

20  
20

OBJETIVOS  
INICIATIVAS  
METAS

# plano geral de atuação

PGA DE  
CONTINGÊNCIA

APMOD

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO E MODERNIZAÇÃO  
ORGANIZACIONAL

MPRJ

20  
20  
OBJETIVOS  
INICIATIVAS  
METAS

# plano geral de atuação

## Elaboração

Subprocuradoria-Geral de Justiça de Planejamento Institucional

**Maria Cristina Palhares dos Anjos Tellechea**

Assessoria da Subprocuradoria-Geral de Justiça de Planejamento Institucional

**Maria Cristina Menezes de Azevedo**

Assessoria de Planejamento Estratégico e Modernização Organizacional

**Emiliano Rodrigues Brunet Depolli Paes**

**Leônidas Filippone Farrulla Júnior**

Diretoria de Gestão Estratégica

**Marcus Vinicius Fonseca Rebello**

Escritório de Planejamento Estratégico

**Andreia Rodrigues da Silveira**

**Elizabeth Silveira Delgado**

**Ricardo de Almeida Dias**

## Diagramação

**Claudio Verçosa**

**Isadora Vicente Robinault**

---

## Assessoria de Planejamento Estratégico e Modernização Organizacional

Avenida Marechal Câmara, 370, 6º andar, Centro - Rio de Janeiro | RJ CEP 20020-080

21 2550.9118

Rio de Janeiro. Ministério Público

PGA: plano geral de atuação - 2020 / Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

- Rio de Janeiro: Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, 2020. 76p.

1. Ministério Público - Planejamento - Rio de Janeiro. I. Título.

CDD 341.413

# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Procurador-Geral de Justiça  
**José Eduardo Ciotola Gussem**

Subprocurador-Geral de Justiça de Administração  
**Eduardo da Silva Lima Neto**

Subprocuradora-Geral de Justiça de Planejamento Institucional  
**Maria Cristina Palhares dos Anjos Tellechea**

Subprocuradora-Geral de Justiça de Assuntos Cíveis e Institucionais  
**Kátia Regina Ferreira Lobo Andrade Maciel**

Subprocurador-Geral de Justiça de Assuntos Criminais e de Direitos Humanos  
**Ricardo Ribeiro Martins**

Subprocurador-Geral de Justiça de Relações Institucionais e Defesa de Prerrogativas  
**Marfan Martins Vieira**

Corregedora-Geral do Ministério Público  
**Luciana Sapha Silveira**

Secretário-Geral  
**Dimitrius Viveiros Gonçalves**

Assessores de Planejamento Estratégico e Modernização Organizacional  
**Emiliano Rodrigues Brunet Depolli Paes**  
**Leônidas Filippone Farrulla Júnior**  
**Maria Cristina Menezes De Azevedo**

Diretor de Gestão Estratégica  
**Marcus Vinicius Fonseca Rebello**

## Órgãos Participantes

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça Cíveis (CAO Cível)

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça da Infância e Juventude (CAO Infância e Juventude)

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção ao Idoso e à Pessoa com Deficiência (CAO Idoso e Pessoa com Deficiência)

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Tutela Coletiva de Defesa da Cidadania (CAO Cidadania)

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Tutela Coletiva de Defesa do Consumidor e do Contribuinte (CAO Consumidor e Contribuinte)

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Tutela Coletiva de Defesa do Meio Ambiente e do Patrimônio Cultural (CAO Meio Ambiente e Patrimônio Cultural)

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Tutela Coletiva de Defesa da Saúde (CAO Saúde)

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Tutela Coletiva de Proteção à Educação (CAO Educação)

Coordenadoria de Comunicação Social (CODCOM)

Diretoria de Recursos Humanos (DRH)

Força-Tarefa de Enfrentamento ao COVID-19 (FT-COVID)

Grupo de Apoio Técnico Especializado (GATE)

Instituto de Educação Roberto Bernardes Barroso (IERBB/MPRJ)

Núcleo de Saúde Ocupacional (NSO)

Ouvidoria-Geral

Secretaria de Engenharia e Arquitetura (SEA)

Secretaria de Logística (SECLÓG)

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)

Secretaria-Geral do Ministério Público (SGMP)

# Apresentação

O Ministério Público do Estado do RJ tem buscado a cada ano aperfeiçoar sua gestão estratégica de forma a torná-la cada vez mais dinâmica, moderna e flexível, possibilitando, por meio do Planejamento Estratégico, respostas rápidas e eficientes aos cenários de grandes incertezas, provenientes da sociedade do século XXI.

Em decorrência da pandemia da COVID 19 e da situação de calamidade pública reconhecida em diversas instâncias e níveis de governo, o MPRJ, assim como diversas instituições públicas e privadas, precisou rapidamente rever suas estratégias e readequar suas rotinas, a fim de assegurar a saúde de seus integrantes, a sustentabilidade dos recursos e a manutenção dos processos essenciais para a continuidade da atuação ministerial, voltada à proteção dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

Para tanto, por meio da Resolução GPGJ nº 2.332/2020, instituiu o Gabinete de Enfrentamento de Crise (GABMPRJ/COVID-19), destinado a coordenar medidas administrativas e finalísticas em resposta às demandas relacionadas à emergência de saúde pública, e, por meio da Resolução GPGJ nº 2.335/2020, instituiu a Força Tarefa de Atuação Integrada na Fiscalização das Ações Estaduais e Municipais de Enfrentamento à COVID-19 (FTCOVID-19/MPRJ), tendo como um de seus objetivos o delineamento de um plano de ação estratégica da Instituição para o enfrentamento da Covid-19.

Dessa forma, a Instituição, por meio da FT-COVID, buscou trilhar caminhos alternativos que permitissem contornar circunstâncias que se apresentavam difíceis, desafiadoras e de impactos inimagináveis para a sociedade, definindo diretrizes estratégicas, alinhadas aos Objetivos Estratégicos constantes do Mapa Estratégico 2020-2027, que reposicionaram o MPRJ frente ao cenário atual, permitindo o fomento da atuação finalística integrada para o enfrentamento da pandemia da COVID-19, ao passo que foram definidas medidas administrativas que primaram pela sustentabilidade dos serviços, zelando pela devida segurança dos integrantes do MPRJ.

A fim de congregiar os principais compromissos institucionais, apresentamos o PGA de Contingência em substituição ao Plano Geral de Atuação originariamente previsto para 2020, compreendendo iniciativas estratégicas por meio das quais se buscou, além da integração, a transversalidade das áreas de atuação a fim de maximizar os esforços em prol do tema e alcançar resultados com maior eficiência e efetividade.

Por fim, cabe destacar que a conciliação entre uma gestão moderna - Gestão Digital MPRJ - e o empenho de todos os seus integrantes é o que tem feito a diferença para que a sociedade possa ter seus direitos garantidos e a Instituição possa cumprir com sua missão.

**Maria Cristina Palhares dos Anjos Tellechea**  
Subprocuradoria-Geral de Planejamento Institucional

# Sumário

## Iniciativas Estratégicas Finalísticas

### Eixo 1 – Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

**Objetivo Estratégico 1** .....16

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

**Objetivo Estratégico 2** .....28

Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.

### Eixo 2 – Medidas Restritivas de Prevenção de Contágio

**Objetivo Estratégico 1** ..... 30

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

**Objetivo Estratégico 2** ..... 34

Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.

### Eixo 3 – Medidas Socioassistenciais

**Objetivo Estratégico 1** .....36

Assegurar a tutela dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, idosos, incapazes e pessoas com deficiência, na sua transversalidade.

**Objetivo Estratégico 2**.....43

Acompanhar o planejamento, elaboração e execução do orçamento e das políticas públicas.

# Sumário

<b>Objetivo Estratégico 3</b> .....	44
Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.	
<b>Eixo 4 – Gestão de Óbitos</b>	
<b>Objetivo Estratégico</b> .....	48
Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.	
<b>Eixo 5 – Legalidade dos Contratos Emergenciais</b>	
<b>Objetivo Estratégico</b> .....	51
Aprimorar o controle de constitucionalidade das leis e dos atos administrativos.	
<b>Eixo 6 – Efeitos da Pandemia para Economia Estadual</b>	
<b>Objetivo Estratégico</b> .....	57
Acompanhar o planejamento, elaboração e execução do orçamento e das políticas públicas.	
<b>Iniciativas Estratégicas Estruturantes</b>	
<b>Eixo 1 – Zelar pela Saúde e Qualidade de Vida dos Integrantes do MPRJ</b>	
<b>Objetivo Estratégico 1</b> .....	61
Promover a gestão de pessoas com a identificação e reconhecimento de suas habilidades e competências.	
<b>Objetivo Estratégico 2</b> .....	62
Aprimorar a coleta, tratamento, análise e leitura, extraindo adequado valor dos dados e garantindo a sua segurança.	

# Sumário

<b>Objetivo Estratégico 3</b> .....	63
Assegurar, de forma planejada, a infraestrutura da instituição.	
<b>Eixo 2 – Promover Maior Proximidade com a Sociedade</b>	
<b>Objetivo Estratégico 1</b> .....	65
Estreitar o relacionamento do Ministério Público com a população, sociedade civil organizada e instituições nacionais e internacionais.	
<b>Objetivo Estratégico 2</b> .....	68
Fortalecer a imagem do MPRJ como instituição resolutive.	
<b>Eixo 3 – Viabilizar o Teletrabalho</b>	
<b>Objetivo Estratégico 1</b> .....	69
Prover soluções tecnológicas integradas e inovadoras otimizando o desempenho das atividades institucionais e as respostas às demandas sociais.	
<b>Objetivo Estratégico 2</b> .....	73
Assegurar, de forma planejada, a infraestrutura da instituição.	
<b>Objetivo Estratégico 3</b> .....	74
Implementar a capacitação contínua, interdisciplinar e especializada de membros, servidores e colaboradores.	
<b>Eixo 4 – Realizar as Ações de Controle Afetas à FT-COVID</b>	
<b>Objetivo Estratégico</b> .....	75
Fortalecer a interlocução e a integração entre órgãos de execução visando a unidade institucional.	



# Mapa Estratégico

EM VIGOR DE 2020 ATÉ 2027  
RESOLUÇÃO GPGJ Nº 2.358/2020

# MAPA ESTRATÉGICO

## MISSÃO

O Ministério Público é uma instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

## VISÃO

Consolidar a atuação institucional integrada, resolutiva e proativa, de forma inovadora e transparente, conectada à sociedade.

## VALORES

Efetividade, Ética, Integridade, Resolutividade, Transparência

## FOCOS DE ATUAÇÃO

PERSPECTIVA DE  
RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

Acompanhar o planejamento, elaboração e execução do orçamento e das políticas públicas

Ampliar o combate à criminalidade violenta em especial contra a mulher e demais questões de gênero

Aprimorar a atuação na área eleitoral

Aprimorar o controle de constitucionalidade das leis e dos atos administrativos

Assegurar a tutela dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, idosos, incapazes e pessoas com deficiência, na sua transversalidade

Assegurar a tutela dos direitos humanos

Fortalecer o combate ao crime organizado com ênfase no enfrentamento às milícias, tráfico de drogas, corrupção e à lavagem de dinheiro

Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública

PERSPECTIVA DE  
PROCESSOS INTEGRADORES

## EXCELÊNCIA OPERACIONAL

Estimular a atuação resolutiva e planejada, baseada em dados e evidências, com uso de tecnologia

Otimizar e padronizar processos e rotinas fomentando a gestão integrada e a comunicação interna

Intensificar a atuação extrajudicial e as formas alternativas de solução de conflitos

## IMAGEM

Assegurar à sociedade a transparência e a prestação de contas da atuação ministerial

Fortalecer a imagem do MPRJ como instituição resolutiva

## ARTICULAÇÃO E RELACIONAMENTO

Aprimorar a interlocução e a integração entre órgãos da área meio em projetos e processos institucionais

Fortalecer a interlocução e a integração entre órgãos de execução visando a unidade institucional

Zelar pela defesa das prerrogativas institucionais visando as garantias do exercício da atividade fim

Estreitar o relacionamento do Ministério Público com a população, sociedade civil organizada e instituições nacionais e internacionais

Intensificar a atuação do 2º grau na formação de jurisprudência favorável às teses institucionais e na dinâmica de precedentes

PERSPECTIVA DE RECURSOS

## CAPITAL HUMANO / CULTURA ORGANIZACIONAL

Desenvolver cultura de governança, planejamento, acompanhamento, integração e inovação

Promover a gestão de pessoas com a identificação e reconhecimento de suas habilidades e competências

Implementar a capacitação contínua, interdisciplinar e especializada de membros, servidores e colaboradores

## INFRAESTRUTURA / TECNOLOGIA

Aprimorar a coleta, tratamento, análise e leitura, extraindo adequado valor dos dados e garantindo a sua segurança

Prover soluções tecnológicas integradas e inovadoras otimizando o desempenho das atividades institucionais e as respostas às demandas sociais

Assegurar, de forma planejada, a infraestrutura da instituição

## RECURSOS FINANCEIROS

Assegurar a aplicação de recursos de forma planejada e austera que suportem o crescimento do MPRJ

VIGÊNCIA 2020-2027 COM REVISÃO EM 2023



## Missão, Visão e Valores

### MISSÃO :

“O Ministério Público é uma instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.”

### VISÃO :

“Consolidar a atuação institucional integrada, resolutiva e proativa, de forma inovadora e transparente, conectada à sociedade.”

### VALORES:

“Efetividade, Ética, Integridade, Resolutividade, Transparência.”

# Elaboração do PGA de Contingência

O PGA de Contingência foi elaborado com base nas diretrizes operacionais da FT-COVID, que serviram como um ponto de partida para a articulação e a coesão de esforços da atuação ministerial no enfrentamento da pandemia do Coronavírus. Para tanto, foram delineados seis eixos de atuação, apresentados abaixo, que deram enfoque a aspectos de maior relevância em um contexto de alta complexidade, que exigia respostas institucionais coerentes, expeditas e eficazes. O estabelecimento de eixos de atuação possibilitou uma abordagem transversal de diferentes áreas sobre o mesmo assunto, favorecendo a atuação integrada.

A definição desses eixos foi possível por meio da articulação da Subprocuradoria-Geral de Planejamento Institucional (SUBPLAN) com diversos órgãos internos e externos, o que permitiu ainda, a compreensão dos principais contornos e desafios a serem enfrentados. Os eixos definidos foram:

Eixo 1 – Eficiência na prestação dos serviços públicos e privados

Eixo 2 – Medidas restritivas de prevenção de contágio

Eixo 3 – Medidas socioassistenciais

Eixo 4 – Gestão de óbitos

Eixo 5 – Legalidades dos contratos emergenciais

Eixo 6 – Efeitos da pandemia para economia estadual

A partir disso, foram levantados junto aos Centros de Apoio Operacional e à Coordenação Executiva da FT-COVID, as principais linhas de ação previstas ou em execução pelas Promotorias de Justiças que mantinham correlação com os seis eixos. Essas linhas de ação foram agrupadas por similaridade e resultaram em proposições de iniciativas estratégicas.

As proposições foram apreciadas na 2ª Reunião Ordinária do Fórum Permanente Institucional, que também contou com uma dinâmica interativa para orientar os participantes na elaboração de metas e indicadores. Por meio de tal interação, buscou-se obter dos envolvidos sua colaboração na definição das iniciativas estratégicas, na elaboração de metas e indicadores, bem como na avaliação de sua pertinência e relevância para o alcance dos objetivos estratégicos constantes no Mapa Estratégico 2020-2027.

Concomitantemente, foram elaborados, em conjunto com as áreas estruturantes, os eixos que representavam as principais abordagens das atividades administrativas, os quais deram foco às temáticas apresentadas a seguir. A partir disso, foram elaboradas as iniciativas estratégicas, metas e indicadores, sendo essas também elaboradas a fim de alcançar os objetivos estratégicos, agrupadas em torno dos seguintes eixos:

Eixo 1 – Zelar pela saúde e qualidade de vida dos integrantes do MPRJ

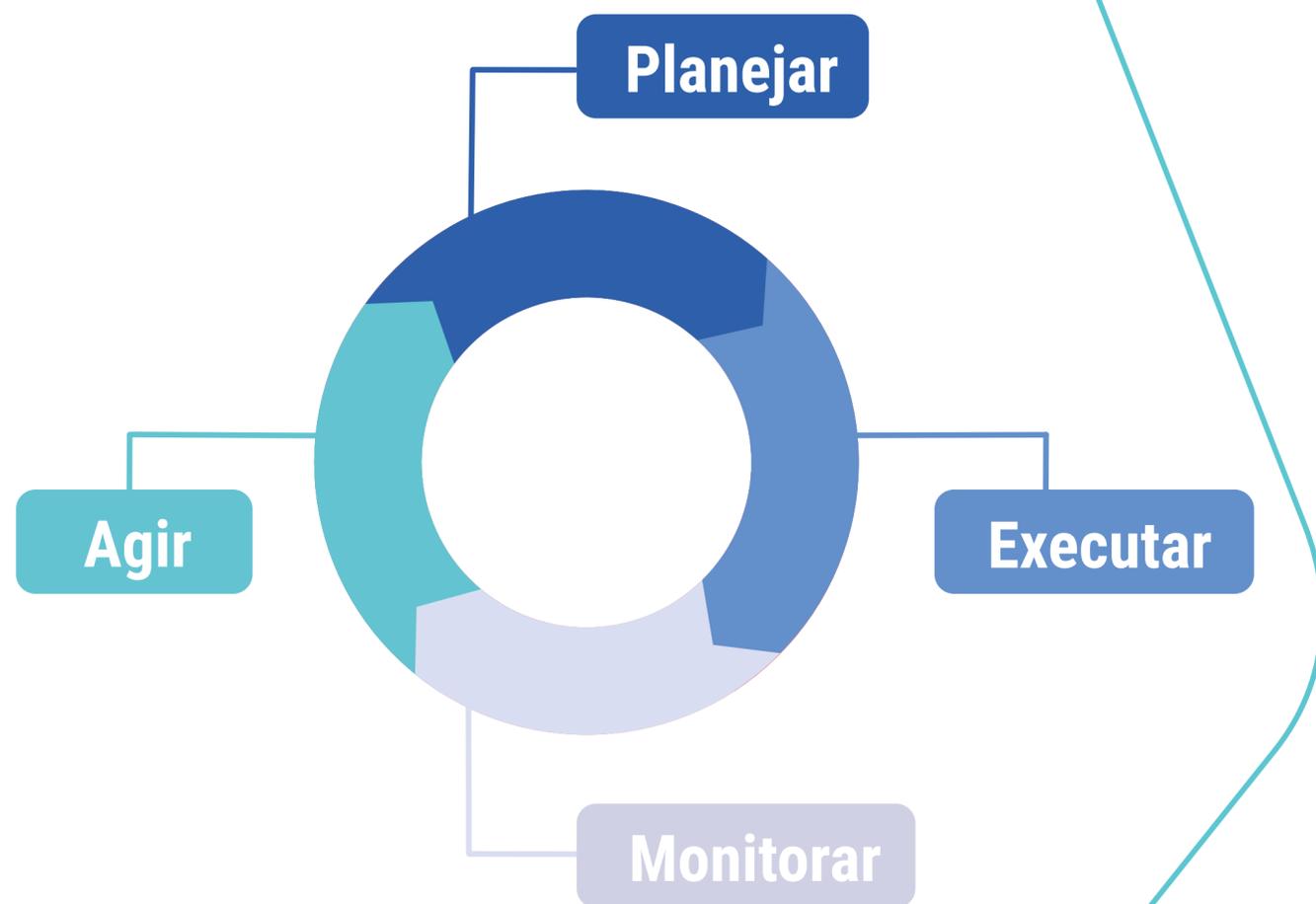
Eixo 2 – Promover maior proximidade com a sociedade

Eixo 3 – Viabilizar o tele trabalho

Eixo 4 – Realizar as ações de controle afetas à FT-COVID

O conjunto de iniciativas estratégicas, metas e indicadores das áreas finalísticas e estruturantes compôs, então, a minuta do Plano Geral de Atuação de Contingência, propondo-se a vigência de um ano, a contar de março de 2020, quando houve a decretação do estado de calamidade pública, até o mês de março 2021. Considerou-se, esse período razoável para se observar a evolução da situação de calamidade, e principalmente, avaliar se as iniciativas estratégicas adotadas frente à situação de emergência lograram êxito.

A minuta foi apreciada na 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Gestão Estratégica de 2020, obtendo a aprovação do Plano Geral de Contingência.



## Monitoramento dos Resultados

O monitoramento de resultados, passo fundamental do Planejamento Estratégico, permite acompanhar a evolução dos resultados vis à vis dos objetivos estratégicos estabelecidos. Por esse motivo, e dada a situação de emergência, o MPRJ definiu o período mensal para a medição dos indicadores e avaliação do alcance das metas. Entretanto, dadas as restrições impostas, a primeira medição considerará, excepcionalmente, o resultado acumulado dos seis meses, a saber, de março a setembro.

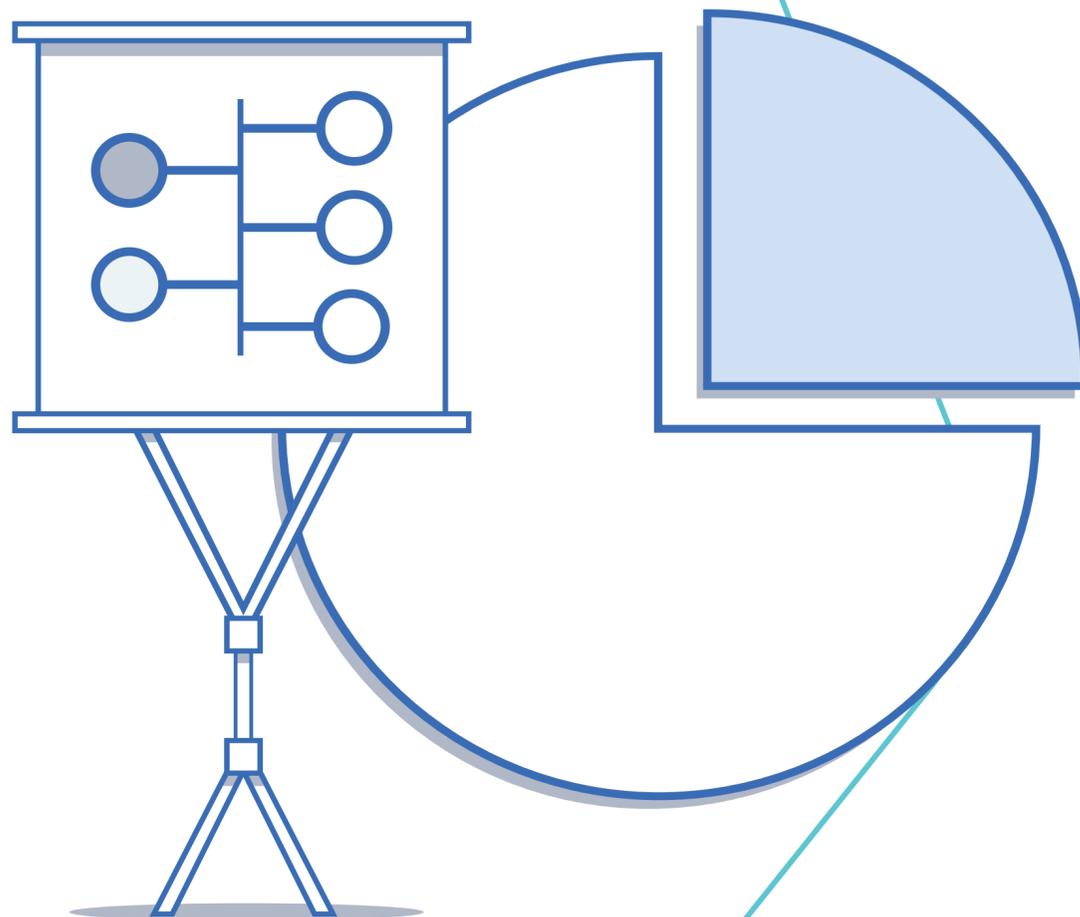
Os resultados serão divulgados no Portal de Transparência e na intranet do MPRJ a cada bimestre, contando com a singularidade da primeira medição.

Ao findar a execução do Plano, será possível mensurar o atingimento das metas, bem como o desempenho das iniciativas para o alcance dos objetivos estratégicos, sendo possível, a elaboração do RAGE - Relatório Anual de Gestão Estratégica, instrumento importante de prestação de contas à sociedade.



**SUBPLAN**  
**MPRJ**

**SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA  
DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**



## Iniciativas Estratégicas Finalísticas

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

Área Predominante: Educação

### Objetivo Estratégico 1



Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar as ações dos Sistemas de Ensino no sentido da expedição de autorização normativa e da elaboração de plano de ação pedagógica para oferta do ensino remoto emergencial no período da pandemia, em especial quanto ao cumprimento dos requisitos legais e normativos que assegurem condições de igualdade, equidade e qualidade dessa oferta.

### Meta & Indicador

#### Meta 1

Garantir que as redes de ensino que optaram pela oferta do ensino remoto emergencial o façam mediante autorização do órgão normativo do respectivo sistema de ensino e elaboração de plano de ações pedagógicas que obedeçam aos requisitos normativos para o seu reconhecimento como efetivo trabalho escolar nas hipóteses em que computadas para cumprimento de carga horária letiva.

#### Indicador 1

Percentual de redes de ensino que, tendo adotado ensino remoto emergencial, o fizeram mediante autorização normativa do órgão normativo e após elaboração do Plano de ações pedagógicas.

#### Fórmula

Número de redes de ensino que ofertam o ensino remoto emergencial mediante autorização normativa do órgão normativo e após elaboração do Plano de ações pedagógicas / Número de redes de ensino que ofertaram o ensino remoto emergencial.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

Área Predominante: Saúde

### Objetivo Estratégico 1

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Assegurar a implementação de políticas públicas de saúde, tais como: disponibilidade de leitos, instalação de hospitais de campanha, testagem em larga escala, insumos hospitalares e demais recursos necessários, em todos os níveis de atenção adotadas pelo Estado e Municípios, bem como verificar irregularidades e ineficiências na prestação dos serviços de saúde, em virtude do combate à pandemia do novo Coronavírus.

## Metas & Indicadores

### Meta 1

Assegurar a oferta de leitos COVID (enfermaria e UTI) adequada à demanda, enquanto durar a pandemia, sem prejudicar a oferta de leitos não COVID.

### Indicador 1.1

Percentual de leitos efetivos (enfermaria e UTI) para atendimento à COVID na rede de saúde pública estadual e municipal do RJ.

### Fórmula

Número de leitos efetivos (enfermaria e UTI) para atendimento à COVID na rede de saúde pública estadual e municipal / Número de leitos necessários ao atendimento à demanda de COVID.

### Meta 1.2

Velar pela manutenção dos serviços de saúde não diretamente referentes ao enfrentamento da pandemia (cirurgias eletivas, consultas especializadas).

### Indicador 1.2

Percentual de leitos efetivos (enfermaria e UTI) para atendimento não COVID na rede de saúde pública estadual e municipal do RJ.

### Fórmula

Número de leitos efetivos (enfermaria e UTI) para atendimento não COVID na rede de saúde pública estadual e municipal / Número de leitos necessários ao atendimento às outras demandas, não COVID.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

**Área Predominante:** Saúde

### Objetivo Estratégico 1

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Assegurar a implementação de políticas públicas de saúde, tais como: disponibilidade de leitos, instalação de hospitais de campanha, testagem em larga escala, insumos hospitalares e demais recursos necessários, em todos os níveis de atenção adotadas pelo Estado e Municípios, bem como verificar irregularidades e ineficiências na prestação dos serviços de saúde, em virtude do combate à pandemia do novo Coronavírus.

## Metas & Indicadores

### Meta 2.1

Exigir transparência dos dados do sistema estadual de regulação (SER) ao público em geral, e aos órgãos de controle por meio de senha de observador, a fim de que se possa verificar a efetiva quantidade de leitos COVID e não COVID disponibilizada à população durante a pandemia.

#### Indicador 2.1.1

Concessão de senha de acesso aos órgãos de controle e a população disponibilizada? S/N.

#### Fórmula

N/A

#### Indicador 2.1.2

Fila de espera atualizada em plataforma na internet de acesso ao público, conforme Lei Estadual nº 8782/20? S/N.

#### Fórmula

N/A

### Meta 2.2

Velar pela manutenção dos serviços de saúde não diretamente referentes ao enfrentamento da pandemia (cirurgias eletivas, consultas especializadas).

#### Indicador 2.2

Percentual de Entes federados do Rio de Janeiro nos quais, tendo havido a necessidade de adoção de medidas, por parte do MPRJ, obteve-se extrajudicialmente a regularização do serviço ou obteve-se decisão judicial determinando o mesmo.

#### Fórmula

Número de entes federados do RJ nos quais, tendo havido a necessidade de adoção de medidas, por parte do MPRJ, obteve-se a regularização dos serviços (extrajudicial e judicial) / Total de entes federados do RJ, nos quais houve a necessidade de adoção de medidas, por parte do MPRJ.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

Área Predominante: Saúde

### Objetivo Estratégico 1



Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Assegurar a implementação de políticas públicas de saúde, tais como: disponibilidade de leitos, instalação de hospitais de campanha, testagem em larga escala, insumos hospitalares e demais recursos necessários, em todos os níveis de atenção adotadas pelo Estado e Municípios, bem como verificar irregularidades e ineficiências na prestação dos serviços de saúde, em virtude do combate à pandemia do novo Coronavírus.

## Metas & Indicadores

### Meta 2.3

Cobrar dos gestores dos entes federados do Rio de Janeiro, que zelem para que os equipamentos adquiridos para as unidades de saúde temporárias criadas para o enfrentamento da pandemia pelo novo Coronavírus, fiquem como legado para a rede pública de saúde.

### Indicador 2.3

Percentual de entes que incorporaram às respectivas redes de atendimento os materiais e insumos adquiridos para as estruturas temporárias de enfrentamento à COVID-19.

### Fórmula

Total de entes que incorporaram os insumos e materiais à rede pública / Total de entes que adquiriram materiais e insumos para equipar estruturas temporárias.

### Meta 2.4

Assegurar o cumprimento das decisões judiciais obtidas pelo MPRJ, em todos os entes federados do Rio de Janeiro, acerca da disponibilização de leitos COVID.

### Indicador 2.4

Percentual de decisões judiciais obtidas pelo MPRJ, em todos os entes federados do Rio de Janeiro, acerca da disponibilização de leitos, com cumprimento assegurado.

### Fórmula

Número de decisões judiciais obtidas pelo MPRJ e cumpridas pelo ente público / Total de decisões judiciais obtidas pelo MPRJ, em todos os entes federados do Rio de Janeiro, acerca da disponibilização de leitos COVID.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

Área Predominante: Saúde

### Objetivo Estratégico 1



Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Assegurar a implementação de políticas públicas de saúde, tais como: disponibilidade de leitos, instalação de hospitais de campanha, testagem em larga escala, insumos hospitalares e demais recursos necessários, em todos os níveis de atenção adotadas pelo Estado e Municípios, bem como verificar irregularidades e ineficiências na prestação dos serviços de saúde, em virtude do combate à pandemia do novo Coronavírus.

### Metas & Indicadores

#### Meta 2.5

Cobrar dos gestores estaduais e municipais que aumentem a oferta de testes rápidos para rastreamento populacional e utilizem a capacidade ociosa da rede oficial de laboratórios para o incremento da testagem, por meio de testes RT-PCR.

#### Indicador 2.5

Percentual de entes federados do Rio de Janeiro, nos quais houve necessidade de adoção de medidas, por parte do MPRJ, para cobrar o aumento de ofertas de testes rápidos e testes RT-PCR.

#### Fórmula

Número de entes federados do RJ efetivamente cobrados pelo MPRJ para assegurar o aumento de ofertas de testes rápidos e testes RT-PCR / Total de Entes dos Municípios do RJ, nos quais houve a atuação do MPRJ.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

Área Predominante: Educação

### Objetivo Estratégico 1



Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Induzir, acompanhar e fiscalizar o processo de planejamento das ações sanitárias, administrativas e pedagógicas necessárias para a retomada segura e eficiente das aulas presenciais pelas unidades escolares e acadêmicas vinculadas aos Sistemas Estadual e Municipais de Ensino.

### Meta & Indicador

#### Meta

Garantir que a retomada das aulas presenciais pelas redes de ensino seja precedida de processo de planejamento das ações sanitárias, administrativas e pedagógicas necessárias para a segurança dos sujeitos e eficiência da aprendizagem.

#### Indicador

Percentual de órgãos públicos dos Sistemas de Ensino que retomaram as aulas presenciais mediante prévio processo de planejamento das ações sanitárias, administrativas e pedagógicas necessárias para a segurança dos sujeitos e eficiência da aprendizagem.

#### Fórmula

Número de órgãos dos Sistemas de ensino que retomaram as aulas presenciais mediante prévio processo de planejamento das ações sanitárias, administrativas e pedagógicas necessárias para a segurança dos sujeitos e eficiência da aprendizagem / Total de órgãos públicos dos Sistemas de ensino.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

**Áreas Predominantes:** Saúde e Cidadania

### Objetivo Estratégico 1

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Cobrar a atualização e a publicidade dos Planos Estadual e Municipal de Contingência para enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus, a fim de que estes reflitam sempre o momento atual da pandemia (leitos atualmente dedicados à COVID, serviços atualmente desenvolvidos nos três níveis de atenção para o enfrentamento da Pandemia, etc.).

### Metas & Indicadores

#### Meta 1

Fazer com que os gestores tenham um plano que reflita a realidade e preveja as alternativas reais para cada cenário possível da pandemia.

#### Indicador 1

Quantidade de Planos pactuados em CIR e CIB e publicados cada vez que houver a mudança de fase da pandemia.

#### Fórmula

N/A

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

**Áreas Predominantes:** Saúde e Cidadania

### Objetivo Estratégico 1

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Cobrar a atualização e a publicidade dos Planos Estadual e Municipal de Contingência para enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus, a fim de que estes reflitam sempre o momento atual da pandemia (leitos atualmente dedicados à COVID, serviços atualmente desenvolvidos nos três níveis de atenção para o enfrentamento da Pandemia, etc.).

## Metas & Indicadores

### Meta 2

Fomentar a implementação de um Plano de Contingência, no Estado e nos Municípios, baseado em elementos técnicos, que abarque elementos afetos à assistência social analisando eventual omissão relevante do Gestor, passível de caracterizar ato de improbidade administrativa.

### Indicador 2.1

Percentual de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

### Fórmula

Número de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

### Indicador 2.2

Percentual de Entes federados do RJ que cumpriram a obrigação independente da propositura de ações civis públicas, diante da ação preventiva do Ministério Público (celebração de TAC, recomendações atendidas, arquivamento de inquérito civil ou procedimento administrativo).

### Fórmula

Número de Entes federados do RJ que cumpriram a obrigação independente da propositura de ações civis públicas, diante da ação preventiva do Ministério Público (celebração de TAC, recomendações atendidas, arquivamento de inquérito civil ou procedimento administrativo) sobre o tema / Total de Entes federados que tiveram medidas adotadas pelo MPRJ.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

Área Predominante: Saúde

### Objetivo Estratégico 1

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Incentivar os gestores municipais a aplicarem efetivamente os recursos federais e estaduais recebidos pelos municípios para o enfrentamento da pandemia.

### Meta & Indicador

#### Meta

Acompanhar os recursos recebidos pelos Municípios da União e do Estado para o enfrentamento à pandemia.

#### Indicador

Percentual de Municípios com recursos recebidos da União e do Estado para o enfrentamento à pandemia, efetivamente aplicados.

#### Fórmula

Número de Municípios com recursos efetivamente aplicados após a adoção de medidas por parte do MPRJ / Total de Municípios que receberam recursos da União e do Estado para o enfrentamento à pandemia, nos quais houve o acompanhamento do MPRJ.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

**Área Predominante:** Infância e Juventude (Matéria Infracional)

### Objetivo Estratégico 1

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar o funcionamento dos programas de internação, liberdade assistida e prestação de serviços à comunidade.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Assegurar o regular funcionamento dos serviços, a fim de zelar pela garantia dos direitos dos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa durante a pandemia.

#### Indicador 1

Percentual de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do ERJ, onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato, sobre o tema, encaminhadas ao MPRJ durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de Unidades de internação, nas quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Unidades de internação, nas quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Unidades de internação do ERJ, onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhadas ao MPRJ durante a pandemia. o administrativo), ou por propositura de ação civil pública.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

**Área Predominante:** Infância e Juventude (Matéria Infracional)

### Objetivo Estratégico 1

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar o funcionamento dos programas de internação, liberdade assistida e prestação de serviços à comunidade.

## Meta & Indicadores

### Indicador 3

Percentual de Municípios do Estado do RJ que cumpriram com a obrigação seja por meio de ação preventiva do Ministério Público (recomendações atendidas, arquivamento de inquérito civil ou procedimento administrativo), ou por propositura de ação civil pública.

### Fórmula

Número de Municípios do Estado do RJ que cumpriram com a obrigação seja por meio de ação preventiva do Ministério Público (recomendações e ofícios atendidos pelos gestores) ou de propositura de ação civil pública / Total de Municípios do Estado do RJ, nos quais houve a adoção de medidas, por parte de MPRJ.

### Indicador 4

Percentual de Unidades de internação que cumpriram com a obrigação seja por meio de ação preventiva do Ministério Público (recomendações atendidas, arquivamento de inquérito civil ou procedimento administrativo), ou por propositura de ação civil pública.

### Fórmula

Número de Unidades de internação que cumpriram com a obrigação seja por meio de ação preventiva do Ministério Público (recomendações e ofícios atendidos pelos gestores) ou de propositura de ação civil pública / Total de unidades de internação dos Municípios do Estado do RJ, nos quais houve a adoção de medidas, por parte de MPRJ.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

**Área Predominante:** Infância e Juventude (Matéria Infracional)

### Objetivo Estratégico 1

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar o atendimento pelos órgãos de segurança pública, pelo Ministério Público e pelo sistema de justiça aos adolescentes em conflito com a lei, assegurando a prestação adequada dos serviços, durante a pandemia do novo Coronavírus.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Assegurar o efetivo atendimento aos adolescentes em conflito com a lei, inclusive de forma remota.

#### Indicador 1

Percentual de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) bem como recursos judiciais interpostos sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) bem como recursos judiciais interpostos sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do Estado do RJ, onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhadas ao MPRJ durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de Delegacias de Polícia do Estado do RJ nos quais, tendo havido a necessidade de adoção de medidas, por parte do MPRJ, obteve-se extrajudicialmente a prestação adequada do serviço ou obteve-se decisão judicial determinando o mesmo.

#### Fórmula

Número de Delegacias de Polícia que adequaram a prestação de serviços aos adolescentes em conflito com a lei ou obteve-se decisão judicial determinando o mesmo, por meio da adoção de medidas por parte do MPRJ / Total de Delegacias de Polícia, nos quais, o MPRJ atuou.

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

Área Predominante: Meio Ambiente

### Objetivo Estratégico 2

Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar políticas públicas para a gestão de resíduos sólidos em situação de emergência devido a Pandemia de Coronavírus, visando garantir a proteção à saúde pública e prevenção de disseminação da doença.

### Meta & Indicador

#### Meta

Assegurar a prestação segura dos serviços relacionados à coleta seletiva e triagem de materiais recicláveis, de acordo com as medidas de prevenção à pandemia.

#### Indicador

Número de medidas adotadas pelo MPRJ, tais como: ofício, reunião, recomendação, ação judicial, voltadas para o propósito, seja em procedimento próprio, seja em procedimento conglobante.

#### Fórmula

N/A

## Eixo 1 - Eficiência na Prestação dos Serviços Públicos e Privados

**Áreas Predominantes:** Meio Ambiente e Consumidor

### Objetivo Estratégico 2

Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.

### Iniciativa Estratégica

Garantir o fornecimento de água potável de qualidade à população/usuários - que constitui um direito fundamental inerente à pessoa humana - com a provisão de condições de saneamento adequadas, especialmente durante a pandemia de Coronavírus.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Combater as interrupções do fornecimento de água durante a pandemia, assegurando o abastecimento regular e adequado para todos consumidores, bem como atuar para o abastecimento em áreas não abrangidas por redes de abastecimento, especialmente nas comunidades carentes sem rede, bem como para a população em situação de rua.

#### Indicador 1

Percentual de procedimentos instaurados (PP, IC, PA) a partir das representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, por município e estado encaminhadas ao MPRJ.

#### Fórmula

Número de procedimentos instaurados (PP, IC, PA) sobre o tema / Total de representações, Ouvidorias e notícias de fato (por municípios e estado) encaminhadas ao MPRJ.

#### Indicador 2

Percentual de ações civis públicas propostas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, TACs celebrados e cumpridos, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado, durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, TACs cumpridos, recomendações atendidas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados, durante a pandemia.

## Eixo 2 - Medidas Restritivas de Prevenção de Contágio

**Área Predominante:** Cidadania

**Área Transversal:** Saúde

### Objetivo Estratégico 1



Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar a legalidade e a eficiência da política pública pelo ERJ e Municípios na instituição, recrudescimento e flexibilização das medidas de isolamento social, a fim de que sejam precedidas e embasadas de estudos técnicos devidamente embasados em evidências científicas e em análises sobre as informações estratégicas em saúde, vigilância sanitária, mobilidade urbana, segurança pública e assistência social, levando em consideração a análise de dados e peculiaridades econômicas, sociais, geográficas, políticas e culturais do Estado e Municípios do Rio de Janeiro. Adotar as medidas extrajudiciais (como recomendações) e judiciais (como ACP) cabíveis, quando restarem violados os princípios da proporcionalidade, precaução e prevenção, conforme jurisprudência específica para o tema do STF.

## Metas & Indicadores

### Meta 1

Velar pela instituição, fiscalização e constante adequação, conforme a evolução da pandemia, das medidas de isolamento social, como medida eficaz de minimização da pandemia, assim indicada pelos órgãos técnicos em saúde.

### Indicador 1.1

Percentual de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

### Fórmula

Número de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Entes federados do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

### Indicador 1.2

Percentual de ações civis públicas propostas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como com sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados e cumpridos, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado sobre o tema, durante a pandemia.

### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como com sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumprida e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados.

## Eixo 2 - Medidas Restritivas de Prevenção de Contágio

**Área Predominante:** Cidadania

**Área Transversal:** Saúde

### Objetivo Estratégico 1

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar a legalidade e a eficiência da política pública pelo ERJ e Municípios na instituição, recrudescimento e flexibilização das medidas de isolamento social, a fim de que sejam precedidas e embasadas de estudos técnicos devidamente embasados em evidências científicas e em análises sobre as informações estratégicas em saúde, vigilância sanitária, mobilidade urbana, segurança pública e assistência social, levando em consideração a análise de dados e peculiaridades econômicas, sociais, geográficas, políticas e culturais do Estado e Municípios do Rio de Janeiro. Adotar as medidas extrajudiciais (como recomendações) e judiciais (como ACP) cabíveis, quando restarem violados os princípios da proporcionalidade, precaução e prevenção, conforme jurisprudência específica para o tema do STF.

### Meta 2

Avaliar os planos de reabertura do Estado e dos Municípios, a fim de verificar se eles foram precedidos de estudos técnicos e se trazem a previsão de faseamento, com a possibilidade de recrudescimento, caso haja uma piora no cenário epidemiológico.

### Indicador 2

Percentual de planos de reabertura do Estado e Municípios, em virtude das medidas de isolamento social adotadas, analisados e tidos como aderentes aos requisitos legais e técnico-científicos, retificados ou readequados.

### Fórmula

Número de Entes federados cujos planos de reabertura foram analisados e tidos como aderentes aos requisitos legais e técnico-científicos, retificados, readequados / Total de Entes federados do Estado do RJ.

## Eixo 2 - Medidas Restritivas de Prevenção de Contágio

**Área Predominante:** Infância e Juventude (Infracional)

### Objetivo Estratégico 1



Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus, adotadas pelos órgãos gestores de atendimento socioeducativo, inclusive, no que diz respeito à elaboração dos planos de contingência.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Assegurar a observância das recomendações sanitárias pelos órgãos gestores de atendimento socioeducativo no Estado e nos Municípios.

#### Indicador 1

Percentual de Municípios, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhadas ao MPRJ durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de Unidades do DEGASE, nas quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Unidades do DEGASE, nas quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Unidades do DEGASE, onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhadas ao MPRJ durante a pandemia.

## Eixo 2 - Medidas Restritivas de Prevenção de Contágio

**Área Predominante:** Infância e Juventude (Infracional)

### Objetivo Estratégico 1



Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus, adotadas pelos órgãos gestores de atendimento socioeducativo, inclusive, no que diz respeito à elaboração dos planos de contingência.

### Meta & Indicadores

#### Indicador 3

Percentual de recomendações cumpridas pelos Entes federados.

#### Fórmula

Número de recomendações cumpridas / Total de recomendações expedidas aos Entes federados.

#### Indicador 4

Percentual de recomendações cumpridas pelos diretores de unidades de privação da liberdade.

#### Fórmula

Número de recomendações cumpridas / Total de recomendações expedidas aos diretores de unidades de privação da liberdade.

## Eixo 2 - Medidas Restritivas de Prevenção de Contágio

**Áreas Predominantes:** Cidadania e Consumidor

### Objetivo Estratégico 2

Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar o cumprimento pelas concessionárias do serviço de transporte público das medidas de contingência adotadas pelas Secretarias de Transporte em razão da pandemia do novo Coronavírus.

## Metas & Indicadores

### Meta 1

Acompanhar a atuação do Poder Público, como agente fiscalizador da prestação de serviço de transporte coletivo de passageiro, avaliando se omissão relevante pode caracterizar ato de improbidade administrativa.

### Indicador 1.1

Percentual de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

### Fórmula

Número de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Entes federados do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

### Indicador 1.2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como com sentenças integral ou parcialmente procedente, TACs celebrados e cumpridos, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado sobre o tema durante a pandemia.

### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como com sentenças integral ou parcialmente procedente, TACs cumpridos, recomendações cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados.

## Eixo 2 - Medidas Restritivas de Prevenção de Contágio

**Áreas Predominantes:** Cidadania e Consumidor

### Objetivo Estratégico 2



Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar o cumprimento pelas concessionárias do serviço de transporte público das medidas de contingência adotadas pelas Secretarias de Transporte em razão da pandemia do novo Coronavírus.

### Metas & Indicadores

#### Meta 2

Fomentar o cumprimento das medidas destinadas a evitar o contágio pela Covid-19 dos usuários do transporte público.

#### Indicador 2.1

Percentual de procedimentos instaurados (PP, PA, IC) sobre o tema durante a pandemia, a partir de representações, Ouvidorias e notícias de fato encaminhadas ao MPRJ.

#### Fórmula

Número de procedimentos instaurados (PP, PA, IC) / Total de representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema durante a pandemia.

#### Indicador 2.2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como com sentenças integral ou parcialmente procedente, TACs celebrados e cumpridos, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como com sentenças integral ou parcialmente procedente, TACs cumpridos, recomendações cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

Área Predominante: Educação

### Objetivo Estratégico 1



Assegurar a tutela dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, idosos, incapazes e pessoas com deficiência, na sua transversalidade.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar a oferta e o financiamento das despesas relacionadas à execução de programas de alimentação escolar no contexto da pandemia.

### Meta & Indicador

#### Meta

Garantir que a execução do programa de alimentação escolar pelos sistemas de ensino no contexto da pandemia atenda aos requisitos legais de oferta, mediante a entrega de gêneros alimentícios próprios e utilização de fontes de recursos legalmente autorizadas.

#### Indicador

Percentual de redes de ensino que executaram o programa de alimentação escolar mediante a entrega de gêneros alimentícios próprios e utilização regular das fontes de financiamento legalmente autorizadas.

#### Fórmula

Número de redes de ensino que executaram o programa de alimentação escolar mediante a entrega de gêneros alimentícios próprios e utilização regular das fontes de financiamento legalmente autorizadas / Total de redes de ensino que executaram o programa de alimentação escolar no contexto da pandemia.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

**Área Predominante:** Infância e Juventude Infracional

### Objetivo Estratégico 1



Assegurar a tutela dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, idosos, incapazes e pessoas com deficiência, na sua transversalidade.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar o atendimento prestado por órgãos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) aos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa, durante a pandemia do novo Coronavírus.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Assegurar o regular funcionamento de CRAS e CREAS durante a pandemia, especificamente no que se refere à oferta de programas de atendimento a adolescentes e suas famílias, em conformidade com a tipificação dos serviços socioassistenciais.

#### Indicador 1

Percentual de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ, por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema, durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do Estado do RJ, nos quais, o MPRJ identificou irregularidades.

#### Indicador 2

Percentual de Municípios do Estado do RJ que cumpriram com a obrigação seja por meio de ação preventiva do Ministério Público (recomendações atendidas, inquéritos civis e procedimentos administrativos arquivados por solução de problema), ou por propositura de ação civil pública.

#### Fórmula

Número de Municípios que cumpriram com a obrigação seja por meio de ação preventiva do Ministério Público (recomendações atendidas, arquivamento de inquérito civil ou procedimento administrativo) ou de propositura de ação civil pública / Total de Municípios, nos quais o MPRJ atuou.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

**Área Predominante:** Infância e Juventude Não-Infracional

### Objetivo Estratégico 1

Assegurar a tutela dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, idosos, incapazes e pessoas com deficiência, na sua transversalidade.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar o atendimento prestado por órgãos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) a crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, durante a pandemia do novo Coronavírus.

## Meta & Indicadores

### Meta

Assegurar o regular funcionamento de CRAS e CREAS durante a pandemia, especificamente no que se refere à oferta de programas de atendimento a crianças e adolescentes e suas famílias, em conformidade com a tipificação dos serviços socioassistenciais.

### Indicador 1

Percentual de Municípios, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ, por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

### Fórmula

Número de Municípios do Estado do RJ nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do ERJ, onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato, sobre o tema, encaminhadas ao MPRJ durante a pandemia.

### Indicador 2

Percentual de Municípios que cumpriram com a obrigação, seja por meio da atuação extrajudicial do Ministério Público (recomendações atendidas, inquéritos civis e procedimentos administrativos arquivados por solução de problema), ou por propositura de ação civil pública.

### Fórmula

Número de Municípios que cumpriram com a obrigação, seja por meio da atuação extrajudicial do Ministério Público (recomendações atendidas, arquivamento de inquérito civil ou procedimento administrativo) ou por propositura de ação civil pública / Total de Municípios, nos quais o MPRJ atuou em relação à matéria.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

Área Predominante: Cidadania

### Objetivo Estratégico 1



Assegurar a tutela dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, idosos, incapazes e pessoas com deficiência, na sua transversalidade.

### Iniciativa Estratégica

Assegurar a previsão orçamentária e execução do orçamento da Política Pública de Assistência Social dos Municípios, com adoção de medidas efetivas de combate aos efeitos da Pandemia.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Acompanhar a postura do Município frente aos recursos federais oferecidos para área da Assistência, auxiliar na elucidação das obrigações e compromissos.

#### Indicador 1

Percentual de Municípios, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Municípios, nos quais houve a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de Municípios nos quais, tendo havido a necessidade de adoção de medidas, por parte do MPRJ, empreenderam de forma adequada ações socioassistenciais.

#### Fórmula

Número de Municípios que empreenderam de forma adequada ações socioassistenciais, seja por meio de ação preventiva do Ministério Público (TACs cumpridos, recomendações atendidas, arquivamento de inquérito civil ou procedimento administrativo arquivados por solução do problema identificado) ou de propositura de ação civil pública com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes / Total de Municípios nos quais tendo notícias de irregularidades, o MPRJ atuou.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

**Área Predominante:** Idoso e Pessoa com Deficiência

**Áreas Transversais:** Saúde

### Objetivo Estratégico 1

Assegurar a tutela dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, idosos, incapazes e pessoas com deficiência, na sua transversalidade.

### Iniciativa Estratégica

Avaliar e acompanhar medidas socioassistenciais de enfrentamento à disseminação do COVID-19 que assegurem a proteção de idosos e pessoas com deficiências em Instituição de Longa Permanência do Idoso (ILPI) e em abrigos, respectivamente.

## Metas & Indicadores

### Meta 1

Garantir o acompanhamento contínuo dessas instituições, sejam elas públicas, filantrópicas ou privadas, regulares, irregulares ou clandestinas, a fim de fomentar que todas as medidas preventivas sejam implementadas para evitar a disseminação do vírus e óbitos em massa.

### Indicador 1.1

Percentual de ILPIs do Estado do RJ mapeadas, as quais houve a atuação do MPRJ, por meio de da adoção de medidas tais como: ofício, reunião, recomendação, TAC, Ação judicial.

### Fórmula

Número de ILPIs do ERJ, as quais houve a atuação do MPRJ, por meio de da adoção de medidas tais como: ofício, reunião, recomendação, TAC, Ação judicial / Total de ILPIs do ERJ mapeadas pelo MPRJ.

### Indicador 1.2

Percentual unidades de acolhimento para pessoas com deficiência do Estado do RJ mapeadas, as quais houve a atuação do MPRJ, por meio de da adoção de medidas tais como: ofício, reunião, recomendação, TAC, Ação judicial.

### Fórmula

Número unidades de acolhimento para pessoas com deficiência do ERJ, as quais houve a atuação do MPRJ, por meio de da adoção de medidas tais como: ofício, reunião, recomendação, TAC, Ação judicial / Total de unidades de acolhimento para pessoas com deficiência do ERJ mapeadas pelo MPRJ.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

**Área Predominante:** Idoso e Pessoa com Deficiência

**Áreas Transversais:** Saúde

### Objetivo Estratégico 1

Assegurar a tutela dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, idosos, incapazes e pessoas com deficiência, na sua transversalidade.

### Iniciativa Estratégica

Avaliar e acompanhar medidas socioassistenciais de enfrentamento à disseminação do COVID-19 que assegurem a proteção de idosos e pessoas com deficiências em Instituição de Longa Permanência do Idoso (ILPI) e em abrigos, respectivamente.

### Metas & Indicadores

#### Indicador 1.3

Percentual de ILPIs, as quais deram retorno às orientações do MPRJ sobre as ações adotadas para combate aos efeitos da pandemia de COVID-19.

#### Fórmula

Número de ILPIs as quais deram retorno às orientações do MPRJ quanto às ações adotadas para combate aos efeitos da pandemia de COVID-19 / Total de ILPIs do Estado do RJ mapeadas pelo MPRJ.

#### Indicador 1.4

Percentual unidades de acolhimento para pessoas com deficiência, as quais deram retorno às orientações do MPRJ sobre as ações adotadas para combate aos efeitos da pandemia de COVID-19.

#### Fórmula

Número unidades de acolhimento para pessoas com deficiência do ERJ, as quais houve a atuação do MPRJ, por meio de da adoção de medidas tais como: ofício, reunião, recomendação, TAC, Ação judicial / Total de unidades de acolhimento para pessoas com deficiência do ERJ mapeadas pelo MPRJ. Metas & Indicadores

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

**Área Predominante:** Idoso e Pessoa com Deficiência

**Áreas Transversais:** Saúde

### Objetivo Estratégico 1

Assegurar a tutela dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, idosos, incapazes e pessoas com deficiência, na sua transversalidade.

### Iniciativa Estratégica

Avaliar e acompanhar medidas socioassistenciais de enfrentamento à disseminação do COVID-19 que assegurem a proteção de idosos e pessoas com deficiências em Instituição de Longa Permanência do Idoso (ILPI) e em abrigos, respectivamente.

## Metas & Indicadores

### Meta 2

Evitar proliferação do contágio e óbitos nas ILPIs e unidades de acolhimento de pessoas com deficiência por meio de ações preventiva e notificação eficiente de casos, que permita intervenção precoce.

### Indicador 2.1

Redução de contágio e óbito nas instituições mapeadas no RJ.

### Fórmula

Número de contágio e óbito nas instituições mapeadas no RJ antes da atuação do MPRJ / Número de contágio e óbito nas instituições mapeadas no RJ após atuação do MPRJ.

### Indicador 2.2

Percentual de ILPIS e unidades de acolhimento do Estado do RJ nas quais houve atuação preventiva do MPRJ com a finalidade de evitar proliferação de contágio e óbitos de idosos e pessoas com deficiência.

### Fórmula

Número ILPIS e unidades de acolhimento nas quais houve atuação preventiva do MPRJ / Total de ILPIS e unidades de acolhimento do Estado do RJ.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

Área Predominante: Cidadania

### Objetivo Estratégico 2

Acompanhar o planejamento, elaboração e execução do orçamento e das políticas públicas.

### Iniciativa Estratégica

Fiscalizar os benefícios eventuais previstos na legislação do SUAS, em âmbito estadual e municipal, que garantam a subsistência das parcelas mais vulneráveis da população, sem a indicação de qual seria o benefício mais adequado eis que a decisão deve ser pactuada na CIB.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Acompanhar o funcionamento do SUAS de maneira a aferir se a população mais vulnerável, de fato, tem acesso aos benefícios à sua disposição.

#### Indicador 1

Percentual de procedimentos instaurados (PP, PA, IC) sobre o tema durante a pandemia, a partir de representações, Ouvidorias e notícias de fato, encaminhadas ao MPRJ.

#### Fórmula

Número de procedimentos instaurados (PP, PA, IC) / Total de representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como com sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado.

#### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como com sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

Área Predominante: Saúde

### Objetivo Estratégico 3



Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar a ampliação da rede de saúde mental em razão das demandas acarretadas pela Pandemia.

### Meta & Indicador

#### Meta

Exigir a adequação da oferta de serviços da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial), tendo em vista as demandas ocasionadas pela pandemia e a existência de previsão de incentivos financeiros estaduais (COFI-RAPS) e federais (recursos de custeio de transferência automática fundo a fundo).

#### Indicador

Percentual de novos pontos de atenção da RAPS (CAPS, RTs, Leitos de saúde mental, consultórios na rua, etc.) implantados para os quais já foi previsto financiamento.

#### Fórmula

Número de novos pontos de atenção da RAPS (CAPS, RTs, Leitos de saúde mental, consultórios na rua, etc.) implantados, tendo em vista as demandas ocasionadas pela pandemia e a existência de previsão de incentivos financeiros estaduais (COFI-RAPS) e federais (recursos de custeio de transferência automática fundo a fundo), a partir da atuação do MPRJ / Total de RAPS existentes.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

Área Predominante: Cidadania

### Objetivo Estratégico 3

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Assegurar adoção de medidas preventivas e combativas ao novo Coronavírus no Sistema Prisional.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Fiscalizar as medidas efetivadas pelo poder público, no intuito de evitar a entrada e propagação do vírus no sistema prisional.

#### Indicador 1

Percentual de unidades prisionais as quais tendo a necessidade de atuação do MPRJ, foram instaurados procedimentos (IC, PP, PA) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de unidades prisionais as quais tendo a necessidade de atuação do MPRJ, foram instaurados procedimentos (IC, PP, PA) sobre o tema durante a pandemia / Total de unidades prisionais fiscalizadas.

#### Indicador 2

Percentual de medidas implementadas pelo Poder Público no intuito de evitar a entrada e propagação do vírus no sistema prisional a partir da atuação do MPRJ.

#### Fórmula

Número de medidas implementadas pelo Poder Público para evitar a entrada e propagação do vírus no sistema prisional a partir da atuação do MPRJ / Total de medidas propostas pelo MPRJ.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

**Área Predominante:** Infância e Juventude (Matéria Não-Infracional)

### Objetivo Estratégico 3



Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar o funcionamento dos Conselhos Tutelares dos Municípios do Estado do RJ, durante a pandemia do novo Coronavírus.

### Meta & Indicador

#### Meta

Assegurar a defesa dos direitos da criança e adolescentes, nas hipóteses de ameaças ou violação aos direitos durante a pandemia, e verificar se eventual atendimento remoto prestado pelos Conselhos Tutelares tem causado prejuízos à população.

#### Indicador

Percentual de Municípios do Estado do RJ nos quais foi necessária a atuação do MPRJ, por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Municípios do Estado do RJ, nos quais, foi necessária a atuação do MPRJ, por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do Estado do RJ, onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhadas ao MPRJ durante a pandemia.

## Eixo 3 - Medidas Socioassistenciais

**Área Predominante:** Infância e Juventude (Matéria Não-Infracional)

### Objetivo Estratégico 3

Velar pela defesa dos direitos sociais fundamentais, em especial a educação, a saúde, a assistência social e a segurança pública.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e fiscalizar o funcionamento dos serviços de acolhimentos institucional e familiar nos Municípios do Estado do RJ, durante a pandemia do novo Coronavírus.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Assegurar o regular funcionamento dos serviços, a fim de zelar pela garantia dos direitos de convivência familiar e comunitária dos acolhidos, durante a pandemia, nas hipóteses de reintegração familiar ou de colocação em família substituta.

#### Indicador 1

Percentual de serviços de acolhimento públicos e privados do Estado do RJ nos quais foi necessária a atuação do MPRJ, por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de serviços de acolhimento públicos e privados do Estado do RJ nos quais foi necessária a atuação do MPRJ, por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de serviços de acolhimento públicos e privados do Estado do RJ, onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhadas ao MPRJ durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de serviços de acolhimento públicos e privados que cumpriram com a obrigação, seja por meio da atuação extrajudicial do Ministério Público (recomendações atendidas, arquivamento de inquérito civil ou procedimento administrativo) ou por propositura de ação civil pública.

#### Fórmula

Número de serviços de acolhimento públicos e privados que cumpriram com obrigação, seja por meio de atuação extrajudicial do Ministério Público (recomendações atendidas, arquivamento de inquérito civil ou procedimento administrativo) ou por propositura de ação civil pública / Total de serviços de acolhimento públicos e privados em relação aos quais houve a adoção de medidas, por parte do MPRJ.

## Eixo 4 - Gestão de Óbitos

**Área Predominante:** Cidadania

**Áreas Transversais:** Cível, Meio Ambiente e Consumidor

### Objetivo Estratégico

Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e assegurar a implementação de medidas específicas ou Planos de Gestão de Óbitos dos municípios, da Região Metropolitana e do Estado do RJ, em atenção à declaração de emergência pública de saúde internacional (COVID19), no que se refere a toda a cadeia de óbito, tais como: declaração e atestação de óbito, identificação de corpos, traslado de corpos, sepultamentos, organização e ampliação de vagas dos cemitérios, medidas de proteção aos funcionários dos cemitérios, proteção do cidadão/consumidor contra cobranças abusivas.

## Metas & Indicadores

### Meta 1

Acompanhar o cumprimento da obrigação pelo Gestor, sob pena de caracterização de omissão relevante a caracterizar ato de improbidade administrativa.

### Indicador 1.1

Percentual de procedimentos instaurados (PP, PA, IC) sobre o tema durante a pandemia, a partir de representações, Ouvidorias e notícias de fato, por contrato de concessão, encaminhadas ao MPRJ.

### Fórmula

Número de procedimentos instaurados (PP, PA, IC) sobre o tema durante a pandemia, a partir de representações, Ouvidorias e notícias de fato, por contrato de concessão, encaminhadas ao MPRJ / Total de representações, Ouvidorias e notícias de fato por contrato de concessão sobre o tema durante a pandemia, encaminhadas ao MPRJ.

### Indicador 1.2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado por Município no Estado RJ.

### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados por Municípios do Estado do RJ.

## Eixo 4 - Gestão de Óbitos

**Área Predominante:** Cidadania

**Áreas Transversais:** Cível, Meio Ambiente e Consumidor

### Objetivo Estratégico

Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e assegurar a implementação de medidas específicas ou Planos de Gestão de Óbitos dos municípios, da Região Metropolitana e do Estado do RJ, em atenção à declaração de emergência pública de saúde internacional (COVID19), no que se refere a toda a cadeia de óbito, tais como: declaração e atestação de óbito, identificação de corpos, traslado de corpos, sepultamentos, organização e ampliação de vagas dos cemitérios, medidas de proteção aos funcionários dos cemitérios, proteção do cidadão/consumidor contra cobranças abusivas.

### Metas & Indicadores

#### Meta 2

Velar pela efetivação e correção do registro do óbito, evitando desaparecimentos.

#### Indicador 2.1

Percentual de óbitos que após a atuação do MPRJ obtiveram regularização no seu registro.

#### Fórmula

Número de óbitos que após a atuação do MPRJ obtiveram regularização no seu registro / Total de notícias de óbitos sem registro ou com registro irregular encaminhados ao MPRJ.

## Eixo 4 - Gestão de Óbitos

**Área Predominante:** Cidadania

**Áreas Transversais:** Cível, Meio Ambiente e Consumidor

### Objetivo Estratégico

Intensificar a atuação em tutela coletiva assegurando a proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar e assegurar a implementação de medidas específicas ou Planos de Gestão de Óbitos dos municípios, da Região Metropolitana e do Estado do RJ, em atenção à declaração de emergência pública de saúde internacional (COVID19), no que se refere a toda a cadeia de óbito, tais como: declaração e atestação de óbito, identificação de corpos, traslado de corpos, sepultamentos, organização e ampliação de vagas dos cemitérios, medidas de proteção aos funcionários dos cemitérios, proteção do cidadão/consumidor contra cobranças abusivas.

## Metas & Indicadores

### Meta 3

Garantir um “fluxo do óbito” digno e adequado prevenindo-se: (1) sepultamentos em valas comuns; (2) sepultamentos de corpos não identificados; (3) sepultamentos tardios; (4) sepultamentos em áreas e/ou em condições ambientais irregulares; (5) subregistro de óbitos por COVID19; (6) cobranças cemiteriais abusivas.

### Indicador 3.1

Percentual de medidas adotadas pelo MPRJ tais como: ofício, reunião, recomendação, ação judicial, voltadas para o propósito, seja em procedimento próprio, seja em procedimento conglobante.

### Fórmula

Número de medidas adotadas pelo MPRJ / Total de notícias de fato, representações ou Ouvidorias.

### Indicador 3.2

Percentual de procedimentos instaurados (PP, PA, IC) sobre tema durante a pandemia, a partir das notícias de fato recebidas no MPRJ.

### Fórmula

Número de procedimentos instaurados (PP, PA, IC) sobre o tema durante a pandemia / Total de notícias de fatos sobre o tema, encaminhadas ao MPRJ.

### Indicador 3.3

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado por Município do Estado RJ.

### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados por Município do Estado do RJ.

## Eixo 5 - Legalidade dos Contratos Emergenciais

Área Predominante: Cidadania

### Objetivo Estratégico



Aprimorar o controle de constitucionalidade das leis e dos atos administrativos.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar a atuação dos Municípios na adoção de medidas administrativas, tais como decretação do estado de calamidade pública, regularização de pagamento de Organizações Sociais, em função da pandemia de Coronavírus.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Acompanhar os Municípios que decretaram calamidade pública ou estado de emergência, considerando as implicações no manejo orçamentário que a medida pode trazer.

#### Indicador 1

Percentual de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como com sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado, por Município do Estado RJ.

#### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados, por Municípios do Estado do RJ.

## Eixo 5 - Legalidade dos Contratos Emergenciais

**Áreas Predominantes:** Cidadania e Patrimônio Público

### Objetivo Estratégico

Aprimorar o controle de constitucionalidade das leis e dos atos administrativos.

### Iniciativa Estratégica

Apurar irregularidades na aplicação dos recursos da rede pública destinados ao combate da pandemia do Covid-19 na contratação de entidade de direito privado, com e sem fins lucrativos, para gestão de serviços de saúde no Estado do Rio de Janeiro.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Promover imediata responsabilização dos envolvidos. Evitar o vilipêndio e atuar na recuperação do erário público.

#### Indicador 1

Percentual de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Entes federados do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis.

#### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados, por Municípios do Estado do RJ.

## Eixo 5 - Legalidade dos Contratos Emergenciais

**Áreas Predominantes:** Cidadania e Patrimônio Público

### Objetivo Estratégico

Aprimorar o controle de constitucionalidade das leis e dos atos administrativos.

### Iniciativa Estratégica

Apurar irregularidades na aplicação dos recursos da rede de saúde destinados ao combate da pandemia do Covid-19, por Estado e Municípios, em contratos de aquisição, tais como: respiradores ou ventiladores pulmonares, Equipamentos de Proteção Individuais, medicamentos, testes de diagnóstico.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Apurar responsabilidades, evitar o vilipêndio e promover a recuperação de recursos públicos.

#### Indicador 1

Percentual de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Entes federados do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado sobre o tema, durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumprida e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados sobre o tema, durante a pandemia.

## Eixo 5 - Legalidade dos Contratos Emergenciais

Área Predominante: Cidadania

### Objetivo Estratégico



Aprimorar o controle de constitucionalidade das leis e dos atos administrativos.

### Iniciativa Estratégica

Apurar suspeita de fraude em licitações de transporte público durante o período de Pandemia do Coronavírus.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Apurar responsabilidades, evitar vilipêndios e promover recuperação de recursos públicos.

#### Indicador 1

Percentual de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Entes federados do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado sobre o tema, durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumprida e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados sobre o tema, durante a pandemia.

## Eixo 5 - Legalidade dos Contratos Emergenciais

Área Predominante: Cidadania

### Objetivo Estratégico

Aprimorar o controle de constitucionalidade das leis e dos atos administrativos.

### Iniciativa Estratégica

Velar pelo controle de irregularidades do fornecimento de kit de alimentação em razão da suspensão das aulas pela Pandemia de COVID-19 e atuar na repressão de fraudes em contratações de empresas para este fim.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Promover responsabilidades, evitar vilipêndio e promover recuperação dos recursos públicos.

#### Indicador 1

Percentual de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Entes federados do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado sobre o tema, durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumprida e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados sobre o tema, durante a pandemia.

## Eixo 5 - Legalidade dos Contratos Emergenciais

Área Predominante: Cidadania

### Objetivo Estratégico



Aprimorar o controle de constitucionalidade das leis e dos atos administrativos.

### Iniciativa Estratégica

Fiscalizar a obrigação legal dos Municípios e do Estado do Rio de Janeiro (Poder Executivo) de manter a transparência das ações do poder público, tendentes ao enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus, como corolário do princípio da publicidade, viabilizando o controle social como instrumento de participação democrática, sobretudo mediante a publicação em seus sítios eletrônicos de informações sobre contratações emergenciais diretas com dispensa de procedimento licitatório, em especial o nome do contratado, o número de sua inscrição na Receita Federal, o prazo contratual, o valor e o respectivo processo de contratação ou aquisição, além das informações previstas no art. 8º, §3º, da Lei 12.527/2011, consoante dispõe o art. 4º, §2º, da Lei nº 13.979/2020.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Acompanhar o cumprimento da Lei nº 13.979/20, no que se refere à obrigação de conferir transparência às compras públicas e contratação de serviços para combate à pandemia.

#### Indicador 1

Percentual de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de Entes federados, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Entes federados do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

#### Indicador 2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como com sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado sobre o tema, durante a pandemia.

#### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados sobre o tema, durante a pandemia.

## Eixo 6 - Efeitos da Pandemia para Economia Estadual

Área Predominante: Cidadania

### Objetivo Estratégico

Acompanhar o planejamento, elaboração e execução do orçamento e das políticas públicas.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar junto ao Poder Público adoção de medidas para a retomada das atividades econômicas bem como os impactos nas relações de trabalhos em razão da pandemia de Coronavírus.

### Meta & Indicadores

#### Meta

Acompanhar a execução da política pública para a retomada das atividades econômicas, de forma a garantir que as decisões administrativas sejam baseadas em dados técnicos.

#### Indicador 1

Percentual de procedimentos instaurados (IC, PP, PA) sobre o tema durante a pandemia a partir das notícias de fato encaminhadas ao MPRJ, por Municípios do Estado do RJ.

#### Fórmula

Número de procedimentos instaurados (IC, PP, PA) sobre o tema durante a pandemia / Total de notícias de fato encaminhadas ao MPRJ, por Municípios do Estado do RJ.

#### Indicador 2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado sobre o tema, durante a pandemia, por Municípios do Estado do RJ.

#### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumprida e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados sobre o tema, durante a pandemia, por Municípios do Estado do RJ.

## Eixo 6 - Efeitos da Pandemia para Economia Estadual

**Áreas Predominantes:** Cidadania e Infância e Juventude Não-Infracional

### Objetivo Estratégico



Acompanhar o planejamento, elaboração e execução do orçamento e das políticas públicas.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar junto ao Poder Público a elaboração e a execução orçamentária.

## Metas & Indicadores

### Meta 1

Apurar se o orçamento é executado como proposto, de forma atual, para assim, efetivar medidas adequadas com tempestividade.

### Indicador 1.1

Percentual de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

### Fórmula

Número de Municípios do Estado do RJ, nos quais foi necessária a atuação do MPRJ por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do ERJ onde houve representações, Ouvidorias e notícias de fato sobre o tema, encaminhados ao MPRJ, durante a pandemia.

### Indicador 1.2

Percentual de ações civis públicas propostas com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs celebrados, recomendações expedidas e cumpridas e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado sobre o tema, durante a pandemia, por Municípios do Estado do RJ.

### Fórmula

Número de ações civis públicas, com antecipação de tutela deferida integral ou parcialmente, bem como sentenças integral ou parcialmente procedentes, TACs cumpridos, recomendações cumprida e inquéritos civis arquivados por solução do problema identificado / Total de ações civis públicas propostas, total de TACs celebrados, total de recomendações expedidas e inquéritos civis instaurados sobre o tema, durante a pandemia por Municípios do Estado do RJ.

## Eixo 6 - Efeitos da Pandemia para Economia Estadual

**Área Predominante:** Cidadania e Infância e Juventude Infracional e Não-Infracional

### Objetivo Estratégico



Acompanhar o planejamento, elaboração e execução do orçamento e das políticas públicas.

### Iniciativa Estratégica

Acompanhar junto ao Poder Público a elaboração e a execução orçamentária.

## Metas & Indicadores

### Meta 2

Assegurar a destinação privilegiada de recursos orçamentários para a área da infância e juventude, na forma do artigo 4º do ECA.

#### Indicador 2.1

Percentual de Municípios do Estado do RJ nos quais foi necessária a atuação do MPRJ, por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia.

#### Fórmula

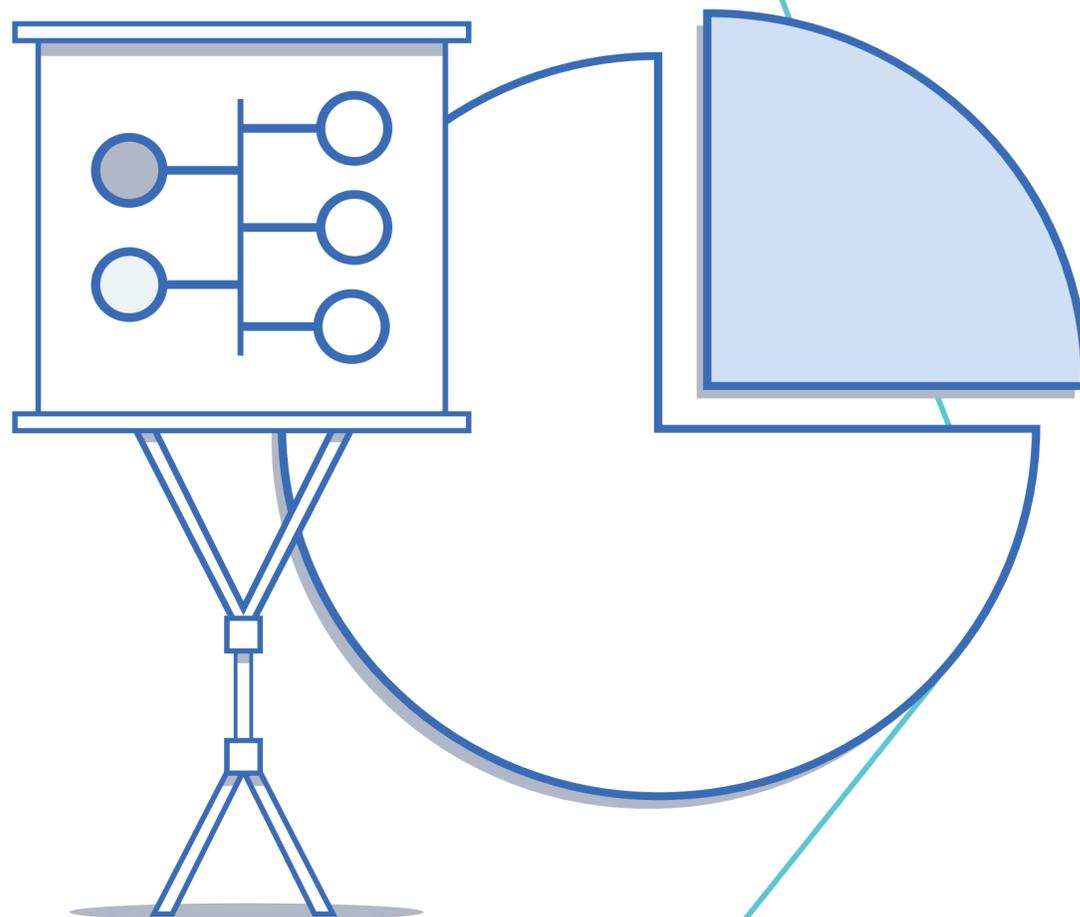
Número de Municípios do Estado do RJ nos quais foi necessária a atuação do MPRJ, por meio de instauração de procedimentos (inquéritos civis, procedimentos preparatórios e procedimentos administrativos) sobre o tema durante a pandemia / Total de Municípios do Estado do RJ onde houve representações, ouvidorias e notícias de fato, sobre o tema, encaminhadas ao MPRJ durante a pandemia.

#### Indicador 2.2

Percentual de Municípios do Estado do RJ que cumpriram com a obrigação, seja por meio da atuação extrajudicial do Ministério Público (recomendações atendidas, inquéritos civis e procedimentos administrativos arquivados por solução de problema), ou por propositura de ação civil pública.

#### Fórmula

Número de Municípios que cumpriram com a obrigação sobre tema, seja por meio de atuação extrajudicial do Ministério Público (recomendações atendidas, arquivamento de inquérito civil ou procedimento administrativo) ou de propositura de ação civil pública / Total de Municípios do Estado do RJ nos quais houve a necessidade de adoção de medidas por parte do MPRJ.



## Iniciativas Estratégicas Estruturantes

## Eixo 1 - Zelar pela Saúde e Qualidade de Vida dos Integrantes do MPRJ

Área Predominante: NSO

### Objetivo Estratégico 1



Promover a gestão de pessoas com a identificação e reconhecimento de suas habilidades e competências.

### Iniciativa Estratégica

Estimular Membros, Servidores e Colaboradores do MPRJ a utilizar as práticas ergonômicas, de alimentação saudável e de saúde mental durante a pandemia.

### Meta & Indicador

#### Meta

Confeccionar e publicar Cartilha de Ergonomia, bem como informativos com orientações sobre saúde mental e alimentação saudável durante a pandemia, em face da publicação da Resolução Conjunta GPGJ/CGMP nº 21, de 13 de março de 2020.

#### Indicador

Cartilha e informativos publicados? S/N.

#### Fórmula

N/A

## Eixo 1 - Zelar pela Saúde e Qualidade de Vida dos Integrantes do MPRJ

**Área Predominante:** NSO

**Área Transversal:** GATE

### Objetivo Estratégico 2



Aprimorar a coleta, tratamento, análise e leitura, extraindo adequado valor dos dados e garantindo a sua segurança.

### Iniciativa Estratégica

Implementar aplicativo que permita o controle da disseminação da Covid-19 juntos aos membros, servidores, estagiários e terceirizados, que façam parte do grupo de risco ou que sejam considerados casos suspeitos ou confirmados da doença, assim como para os que possuam pessoas de convívio direto enquadrado nas mesmas condições.

### Metas & Indicadores

#### Meta 1

Formular as questões para identificação de condições individuais de saúde dos integrantes do MPRJ, com base nas orientações do Ministério da Saúde e OMS a fim de traçar perfil epidemiológico e auxiliar na adoção de medidas de prevenção ao Coronavírus.

#### Indicador 1

Questões formuladas? S/N.

#### Fórmula

N/A

#### Meta 2

Desenvolver aplicativo para a coleta de informações referentes à saúde dos integrantes do MPRJ.

#### Indicador 2

Aplicativo desenvolvido? S/N.

#### Fórmula

N/A

#### Meta 3

Monitorar 100% de integrantes do MPRJ que informaram por meio dos aplicativos casos suspeitos ou confirmados de COVID-19, bem como de comorbidades pré-existentes.

#### Indicador 3

Percentual de integrantes do MPRJ monitorados.

#### Fórmula

Número de integrantes do MPRJ monitorados / Total de integrantes do MPRJ que informaram no aplicativo sua condição.

## Eixo 1 - Zelar pela Saúde e Qualidade de Vida dos Integrantes do MPRJ

**Área Predominante:** Secretaria Geral

**Áreas Transversais:** SECLOG, SEA, STIC, NSO, DRH

### Objetivo Estratégico 3



Assegurar, de forma planejada, a infraestrutura da instituição.

### Iniciativa Estratégica

Elaborar e implementar Plano de Retomada das Atividades Presenciais no âmbito do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

### Metas & Indicadores

#### Meta 1

Elaborar e publicar o Plano de Retomada das Atividades Presenciais e a Resolução que dispõe sobre o tema, no âmbito do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

#### Indicador 1.1

Plano de Retomada das Atividades Presenciais elaborado e publicado? S/N.

#### Fórmula

N/A

#### Indicador 1.2

Resolução publicada? S/N.

#### Fórmula

N/A

#### Meta 2

Elaborar e publicar Portaria que regulamenta os protocolos de prevenção ao contágio da COVID-19, a serem observados no âmbito do MPRJ e coordenar Grupo de Trabalho instituído pela Resolução Conjunta GPGJ nº 31/2020, para avaliação das fases de retomada das atividades presenciais.

#### Indicador 2.1

Portaria Publicada? S/N.

#### Fórmula

N/A

#### Indicador 2.2

Reuniões Quinzenais do Grupo de Trabalho realizadas? S/N.

#### Fórmula

N/A

## Eixo 1 - Zelar pela Saúde e Qualidade de Vida dos Integrantes do MPRJ

**Área Predominante:** Secretaria Geral

**Áreas Transversais:** SECLOG, SEA, STIC, NSO, DRH

### Objetivo Estratégico 3



Assegurar, de forma planejada, a infraestrutura da instituição.

### Iniciativa Estratégica

Elaborar e implementar Plano de Retomada das Atividades Presenciais no âmbito do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

### Metas & Indicadores

#### Meta 3

Elaborar e implementar “Programa Mais Vida - retorno gradual e saudável às atividades Presenciais”.

#### Indicador 3

Programa “Mais Vida” implementado? S/N.

#### Fórmula

N/A

#### Meta 4

Prover a instituição dos bens e serviços necessários à retomada segura das atividades presenciais.

#### Indicador 4

Bens e serviços adquiridos e entregues/prestados? S/N.

#### Fórmula

N/A

## Eixo 2 - Promover Maior Proximidade com a Sociedade

Área Predominante: IERBB MPRJ

### Objetivo Estratégico 1



Estreitar o relacionamento do Ministério Público com a população, sociedade civil organizada e instituições nacionais e internacionais.

### Iniciativa Estratégica

Promover o projeto IERB MPRJ Conecta online com palestras sobre a Pandemia de COVID-19.

### Meta & Indicador

#### Meta

Produzir e transmitir em mídias eletrônicas palestras sobre a Pandemia de COVID-19 abertas ao público.

#### Indicador

Palestras disponibilizadas? S/N.

#### Fórmula

N/A

## Eixo 2 - Promover Maior Proximidade com a Sociedade

**Área Predominante:** Ouvidoria MPRJ

**Área Transversal:** STIC

### Objetivo Estratégico 1

Estreitar o relacionamento do Ministério Público com a população, sociedade civil organizada e instituições nacionais e internacionais.

### Iniciativa Estratégica

Proporcionar maior acesso da população ao MPRJ por meio de canais de comunicação que assegurem o atendimento com maior rapidez e praticidade, em especial durante período da pandemia de Coronavírus.

### Metas & Indicadores

#### Meta 1

Disponibilizar aplicativo de conversa (WhatsApp) à população.

#### Indicador 1.1

Aplicativo de conversa para contato da população com MPRJ disponibilizado? S/N.

#### Fórmula

N/A

#### Indicador 1.2

Número de atendimentos ao cidadão realizados por meio do aplicativo de conversa (WhatsApp).

#### Fórmula

N/A

## Eixo 2 - Promover Maior Proximidade com a Sociedade

**Área Predominante:** Ouvidoria MPRJ

**Área Transversal:** STIC

### Objetivo Estratégico 1



Estreitar o relacionamento do Ministério Público com a população, sociedade civil organizada e instituições nacionais e internacionais.

### Iniciativa Estratégica

Proporcionar maior acesso da população ao MPRJ por meio de canais de comunicação que assegurem o atendimento com maior rapidez e praticidade, em especial durante período da pandemia de Coronavírus.

### Metas & Indicadores

#### Meta 2

Desenvolver o Serviço de Atendimento ao Cidadão, fortalecendo o caráter de orientação, de forma a permitir o acesso ao canal competente.

#### Indicador 2.1

Total de comunicações, recebidas por meio do aplicativo de conversa (WhatsApp), que geraram demandas para o Promotor Natural.

#### Fórmula

Percentual de comunicações, recebidas por meio do aplicativo de conversa (WhatsApp), que geraram demandas para o Promotor Natural / Total de atendimentos realizados ao cidadão, por meio do aplicativo de conversa (WhatsApp).

#### Indicador 2.2

Total de comunicações, recebidas por meio do aplicativo de conversa (WhatsApp), que geraram demandas de atendimento em ambiência de Ouvidoria.

#### Fórmula

Percentual de comunicações, recebidas por meio do aplicativo de conversa (WhatsApp), que geraram demandas de atendimento em ambiência de Ouvidoria / Total de atendimentos realizados ao cidadão, por meio do aplicativo de conversa (WhatsApp).

## Eixo 2 - Promover Maior Proximidade com a Sociedade

**Área Predominante:** CODCOM

**Áreas Transversais:** Toda a Instituição

### Objetivo Estratégico 2

Fortalecer a imagem do MPRJ como instituição resolutiva.

### Iniciativa Estratégica

Promover ações de comunicação para a divulgação da atuação ministerial de enfrentamento a pandemia de COVID-19.

## Metas & Indicadores

### Meta 1

Produzir e veicular campanhas e peças de comunicação para divulgação da atuação ministerial, em especial das ações provenientes ao enfrentamento à pandemia de COVID-19.

### Indicador 1.1

Número de campanhas e peças de comunicação produzidas e veiculadas para divulgar ações da atuação ministerial.

### Fórmula

N/A

### Indicador 1.2

Total de acessos às campanhas veiculadas.

### Fórmula

N/A

### Meta 2

Produzir e divulgar notícias sobre a atuação ministerial, em especial das ações ao enfrentamento da pandemia de COVID-19.

### Indicador 2.1

Número de matérias produzidas e veiculadas para divulgar ações da atuação ministerial.

### Fórmula

N/A

### Indicador 2.2

Total de visualizações das matérias divulgadas sobre a Força-tarefa COVID-19.

### Fórmula

N/A

## Eixo 3 - Viabilizar o Teletrabalho

Área Predominante: STIC

### Objetivo Estratégico 1

Prover soluções tecnológicas integradas e inovadoras otimizando o desempenho das atividades institucionais e as respostas às demandas sociais.

### Iniciativa Estratégica

Implementar ou disponibilizar soluções tecnológicas que permitam o acesso remoto aos Membros e servidores do MPRJ.

### Metas & Indicadores

#### Meta 1

Disponibilizar o Portal SEI/MPRJ - Sistema Eletrônico de Informações voltado à instauração, tramitação e gestão de procedimentos e documentos eletrônicos relacionados à atividade meio do MPRJ.

#### Indicador 1

Portal SEI/MPRJ disponibilizado? S/N.

#### Fórmula

N/A

#### Meta 2

Ampliar o número de processos de trabalho implementados no Sistema Eletrônico de Informações.

#### Indicador 2

Número de processos novos inseridos no SEI.

#### Fórmula

N/A

#### Meta 3

Disponibilizar ambiente virtual que permita o teletrabalho aos integrantes do MPRJ (Microsoft Office 365).

#### Indicador 3

Ambiente virtual que permita o teletrabalho aos integrantes do MPRJ (Microsoft Office 365) disponibilizado? S/N.

#### Fórmula

N/A

## Eixo 3 - Viabilizar o Teletrabalho

Área Predominante: STIC

### Objetivo Estratégico 1

Prover soluções tecnológicas integradas e inovadoras otimizando o desempenho das atividades institucionais e as respostas às demandas sociais.

### Iniciativa Estratégica

Implementar ou disponibilizar soluções tecnológicas que permitam o acesso remoto aos Membros e servidores do MPRJ.

### Metas & Indicadores

#### Meta 4

Disponibilizar ambiente virtual (Microsoft Teams) para reuniões e votação para as decisões dos Órgãos Colegiados.

#### Indicador 4

Ambiente virtual (Microsoft Teams) para reuniões e votação para as decisões dos Órgãos Colegiados no TEAMS disponibilizado? S/N TEAMS disponibilizado? S/N.

#### Fórmula

N/A

#### Meta 5

Expandir as soluções tecnológicas INTEGRA Judicial e INTEGRA Policial para as Promotorias de Justiça cujas atribuições sejam aderentes a essas ferramentas.

#### Indicador 5

Soluções tecnológicas disponibilizadas para as Promotorias de Justiça cujas atribuições sejam aderentes a essas ferramentas? S/N.

#### Fórmula

N/A

## Eixo 3 - Viabilizar o Teletrabalho

Área Predominante: STIC

### Objetivo Estratégico 1

Prover soluções tecnológicas integradas e inovadoras otimizando o desempenho das atividades institucionais e as respostas às demandas sociais.

### Iniciativa Estratégica

Promover treinamentos aos integrantes do MPRJ nas soluções tecnológicas que permitem a realização do trabalho de forma remota.

## Metas & Indicadores

### Meta 1

Disponibilizar Workshops virtuais do pacote Microsoft Office 365.

### Indicador 1

Workshops virtuais do Microsoft Office 365 realizados? (S/N).

### Fórmula

N/A

### Meta 2

Elaborar e divulgar, por meio do e-mail institucional, informes sobre o uso da ferramenta Microsoft Teams.

### Indicador 2

Informes sobre o uso da ferramenta Microsoft Teams divulgados? (S/N).

### Fórmula

N/A

### Meta 3

Preparar e disponibilizar vídeos tutoriais sobre a gestão de contas compartilhadas das Procuradorias de Justiça e das Promotorias de Justiça indicadas pela Portaria SGMP nº 127/2020.

### Indicador 3

Vídeos tutoriais divulgados? (S/N).

### Fórmula

N/A

## Eixo 3 - Viabilizar o Teletrabalho

Área Predominante: STIC

### Objetivo Estratégico 1

Prover soluções tecnológicas integradas e inovadoras otimizando o desempenho das atividades institucionais e as respostas às demandas sociais.

### Iniciativa Estratégica

Promover treinamentos aos integrantes do MPRJ nas soluções tecnológicas que permitem a realização do trabalho de forma remota.

## Metas & Indicadores

### Meta 4

Oferecer capacitações no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), por videoconferência na plataforma institucional Microsoft Teams, disponível a membros e servidores.

### Indicador 4

Percentual de Membros e servidores capacitados no SEI.

### Fórmula

Número de membros e servidores capacitados no SEI / Total de membros e servidores do MPRJ.

### Meta 5

Ministrar capacitações das ferramentas INTEGRA Judicial e INTEGRA Policial aos membros e servidores.

### Indicador 5.1

Capacitações das ferramentas INTEGRA Judicial e INTEGRA Policial ofertadas aos membros e servidores? S/N.

### Fórmula

N/A

### Indicador 5.2

Percentual de Membros e servidores capacitados nas ferramentas INTEGRA Judicial e INTEGRA Policial.

### Fórmula

Número de membros e servidores capacitados ferramentas INTEGRA Judicial e INTEGRA Policial / Total de membros e servidores do MPRJ.

## Eixo 3 - Viabilizar o Teletrabalho

Área Predominante: STIC

### Objetivo Estratégico 2

Assegurar, de forma planejada, a infraestrutura da instituição.

### Iniciativa Estratégica

Implementar plano de ampliação do parque tecnológico com a disponibilização de equipamentos necessários à atuação remota dos membros e servidores do MPRJ.

### Metas & Indicadores

#### Meta 1

Promover a configuração e distribuição de computadores aos Membros do MPRJ.

#### Indicador 1

Percentual de computadores entregues aos Membros do MPRJ.

#### Fórmula

Número de computadores entregues aos Membros do MPRJ / Total de Membros do MPRJ.

#### Meta 2

Prover os integrantes da instituição de equipamentos necessários à atuação remota (headsets, webcams, notebooks, mídias de armazenamento).

#### Indicador 2

Equipamentos necessários à atuação remota (headsets, webcams, notebooks, mídias de armazenamento) fornecidos aos integrantes da instituição? S/N.

#### Fórmula

N/A.

## Eixo 3 - Viabilizar o Teletrabalho

Área Predominante: IERBB MPRJ

### Objetivo Estratégico 3

Implementar a capacitação contínua, interdisciplinar e especializada de membros, servidores e colaboradores.

### Iniciativa Estratégica

Treinar e orientar membros e servidores nas soluções tecnológicas que permitem a realização do trabalho de forma remota face à publicação da Resolução Conjunta GPGJ/CGMP nº 21, de 13 de março de 2020, que estabeleceu o trabalho remoto no âmbito do MPRJ.

### Metas & Indicadores

#### Meta 1

Disponibilizar curso de capacitação do pacote Microsoft Office 365.

#### Indicador 1

Curso de capacitação disponibilizado? S/N.

#### Fórmula

N/A.

#### Indicador 2

Percentual de Membros e servidores do MPRJ capacitados no pacote Microsoft Office 365.

#### Fórmula

Número de Membros e servidores do MPRJ capacitados em Microsoft Office 365 / Total de Membros e servidores do MPRJ.

## Eixo 4 - Realizar as Ações de Controle Afetas à FT-COVID

Área Predominante: FT-COVID

### Objetivo Estratégico



Fortalecer a interlocução e a integração entre órgãos de execução visando a unidade institucional.

### Iniciativa Estratégica

Verificar a aderência das Promotorias de Justiça nas questões afetas a Pandemia relacionadas às diretrizes operacionais da Força Tarefa.

### Meta & Indicador

#### Meta

Buscar a máxima aderência das Promotorias de Justiça nas questões afetas a Pandemia relacionadas às diretrizes operacionais da Força Tarefa.

#### Indicador

Percentual de Promotorias de Justiça que interagiram com a FT-COVID.

#### Fórmula

Número de Promotorias de Justiça que interagiram com a FT-COVID / Total de Promotorias de Justiça envolvidas nas questões pertinentes a Pandemia.

20  
20

OBJETIVOS  
INICIATIVAS  
METAS

# plano geral de atuação

PGA DE  
CONTINGÊNCIA