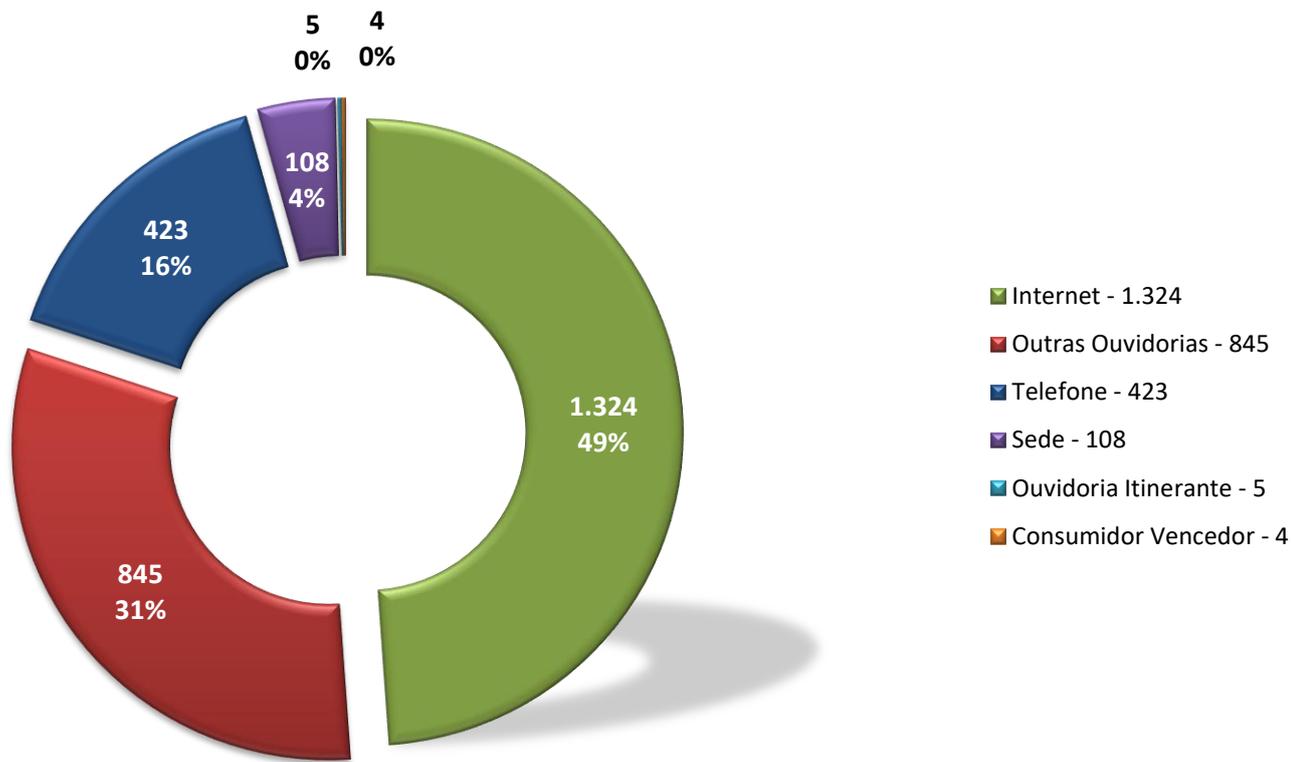
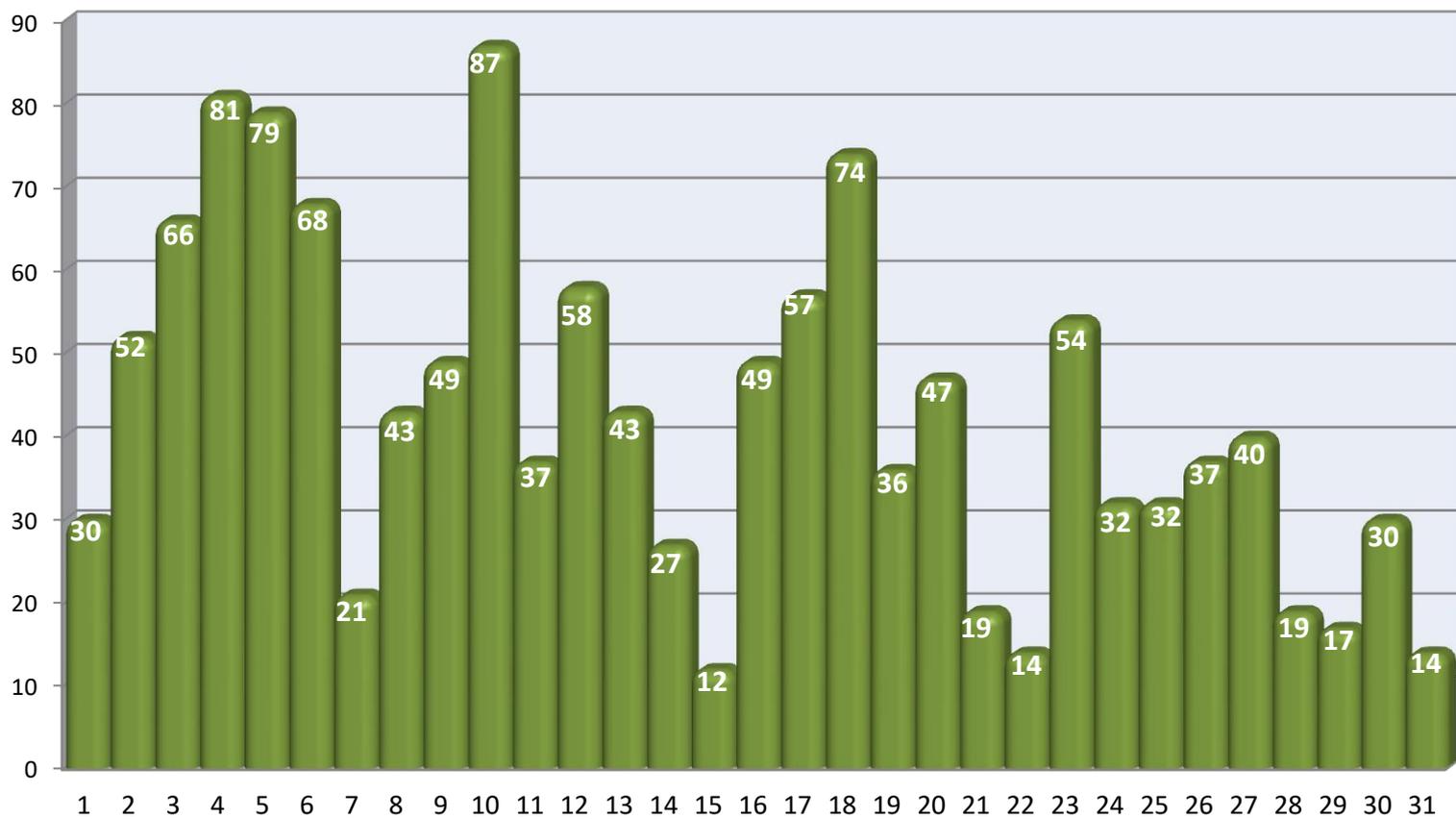


## ■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em dezembro de 2019



**TOTAL: 2.709**  
 Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em dezembro de 2019



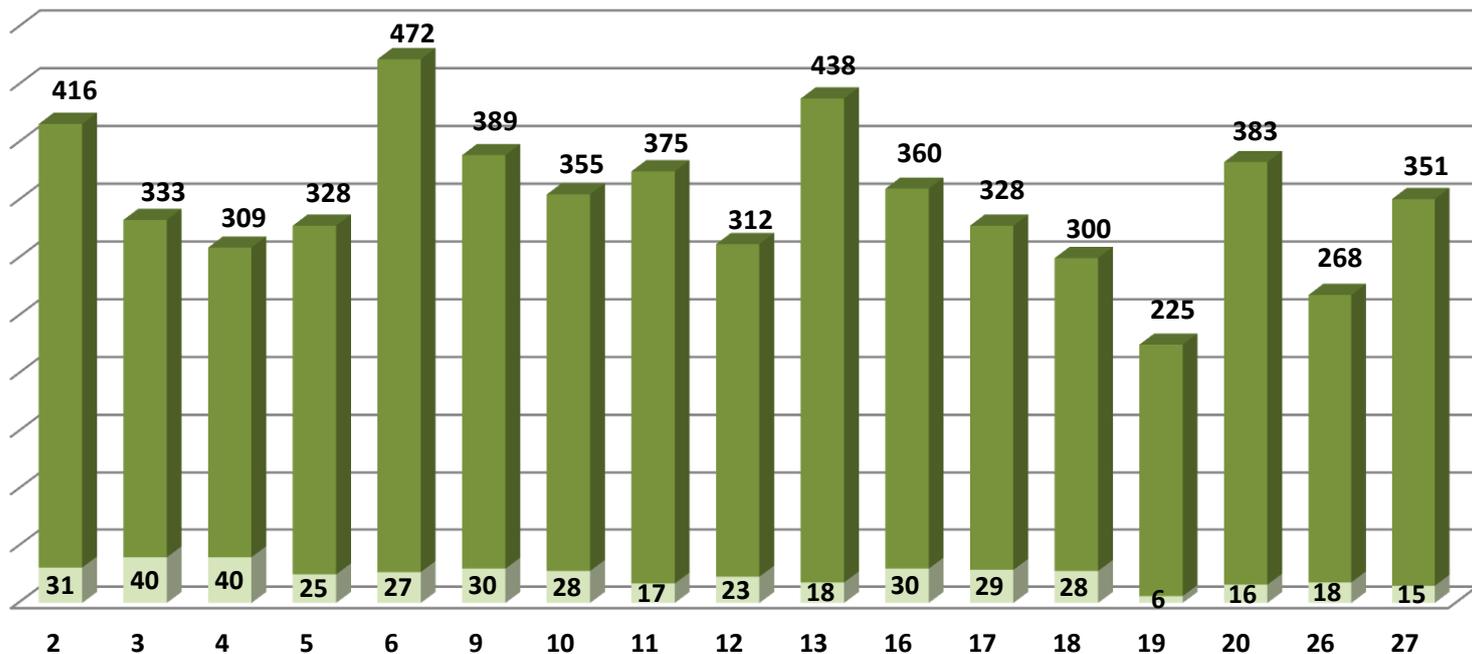
Total: **1.324**  
 Média Diária: ≈ **43**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em dezembro de 2019

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES



Total de Ligações: 5.942

Média Diária: ≈ 350

Dias Úteis: 17

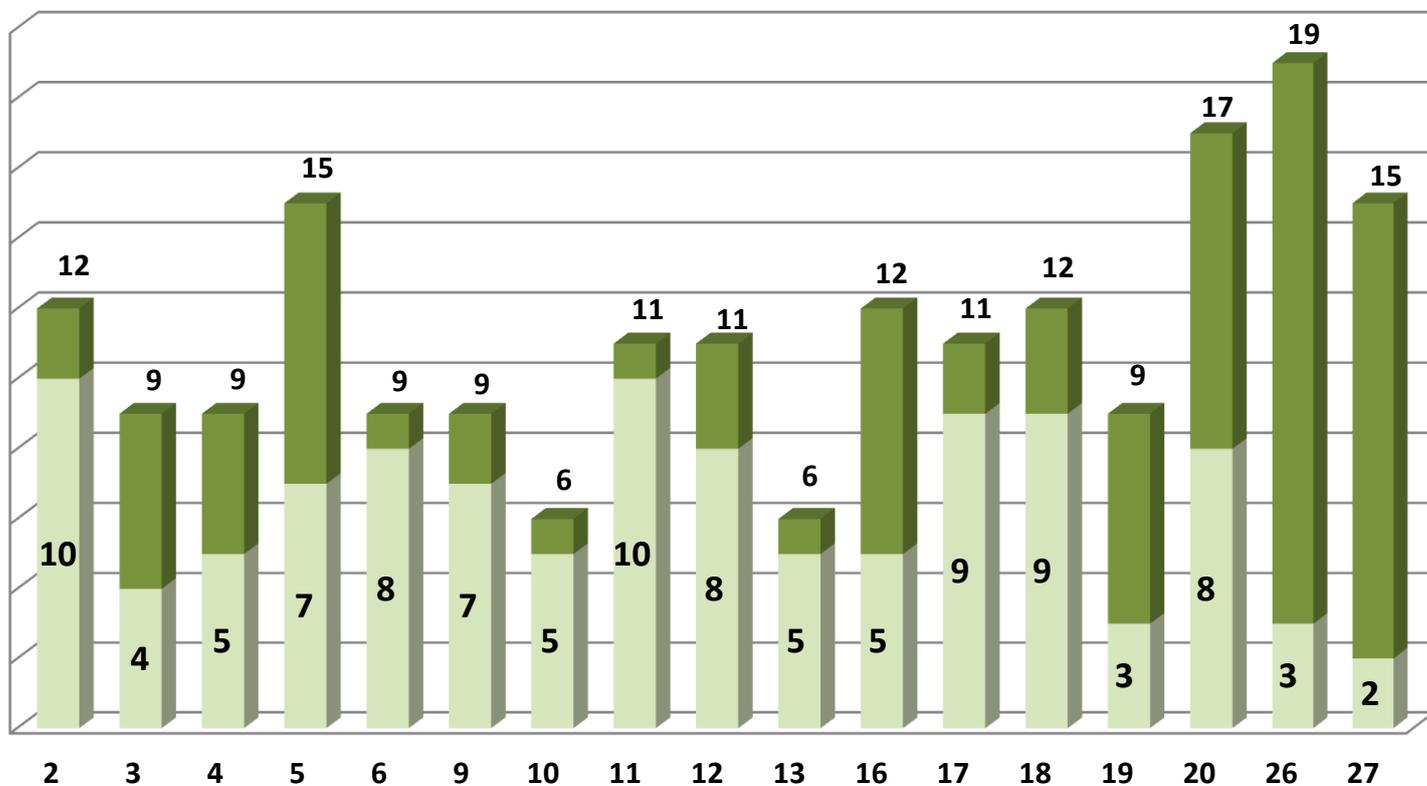
Total de Comunicações: 421

Média Diária: ≈ 25

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em dezembro de 2019

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



Total de Atendimentos: 192

Média Diária: ≈ 11

Dias Úteis: 17

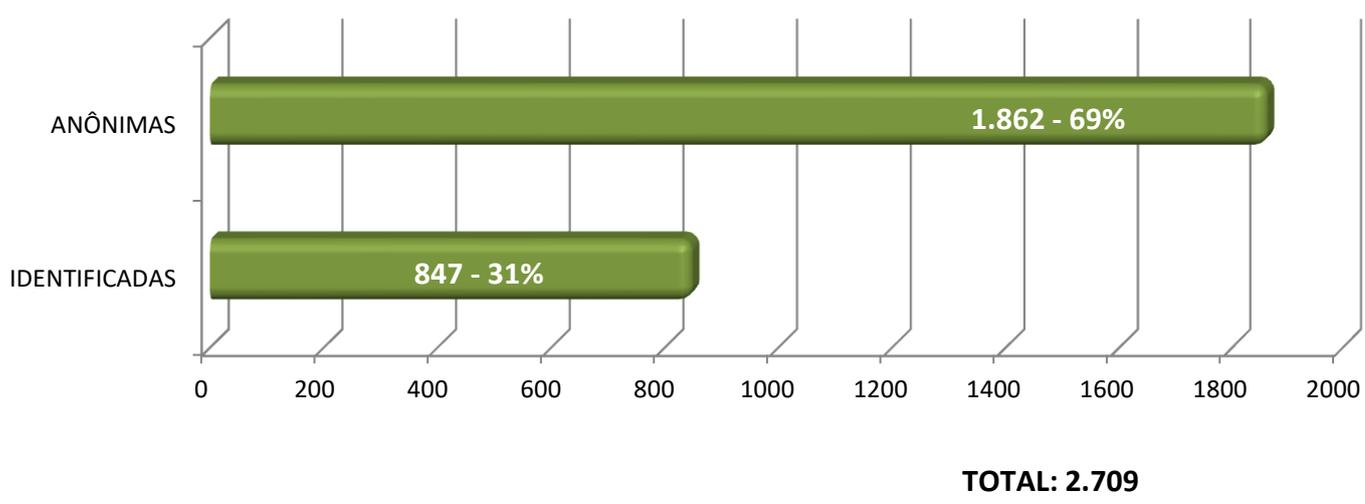
Total de Comunicações: 108

Média Diária: ≈ 6

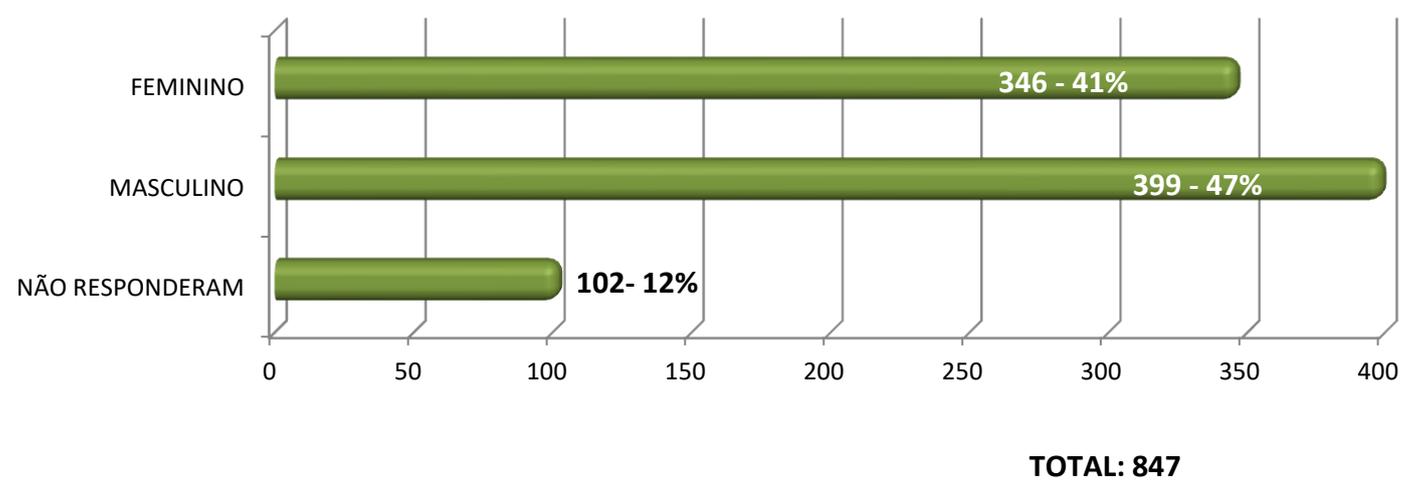
Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

■ Estatística de distribuição das comunicações por identificação do mês de dezembro de 2019

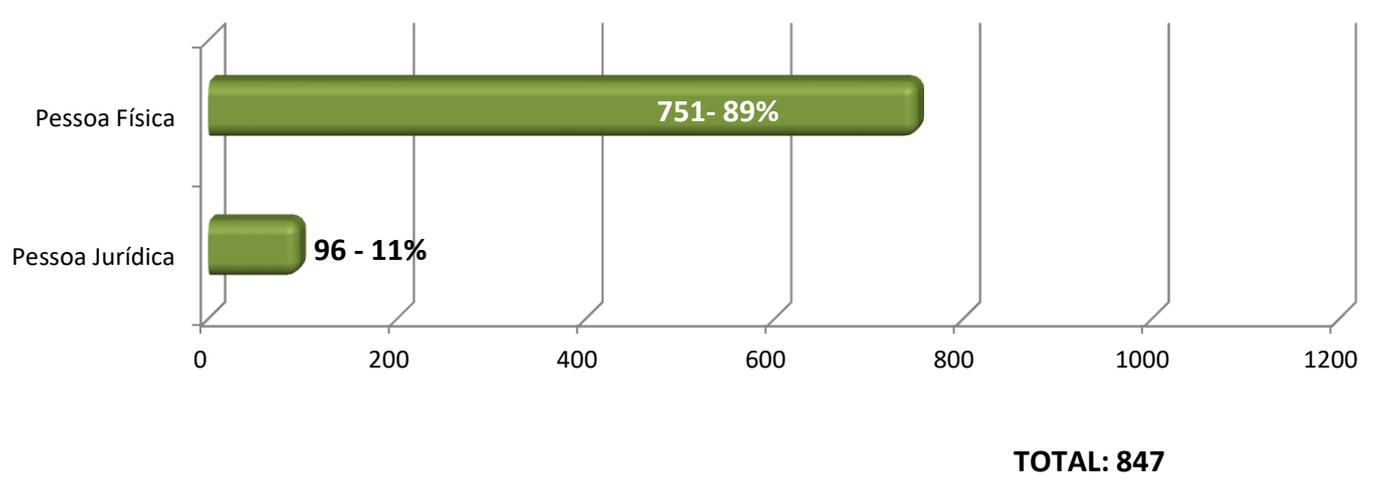
### COMUNICAÇÕES



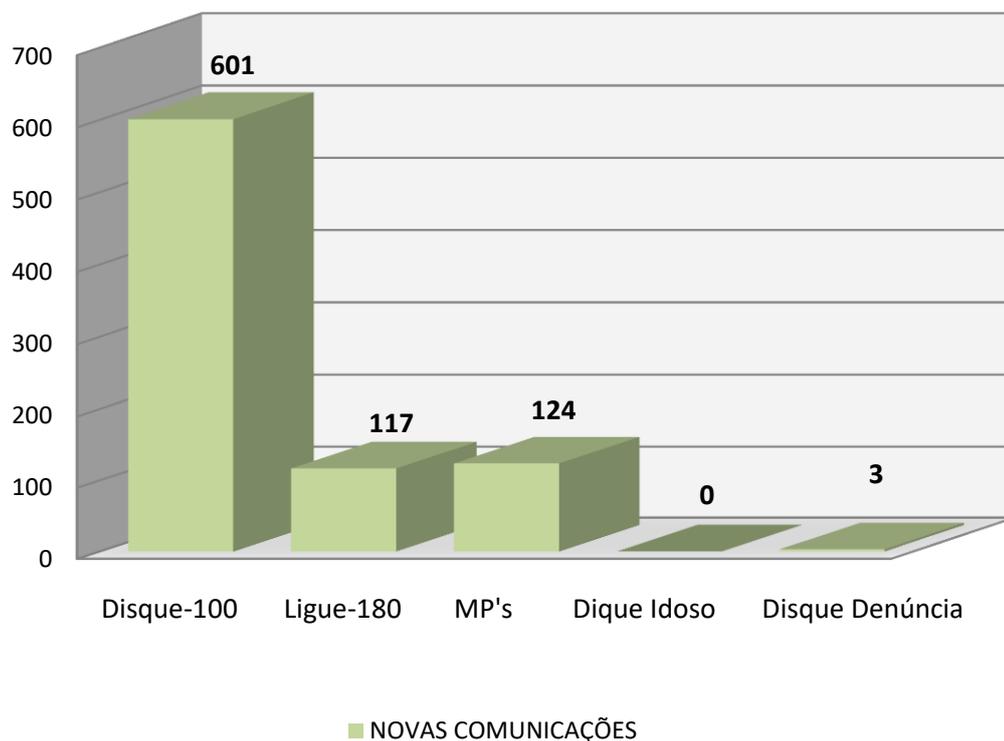
■ Estatística de distribuição das comunicações por gênero, entre as identificadas, no mês de dezembro de 2019



■ Estatística de distribuição das comunicações por pessoas no mês de dezembro de 2019

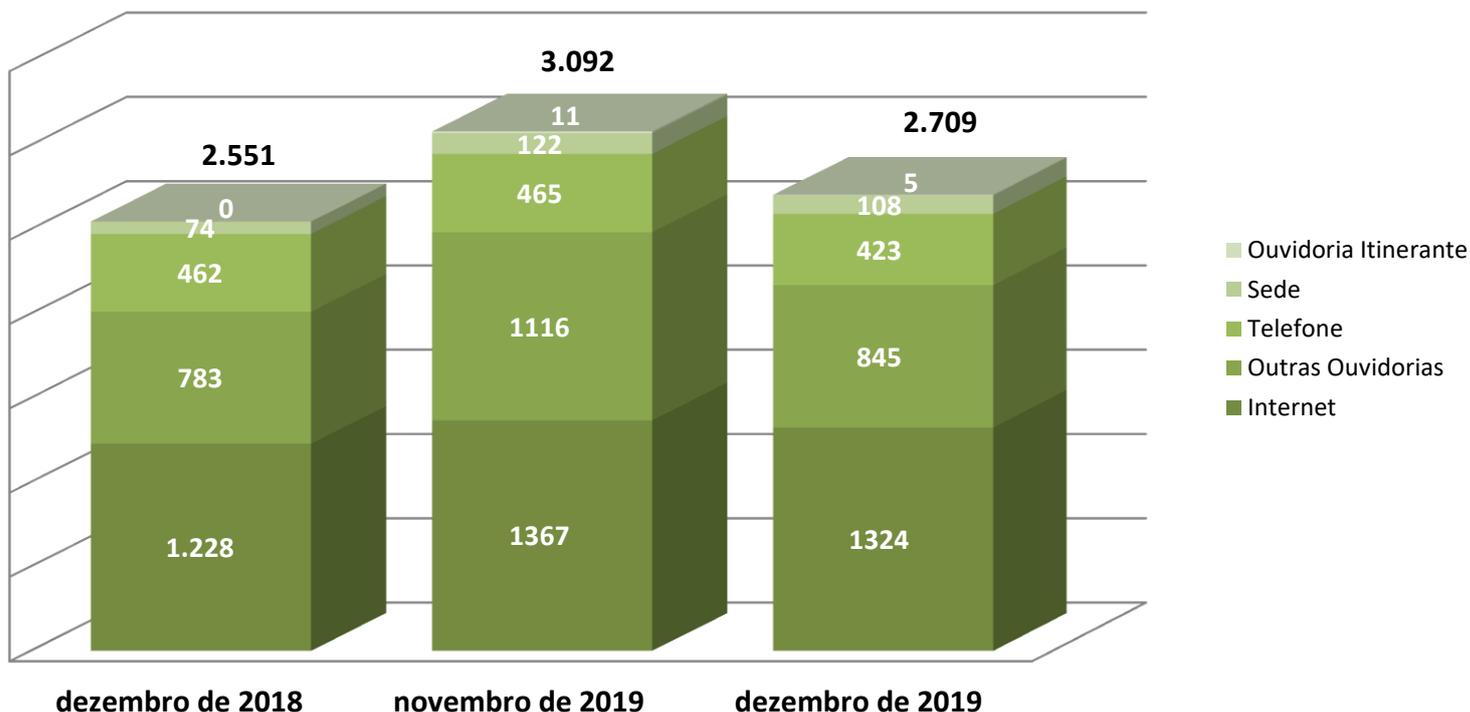


▪ **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em dezembro de 2019**



Fonte: Relatório da Ouvidoria e Sistema da Ouvidoria

▪ **Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2018**



Fonte: Relatório da Ouvidoria