércio concentram a maior parte de denúncias relacionadas às Questões Trabalhistas.

O volume de denúncias contra Empresas foi bastante elevado inicialmente, mas houve diminuição considerável nos últimos dias.

Denúncias por tipo de local com questões trabalhistas



Evolução por tipo de local com questões trabalhistas



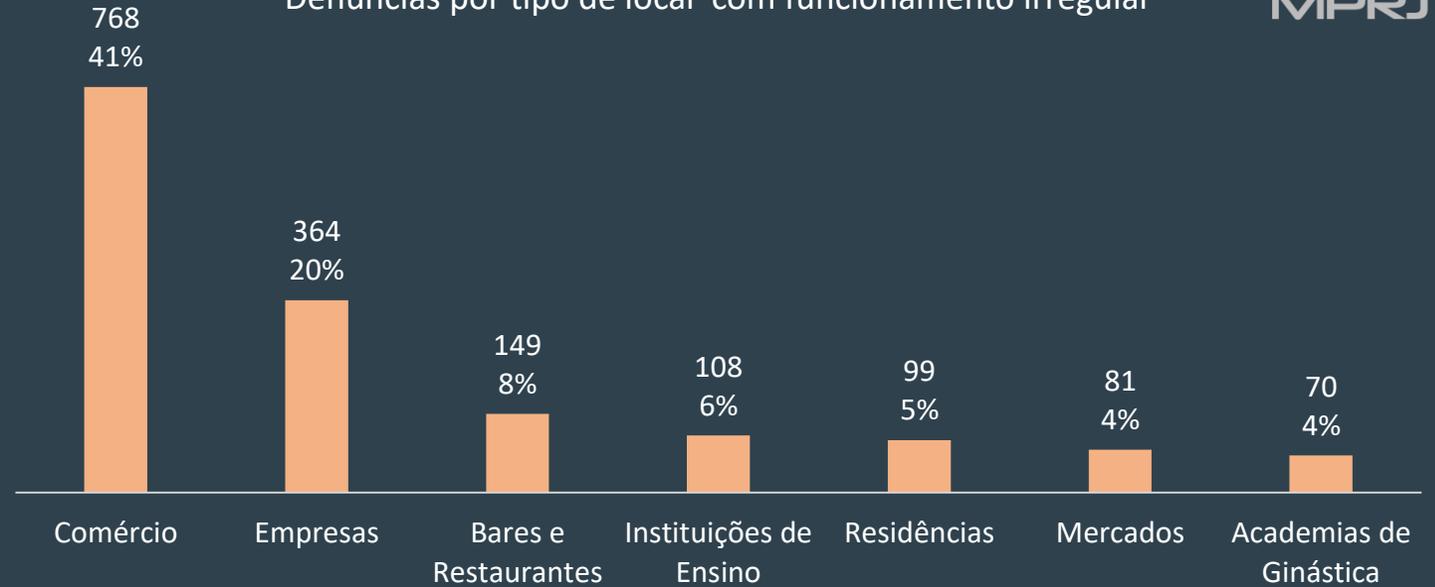
Fonte: Elaboração própria a partir dos dados do Disque-Denúncia., 16/03 a 09/04

FUNCIONAMENTO IRREGULAR

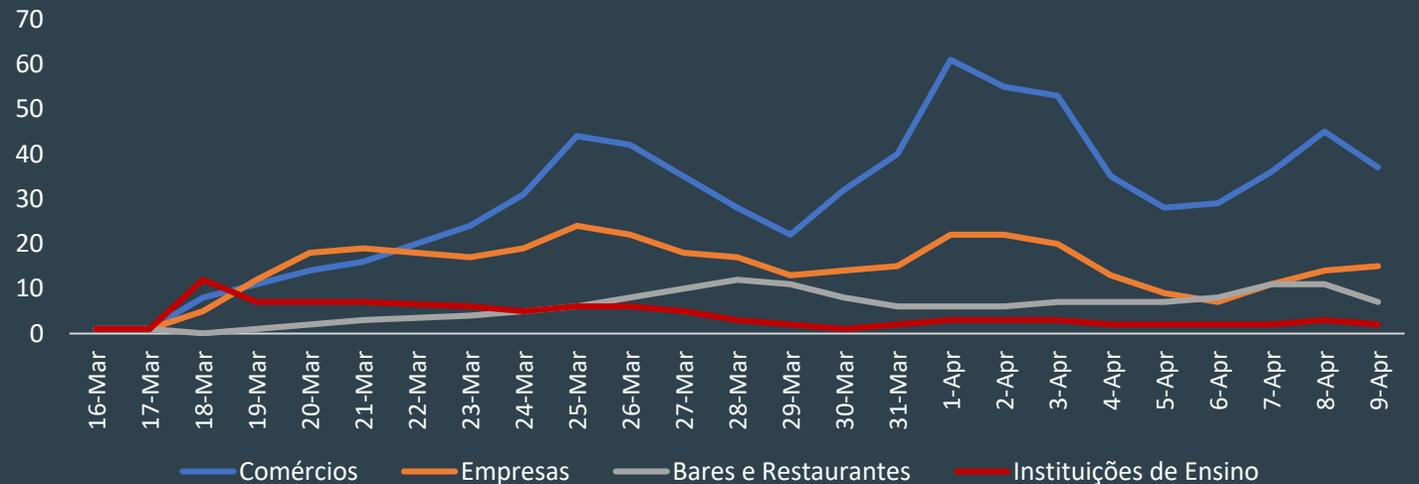
Os relatos iniciais se concentraram em denúncias sobre Empresas e Instituições de Ensino em funcionamento.

Grande parte das denúncias nos dias subsequentes dizem respeito a abertura indevida do Comércio.

Denúncias por tipo de local com funcionamento irregular



Evolução por tipo de local com funcionamento irregular



TOTAL DE DENÚNCIAS RECEBIDAS POR BAIRRO

Os bairros centrais do Rio de Janeiro, Niterói e Duque de Caxias foram de onde mais se originaram denúncias de suas cidades.

Campo Grande e Barra da Tijuca tiveram volume elevado de relatos de Aglomerações e Funcionamento Irregular.

| Bairro - Município | Aglomerações | Questões Trabalhistas | Funcionamento Irregular | Total |
|--|--------------|-----------------------|-------------------------|-------|
| Centro, Rio de Janeiro | 105 | 107 | 63 | 275 |
| Campo Grande, Rio de Janeiro | 75 | 43 | 55 | 173 |
| Barra Da Tijuca, Rio de Janeiro | 42 | 58 | 65 | 165 |
| Tijuca, Rio de Janeiro | 45 | 31 | 39 | 115 |
| Madureira, Rio de Janeiro | 45 | 29 | 34 | 108 |
| Copacabana, Rio de Janeiro | 32 | 25 | 44 | 101 |
| Penha, Rio de Janeiro | 38 | 27 | 21 | 86 |
| Portuguesa, Rio de Janeiro | 31 | 16 | 35 | 82 |
| Bangu, Rio de Janeiro | 40 | 14 | 24 | 78 |
| Jacarepaguá, Rio de Janeiro | 28 | 10 | 32 | 70 |
| Centro, Niterói | 25 | 25 | 18 | 68 |
| Taquara, Rio de Janeiro | 22 | 16 | 29 | 67 |
| Iraja, Rio de Janeiro | 33 | 18 | 13 | 64 |
| Santa Cruz, Rio de Janeiro | 32 | 13 | 19 | 64 |
| Recreio Dos Bandeirantes, Rio de Janeiro | 34 | 9 | 20 | 63 |
| Centro, Duque de Caxias | 25 | 11 | 22 | 58 |
| Botafogo, Rio de Janeiro | 17 | 20 | 18 | 55 |
| Realengo, Rio de Janeiro | 25 | 10 | 19 | 54 |
| Icarai, Niterói | 21 | 15 | 14 | 50 |
| Bonsucesso, Rio de Janeiro | 23 | 15 | 12 | 50 |

Conclusões

Disque-Denúncia Covid-19

Estabelecimentos comerciais, empresas, bares e restaurantes concentram a maior parte de denúncias relacionadas ao descumprimento de recomendações de distanciamento social.

Os relatos de aglomerações e funcionamento irregular do comércio estão aumentando com o tempo, enquanto os que apontam questões trabalhistas diminuíram após as duas primeiras semanas do início do isolamento.

Os locais de origem das denúncias em cada cidade são tipicamente suas áreas centrais, mas as denúncias apresentaram maior dispersão na região metropolitana recentemente.

METODOLOGIA

CLASSIFICAÇÃO DE DENÚNCIAS

Processamento de linguagem natural a partir de buscas por expressões regulares nos relatos das denúncias.

- Identificação do tipo de conteúdo da denúncia
- Identificação do tipo de local da denúncia

GEORREFERENCIAMENTO DE DENÚNCIAS

Tratamento e processamento dos endereços das denúncias.

- Identificação das coordenadas geográficas dos locais de denúncias

METODOLOGIA

Exemplo de classificação de denúncia

Relato:

NO ENDERECO CITADO, PROXIMO DA ESTACAO DE BRAS DE PINA, ONDE SITUA-SE UM **BAR** (NAO NOMEADO), ONDE NESTE MOMENTO, HA UMA **AGLOMERACAO DE PESSOAS** CONSUMINDO BEBIDAS ALCOOLICAS, COM RISCOS DE CONTRAIREM O CORONAVIRUS.

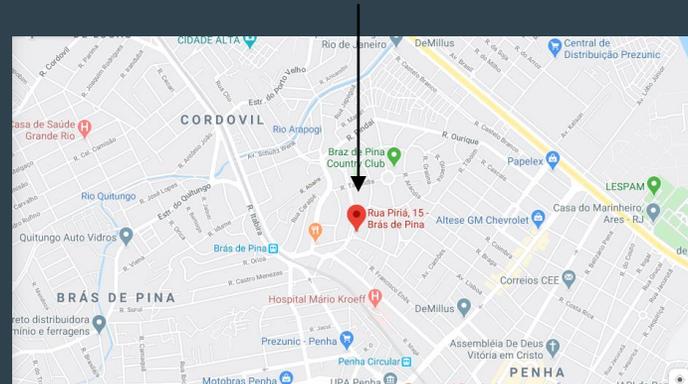
Local:

RUA PIRIA 15, BRAS DE PINA, RIO DE JANEIRO.

Tipo de local: Bares e Restaurantes



Tipo de conteúdo: Aglomerações



METODOLOGIA

TIPOS DE CONTEÚDO

Aglomerações

- Aglomeração em locais fechados ou em espaços públicos.

Funcionamento Irregular

- Funcionamento irregular, abertura indevida e demais ações que desrespeitam decretos e recomendações oficiais.

Questões Trabalhistas

- Exposição de funcionários a risco.
- Ameaças e assédio moral para manutenção da rotina de trabalho.

Outros tipos de denúncias

- Práticas de preços abusivos ou falsificação de produtos essenciais.
- Falta de insumos em estabelecimentos de saúde.

METODOLOGIA

TIPOS DE LOCAIS

Comércio

- Shoppings, galerias, lojas de rua e demais estabelecimentos comerciais

Empresas

- Sedes de empresas, prédios comerciais, depósitos, fábricas.

Bares e Restaurantes

- Bares, restaurantes, lanchonetes e quiosques.

Mercados

- Supermercados, mercados, padarias, mercearias e feiras.

Instituições de Ensino

- Escolas, creches, universidades, cursos e demais instituições de ensino.

Espaços públicos

- Praças, praias, parques e ruas.

METODOLOGIA

Expressões regulares

| Classe da denúncia | Definição | Expressões |
|--|---|---|
| Aglomerações | Aglomeração em locais fechados ou espaços públicos. | (Aglomeração Concentração Lotado Grupos Festa Evento) (Dezenas Centenas Milhares Grande Quantidade Vários Diversos) + (Pessoas Indivíduos Jovens Idosos Funcionários Trabalhadores Terceirizados) |
| Funcionamento Irregular e demais formas de descumprimento | Funcionamento irregular, abertura indevida e demais ações que desrespeitam decretos e recomendações oficiais. | (Funcionamento Trabalho Aberto) + (Normal Continua Segue Não Interrompido Não Dispensado Não Liberado) (Descumprimento Ignora Não aderiu) + (Decreto Recomendações) |
| Questões trabalhistas | Exposição de funcionários a risco. Ameaças e assédio moral para manutenção da rotina de trabalho. | (Expõe Risco Obriga Exige Ordena) + (Funcionários Trabalhadores Terceirizados) (Ambiente Sem Ventilação Fechado Apertado) (Sem Falta Proibe) + (Máscara EPI) |
| Outros tipos de denúncias | Práticas de preços abusivos ou falsificação de produtos essenciais. Falta de insumos em estabelecimentos de saúde. | (Álcool Papel Sabão Comida Alimento Produto) + (Preço Caro Falso Falsificado) + (Abusivo Exorbitante Caro Alto Aumento) (Hospital Clínica Ambulatório Emergência Unidade de Saúde Pronto Atendimento Pronto Socorro) + (Falta Não Possui Não Tem) + (Insumos Materias Infraestrutura Médico Enfermeiro) |

FICHA TÉCNICA

- Centro de Pesquisas do
Ministério Público do Rio de Janeiro
- Elaboração: Eduardo Fagundes e Julia Guerra
- Coordenação: Joana Monteiro