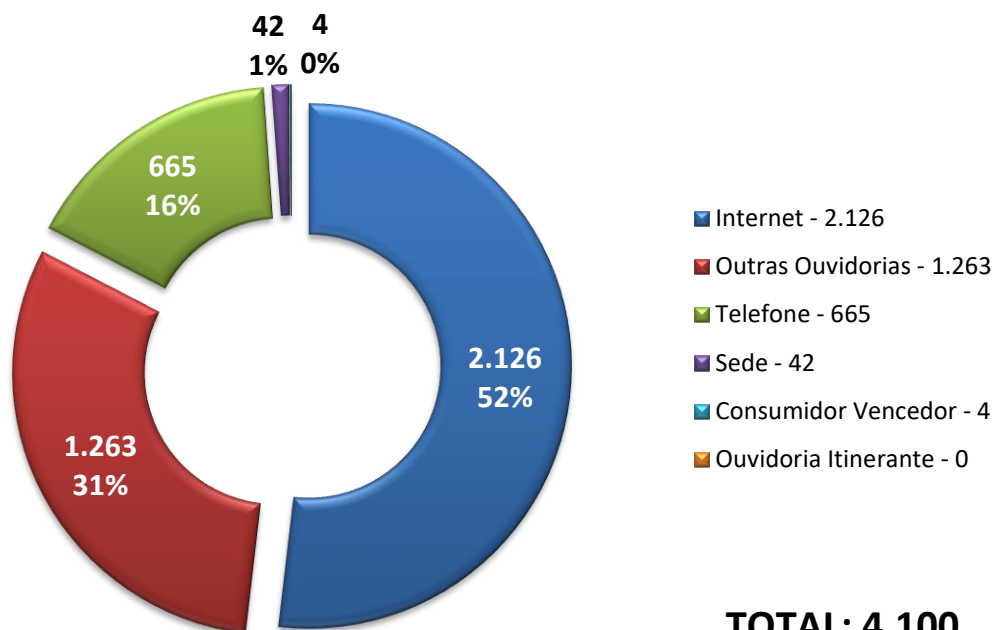


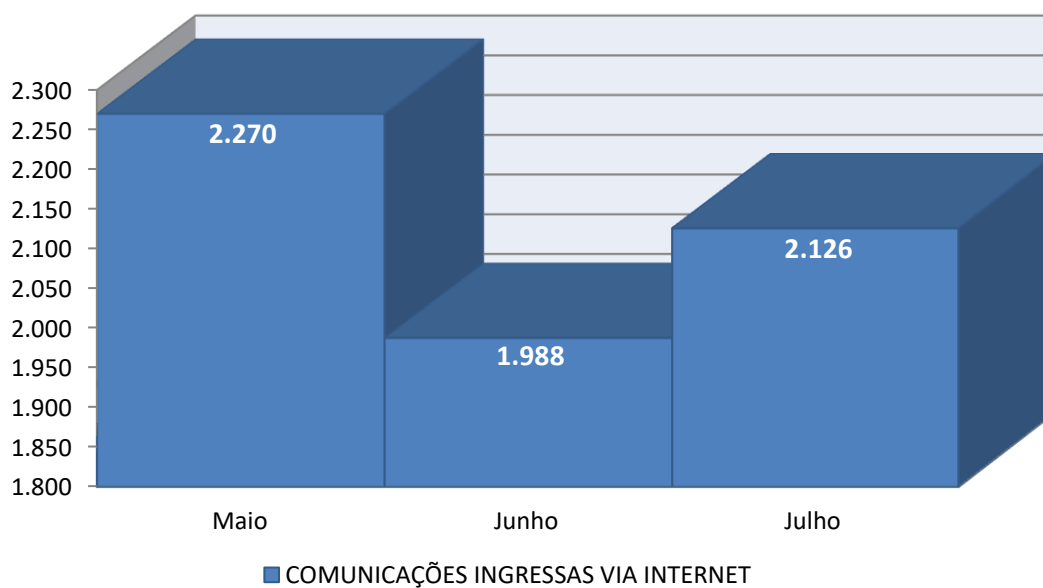
▪ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em julho de 2021**



**TOTAL: 4.100**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

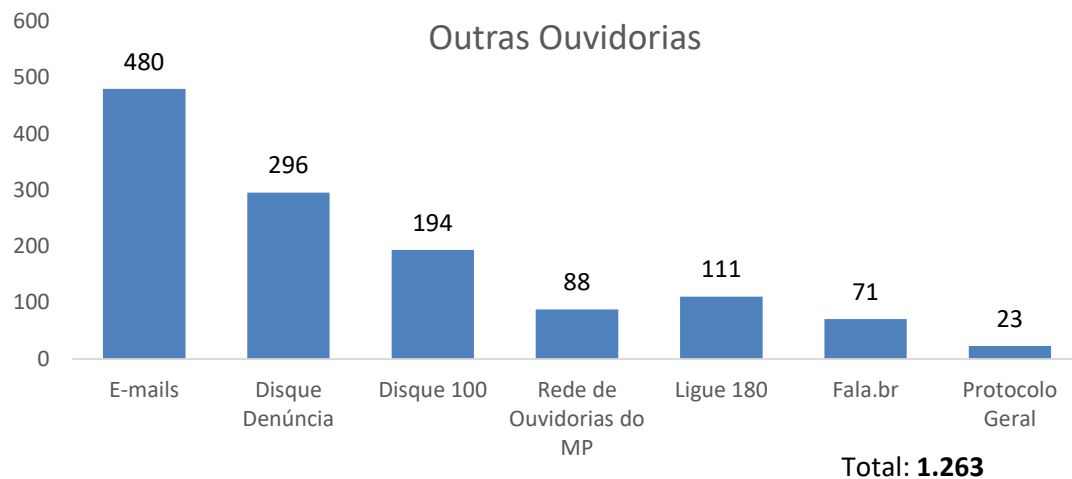
▪ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em julho de 2021**



■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS VIA INTERNET

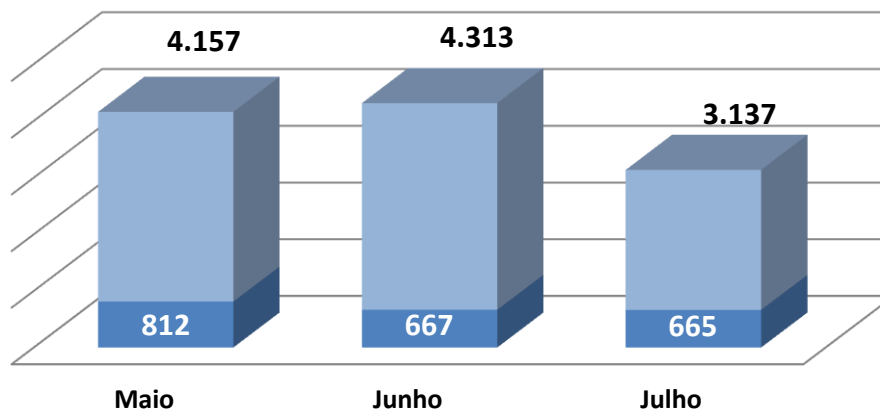
Fonte: Sistema da Ouvidoria

- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em julho de 2021**



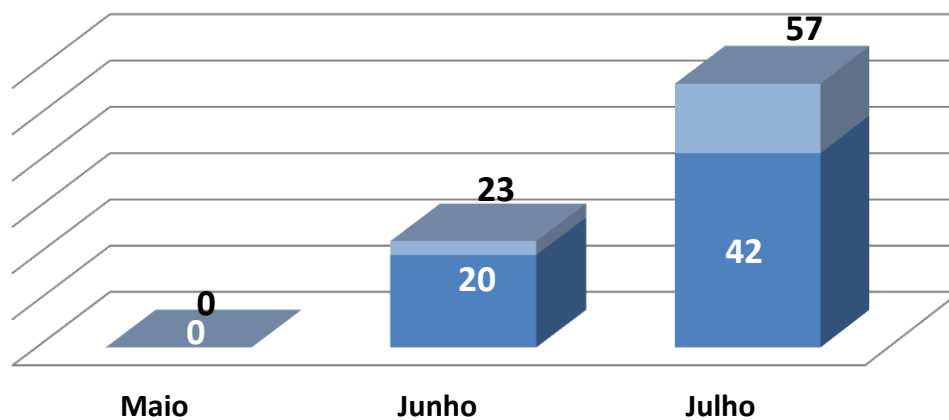
- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 - “call center”**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ LIGAÇÕES ATENDIDAS



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria