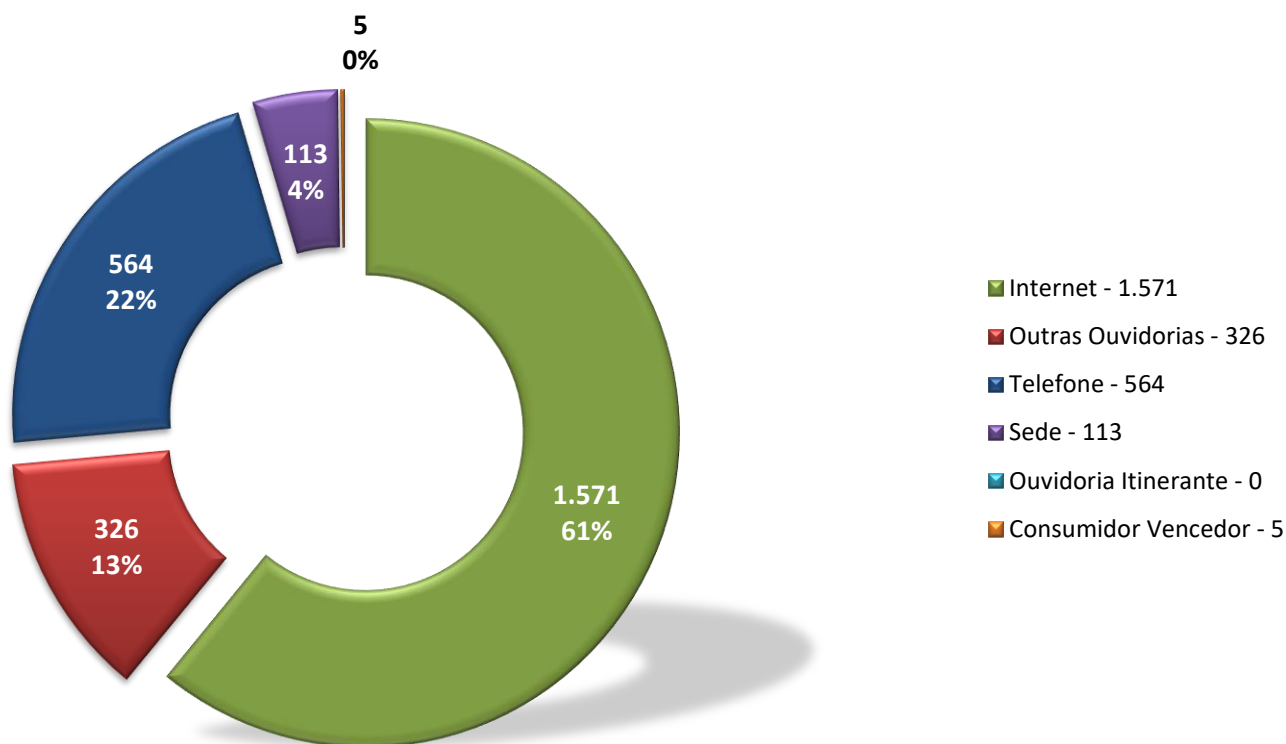
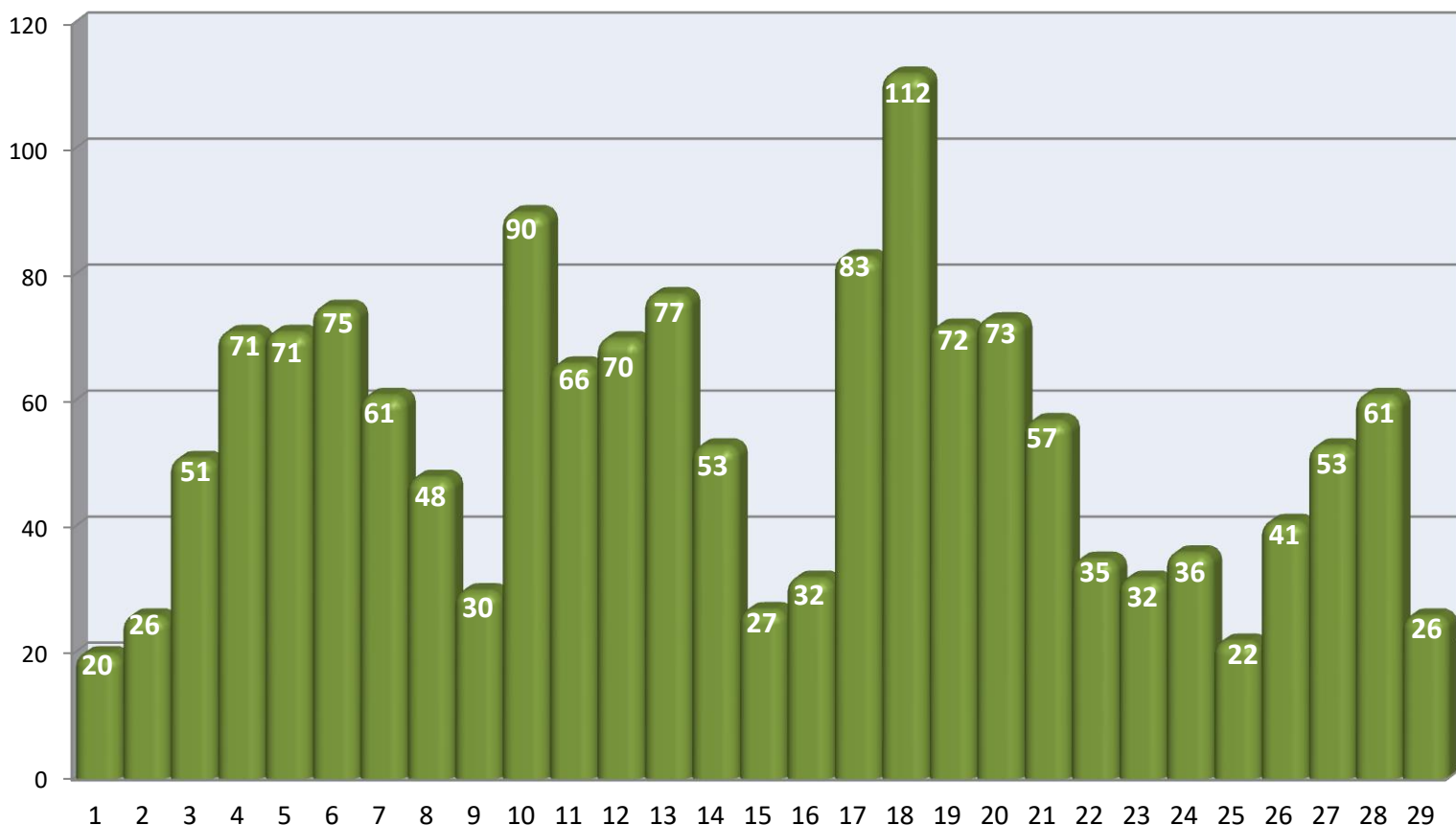


## ■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em fevereiro de 2020



**TOTAL: 2.579**  
 Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em fevereiro de 2020



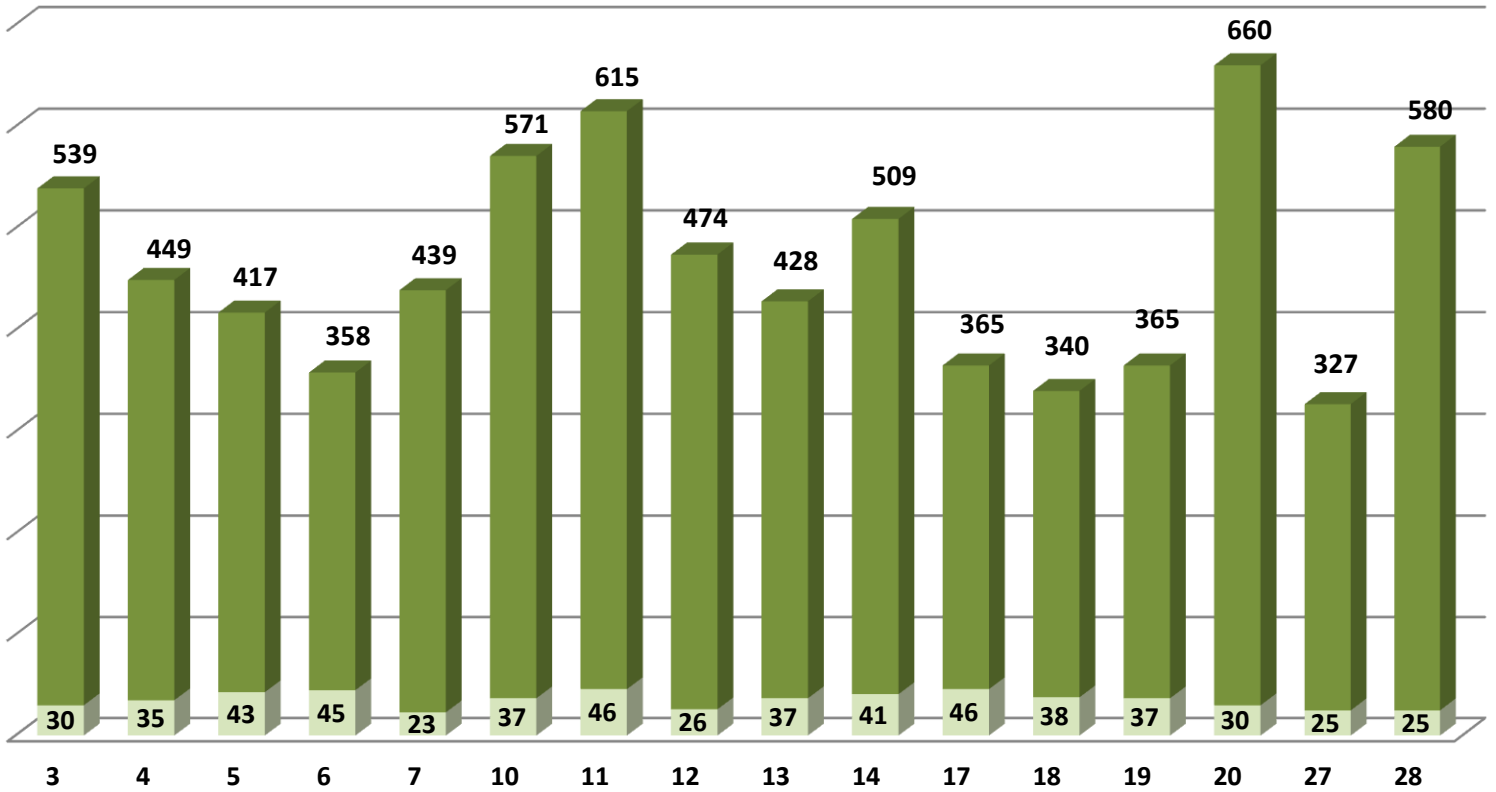
Total: **1.571**  
 Média Diária: **≈ 54**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em fevereiro de 2020

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES



Total de Ligações: 7.436

Média Diária: ≈ 465

Dias Úteis: 16

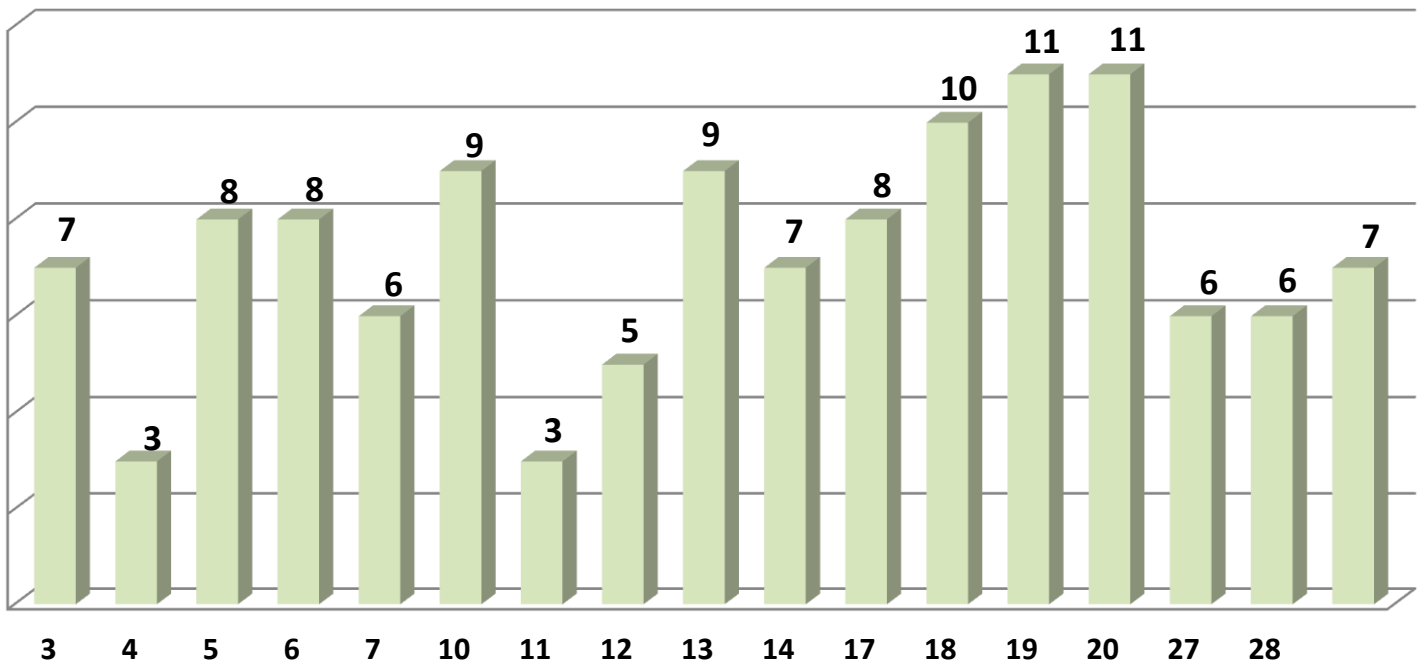
Total de Comunicações: 564

Média Diária: ≈ 35

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

## ■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em fevereiro de 2020

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA



Total de Comunicações: 113

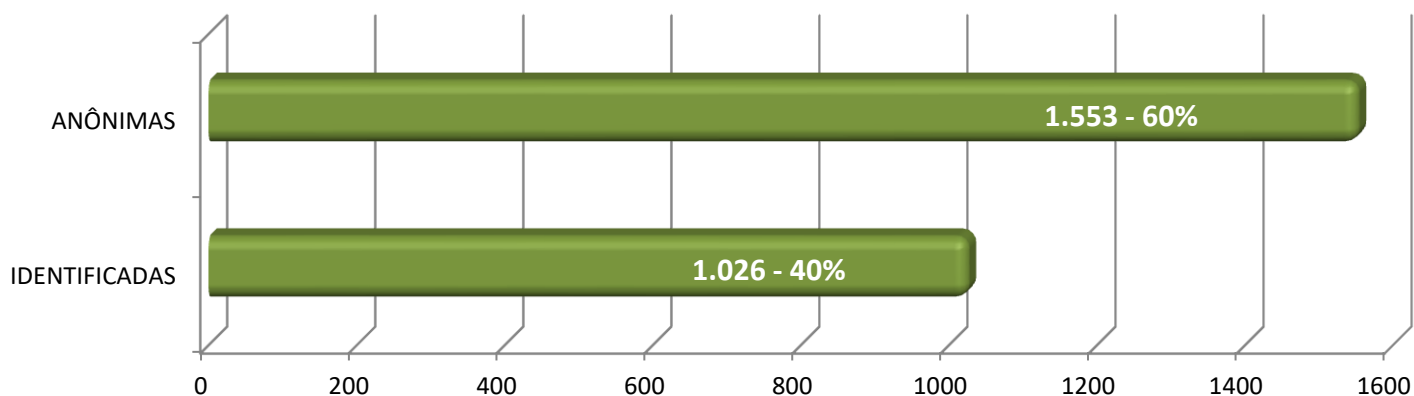
Média Diária: ≈ 6

Dias Úteis: 16

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

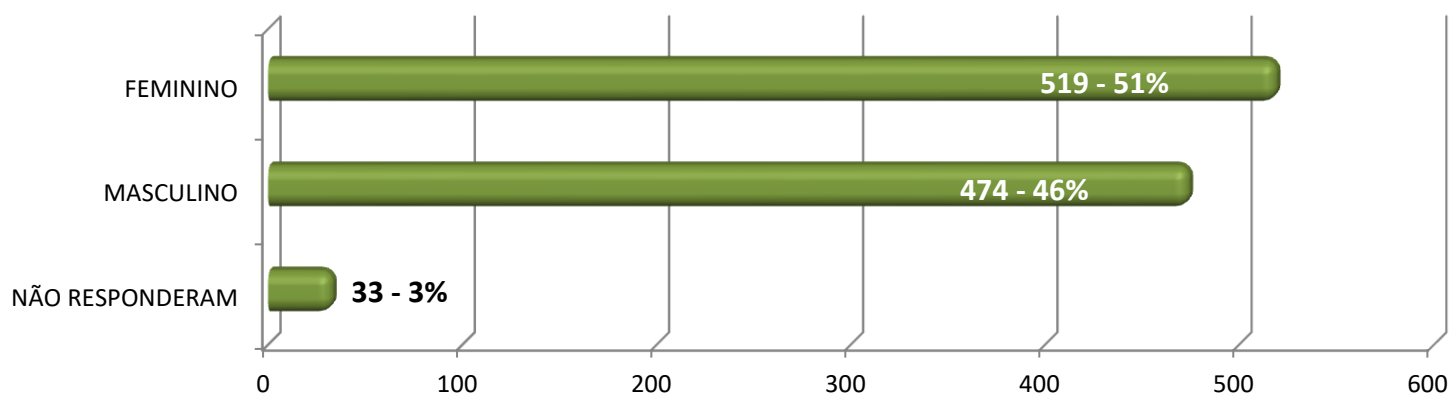
■ Estatística de distribuição das comunicações por identificação do mês de fevereiro de 2020

### COMUNICAÇÕES



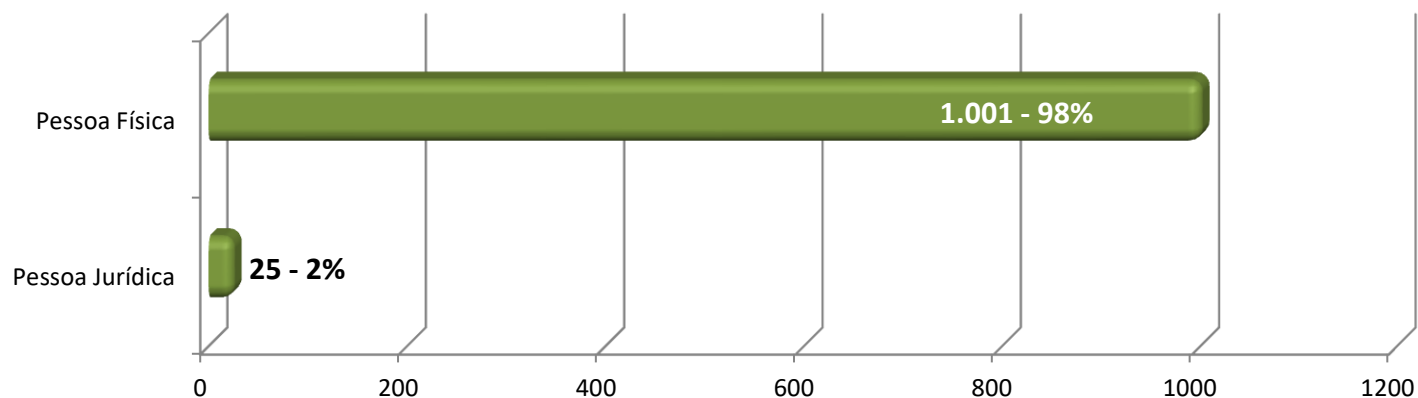
TOTAL: 2.579

■ Estatística de distribuição das comunicações por gênero, entre as identificadas, no mês de fevereiro de 2020



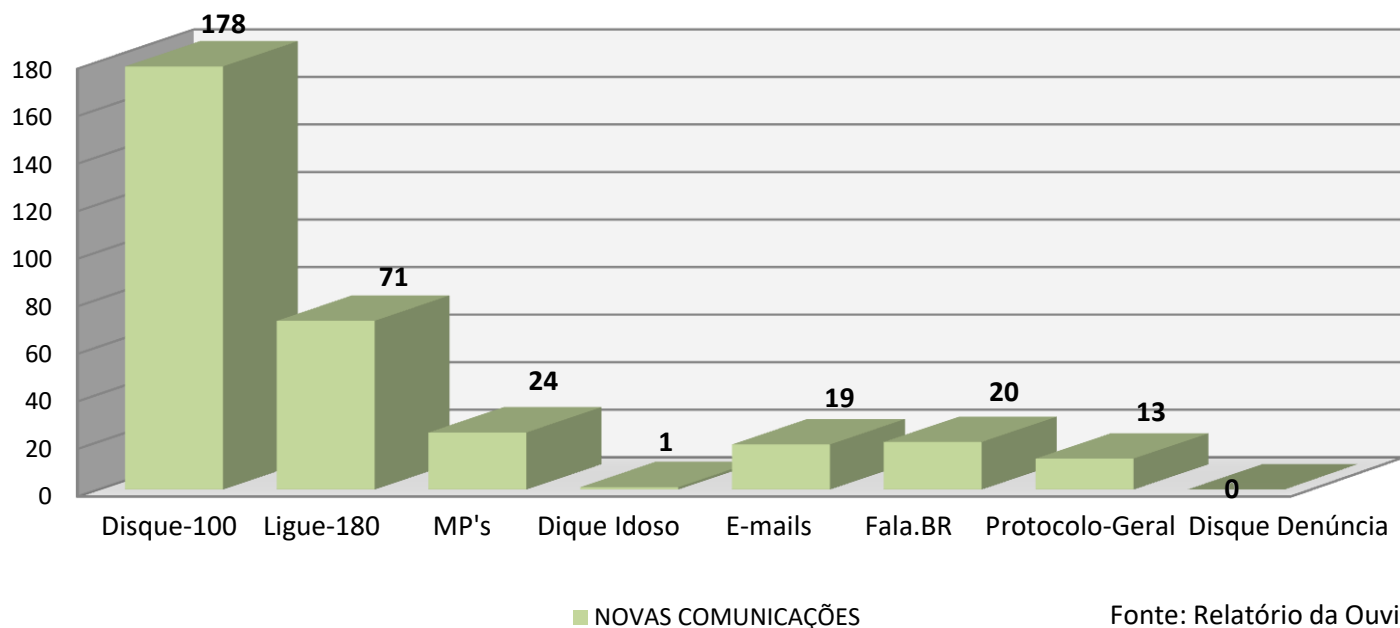
TOTAL: 1.026

■ Estatística de distribuição das comunicações por pessoas no mês de fevereiro de 2020



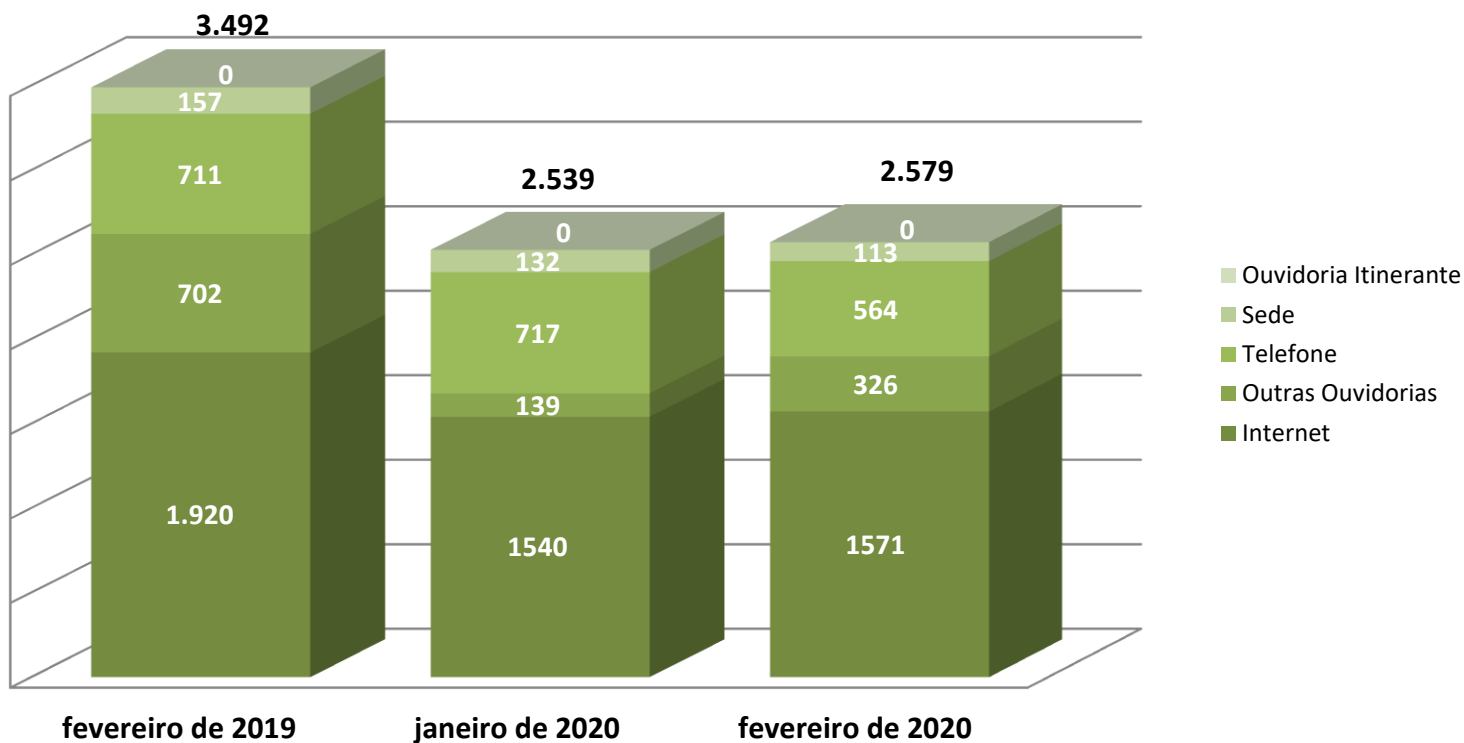
TOTAL: 1.026

▪ **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em fevereiro de 2020**



Fonte: Relatório da Ouvidoria e Sistema da Ouvidoria

▪ **Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2019**



Fonte: Relatório da Ouvidoria