

2025

# Relatório de Atividades Anual



**Ouvidoria**  
MPRJ

# SUMÁRIO

<b>1. Apresentação</b>	<b>4</b>
<b>2. Dados Estatísticos</b>	<b>5</b>
2.1 - Quanto aos meios de contato com a Ouvidoria	5
22–Distribuição das comunicações mês a mês	5
23–Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do formulário eletrônico	6
24–Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias	6
25–Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127	7
26–Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial	7
27–Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas da Ouvidoria da Mulher	8
28- Distribuição das comunicações recebidas por Outras Ouvidorias –Ouvidoria da Mulher	8
29– Estatística de distribuição das comunicações por Centro de Apoio Operacional	9
210–Estatística de temas das comunicações registradas na Ouvidoria	10
211–Distribuição de comunicações por município	11
<b>3. Pesquisas de Satisfação</b>	<b>13</b>
31–Satisfação do usuário com o atendimento presencial	13
32–Satisfação do usuário com o atendimento telefônico	14
33–Satisfação do usuário com o formulário eletrônico	14

<b>4. Lei de Acesso à Informação</b>	<b>15</b>
4.1–Quantitativo de requerimentos baseados na Lei de Acesso à Informação, Lei 12527/2011	15
4.2–Situação e características dos pedidos de acesso à informação	16
<b>5. Reuniões</b>	<b>17</b>
<b>6. Atendimentos realizados pelo Ouvidor ao cidadão</b>	<b>18</b>
<b>7. Quadro de Pessoal da Ouvidoria do MPRJ</b>	<b>19</b>

# 1 Apresentação

Este relatório sintetiza as principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro durante o ano de 2025.

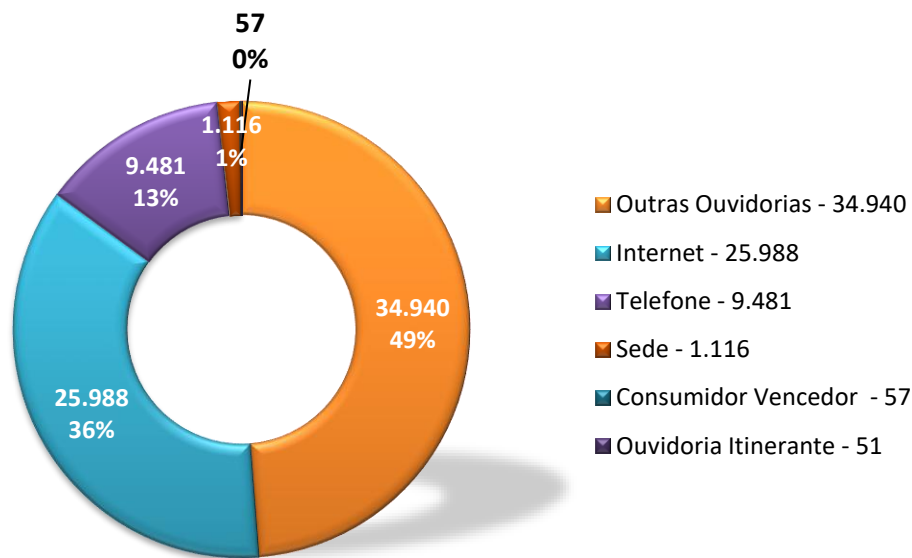
Cuida, a transparência da atuação, divulgando ao público em geral, o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria, de forma a atender ao disposto no artigo 2º, inciso VIII, da Resolução nº 153, de 21/11/2016, que prevê a elaboração de relatórios de atividades e encaminhamento ao Conselho Nacional do Ministério Público.

Como metodologia de análise, sempre que possível, tencionou-se comparar o período atual (2025) com os anos anteriores (2023 e 2024), a fim de permitir uma perspectiva de sazonalidade.

## 2 Dados Estatísticos

### 2.1 – Quanto aos meios de contato com a Ouvidoria:

Conforme dados extraídos do sistema de Ouvidoria, as comunicações dirigidas à Ouvidoria, em 2025, foram num total de 71.633 (setenta e um mil seiscentos e trinta e três).

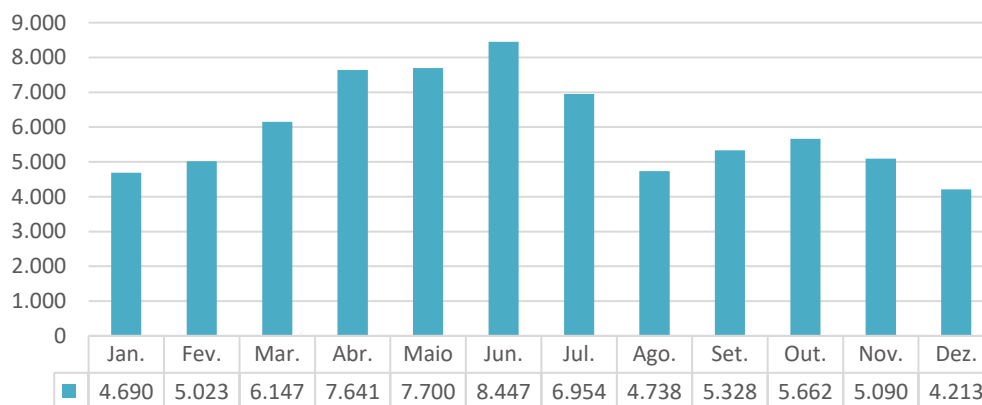


**Total: 71.633**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

### 2.2 - Distribuição das comunicações mês a mês:

Essas 71.633 (setenta e um mil seiscentos e trinta e três) comunicações estão distribuídas conforme quadro abaixo:

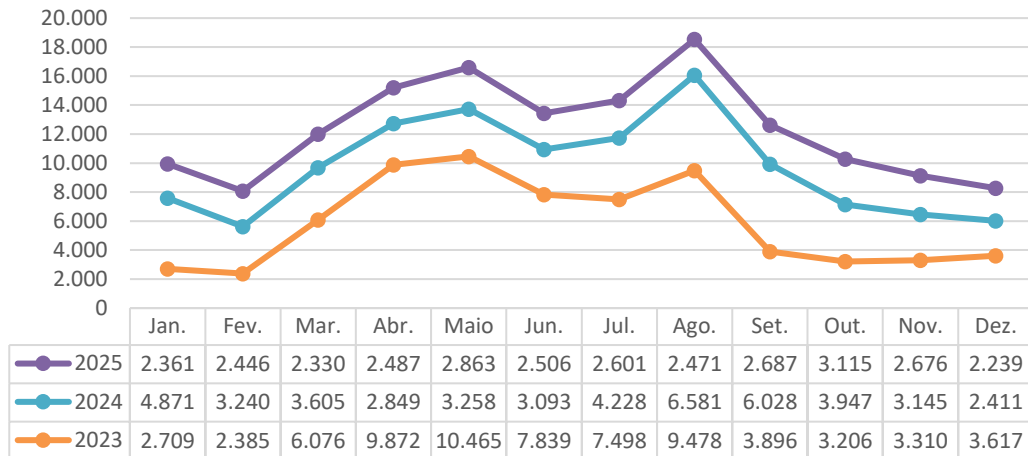


**Total: 71.633**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

### 2.3 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do formulário eletrônico:

Foram encaminhadas à Ouvidoria através de formulário eletrônico 30.782 (trinta mil setecentos e oitenta e dois) comunicações, sendo 16.474 (dezesesseis mil quatrocentos e setenta e quatro) a menos que no ano de 2024.



Total **2023: 70.351**

Média Mensal: ≈ **5.862**

Total **2024: 47.256**

Média Mensal: ≈ **3.938**

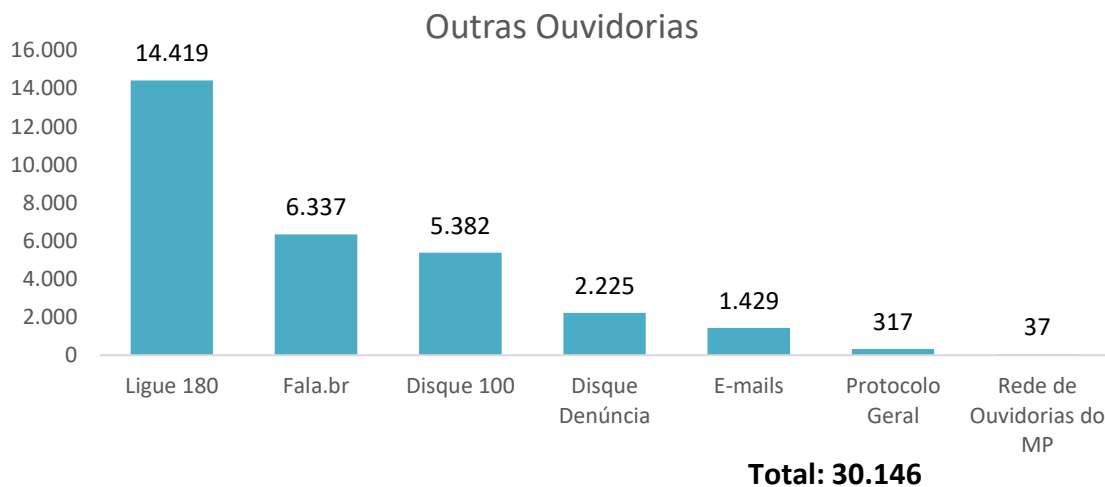
Total **2025: 30.782**

Média Mensal: ≈ **2.565**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

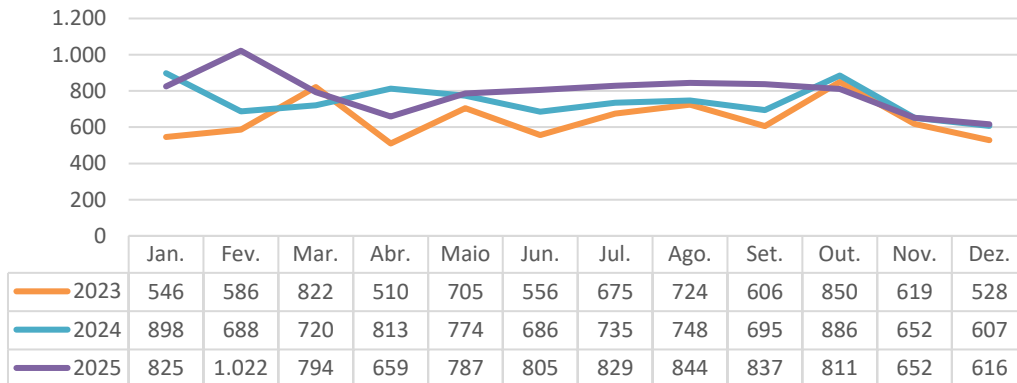
### 2.4 – Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias:

Recebemos comunicações oriundas de Disque 100, E-mails, Disque Denúncia, Ligue 180, Fala.br, Protocolo Geral do MP, Rede de Ouvidorias do MP e Detran.



## 2.5 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do atendimento telefônico 127:

Foram atendidas através do telefone 127 da Ouvidoria, 33.293 (trinta e três mil duzentos e noventa e três) ligações, com 9.841 (nove mil oitocentos e quarenta e um) registros, sendo 939 (novecentos e trinta e nove) comunicações a mais que em 2024.



Total 2023: **7.727**  
Média Mensal: **≈ 644**

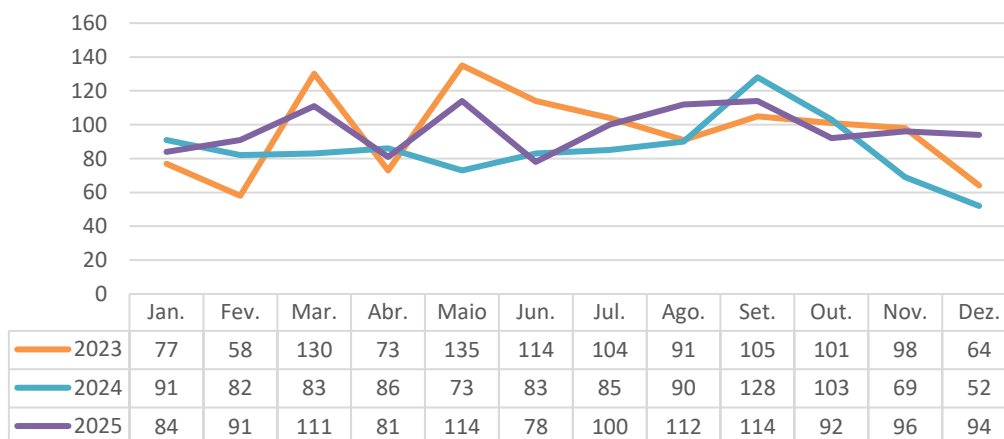
Total 2024: **8.902**  
Média Mensal: **≈ 742**

Total 2025: **9.841**  
Média Mensal: **≈ 820**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

## 2.6 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do atendimento presencial:

Foram realizados, na sede da Ouvidoria, 2.511 (dois mil quinhentos e onze) atendimentos, com 1.167 (mil cento e sessenta e sete) registros, sendo 140 (cento e quarenta) comunicações a mais que em 2024.



Total 2023: **1.150**  
Média Mensal: **≈ 96**

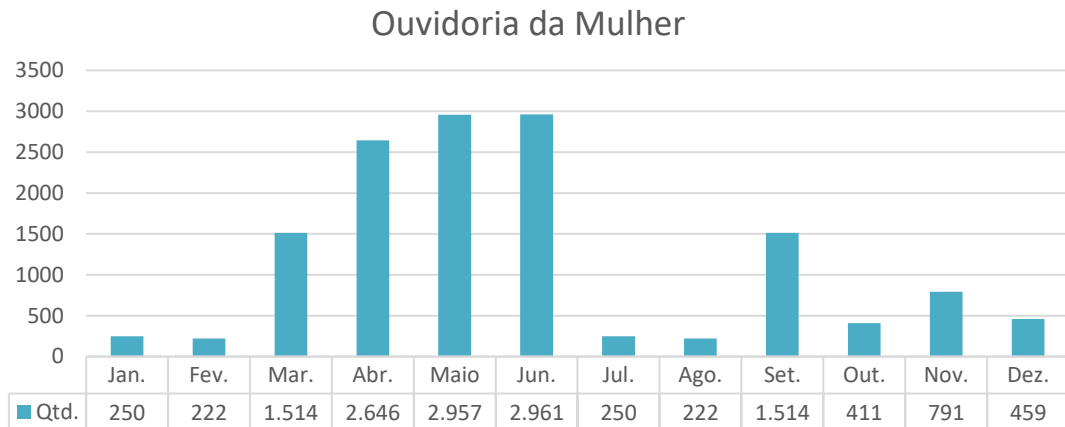
Total 2024: **1.025**  
Média Mensal: **≈ 85**

Total 2025: **1.167**  
Média Mensal: **≈ 97**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

## 2.7 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas da Ouvidoria da Mulher:

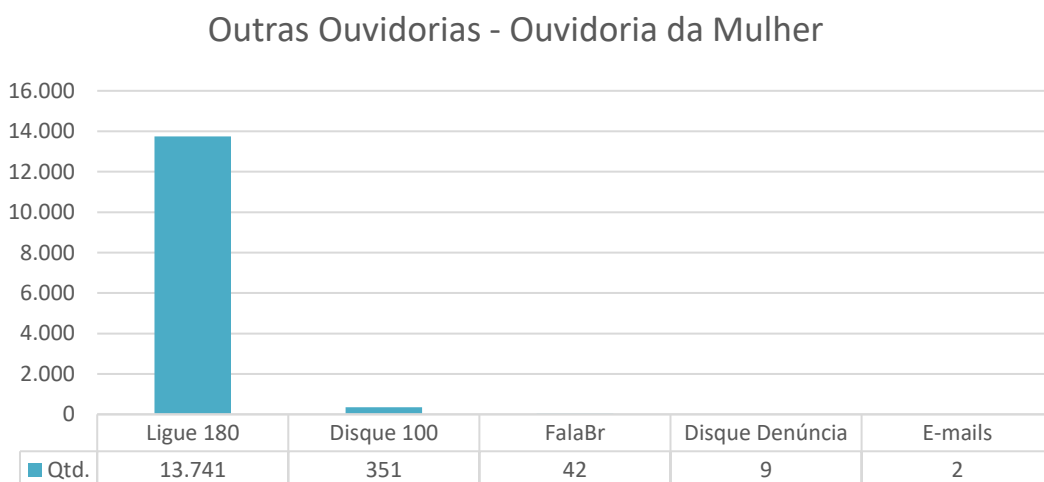
Foram realizados, em 2025, 14.197 (quatorze mil cento e noventa e sete) registros pela Ouvidoria da Mulher, estas oriundas do atendimentos Presencial, Telefônico (127), Formulário Eletrônico e Outras Ouvidorias.



**Total: 14.197**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

## 2.8 - Distribuição das comunicações recebidas por Outras Ouvidorias – Ouvidoria da Mulher:

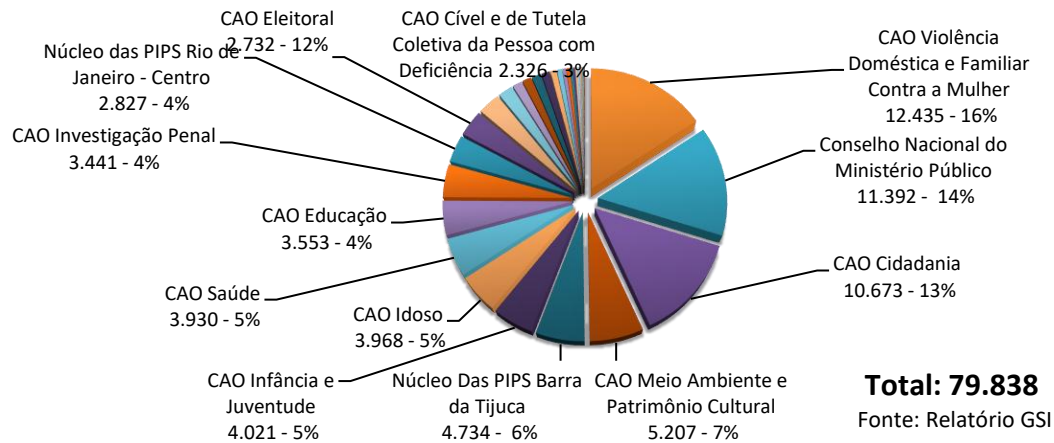


**Total: 14.145**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

## 2.9 - Estatística de distribuição das comunicações por Centro de Apoio Operacional:

Das 71.633 comunicações recebidas no ano de 2025 foram gerados 79.783 expedientes ouvidorias<sup>1</sup> distribuídos da seguinte forma:

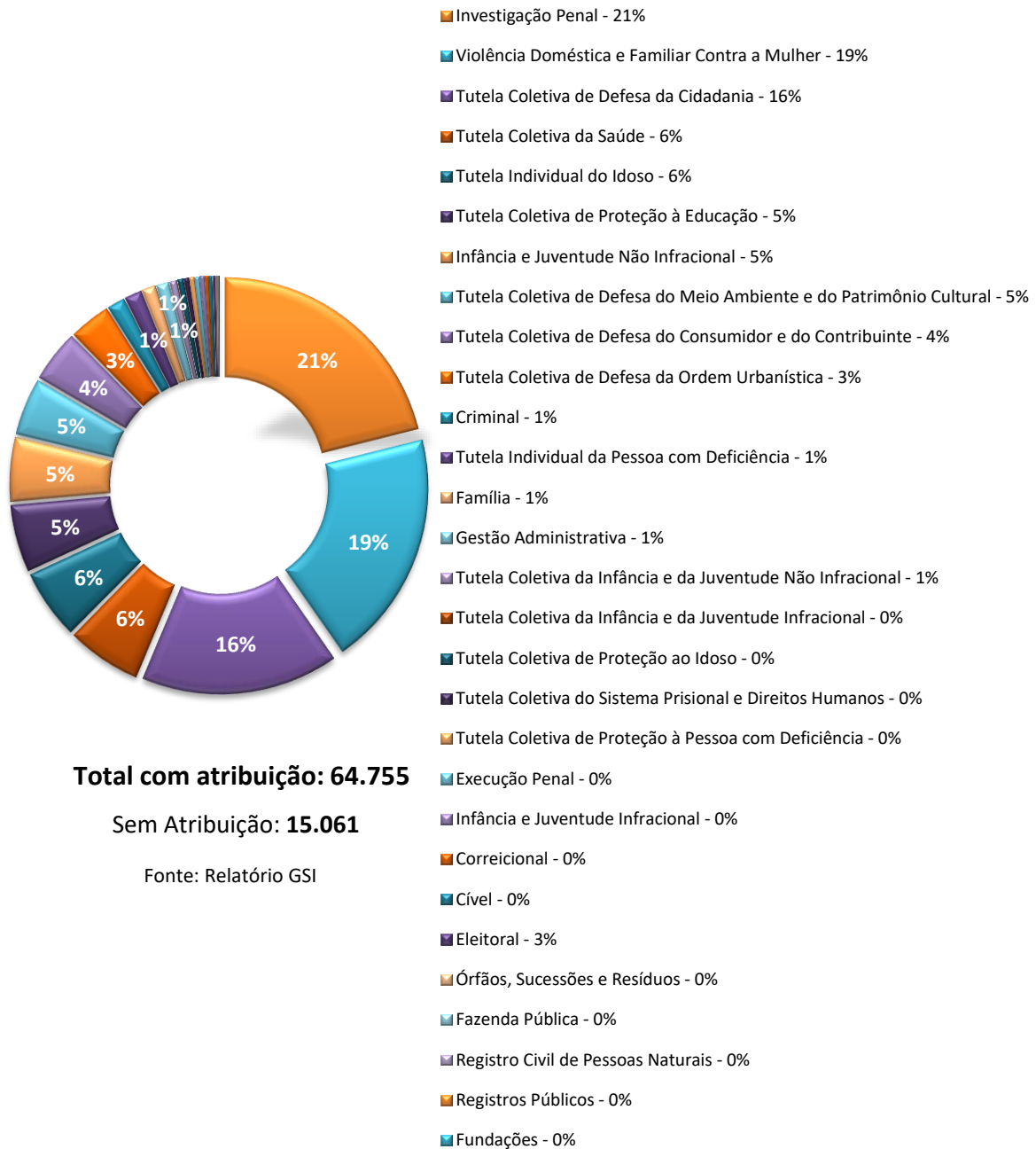


DESTINATÁRIO	QTD.	DESTINATÁRIO	QTD.
CAO Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	12.435	CAO Execução Penal	264
Conselho Nacional do Ministério Público	11.392	Secretaria Geral	214
CAO Cidadania	10.673	Corregedoria-Geral	198
CAO Meio Ambiente e Patrimônio Cultural	5.207	Defensoria Pública da União	186
Núcleo Das PIPS Barra da Tijuca	4.734	CAO Eleitoral	149
CAO Infância e Juventude	4.021	Ministério Público Militar	143
CAO Idoso	3.968	Ordem dos Advogados do Brasil	128
CAO Saúde	3.930	Coordenadoria de Segurança e Inteligência	52
CAO Educação	3.553	Conselho Nacional de Justiça	49
CAO Investigação Penal	3.441	Coordenadoria de Promoção dos Direitos das Vítimas	24
Núcleo das PIPS Rio de Janeiro - Centro	2.827	Coordenadoria do Núcleo de Apoio às Vítimas	07
CAO Cível e de Tutela Coletiva da Pessoa com Deficiência	2.326	Centro de Apoio Administrativo e Institucional dos Procuradores de Justiça	05
Ministério Público Federal	1.529	Diretoria de Recursos Humanos	05
Ministério Público do Trabalho	1.003	Polícia Civil - PCERJ	04
CAO Criminal	948	Procon RJ	03
Secretaria do Núcleo das PIPS Duque de Caxias	946	Coordenação e Direitos Humanos	02
Secretaria do Núcleo das PIPS Nova Iguaçu	871	Gaeco	02
Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro	614	Grupo de Mediação e Resolução de Conflito	01
Secretaria do Núcleo das PIPS São Gonçalo	513	Coordenadoria-Geral de Promoção da Dignidade da Pessoa Humana	01
Secretaria do Núcleo das PIPS Niterói	372	Secretaria do Grupo de Atuação Especializada em Segurança Pública	01
Assessoria Executiva	364	Conselho Superior	01
<b>Total</b>			<b>79.838</b>

<sup>1</sup> Expediente ouvidoria: nomenclatura utilizada para os documentos que são encaminhados pela Ouvidoria aos órgãos com atribuição na matéria específica.

## 2.10 – Estatística de temas das comunicações registradas na Ouvidoria:

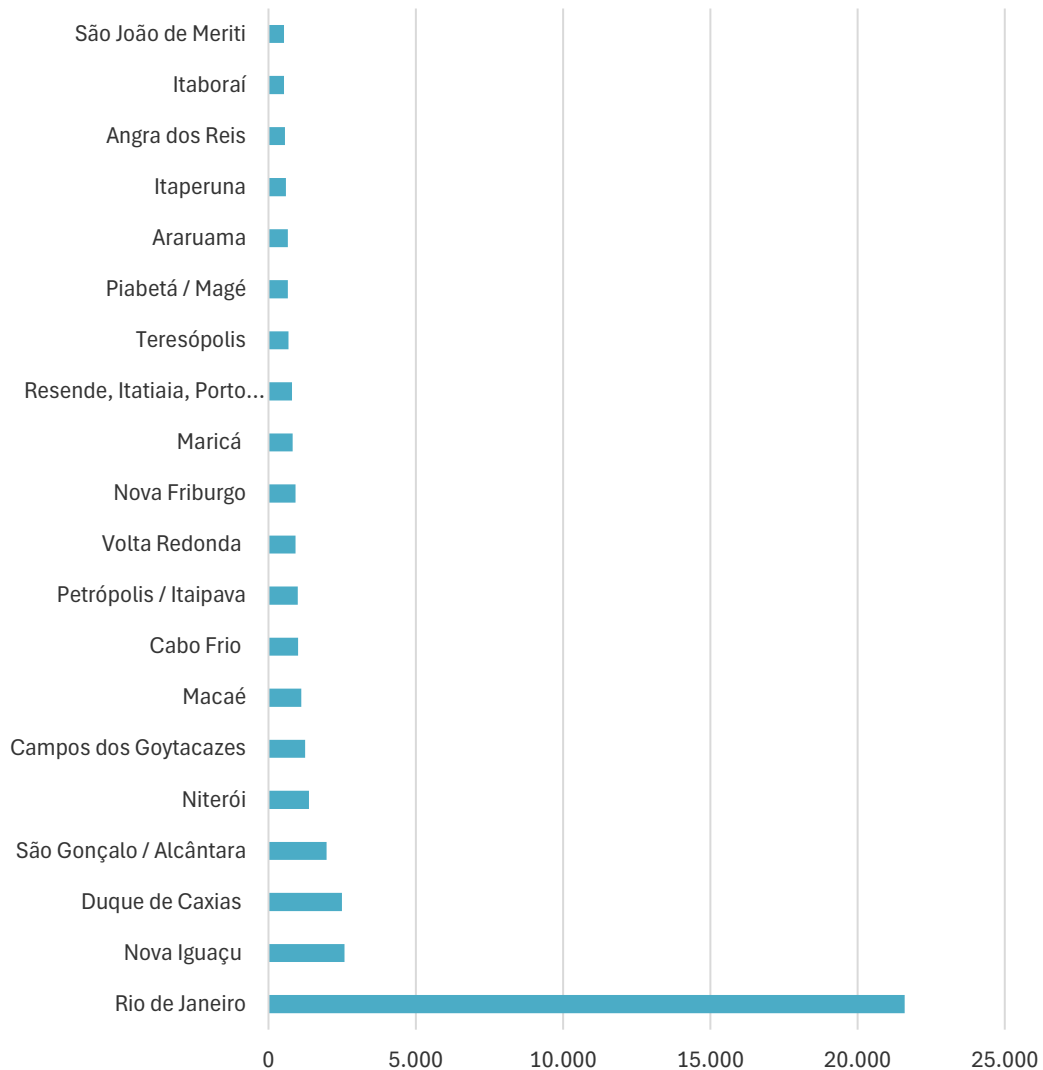
Conforme dados extraídos do sistema de Ouvidoria, no ano de 2025, foram distribuídas um total de 71.633 (setenta e um mil seiscentos e trinta e três), perfazendo, segundo a classificação baseada no ementário contendo todos os temários de cada Centro de Apoio Operacional, 79.816 temas. Vale lembrar que como cada comunicação pode ser classificada com mais de um tema, o número é maior que o número de comunicações.



## 2.11 – Distribuição de comunicações por município:

Em relação as comunicações analisadas no ano de 2025, foi possível identificar, através dos respectivos órgãos de destino, 51.196 (cinquenta e um mil cento e noventa e seis) encaminhamentos. Haja vista que algumas comunicações, no momento da extração dos dados, ainda estavam sob apreciação junto a órgãos de coordenação, assessorias ou grupos especializados.

### Encaminhamento por Município



\* Os 20 municípios com maiores índices de encaminhamentos.

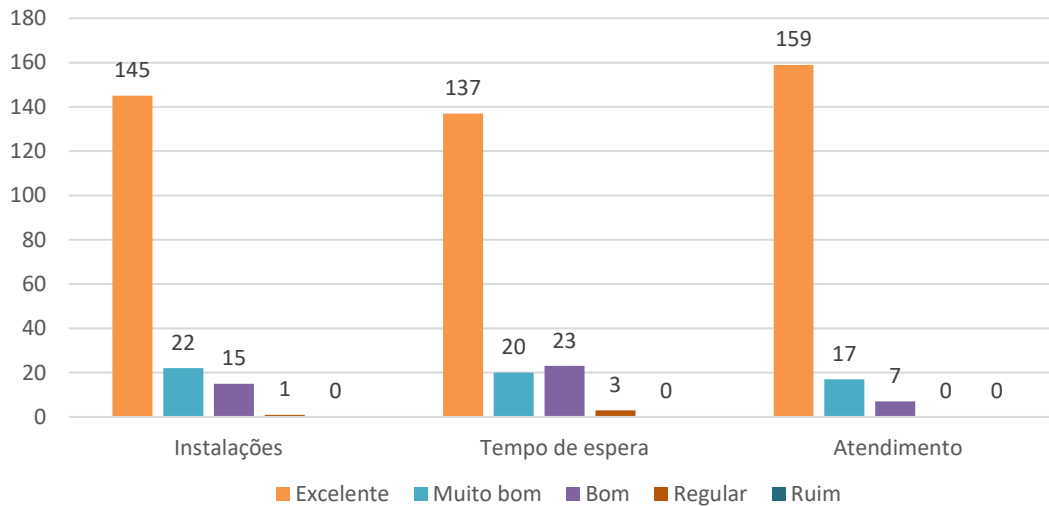
Fonte: GSI

Município	Qtd.	Município	Qtd.
Rio de Janeiro	21.601	Paraty	167
Nova Iguaçu	2.586	Arraial do Cabo	156
Duque de Caxias	2.499	Valença / Rio das Flores	154
São Gonçalo / Alcântara	1.977	São Francisco de Itabapoana	153
Niterói	1.370	Armação dos Búzios	143
Campos dos Goytacazes	1.245	Japeri	143
Macaé	1.119	Natividade	138
Cabo Frio	1.004	Cachoeiras de Macacu	134
Petrópolis / Itaipava	992	Sumidouro	130
Volta Redonda	914	Itaocara	119
Nova Friburgo	913	Paracambi	119
Maricá	819	Bom Jardim / Duas Barras	116
Resende, Itatiaia, Porto Real e Quatis	800	Bom Jesus de Itabapoana	115
Teresópolis	678	São Fidélis	112
Piabetá / Magé	654	São João da Barra	111
Araruama	652	Guapimirim	104
Itaperuna	593	Miguel Pereira / Paty de Alferes	104
Angra dos Reis	559	Paraíba do Sul	102
Itaboraí	527	Pinheiral / Pirai	97
São João de Meriti	527	Carapebus / Quissamã	93
Belford Roxo	445	São José do Vale do Rio Preto	92
Barra do Pirai	437	Iguaba Grande	87
Barra Mansa	414	Silva Jardim	81
Santo Antônio de Pádua	406	São Sebastião do Alto	80
Três Rios	398	Santa Maria Madalena	65
Rio das Ostras	389	Carmo	60
Itaguaí	383	Conceição de Macabu / Trajano de Moraes	60
Cordeiro	320	Tanguá	59
Saquarema	317	Sapucaia	54
Nilópolis	283	Mendes	52
Mangaratiba	277	Porciúncula	49
Casimiro de Abreu	257	Engenheiro Paulo de Frontin	45
Vassouras	225	Italva / Cardoso Moreira	43
Rio Bonito	216	Varre-Sai	39
Queimados	210	Cambuci	30
Miracema / Laje do Muriaé	203	Cantagalo	26
São Pedro da Aldeia	199	Areal	24
Seropédica	192	Aperibé	19
Rio Claro	184	Comendador Levy Gasparian	14
Mesquita	173	Macuco	05

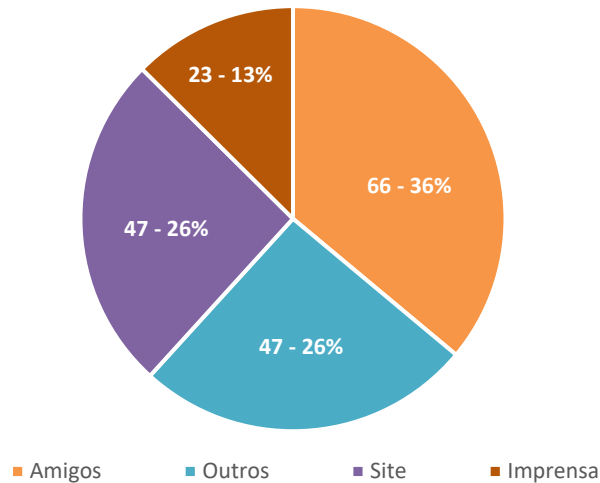
## 3 Pesquisas de satisfação

### 3.1 – Satisfação do usuário com o atendimento presencial<sup>2</sup>:

Em um universo de 604 (seiscentos e quatro) atendimentos, 183 (30 %) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



### Como tomou conhecimento da Ouvidoria do MPRJ?

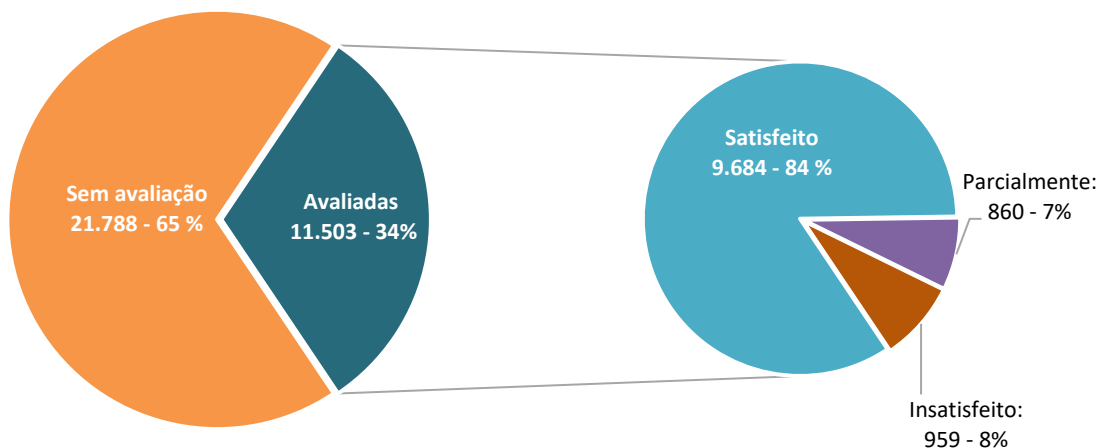


<sup>2</sup> Os dados apresentados são referentes apenas ao quarto trimestre de 2025, tendo em vista que a pesquisa de satisfação do atendimento presencial ficou suspensa por um período, conforme registrado nos relatórios trimestrais do referido ano.

### 3.2 – Satisfação do usuário com o atendimento telefônico:

#### Telefone 127

Em um universo de 33.291 (trinta e três mil duzentos e noventa e um) ligações atendidas, 11.503 (35%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento telefônico.



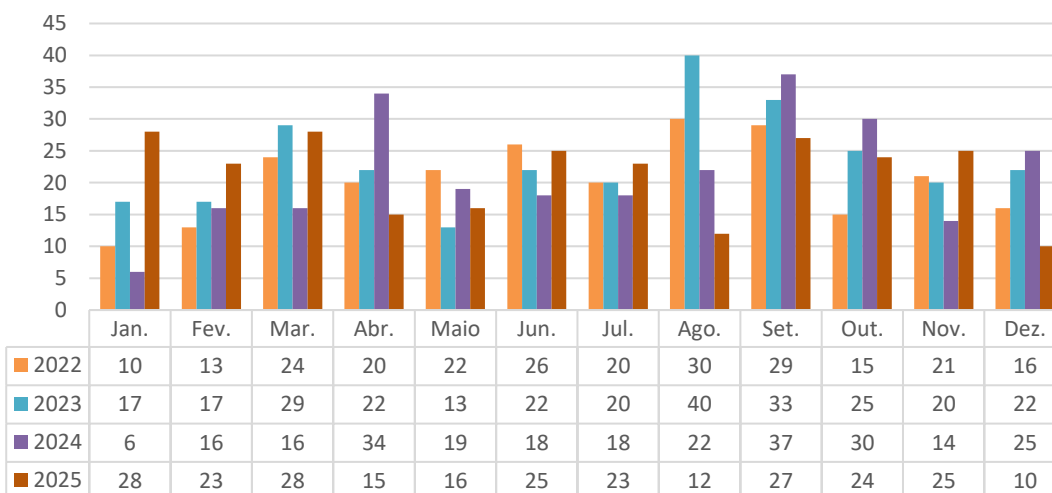
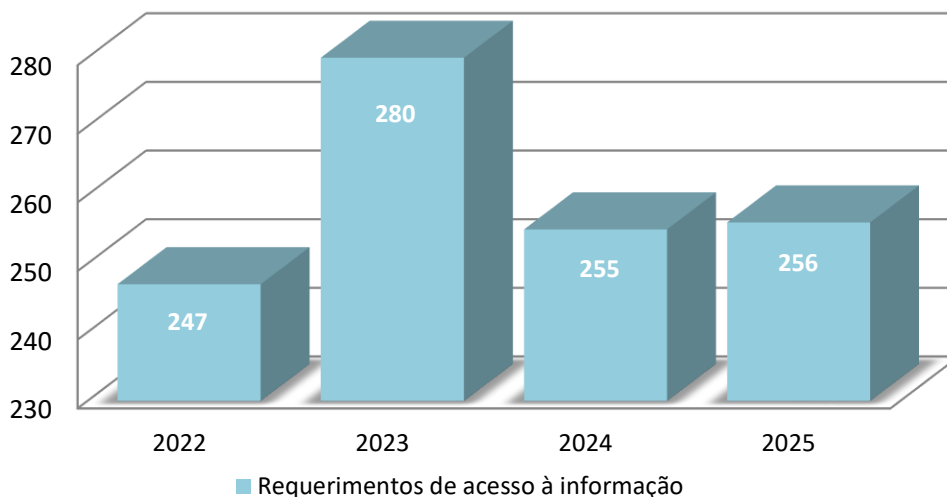
Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Janeiro	2.759	1.027	844	99	84
Fevereiro	2.944	1.156	983	86	87
Março	2.472	901	782	57	62
Abril	2.284	803	688	60	55
Mai	2.968	1.136	976	82	78
Junho	2.932	1.007	842	76	89
Julho	3.051	1.033	886	69	78
Agosto	3.096	1.008	839	68	101
Setembro	2.956	1.004	828	90	86
Outubro	2.911	978	824	67	87
Novembro	2.703	752	603	65	84
Dezembro	2.215	698	589	41	68
<b>Total</b>	<b>33.291</b>	<b>11.503</b>	<b>9.684</b>	<b>860</b>	<b>959</b>

# 4 Lei de Acesso à Informação

## 4.1 – Quantitativo de requerimentos baseados na Lei de Acesso à Informação, Lei 12.527/2011:

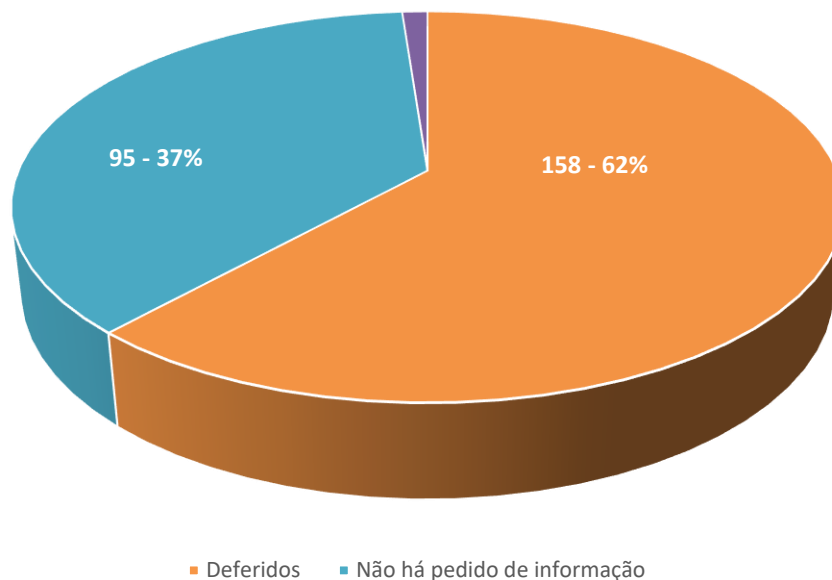
Com a finalidade de atender à Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011 e, por conseguinte, oferecer aos cidadãos acesso às informações de interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, nos termos do art. 5º, XXXIII da Constituição da República Federativa do Brasil, o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, além das informações contidas no seu portal, disponibiliza informações relativas aos assuntos institucionais, administrativos, gerenciais, orçamentários e financeiros.

**Quantitativo de Pedidos no ano de 2025: 256**  
**Média mensal de pedidos no período: ≈ 21**

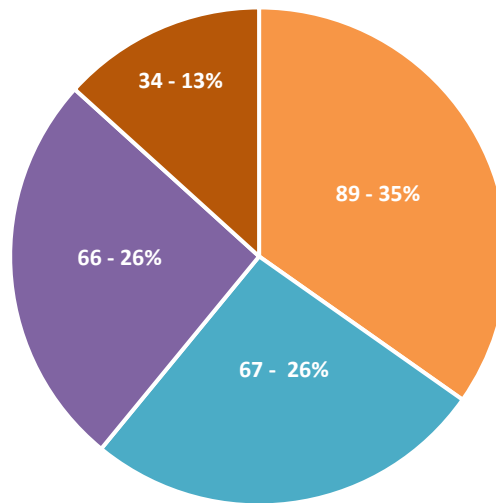


#### 4.2– Situação e características dos pedidos de acesso à informação:

Os duzentos e cinquenta e seis requerimentos de acesso à informação recebidos em 2025 foram distribuídos da seguinte maneira:



Mês	Deferido	Não há efetivo pedido de informação	Em andamento	Indeferido	Total
Janeiro	15	13	-	-	28
Fevereiro	14	09	-	-	23
Março	18	09	-	01	28
Abril	10	04	-	01	15
Maiο	11	05	-	-	16
Junho	17	08	-	-	25
Julho	09	13	-	01	23
Agosto	11	01	-	-	12
Setembro	13	14	-	-	27
Outubro	14	10	-	-	24
Novembro	17	08	-	-	25
Dezembro	09	01	-	-	10
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>95</b>	<b>-</b>	<b>03</b>	<b>256</b>



- Pesquisa realizada em Sistema Informatizado (MGP)
- Orientação (consulta) – SIC.
- Solicitação de Providências Administrativas referentes a Processos e Procedimentos
- Solicitação de certidão

<b>Categoria e assunto</b>	<b>Quantidade</b>
Pesquisa realizada em Sistema Informatizado (MGP)	89
Orientação (consulta) – SIC	67
Solicitação de Providências Administrativas referentes a Processos e Procedimentos	66
Solicitação de certidão	34
<b>Total</b>	<b>256</b>

## 5 Reuniões

- **Em 22/01** – Reunião PGJ - Investimentos em IA para Ouvidoria;
- **Em 28/01** - Utilização de IA com Dr. Pedro Mourão;
- **Em 28/01** - Reunião com Servidora Eliane Duarte - Call Center da Ouvidoria;
- **Em 28/01** - Reunião com Ouvidor-Geral do MPF - Dr. José Elaeres Marques Teixeira;
- **Em 29/01** - Reunião INOVA;
- **Em 30/01** - Reunião Aquisição Totem Supervisão;
- **Em 04/02** - Reunião Ouvidoria Supervisão NIPs e CAOs;
- **De 20/02** - Reunião Procedimento Supervisão;
- **Em 27/02** - Reunião Equipe de Análise e Encaminhamento – Supervisão;
- **Em 24/03** - Reunião Ouvidoria e Núcleo de Ciência de Dados;
- **Em 25/03** - Reunião Supervisão;
- **Em 26/03** - Reunião Dr. David e SUB PGJ Planejamento;
- **Em 21/04** – Reunião Ouvidor e PGJ;
- **Em 06/05** – Reunião Presencial Ouvidoria e CAO Criminal;
- **Em 20/05** - Reunião Ouvidor e Dra. Denise Tarin;
- **Em 09/06** - Reunião no Ministério das Mulheres Brasília;

- **Em 18/06** - Reunião INES;
- **Em 03/07** – Palestra no Fórum de Lisboa;
- **Em 07/08** – ABO / Eventos Vozes da Ouvidoria;
- **Em 11/08** – Reunião CAO Infância;
- **Em 14/08** – Reunião com a Secretaria de modernização - IA Ouvidoria;
- **Em 25/08** – FGV – Responsabilidade Social;
- **Em 26/08** – Ouvidoria Itinerante - PopRuaJud 2025 / Central do Brasil;
- **Em 27/08** – Ciclo de Diálogos da Lei Maria da Penha;
- **Em 03/09** – MPM e Corte Interamericana de DH;
- **Em 16/09** – Ouvidoria Itinerante – Nova Iguaçu;
- **Em 19/09** – Reunião PGJ;
- **Em 25/09** – Reunião CNOMP Macapá;
- **Em 26/09** – Reunião CNOMP Macapá;
- **Em 07/10** – Reunião com o PGJ e representantes do TJ-RJ e TCE;
- **Em 28/10** - 2º Congresso de Defesa da Integridade;
- **Em 24/11** – Reunião com o PGJ e representantes legais do Fluminense;
- **Em 05/12** – Reunião com o PGJ e comitiva da Comissão Interamericana de Direitos Humanos (CIDH).

## 6 Atendimentos realizados pelo Ouvidor ao cidadão

- **Em 25/02** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, com a colaboração da servidora Ingrid Wachsmuth Rizzo Valentim, comunicante para tratar de assunto pertinentes a comunicação 1003255.
- **Em 28/03** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, com a colaboração da servidora Renata Prata Ferreira da Silva Rodrigues, comunicante para tratar de assunto pertinentes a comunicação 1013203;
- **Em 07/04** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, com a colaboração da servidora Ingrid Wachsmuth Rizzo Valentim, comunicante para tratar de assunto pertinentes a comunicação 1007885.
- **Em 09/05** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, com a colaboração da servidora Ingrid Wachsmuth Rizzo Valentim, comunicante para tratar de assunto pertinentes a comunicação 1022649;
- **Em 21/05** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, com o auxílio da colaboradora Irene Loiva da Conceição, comunicante para tratar de assuntos pertinentes as comunicações 1026411 / 1026405 / 1026389 / 1026380 / 1026361 / 1026355.
- **Em 17/06** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, com o auxílio da colaboradora Gabriele Baltazar Barroso, comunicante para tratar de assunto pertinentes a comunicação 1034460.
- **Em 30/07** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu de forma remota, pela plataforma do teams, com a colaboração da servidora Ingrid Wachsmuth Rizzo Valentim, comunicante para tratar de assunto pertinente a comunicação 1034117.

- **Em 16/09** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, com a colaboração da servidora Flavia Sena Guimarães Silva, comunicante para tratar de assunto pertinente a comunicação 1034460.
- **Em 09/05** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, com a colaboração da servidora Ingrid Wachsmuth Rizzo Valentim, comunicante para tratar de assunto pertinentes a comunicação 1022649;
- **Em 21/05** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, com o auxílio da colaboradora Irene Loiva da Conceição, comunicante para tratar de assuntos pertinentes as comunicações 1026411 / 1026405 / 1026389 / 1026380 / 1026361 / 1026355.
- **Em 17/06** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, com o auxílio da colaboradora Gabriele Baltazar Barroso, comunicante para tratar de assunto pertinentes a comunicação 1034460.
- **Em 27/10** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu por telefone, o cidadão, autor da comunicação de nº **1052892**, para tratar de assunto pertinente a sua demanda;
- **Em 19/11** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, o cidadão, autor da comunicação **1049299**, para tratar de assunto referente a sua demanda.

## 8 Quadro de Pessoal da Ouvidoria do MPRJ

- **Dr. David Francisco de Faria - Ouvidor do MPRJ**
- **Dra. Karina Rachel Tavares Santos – Assistente da Ouvidoria**

### **Secretaria de Tratamento das Comunicações e dos Pedidos Referentes a Lei de Acesso à Informação**

- Leonardo da Silva Braga - Técnico - Administrativo / Supervisor
- Agatha Amaus Reis - Cargo em Comissão
- Alexsandra Ferreira Camões
- Bianca de Paula da Silva Nogueira - Cargo em Comissão
- Cristiana de Lima Campello Carvalho - Analista - Administrativo
- Fernanda Pereira Soares Boorhem - Cargo em Comissão
- Flavia Esteves Gomes - Cargo em Comissão
- Flavia Sena Guimarães Silva - Técnico – Administrativo
- Janaína Almeida Feitosa Fonsêca - Cargo em Comissão
- Leonardo Marcolino de Novais - Analista – Processual
- Liliane Moraes Pestana - Técnico – Processual
- Luciana Maria dos Anjos Meira - Analista – Processual
- Marcelo G. Andrade Haberlehner - Cargo em Comissão
- Marina Lima Riedlinger Teixeira – Cargo em Comissão
- Regina Machado Lombé - Cargo em Comissão
- Renata Prata Ferreira da Silva Rodrigues - Cargo em Comissão
- Renato Mendes Moreira - Recepcionista
- Veruska da Silva Rodrigues - Técnico – Administrativo

### **Secretaria de Atividade Administrativa de Apoio e Organização da Ouvidoria**

- Diego Vieira Alves - Cargo em Comissão
- Fernando Lazzarini da Veiga Silveira - Cargo em Comissão
- Gisele Baltazar Barroso - Cargo em Comissão
- Ingrid Wachsmuth Rizzo Valentim - Cargo em Comissão
- José Carlos Lopes Filho – Segurança
- Keila Cristina Mourão Montiel de Almeida - Cargo em Comissão

## Recepção / Atendimento presencial

- Bruna Oliveira dos Santos – Recepcionista
- Gessica Cristina Moreira da Silva – Recepcionista
- Juliana de Sousa Teodoro – Recepcionista
- Larissa Modesto da Silva - Recepcionista
- Vanessa do Nascimento Vitorino – Recepcionista

## Call Center

- Eliane Duarte Marcelino - Assistente de atendimento / Técnico - Processual
- Ieda Teles Silva de Andrade – Monitora do turno da tarde /noite
- Edlaine do Carmo Silva - Monitora do turno tarde / noite
- Priscilla Mendes Pereira – Monitora do turno manhã / tarde
- Ana Paula dos Santos Pereira – Telefonista
- Andressa Sampaio Zanon– Telefonista
- Arianna Veras Camelo Damasio - Telefonista
- Caroline de Jesus Bravo – Telefonista
- Carla de Araújo Pereira – Telefonista
- Claudia da Silva – Telefonista
- Bianca Capelletti Dionesi – Telefonista
- Daniele Toledo dos Santos – Telefonista
- Elisângela de Oliveira Vitorino Costa – Telefonista
- Joyce Marchon dos Santos Correa – Telefonista
- Juliana Araújo de Oliveira – Telefonista
- Marcela Sandes da Paz – Telefonista
- Marcia Alessandra de Lira Carrio – Telefonista
- Natallie de Souza - Telefonista
- Rejane Gomes dos Santos – Telefonista
- Sthephani Gomes Cardoso - Telefonista
- Sueli Evangelista Araújo e Silva – Telefonista
- Tatiana da Conceição Penna Paiva – Telefonista

## Estágio

- Larissa Salles Domingos Teixeira – Ensino Superior
- Gustavo Leôncio Medrado Baltazar Ferreira – Ensino Médio / manhã
- Derick Clemente da Silva Alves – Ensino Médio / tarde
- Gabriela Costa Lima – Ensino Médio / tarde