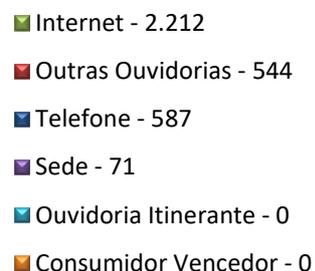
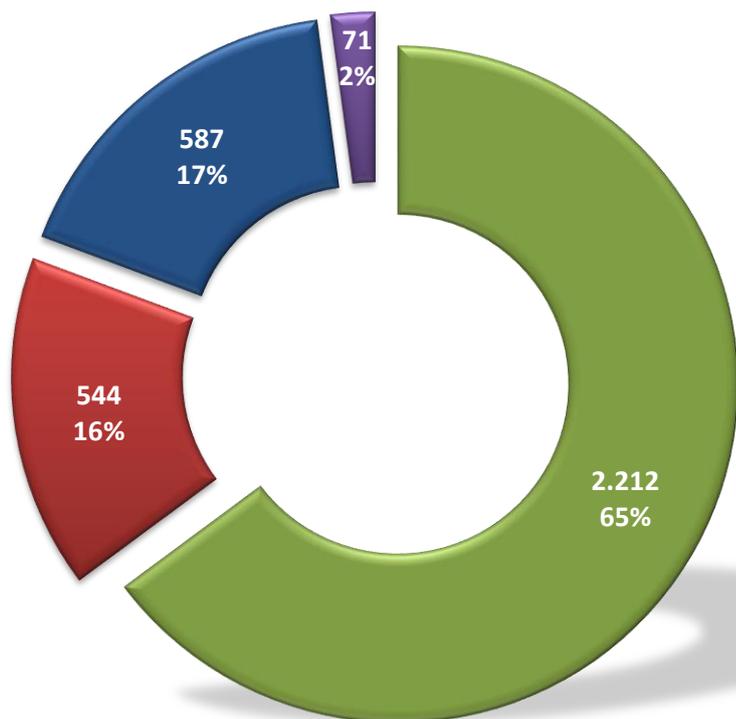
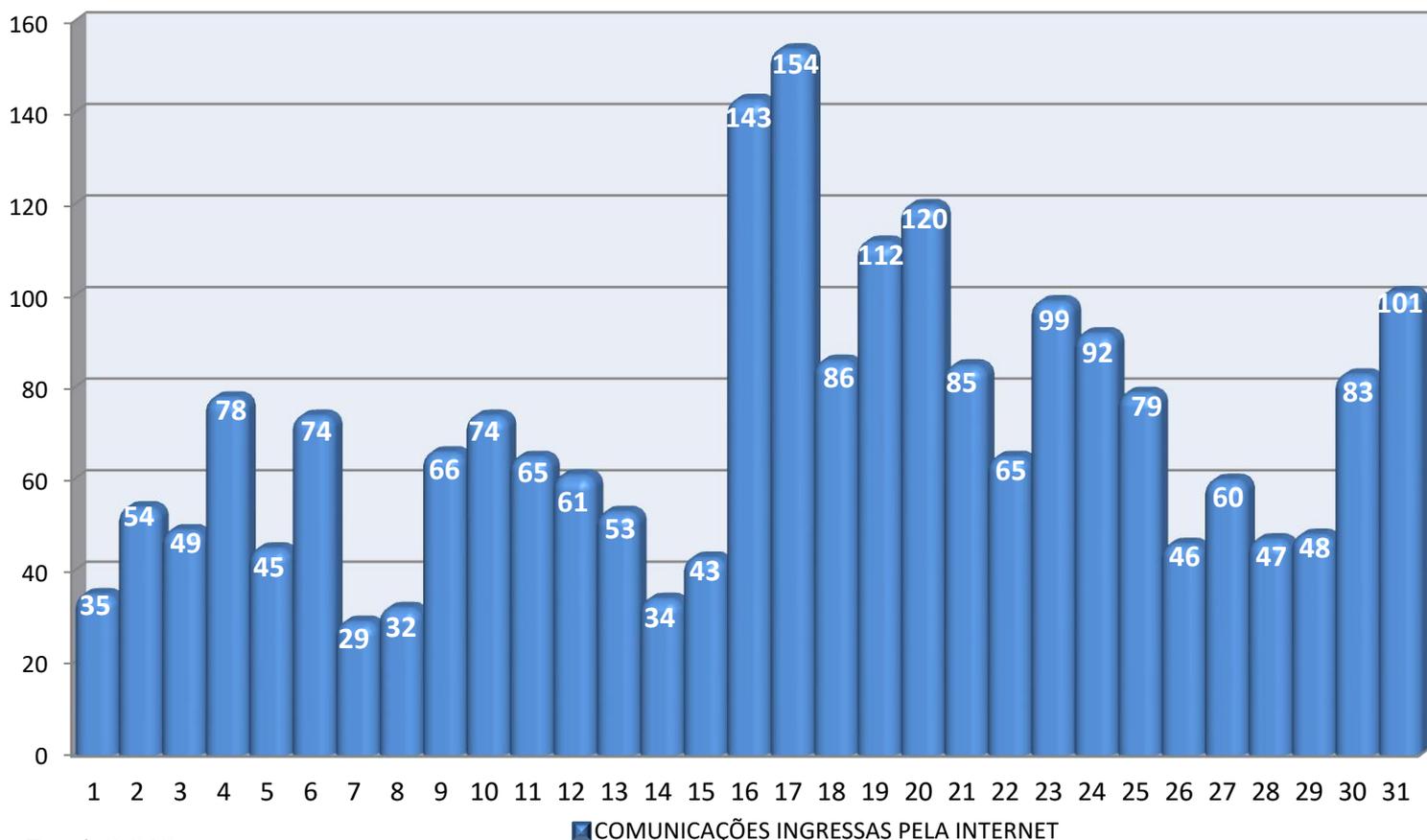


## ■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em março de 2020



**TOTAL: 3.414**  
 Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em março de 2020

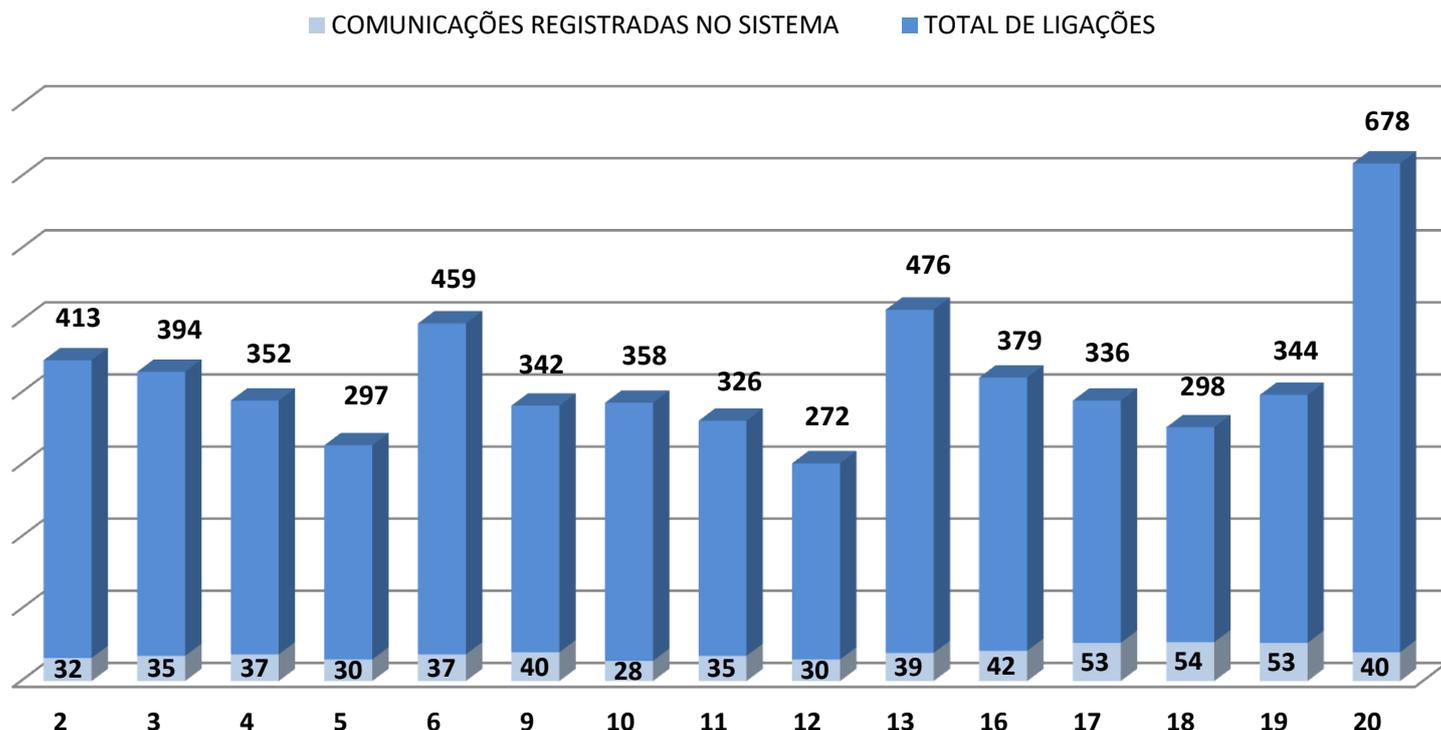


Total: **2.212**  
 Média Diária: **≈ 71**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em março de 2020

Vale destacar que em função de adoção das medidas protetivas de segurança contra o Covid-19, o atendimento telefônico foi realizado até 20mar2020.



Total de Ligações: **6.309**  
 Média Diária: **≈ 421**  
 Dias Úteis: **15**

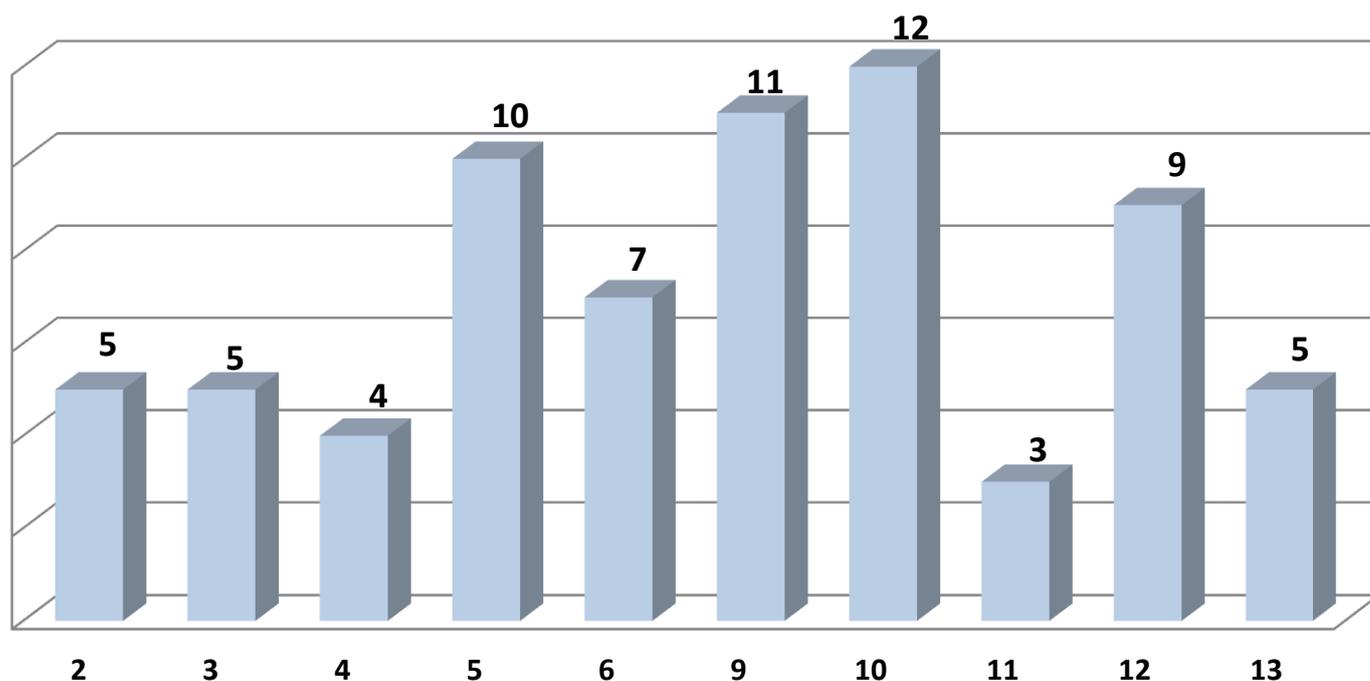
Total de Comunicações: **585**  
 Média Diária: **39**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do *callcenter*

## ■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em março de 2020

Vale destacar que em função de adoção das medidas protetivas de segurança contra o Covid-19, o último dia de funcionamento do atendimento presencial se deu em 13mar2020.

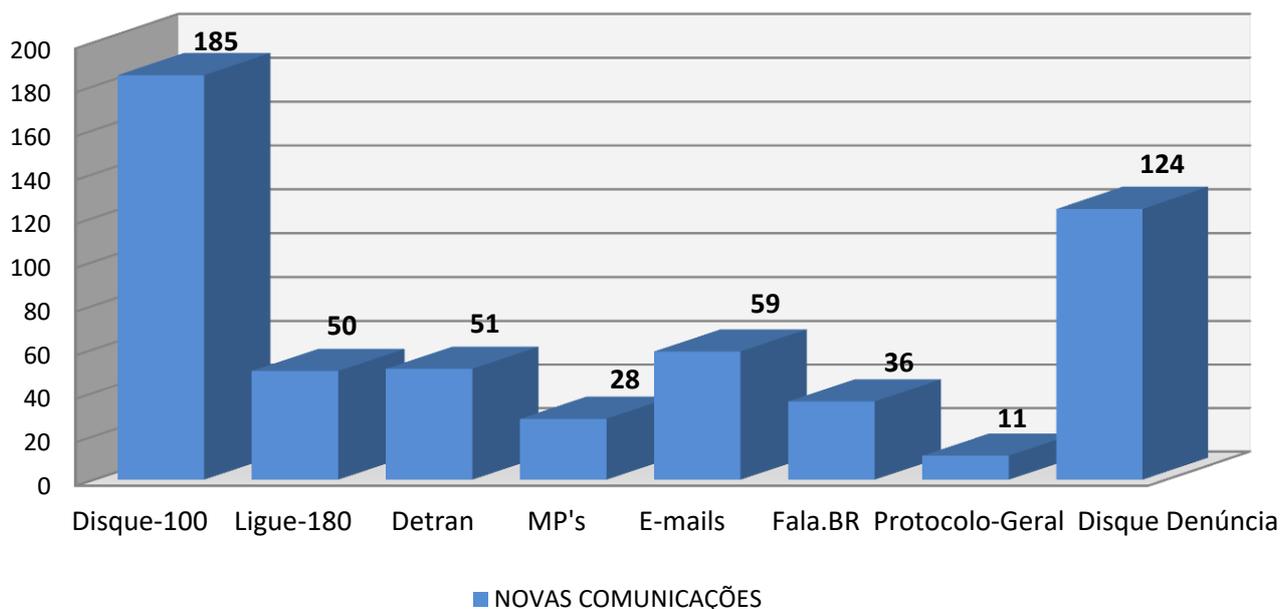
■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA



Total de Comunicações: **71**  
 Média Diária: **≈ 6**  
 Dias Úteis: **11**

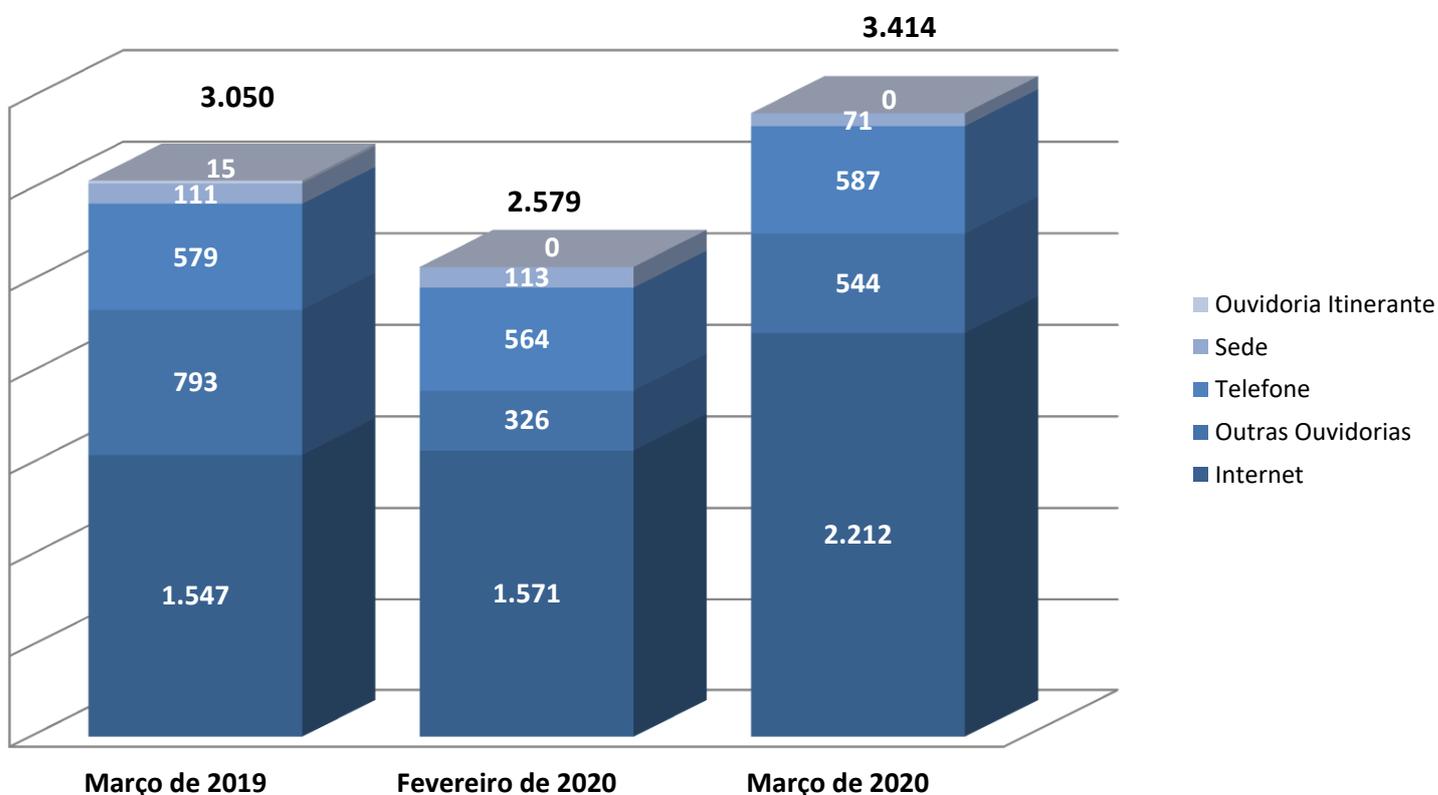
Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

▪ **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em março de 2020**



Fonte: Relatório da Ouvidoria e Sistema da Ouvidoria

▪ **Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2019**



Fonte: Relatório da Ouvidoria