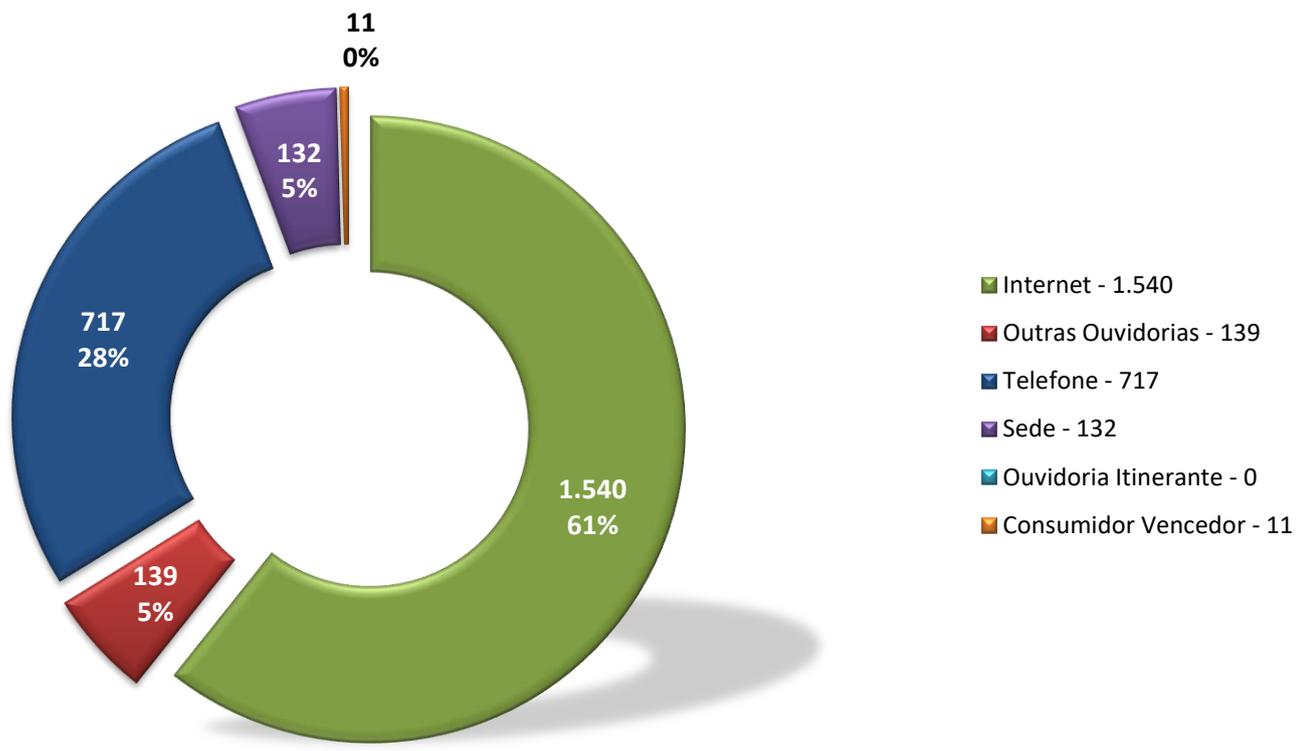
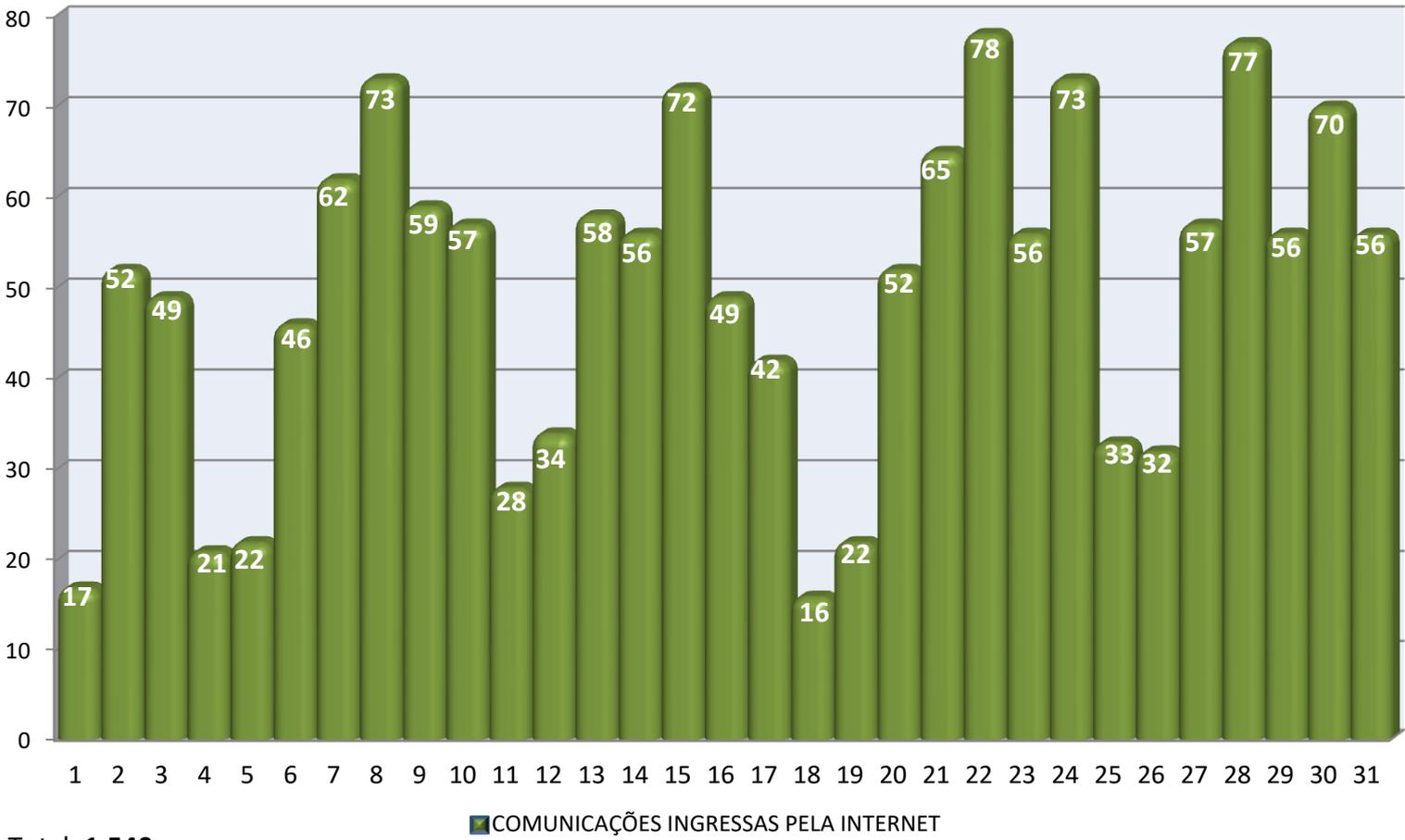


■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em janeiro de 2020



TOTAL: 2.539
 Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em janeiro de 2020

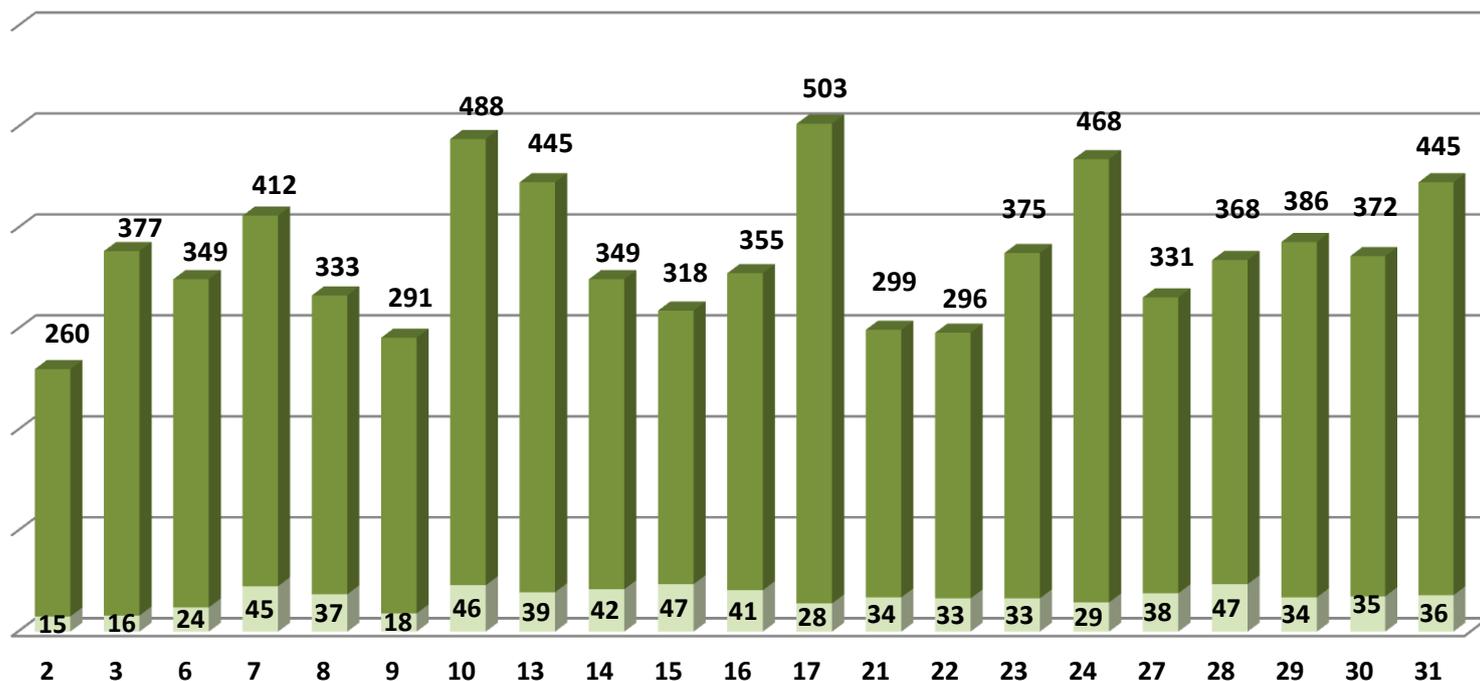


Total: **1.540**
 Média Diária: **≈ 50**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em janeiro de 2020

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES



Total de Ligações: **7.820**

Média Diária: **391**

Dias Úteis: **20**

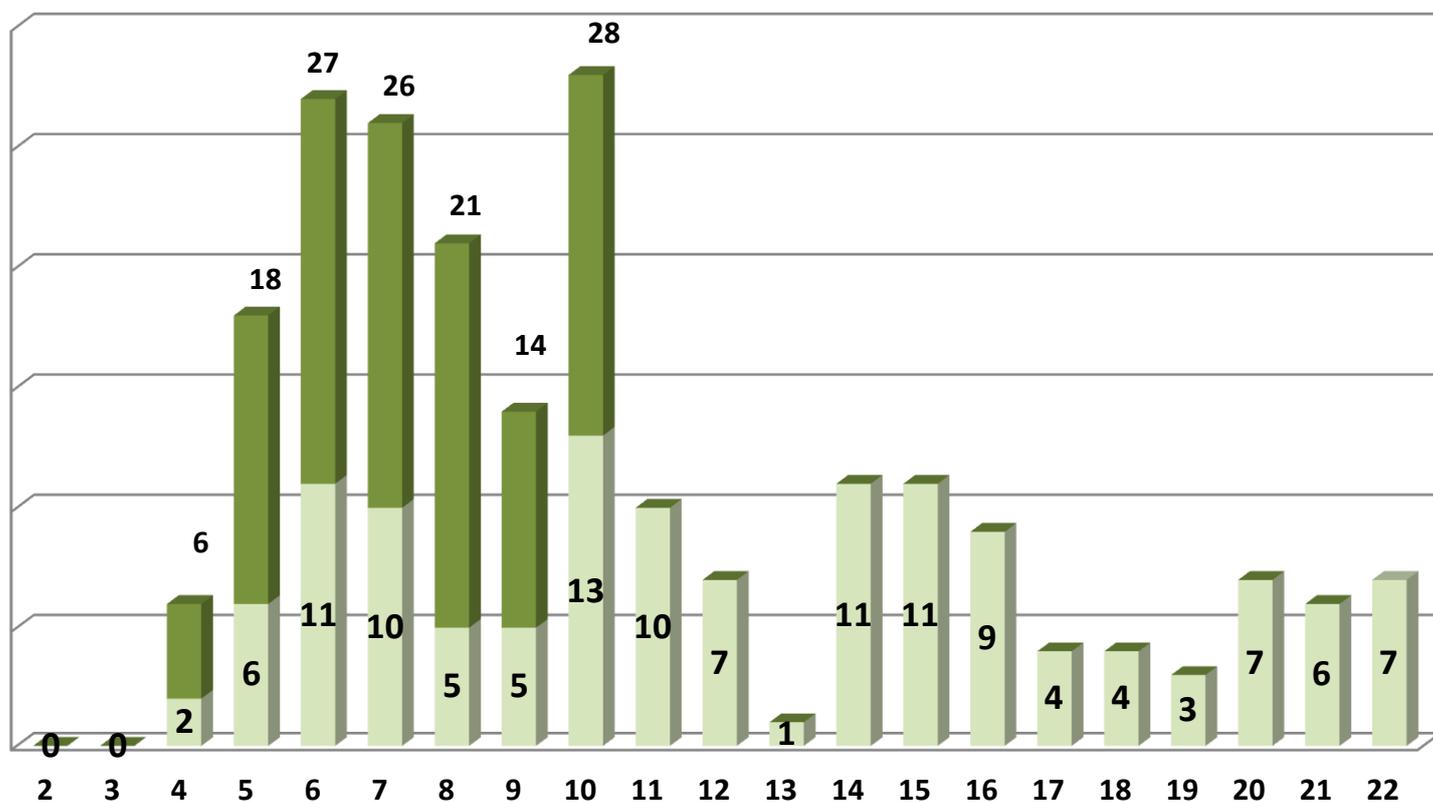
Total de Comunicações: **717**

Média Diária: **≈ 36**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em janeiro de 2020

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE AÇÕES



Total de Ações: **220**

Média Diária: **≈ 20**

Dias Úteis: **11**

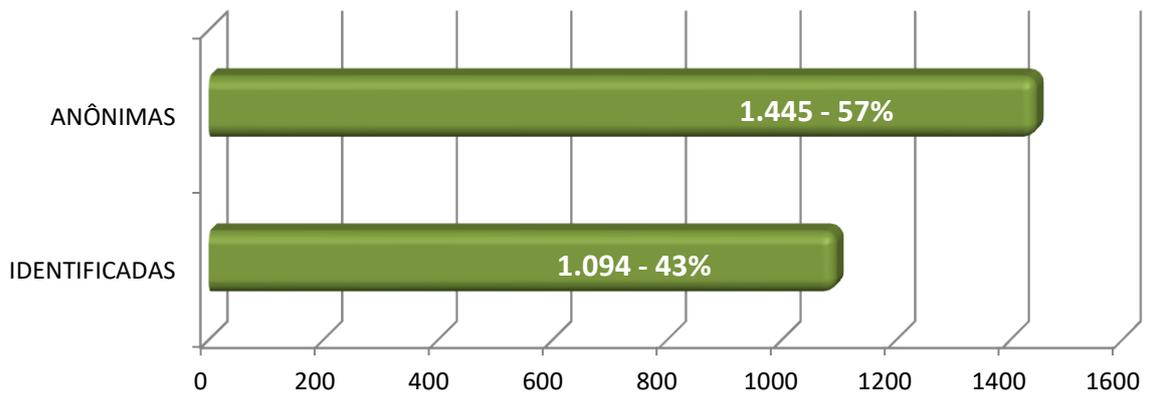
Total de Comunicações: **132**

Média Diária: **≈ 7**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

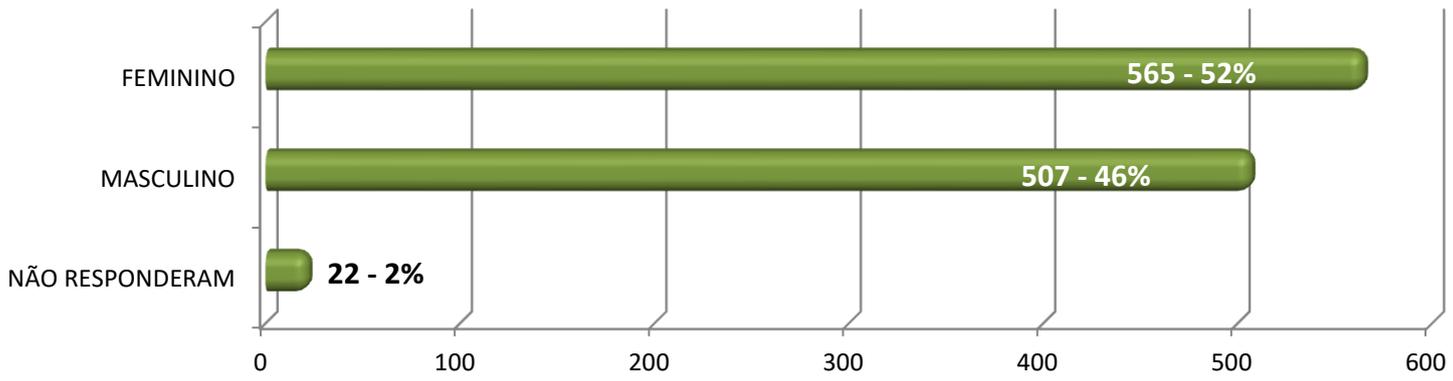
▪ Estatística de distribuição das comunicações por identificação do mês de janeiro de 2020

COMUNICAÇÕES



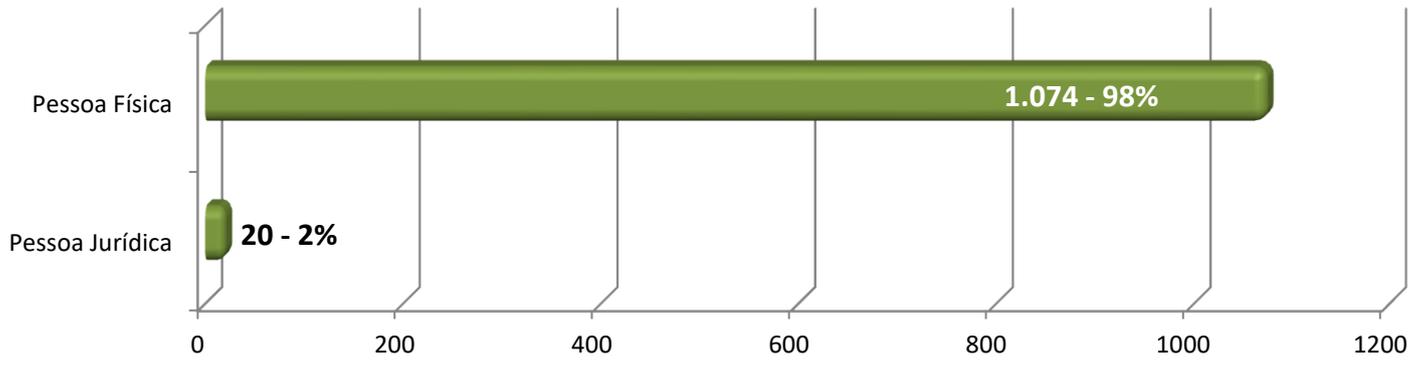
TOTAL: 2.539

▪ Estatística de distribuição das comunicações por gênero, entre as identificadas, no mês de janeiro de 2020



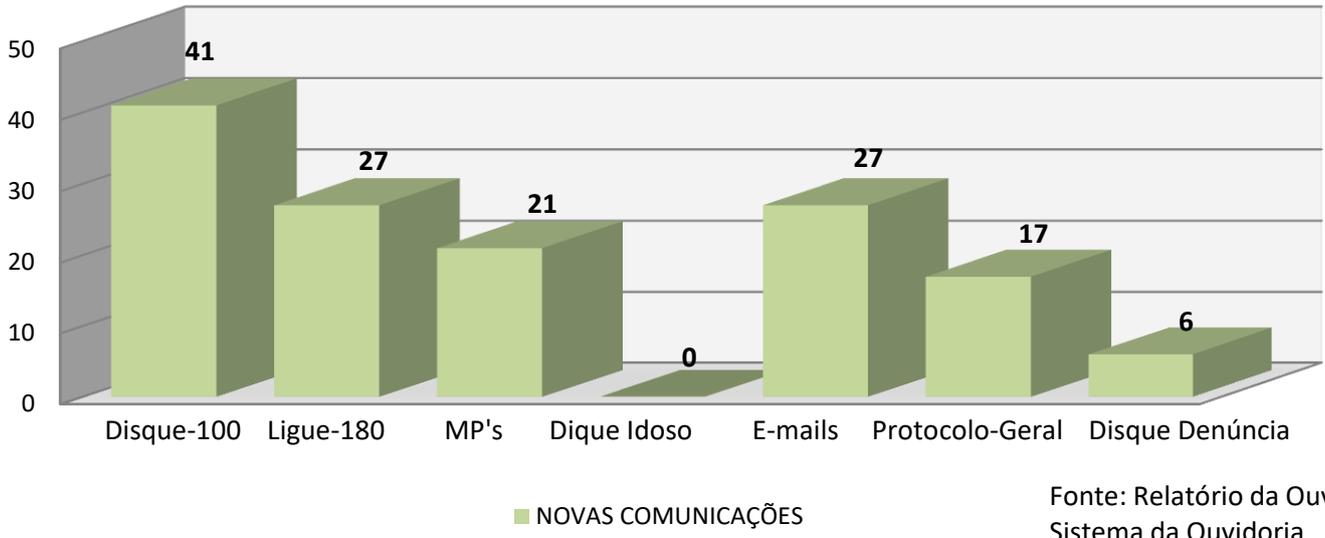
TOTAL: 1.094

▪ Estatística de distribuição das comunicações por pessoas no mês de janeiro de 2020



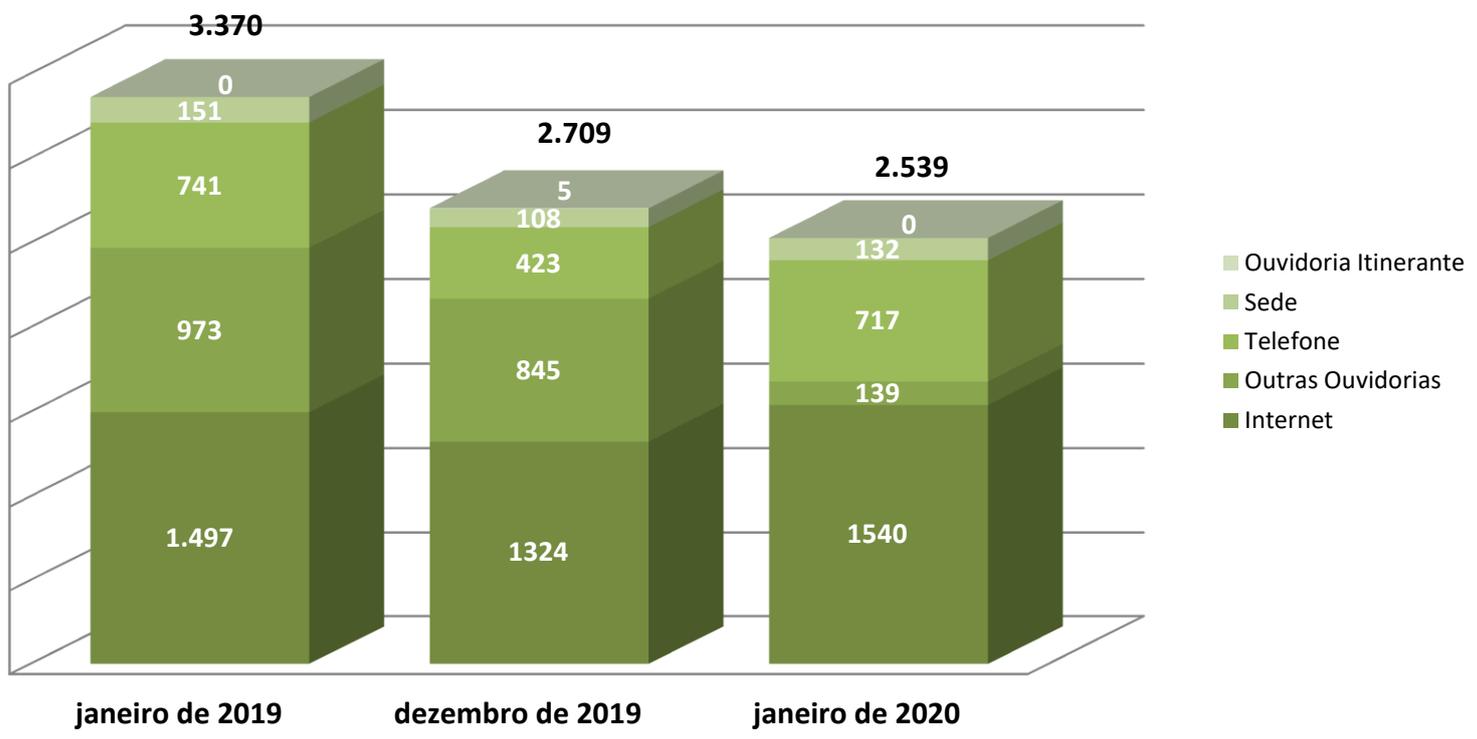
TOTAL: 1.094

■ **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em janeiro de 2020**



Fonte: Relatório da Ouvidoria e Sistema da Ouvidoria

■ **Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2019**



Fonte: Relatório da Ouvidoria