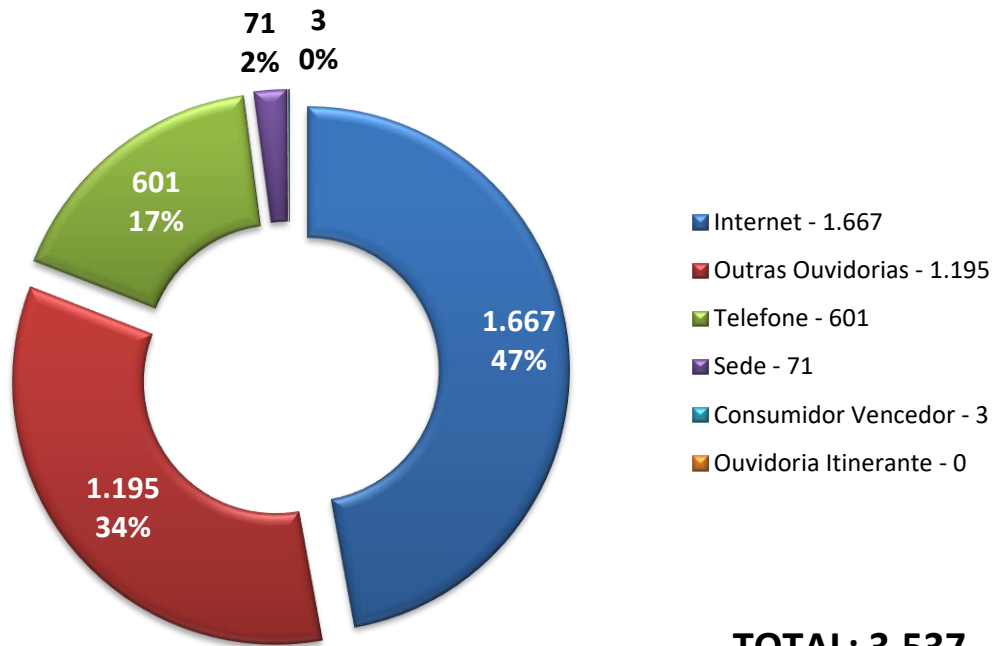


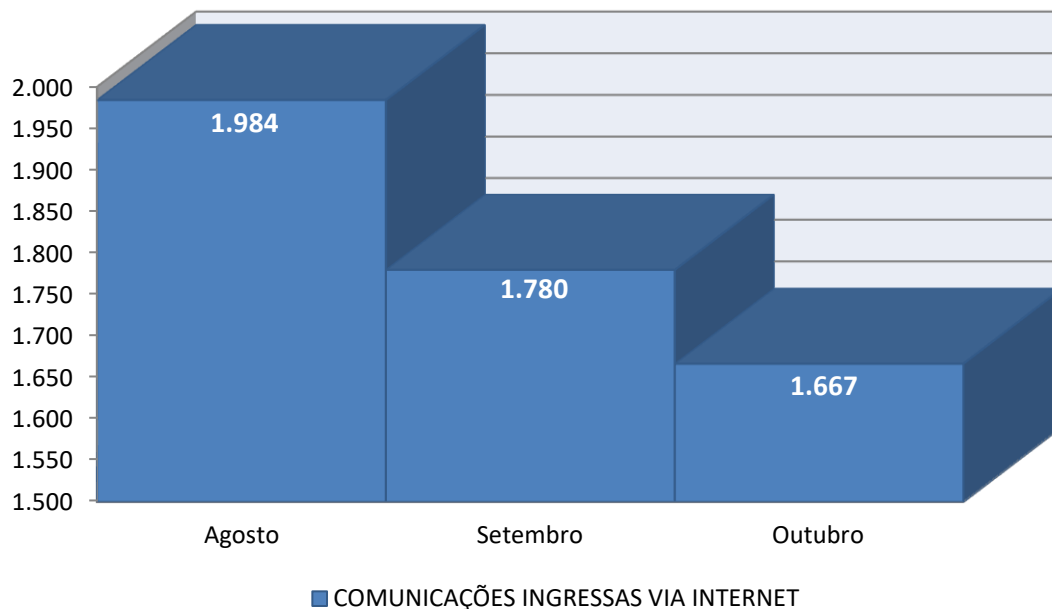
▪ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em outubro de 2021**



TOTAL: 3.537

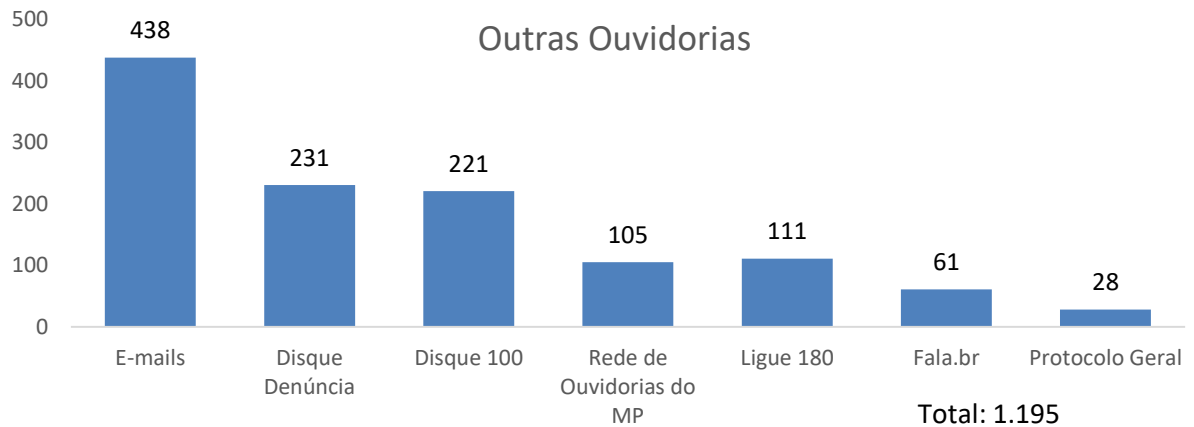
Fonte: Sistema da Ouvidoria

▪ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em outubro de 2021**

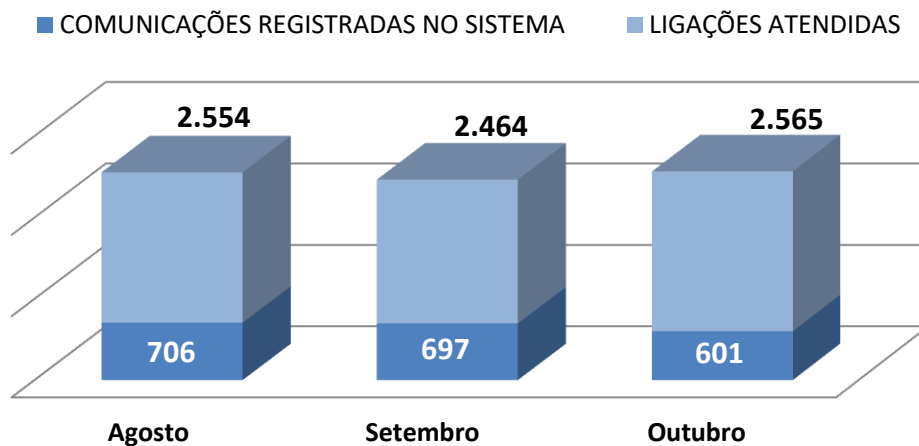


Fonte: Sistema da Ouvidoria

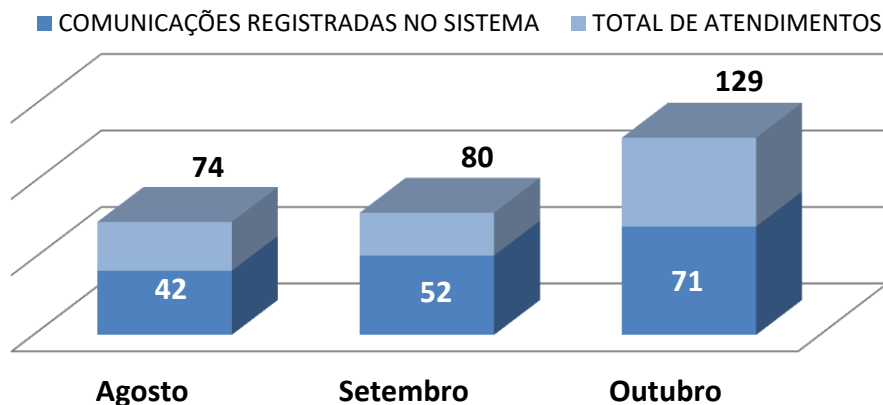
- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em outubro de 2021**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 - "call center"**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial**



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria