

# Guia Prático



CUIDE DE VOCÊ  
E DO PRÓXIMO.

Uma iniciativa

**MPRJ** | MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

## Plano de Retomada

## LIMPEZA

VERSÃO 1.0



# Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro

## Secretário-Geral

Dimitrius Viveiros Gonçalves

## Secretário de Logística

Ronaldo Bello Guimarães

## Diretor de Infraestrutura e Logística

Roberto de Souza Júnior

## Equipe de Elaboração do Guia Prático

### Conteúdo

Alexandre Solino Noletto

Eliseu Braz de Assis

Gustavo Miranda de Arruda

João Paulo Rodrigues Cunha

José Ricardo Lopes Marques

Matheus Rodrigues Alves

Thiago dos Santos Ferreira da Silva

### Revisão

Maurício José Lopes Benevenuto

# CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE OS SERVIÇOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

## I. OBJETIVO:

Adotar medidas adicionais de limpeza e desinfecção para a manutenção do ambiente higienizado, empregando técnicas corretas, produtos e equipamentos adequados.

Cabe aqui definir os conceitos:

### LIMPEZA:

Remoção de microrganismos, sujeiras e impurezas das superfícies, com a remoção de sujidade através do uso de produtos detergentes ou multiuso. É recomendado utilizar água, sabão e detergente (na diluição recomendada pelo fabricante).

### DESINFECÇÃO:

Uso de produtos químicos para a eliminação de microrganismos, com a utilização de produtos desinfetantes de uso geral, respeitando a diluição e tempo de contato, informados no rótulo pelo fabricante. O tempo de exposição de um minuto reduz significativamente a potencialidade de transmissão do coronavírus nas superfícies. É recomendado utilizar álcool etílico 70% e hipoclorito de sódio a 0,1% (concentração recomendada pela OMS).



# CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE OS SERVIÇOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

## II. INICIATIVA:

Aumentar a frequência dos processos de limpeza e desinfecção de superfícies, com máxima atenção às áreas onde ocorre maior contato das pessoas, tais como: maçanetas, corrimãos, barras de apoio, botões de elevadores, fechaduras, interruptores, aparelhos de telefone, teclados, mouses, mesas, cadeiras, móveis em geral, controles remotos, bancadas, torneiras, válvulas de descarga, dispensers de sabonete, papel higiênico e álcool gel e papeleiras.

## III. EQUIPAMENTOS A SEREM UTILIZADOS:

Carrinho funcional; conjunto mop (seco e com carrinho espremedor); placa de sinalização; panos para limpeza de piso; panos para limpeza de mobília e equipamentos (exclusivos para cada setor); panos para limpeza de elevadores; rodos; pá coletora com tampa; baldes; borrifador ou frasco.



# CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE OS SERVIÇOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

## IV. EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL - EPI'S:

Parte importante no processo, para a segurança dos profissionais que atuam na higienização dos ambientes:

- Luva de borracha;
- Capote ou avental;
- Máscara de proteção respiratória;
- Óculos de segurança;
- Botas ou calçados de segurança fechados.



# ORIENTAÇÕES AOS COLABORADORES

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

**I.** Proceder à frequente higienização das mãos. Lavar as mãos antes e após cada procedimento, inclusive quando realizados com o uso de luvas.

**II.** Não utilizar adornos (anéis, pulseiras, relógios, colares, piercing, brincos) durante a jornada de trabalho.

**III.** Manter os cabelos presos e arrumados e unhas aparadas. Os profissionais do sexo masculino devem manter os cabelos curtos e barba feita.

**IV.** Usar uniformes limpos e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequadamente.

**V.** Não abrir ou fechar portas com mãos enluvadas.

**VI.** Reunir todo o material necessário em carro funcional, disponibilizando-o do lado de fora do local a ser limpo. Todos os materiais utilizados no procedimento devem ser preparados previamente.

**VII.** Nunca varrer superfícies a seco com vassouras, pois este ato favorece a dispersão de microrganismos que são veiculados pelas partículas de pó. Utilizar a varredura úmida, que pode ser realizada com mop ou rodo e panos de limpeza de pisos.

# ORIENTAÇÕES AOS COLABORADORES

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

**VIII.** Não misturar produtos, utilizando-os cada um para sua correta finalidade.

**IX.** Desprezar água suja em local adequado, nunca em banheiros e pias utilizadas para higiene das mãos.

**X.** Definir área de expurgo para limpeza e desinfecção de equipamentos, utensílios, materiais e EPIs e para o fracionamento e diluição de produtos de limpeza.

**XI.** Usar sempre panos e/ou mops limpos.

**XII.** Usar sempre mop e panos diferenciados para os banheiros.

**XIII.** Manter os equipamentos de limpeza limpos e secos.

**XIV.** Recolher o lixo antes de qualquer tipo de limpeza.

**XV.** Todos os materiais e equipamentos utilizados nos serviços de limpeza e desinfecção deverão ser limpos a cada término da jornada de trabalho. Os panos de limpeza de piso e panos de mobília e equipamentos devem ser lavados manualmente e separadamente.

# ORIENTAÇÕES AOS COLABORADORES

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

**XVI.** Sempre sinalizar os corredores, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal, enquanto se procede à limpeza do outro lado. Utilizar placas sinalizadoras e manter os materiais organizados, a fim de evitar acidentes.

**XVII.** Abastecer os dispenseres de álcool gel distribuídos nas áreas comuns, utilizando o álcool fornecido pelo MPRJ.

**XVIII.** A frequência de limpeza das superfícies deve ser estabelecida para cada serviço, de acordo com o protocolo da Instituição (Plano de Trabalho contratual, acrescido dos incrementos sinalizados neste guia).





# PROTOSCOLOS DE LIMPEZA ESPECÍFICOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

## LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS PISOS FRIOS

- I.** Recolher os sacos contendo resíduos do local.
- II.** Remover as partículas menores (migalhas, papéis, cabelo e outros).
- III.** Mergulhar o mop úmido na primeira divisória do balde espremedor com a solução de água e sabão ou detergente.
- IV.** Retirar o mop da solução, colocando sua cabeleira na base própria para torção.
- V.** Tracionar a alavanca com o objetivo de retirar o excesso de água do mop a partir da torção (sem contato manual).
- VI.** Retirar o mop da base de torção e iniciar a limpeza.
- VII.** Iniciar a limpeza pelos cantos, do fundo para a porta de entrada, passando o mop com movimento em forma de “oito deitado” com movimentos firmes e contínuos.
- VIII.** Enxaguar o mop úmido na segunda divisória do balde espremedor e retirar o excesso de sabão do piso.

# PROCOLOS DE LIMPEZA ESPECÍFICOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

## LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS PISOS FRIOS

**IX.** Repetir a operação quantas vezes forem necessárias.

**X.** Lavar com água e sabão e enxaguar e depois aplicar o hipoclorito a 0,1% no piso uniformemente seguindo o movimento do “oito deitado” e deixar que o produto seque naturalmente.

**XI.** Enxaguar o mop úmido na segunda divisória do balde espremedor (água limpa) e retirar o excesso do hipoclorito a 0,1%.

**XII.** Recolher o material utilizado no local, organizando o ambiente.



# PROCOLOS DE LIMPEZA ESPECÍFICOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

## LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS BANHEIROS

**Paredes (azulejos):** Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Enxaguar e aplicar o hipoclorito a 0,1%.

**Portas:** Limpar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Evitar a utilização de produtos abrasivos.

**Piso:** Lavar com água e sabão ou detergente, enxaguar e secar. Aplicar o hipoclorito a 0,1%.

**Vaso sanitário:** tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha. Enxaguar e aplicar o hipoclorito a 0,1%.

**Descarga:** lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e aplicar o hipoclorito a 0,1%.

**Lavatórios/pias e torneiras:** Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.



# PROCOLOS DE LIMPEZA ESPECÍFICOS

Guia Prático

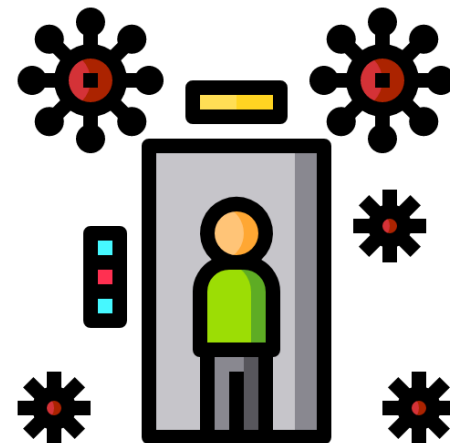
Plano de Retomada

LIMPEZA

## LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS ELEVADORES

**Paredes:** realizar limpeza com pano úmido com água e sabão ou detergente, utilizando movimento unidirecional, de cima para baixo, enxaguar e secar. Aplicar álcool etílico a 70%.

**Piso:** Realizar limpeza com água e sabão ou detergente, enxaguar e secar. Aplicar hipoclorito de sódio 0,1%.



# PROCOLOS DE LIMPEZA ESPECÍFICOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

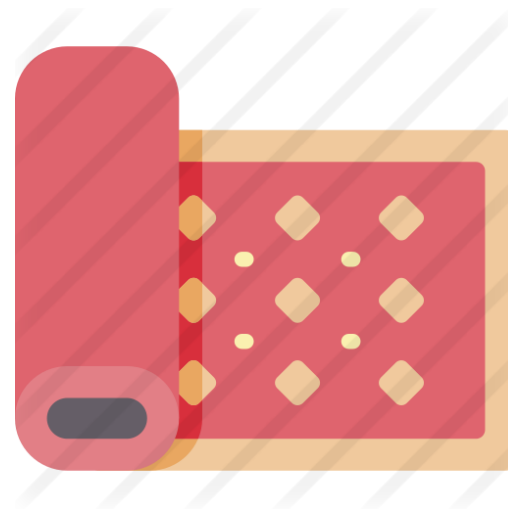
## LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS PISOS ACARPETADOS

### Locais fechados:

- umedecer o carpete com água e sabão;
- após, utilizar a enceradeira com o disco apropriado;
- em seguida usar a extratora para retirada do excesso da água, mantendo o local arejado para facilitar a secagem e evitar o mau cheiro.

### Locais arejados:

- umedecer o carpete com água, sabão e o limpa carpete;
- após, utilizar a enceradeira com o disco apropriado;
- em seguida usar a extratora para retirada do excesso da água, mantendo o local arejado para facilitar a secagem e evitar mau cheiro.



# PROCOLOS DE LIMPEZA ESPECÍFICOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

## LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS REFEITÓRIOS

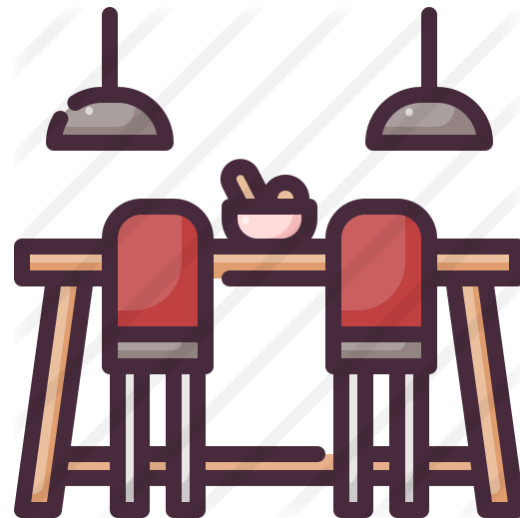
**Piso:** Lavar com água e sabão ou detergente, enxaguar e secar. Aplicar o hipoclorito a 0,1%.

**Paredes:** Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente, umedecer e secar, após aplicar água com cloro e secar.

**Mesas e cadeiras:** Realizar limpeza com limpador multiuso com um pano. Aplicar álcool etílico a 70%.

**Equipamentos:** Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Aplicar álcool etílico a 70%.

**Portas e maçanetas:** Aplicar álcool etílico a 70%.



# PROCOLOS DE LIMPEZA ESPECÍFICOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

## ÁREAS INTERNAS E ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE ALMOXARIFADOS

**I.** Manter os cestos isentos de detritos, acondicionando-os em local próprio e providenciar a troca dos sacos das lixeiras orgânicas no último recolhimento do dia para ao menos duas vezes ao dia.

**II.** Limpar / remover o pó de capachos e tapetes duas vezes ao dia.

**III.** Varrer, passar pano úmido e secar os pisos de ardósia, granito, cerâmica, agregados rochosos duas vezes ao dia.

**IV.** Limpar os pisos das copas e refeitórios pelo menos três vezes ao dia.

**V.** Varrer, passar pano úmido e polir os balcões e os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados três vezes ao dia e, no caso dos balcões, três vezes.

**VI.** Limpar telefones, mouses e teclados com produto adequado três vezes ao dia.

**VII.** Limpar portas de vidro, em especial maçanetas e puxadores três vezes ao dia.

**VIII.** Limpar corrimãos duas vezes ao dia.

## ÁREAS INTERNAS E ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE ALMOXARIFADOS

**IX.** Limpar espelhos e pisos dos sanitários com pano úmido e produto desinfetante, realizando a remoção de sujidades e outros contaminantes, mantendo-os em adequadas condições de higiene, durante todo o horário previsto de uso, ao menos três vezes ao dia.

**X.** Lavar bacias, assentos, pias, azulejos, pisos e espelhos dos sanitários com produto desinfetante, mantendo-os em adequadas condições de higiene, durante todo o horário previsto de uso, ao menos quatro vezes ao dia.

**XI.** Limpar divisórias, portas, alisares, barras e batentes com produto adequado diariamente.

**XII.** Lavar, encerar e lustrar os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados duas vezes na semana.

**XIII.** Limpar elevadores diariamente e, no caso dos painéis (botões), três vezes por dia.

**XIV.** Realizar a higienização dos equipamentos refrigeradores de água, zelando para que seja empregado material que não os contamine, diariamente.



# PROCOLOS DE LIMPEZA ESPECÍFICOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

## ÁREAS INTERNAS E ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE ALMOXARIFADOS

**XV.** Limpar, com produto adequado, os vidros das janelas internamente semanalmente.

**XVI.** Limpar as forrações de couro ou plástico em assentos e poltronas, com produto adequado diariamente.

**XVII.** Limpar e polir todos os metais, tais como: torneiras, válvulas, registros, sifões e fechaduras, com produto adequado, procurando fazer uso de polidores de baixa toxicidade ou atóxico duas vezes por dia (apenas limpeza) no caso das torneiras e fechaduras (aí incluídas as maçanetas e considerar também os teclados de senha e leitores digitais de acesso).

# PROCOLOS DE LIMPEZA ESPECÍFICOS

Guia Prático

Plano de Retomada

LIMPEZA

## ÁREAS OPERACIONAIS DE ALMOXARIFADOS E GALPÕES

Passar pano úmido nos pisos, removendo pó, manchas, etc., diariamente.

## VARRIÇÃO DE PASSEIOS, ESTACIONAMENTOS E ARRUAMENTOS

Lavar os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados assim como as áreas pavimentadas (passeios), duas vezes por semana.



# Dúvidas

## Gerência de Infraestrutura - Núcleo Operacional



(21) 2215 - 6443



dilog.ginfra.operacional@mprj.mp.br