

**EXMO. SR. DR. JUIZ DE DIREITO DA VARA EMPRESARIAL  
DA COMARCA DA CAPITAL**

**AZUL – divulgação de várias de suas tarifas como insuscetíveis de serem objeto de reembolso/cancelamento – em outra classe de tarifas, estipula a possibilidade de reembolso do valor da passagem, mediante a cobrança de um valor fixo (entre R\$250,00 e R\$330,00), sem existência de qualquer ressalva – informações que omitem a faculdade de o consumidor desistir da passagem aérea adquirida, sem qualquer ônus, desde que o faça no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento do comprovante de compra (Resolução nº 400/16 da ANAC) – informações que alardeiam as restrições que a AZUL pode impor sobre o reembolso/cancelamento e escondem a hipótese em que ele constitui direito do consumidor – Direito à informação – Método comercial desleal**

**O MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, por intermédio do Promotor de Justiça que ao final subscreve, vem, respeitosamente, perante Vossa Excelência, e com fulcro na Lei 7.347/85 e 8.078/90, *ajuizar* a competente**

**AÇÃO CIVIL PÚBLICA CONSUMERISTA com pedido de liminar**

em face de **AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A**, inscrito no CNPJ/MF nº 09.296.295/0001-60, com sede na AV. Marcos Penteado Ulhôa Rodrigues, nº 939, 9º Andar, Ed. Jatobá, Condomínio Castelo Branco Office Park - Tamboré, BARUERI/SP, CEP 06460-040, pelas razões que passa a expor:

## Legitimidade do Ministério Público

O Ministério Público possui legitimidade para a propositura de ações em defesa dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos, nos termos do art. 81, parágrafo único, I, II e III c/c art. 82, I, da Lei n°. 8078/90, assim como nos termos do art. 127, caput e art. 129, III da Constituição da República.

A transindividualidade dos direitos envolvidos no caso em tela se revela notória, uma vez que os fatos ora tratados atingem expressivo número de consumidores, sujeitos a prática que se perpetua no tempo, de modo a ter o potencial de afetar indeterminados outros.

Nesse sentido, podem ser citados vários acórdãos do E. Superior Tribunal de Justiça, entre os quais:

PROCESSUAL CIVIL. AÇÃO COLETIVA. DIREITOS COLETIVOS, INDIVIDUAIS HOMOGÊNEOS E DIFUSOS. MINISTÉRIO PÚBLICO. LEGITIMIDADE. JURISPRUDÊNCIA. AGRAVO DESPROVIDO.

- O Ministério Público é parte legítima para ajuizar ação coletiva de proteção ao consumidor, inclusive para tutela de interesses e direitos coletivos e individuais homogêneos. (AGA 253686/SP, 4a Turma, DJ 05/06/2000, pág. 176)

PROCESSO CIVIL. AÇÃO CIVIL PÚBLICA. LEGITIMIDADE ATIVA DO MINISTÉRIO PÚBLICO. DIREITO INDIVIDUAL HOMOGÊNEO. LEGITIMIDADE E INTERESSE PROCESSUAIS CONFIGURADOS.

- O Ministério Público tem legitimidade processual extraordinária para a propositura de ação civil pública objetivando a cessação de atividade inquinada de ilegal de captação antecipada de poupança popular, disfarçada de financiamento para compra de linha telefônica.

- Não é da natureza individual, disponível e divisível que se retira a homogeneidade de interesses individuais homogêneos, mas sim de sua origem comum, violando

direitos pertencentes a um número determinado ou determinável de pessoas, ligadas por esta circunstância de fato.

Inteligência do art. 81, CDC.

- Os interesses individuais homogêneos são considerados relevantes por si mesmos, sendo desnecessária a comprovação desta relevância.

Precedentes.

Recurso especial provido.

(REsp 910.192/MG, Rel. Ministra NANCY ANDRIGHI, TERCEIRA TURMA, julgado em 02/02/2010, DJe 24/02/2010). (Grifou-se)

### Da ausência de interesse na realização de audiência de conciliação ou mediação

Em cumprimento ao art. 319, inciso VII do Código de Processo Civil em vigor, o autor informa que não possui interesse na realização de audiência de conciliação ou de mediação.

No caso em tela, existem fatores que estão a indicar que a mediação constitui um ato infrutífero, que apenas colaborará para o prolongamento desnecessário da lide, uma vez que, no curso do inquérito civil público, no qual foi constatada a irregularidade que constitui a causa de pedir da presente ação, foi oferecido acordo, não se obtendo sucesso.

Nesse ponto, destaca-se que houve proposta de Termo de Ajustamento de Conduta, que não foi acolhida pela AZUL, ao entendimento de que fornece informações suficientes ao consumidor, a indicar impossibilidade de composição entre as partes.

Ademais, se uma das partes manifesta que não há interesse em participar da audiência ela não deverá ser realizada.

Cássio Scarpinella Bueno afirma<sup>1</sup>:

Não há sentido em designar aquela audiência nos casos em que o autor, indica seu desinteresse na conciliação ou mediação. Até porque seu não comparecimento pode ser entendido como ato atentatório à dignidade da justiça nos moldes do §8º do art. 334. Trata-se de interpretação que se harmoniza e que se justifica com o princípio da autonomia da vontade – tão enaltecido pelo CPC de 2015 – e que, mais especificamente preside a conciliação e a mediação. Expresso, nesse sentido, aliás, o art. 2º, V, da Lei nº 13140/2015, que disciplina a mediação. Ademais, de acordo com o § 2º, daquele mesmo art. 2º, 'ninguém será obrigado a permanecer em procedimento de mediação'. De outra parte, ainda que o autor nada diga a respeito da sua opção em participar, ou não, da audiência de conciliação ou de mediação (quando se presume sua concordância com a designação da audiência consoante se extrai do §5º do art. 334), pode ocorrer de o réu manifestar-se, como lhe permite o mesmo dispositivo, contra sua realização, hipótese em que a audiência inicialmente marcada será cancelada, abrindo-se prazo para o réu apresentar sua contestação, como determina o inciso II do art. 335).

Por sua vez, Alexandre Câmara diz que: “Apesar do emprego, no texto legal, do vocábulo “ambas”, deve-se interpretar a lei no sentido de que a sessão de mediação ou conciliação não se realizará se qualquer de seus pares manifestar, expressamente, desinteresse na composição consensual”<sup>2</sup>.

Além do já citado, constitui obstáculo à realização da mediação, no caso em tela, a evidente incongruência entre a exigência de publicidade para a resolução de conflitos envolvendo ente público e que versa sobre direitos indisponíveis, e o instituto da mediação, regido pela confidencialidade.

---

<sup>1</sup> BUENO, Cassio Scarpinella. Manual de Direito Processual Civil. 2. ed. Volume único. São Paulo: Saraiva, 2016, p. 295;

<sup>2</sup> CÂMARA, Alexandre. Novo Processo Civil Brasileiro. 2. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2016, p. 201.

Inaplicável, portanto, à luz do princípio da publicidade, insculpido no artigo 37, *caput*, da Constituição Federal, o princípio da confidencialidade sempre que um ente público se fizer presente em um dos polos processuais.

Desse modo, em casos como o presente, há sempre que se observar a regra da publicidade dos atos estatais, o que afasta por completo a possibilidade de resolução do conflito através da mediação, que deve ser realizada sob o princípio da confidencialidade (incabível na hipótese).

#### **DOS FATOS**

O Inquérito Civil constatou que a **AZUL** incorre em infrações ao direito do consumidor.

#### **I) Divulgação de tarifas como insuscetíveis de reembolso/cancelamento ou reembolsadas mediante percentual da passagem**

A **AZUL** divulga tarifas como insuscetíveis de serem objeto de reembolso/cancelamento:

## jar > Alteração, Cancelamento e Reembolso

Quando você compra uma passagem da Azul, automaticamente todos os dados da sua reserva ficam registrados em nosso site. Para ver os detalhes do voo, você pode consultar a qualquer momento a área "**Minhas Reservas**" do menu "Para sua Viagem".

É também em "Minhas Reservas" que, se precisar, você pode realizar o cancelamento ou a alteração de sua compra. Neste caso, fique atento às regras e tarifas cobradas em cada caso:

Voo Doméstico - Tarifas regulares			
Taxas	Canal	Valor	Moedas estrangeiras
Alteração / Cancelamento	Site / Mobile	R\$ 250.00	US\$ 80; EUR 80
	Call Center / Aeroportos	R\$ 300.00	US\$ 85; EUR 85
No show		R\$ 330.00	US\$ 120; EUR 120

Voo Doméstico - Tarifa Imperdível ( UU, V, W, X, OO e Z )			
Taxas	Canal	Valor	Moedas estrangeiras
Alteração / Cancelamento	Site / Mobile	R\$ 275.00	US\$ 80; EUR 80
	Call Center / Aeroportos	R\$ 330.00	US\$ 120; EUR 120
No show		R\$ 330.00	US\$ 120; EUR 120

Doméstico			
Nome	Tarifa	Classes	Taxa
Reembolso	Azul / MaisAzul	Regular	60% da tarifa do voo
		Imperdível (UU, V, W, X, OO e Z)	Não reembolsável (permite credit shell)
		Y	5% da tarifa do voo

A proibição ao reembolso/cancelamento é enfatizada de forma peremptória nas regras tarifárias:

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

<p>⊕ Voo 2570 07:05 &gt; 15:15    R\$ 380,15    R\$ 305,15 1 Conexão    GIG    VCP    ○    ○ Duração: 08h10 📺 SKY ao vivo</p>	<p>⊕ Voo 2632 17:45 &gt; 22:00    R\$ 380,15    R\$ 305,15 1 Conexão    VCP Duração: 05h00 📺 SKY ao vivo</p>
<p>⊕ Voo 2570 07:05 &gt; 11:00    R\$ 380,15    R\$ 305,15 1 Conexão    GIG    VCP    ○    ○ Duração: 03h55 📺 SKY ao vivo</p>	

^ Ver as regras da tarifa (Ida: S, Volta: O)

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R\$ 330,00, NÃO PERMITEM alteração e/ou cancelamento

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 275,00, exceto Classe de Reserva Y (Cancelamento e/ou Alteração via Website e Mobile)  
Será cobrado R\$ 250,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 275,00 por passageiro e por trecho)

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 330,00 (Cancelamento e/ou Alteração via Central de Atendimento, Loja ou Aeroportos)  
Será cobrado R\$ 300,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 330,00 por passageiro e por trecho, exceto Classe de Reserva Y)

Tarifas com Reserva na Classe Y - Disponível para comercialização somente via Central de Atendimento  
Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento

Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. A diferença tarifária ocorre...

Em outros casos a **AZUL** estipula a possibilidade de reembolso do valor da passagem, com a retenção de um valor fixo.

**IDA** ✈️  
Rio de Janeiro (RIO) > São Paulo - Campinas (VCP)

<	7 abr domingo R\$ 404,75	8 abr segunda R\$ 237,15	9 abr terça R\$ 237,15	10 abr quarta R\$ 215,15	11 abr quinta R\$ 215,15	>
Bagagem despachada por tarifa:		<b>maisAzul</b> 1 peça de até 23kg		<b>Azul</b> Sem bagagem		
<b>Voo 5136</b> Direto	05:50 > 07:10 GIG VCP	R\$ 302,15 <input checked="" type="radio"/>	R\$ 237,15 <input type="radio"/>			
		R\$ 353,75 <input type="radio"/>	R\$ 288,75 <input type="radio"/>			
		Tarifa Imperdível	Tarifa Imperdível			
		R\$ 353,75 <input type="radio"/>	R\$ 288,75 <input type="radio"/>			
		Tarifa Imperdível	Tarifa Imperdível			
		R\$ 302,15	R\$ 237,15			

**Tarifa imperdível**

- A menor tarifa disponível;
- 100% de pontos TudoAzul\* (no mínimo R\$ 1,00 = 2 pontos);
- Taxa de Alteração e cancelamento = R\$ 275,00
- Em caso de no-show, não há reembolso nem crédito na azul: R\$ 300,00

\*Pontos disponíveis em 10 dias úteis da data do voo.

Segundo as informações prestadas pela **AZUL** em caso de reembolso/cancelamento sempre ocorre a retenção do valor estipulado, sem que haja qualquer ressalva na informação:

Quando você compra uma passagem da Azul, automaticamente todos os dados da sua reserva ficam registrados em nosso site. Para ver os detalhes do voo, você pode consultar a qualquer momento a área "**Minhas Reservas**" do menu "Para sua Viagem".

É também em "Minhas Reservas" que, se precisar, você pode realizar o cancelamento ou a alteração de sua compra. Neste caso, fique atento às regras e tarifas cobradas em cada caso:

Voo Doméstico - Tarifas regulares			
Taxas	Canal	Valor	Moedas estrangeiras
Alteração / Cancelamento	Site / Mobile	R\$ 250.00	US\$ 80; EUR 80
	Call Center / Aeroportos	R\$ 300.00	US\$ 85; EUR 85
No show		R\$ 330.00	US\$ 120; EUR 120

Voo Doméstico - Tarifa Imperdível ( UU, V, W, X, OO e Z )			
Taxas	Canal	Valor	Moedas estrangeiras
Alteração / Cancelamento	Site / Mobile	R\$ 275.00	US\$ 80; EUR 80
	Call Center / Aeroportos	R\$ 330.00	US\$ 120; EUR 120
No show		R\$ 330.00	US\$ 120; EUR 120

Doméstico			
Nome	Tarifa	Classes	Taxa
Reembolso	Azul / MaisAzul	Regular	60% da tarifa do voo
		Imperdível (UU, V, W, X, OO e Z)	Não reembolsável (permite credit shell)
		Y	5% da tarifa do voo

A retenção do valor é enfatizada de forma peremptória nas regras tarifárias:

RIO → VCP    Ida: 16 abr 2019    Volta: 18 abr 2019    Passageiros: 1 adulto    [Alterar busca](#)

Busca > **Seleção de voo** > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

<p>⊖ Voo 2570 07:05 &gt; 15:15    R\$ 380,15    R\$ 305,15</p> <p>1 Conexão    GIG    VCP</p> <p>Duração: 08h10</p> <p>SKY ao vivo</p>	<p>⊖ Voo 2632 17:40 &gt; 22:00</p> <p>1 Conexão    VCP</p> <p>Duração: 05h00</p> <p>SKY ao vivo</p>
<p>⊖ Voo 2570 07:05 &gt; 11:00    R\$ 380,15    R\$ 305,15</p> <p>1 Conexão    GIG    VCP</p> <p>Duração: 03h55</p> <p>SKY ao vivo</p>	

[^ Ver as regras da tarifa \(Ida: S, Volta: O\)](#)

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R\$ 330,00, NÃO PERMITEM alteração e/ou cancelamento

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 275,00, exceto Classe de Reserva Y  
 (Cancelamento e/ou Alteração via Website e Mobile)  
 Será cobrado R\$ 250,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 275,00 por passageiro e por trecho)

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 330,00  
 (Cancelamento e/ou Alteração via Central de Atendimento, Loja ou Aeroportos)  
 Será cobrado R\$ 300,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 330,00 por passageiro e por trecho, exceto Classe de Reserva Y)

Tarifas com Reserva na Classe Y - Disponível para comercialização somente via Central de Atendimento  
 Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento

Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. A diferença tarifária pode ocorrer.

**II) Informação enganosa - omissão do direito ao reembolso/cancelamento até 24 horas depois de recebido o comprovante de compra**

As informações prestadas pela **AZUL** são enganosas, vez que omitem do consumidor a faculdade de desistir da passagem aérea adquirida, sem qualquer ônus, desde que o faça no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento do seu comprovante.

Assim faculta o art. 11 da RESOLUÇÃO N° 400, de 13 de dezembro de 2016.

Dessa forma está errada a informação prestada ao consumidor de que tarifas não permite o reembolso/cancelamento.

É permitido o reembolso integral, desde que manifestado em até 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento do comprovante de compra.

Também errada a informação prestada ao consumidor de que na hipótese de reembolso/cancelamento relativo a determinadas tarifas são sempre cobrados valores fixos entre R\$250,00 e R\$330,00.

Nas 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento do comprovante de compra, o reembolso é integral. Depois disso é que incide o valor divulgado.

#### **DA FUNDAMENTAÇÃO**

#### **III) Direitos básicos do consumidor infringido**

A conduta da **AZUL** ofende **direitos básicos do consumidor, previstos no art. 6º, da Lei 8.078/90.**

#### **O Direito à informação**

A **Constituição da República** consagrou o acesso à informação como direito fundamental do homem, nos termos do **art. 5º, XIV.**

Dessa forma, ele se aplica a todas as esferas do Direito pátrio, inclusive às relações de consumo.

Nesse contexto, o art. 6º, III, do Código de Defesa do Consumidor dispõe que é direito básico do consumidor a **INFORMAÇÃO ADEQUADA E CLARA** sobre os diferentes serviços, com especificação correta de quantidade, composição e preço. É clara a infringência da **AZUL** a tal dispositivo.

As atuais informações da **AZUL** sobre reembolso/cancelamento das passagens escondem do consumidor prerrogativa de arrependimento conferida pela Resolução nº 400/16 da ANAC. O consumidor corriqueiramente mantém-se ignorante acerca da possibilidade.

A **AZUL**, por outro lado, arvora uma prerrogativa em matéria de reembolso/cancelamento que a lei não lhe confere: de proibir peremptoriamente a sua possibilidade ou de estabelecer necessariamente uma retenção parcial do valor pago.

### **Método comercial desleal**

A conduta da **AZUL**, ainda constitui claro método comercial desleal, contra o qual é direito básico do consumidor ser protegido, nos termos do art. 6º, IV, do Código de Defesa do Consumidor. A lealdade pressupõe transparência, igualdade de armas, abertura, franqueza e sinceridade. Nada disso se encontra na conduta da **AZUL**. O sistema atual alardeia as restrições que a **AZUL** impõe sobre o

reembolso/cancelamento e esconde a hipótese em que ele constitui direito do consumidor.

#### **IV) O ressarcimento dos danos causados aos consumidores**

A ré também deve ser condenada a ressarcir os consumidores - considerados em caráter individual e também coletivo - pelos danos, materiais e morais, que vem causando com a sua conduta.

O Código de Defesa do Consumidor consagra o princípio da responsabilidade do fornecedor independentemente de culpa. Irrefutável a obrigação de reparar os danos causados aos consumidores, já que constatada a permanente ofensa aos mais mezinhos direitos dos consumidores.

Por outro lado, a indenização tem importante função pedagógica, para evitar que novas lesões ao consumidor ocorram.

#### **V) Os requisitos para o deferimento de liminar**

**PRESENTES AINDA OS PRESSUPOSTOS PARA O DEFERIMENTO DE LIMINAR.**

O *fumus boni iuris* encontra-se configurado pela demonstração de que a falta de informação sobre o direito de arrependimento ofende **direitos básicos do consumidor**. Os direitos do consumidor na matéria são escondidos. Já as prerrogativas da **AZUL** são escancaradas.

O *periculum in mora* se prende à pouca utilidade do provimento jurisdicional, caso se aguarde a decisão final.

É sabido que o julgamento definitivo da pretensão só pode ocorrer após percorrido o regular caminho procedimental, que consome vários meses e até mesmo anos. Ocorre que se os consumidores forem obrigados a aguardar esse período de tempo para que possam ter ciência de seus direitos e exercê-los ficarão indefesos por esse longo período e submetidos ao alvedrio **AZUL**.

**VI) Liminar deferida em ação civil pública proposta em face da Avianca em hipótese análoga**

Em ação civil pública análoga proposta em face da **AVIANCA** (Processo N° 0003355-49.2019.8.19.0001) foi deferida pelo juízo da 4ª Vara Empresarial liminar semelhante à perseguida no presente feito

2- Quanto ao pleito de tutela provisória, percebe-se clara a mensagem da Resolução 400, de 13/12/2016, em seu artigo 11: O usuário poderá desistir da passagem aérea adquirida, sem qualquer ônus, desde que o faça no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento do seu comprovante. Parágrafo único. A regra descrita no caput deste artigo somente se aplica às compras feitas com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias em relação à data de embarque. Ora, se é assim, **percebe-se que o perigo de dano decorre do prejuízo que a falta de informação acarreta por si só, o que se torna ainda mais danoso com o transcorrer do tempo**. Nesse diapasão, **DEFIRO a medida pleiteada pelo Parquet e determino que a empresa ré passe a ostentar com destaque e para pronta visualização, sempre que especificar regra de reembolso e alteração de voo, a possibilidade de desistência sem ônus desde que o faça no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, a contar do**

**recebimento do seu comprovante e com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias em relação à data de embarque.** (grifo nosso).

Claro, portanto, o cabimento da medida de urgência perseguida na presente ação.

Portanto, há precedentes nesta comarca acerca da matéria ora tratada, no sentido que ser reconhecida, liminarmente, a plena concretização dos direitos e interesses dos consumidores envolvidos. No caso em tela, eles se encontram obstaculizados pela negação do réu em fornecer informações mínimas ao consumidor.

#### **DO PEDIDO LIMINAR**

Ante o exposto o MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO **requer LIMINARMENTE E SEM A OITIVA DA PARTE CONTRÁRIA** que seja determinado *initio litis* ao réu, sob pena de multa diária no valor de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais), que sempre que especificar regra de reembolso/cancelamento e alteração de voo, a esclarecer, com destaque e para pronta visualização, a faculdade de o consumidor "desistir da passagem aérea adquirida, sem qualquer ônus, desde que o faça no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento do seu comprovante", conforme previsto na Resolução nº 400/16 da ANAC (art. 11), ou ato normativo que vier a substituí-lo.

#### **DOS PEDIDOS PRINCIPAIS**

Requer, ainda, o Ministério Público:

a) que, após apreciado liminarmente e deferido, seja confirmado o pleito formulado em caráter liminar;

b) que seja o réu condenado, sob pena de multa diária no valor de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais), a sempre que especificar regra de reembolso/cancelamento e alteração de voo, a esclarecer, com destaque e para pronta visualização, a faculdade de o consumidor "desistir da passagem aérea adquirida, sem qualquer ônus, desde que o faça no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento do seu comprovante", conforme previsto na Resolução nº 400/16 da ANAC (art. 11), ou ato normativo que vier a substituí-lo.

c) que seja o réu condenado a indenizar, da forma mais ampla e completa possível, os danos materiais e morais de que tenha padecido o consumidor, individualmente considerado, em virtude dos fatos narrados, a serem apurados em liquidação;

d) que seja o réu condenado à repetição em dobro dos valores que auferiu indevidamente em razão da conduta impugnada na presente ação;

e) a condenação do réu a reparar os danos materiais e morais causados aos consumidores, considerados em sentido coletivo, no valor mínimo de R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais), corrigidos e acrescidos de juros, cujo valor reverterá ao Fundo de Reconstituição de Bens Lesados, mencionado no art. 13 da Lei nº 7.347/85;

f) seja o réu condenado a publicar, às suas custas, em dois jornais de grande circulação em cada uma das capitais do país, a parte dispositiva de eventual sentença condenatória, a fim de que os consumidores dela tomem ciência, para exercício de seus direitos individuais, sob pena de multa diária de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) corrigidos monetariamente.

g) sejam publicados os editais a que se refere o art. 94 do CDC;

h) a citação do réu para que, querendo, apresentar contestação, sob pena de revelia;

i) a condenação dos réus ao pagamento de todos os ônus de sucumbência, incluindo os *honorários advocatícios*.

Protesta, ainda, o Ministério Público, pela produção de todas as provas em direito admissíveis, notadamente a pericial, a documental, bem como depoimento pessoal dos réus, sob pena de confissão, sem prejuízo da inversão do ônus da prova previsto no art. 6º, VIII, do Código de Defesa do Consumidor.

Dá-se a esta causa, por força do disposto no Código de Processo Civil, o valor de R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais).

Rio de Janeiro, 14 de março de 2019.

**Julio Machado Teixeira Costa**

Promotor de Justiça

Mat. 2099