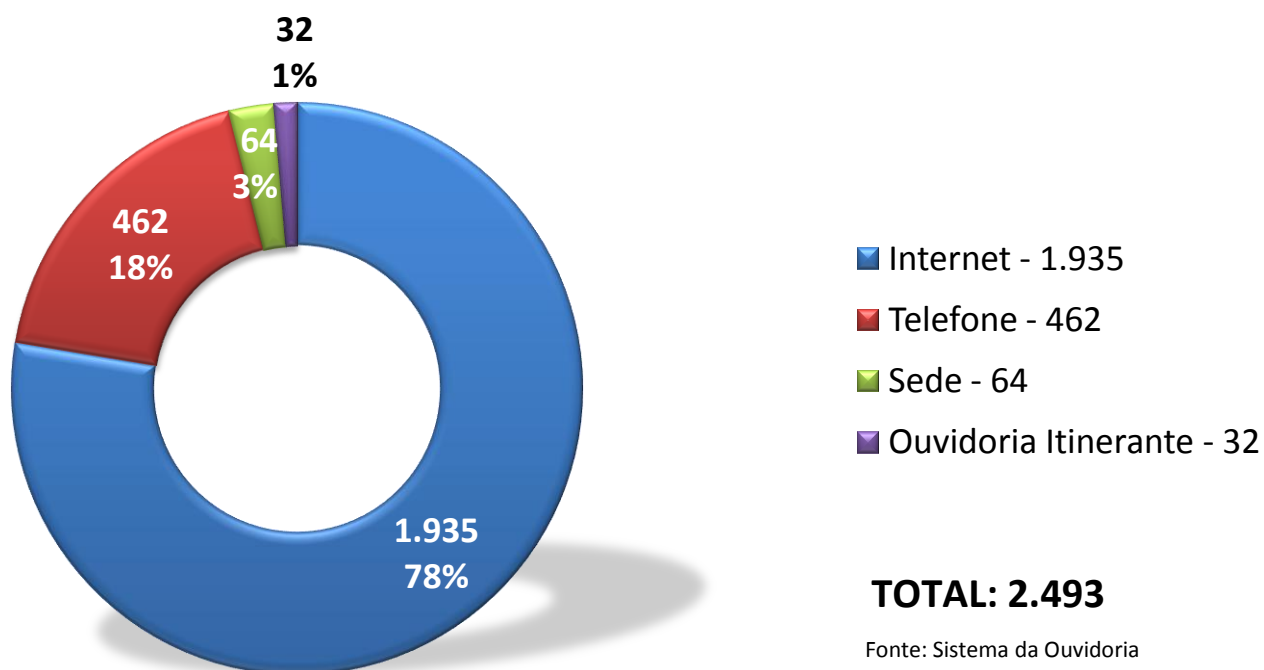
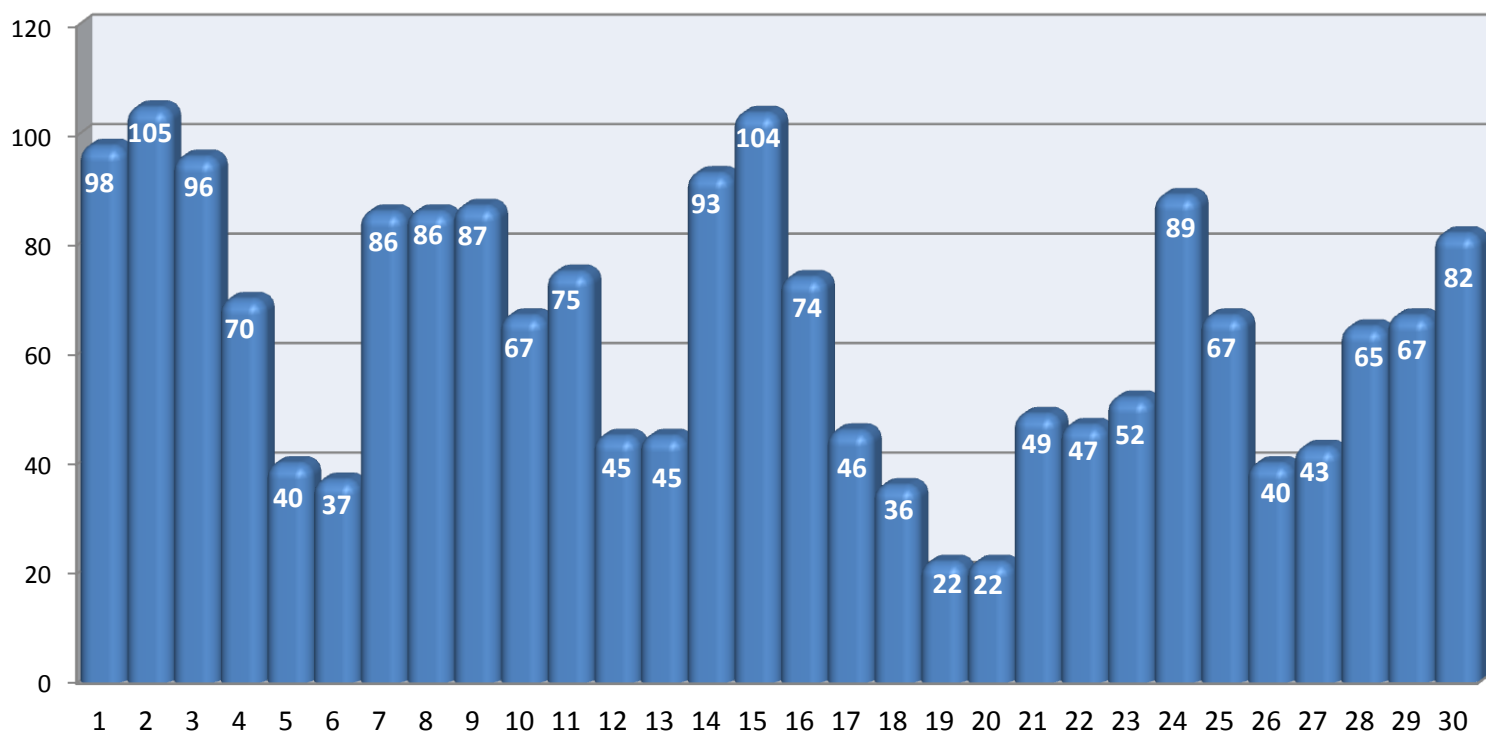


▪ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em abril de 2014



▪ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em abril de 2014

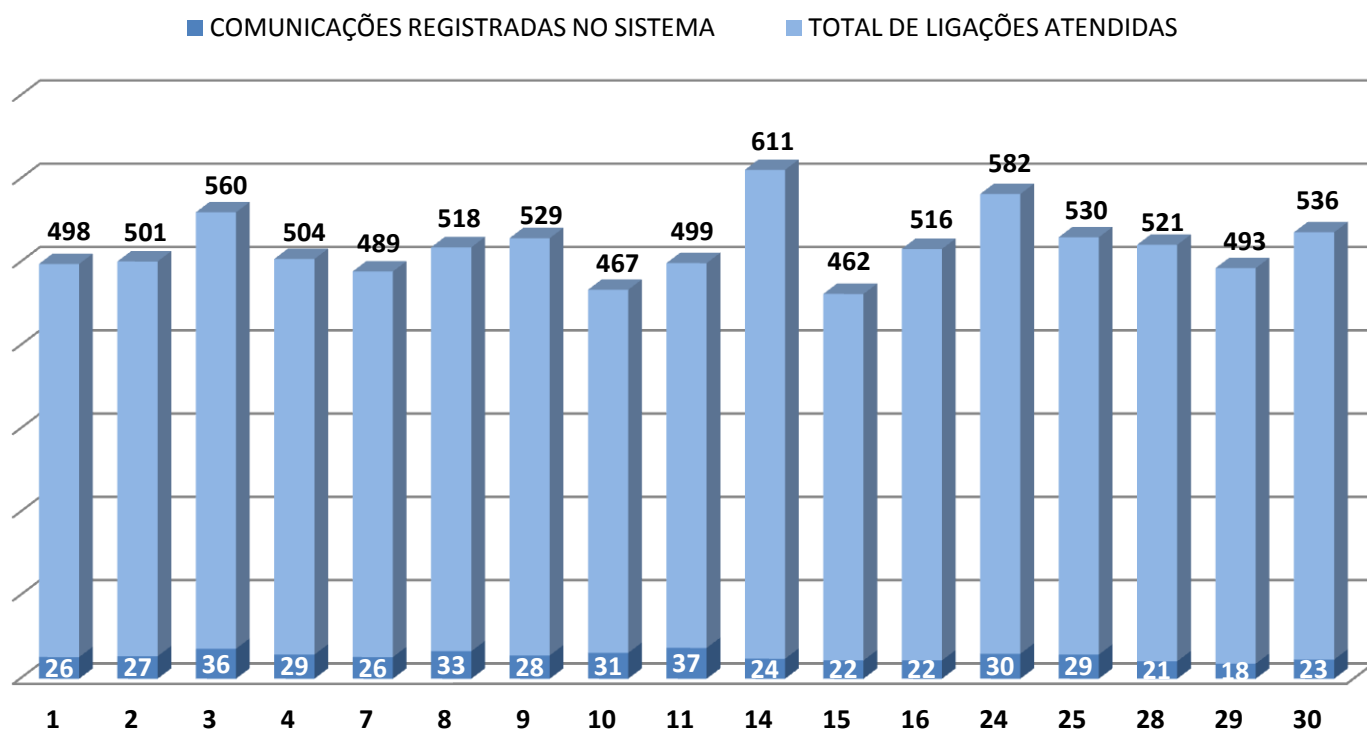


Total: **1.935**
Média Diária: **64**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em abril de 2014



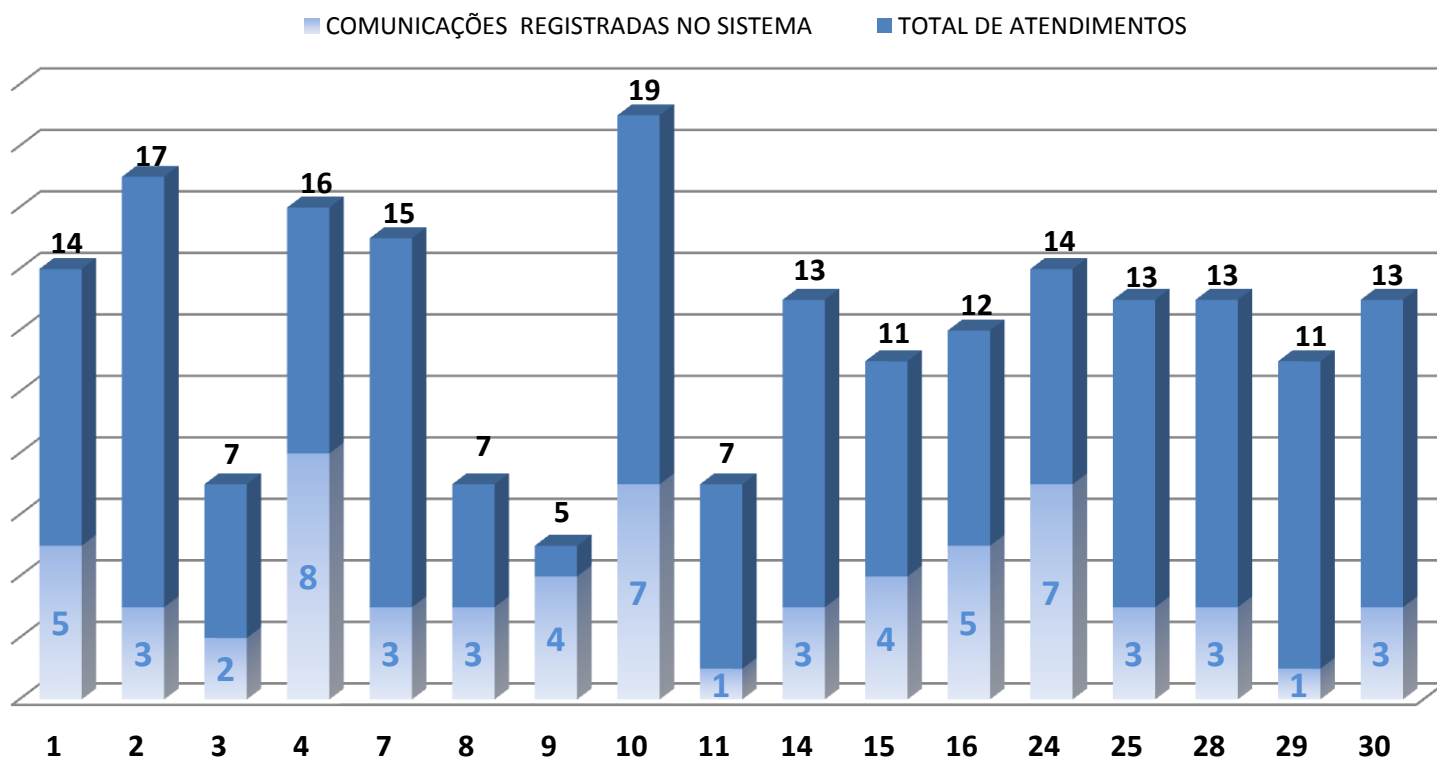
Total de Atendimentos: **8.816**

Média Diária: **518**

Dias Úteis: **17**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em abril de 2014



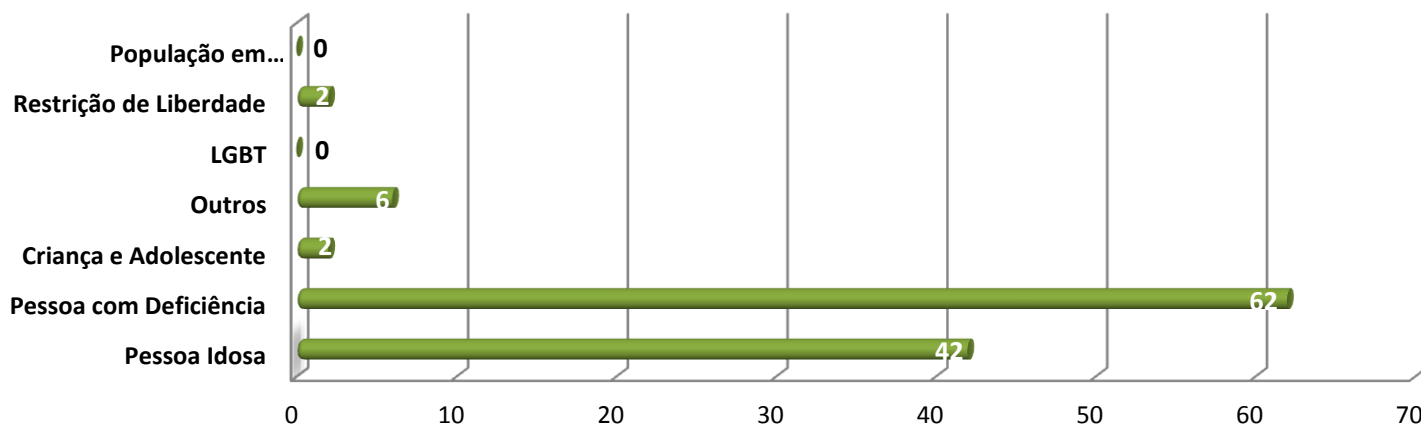
Total de Atendimentos: **207**

Média Diária: **12**

Dias Úteis: **17**

Fonte: Relatório da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em abril de 2014

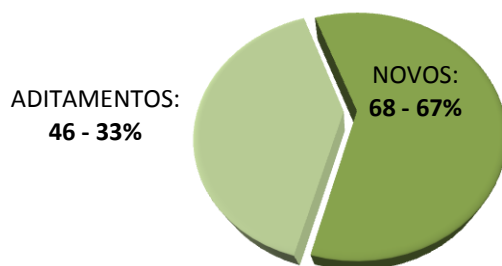


| TOTAL: 114 | Pessoa Idosa | Pessoa com Deficiência | Criança e Adolescente | Outros | LGBT | Restrição de Liberdade | População em Situação de Rua |
|-----------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------|------|------------------------|------------------------------|
| ■ Abril de 2014 | 42 | 62 | 2 | 6 | 0 | 2 | 0 |

OUTROS: É um grupo de violação independente dos demais, que abrange diversas classificações sem detalhá-las e foi criado pela Secretaria Nacional de Direitos Humanos.

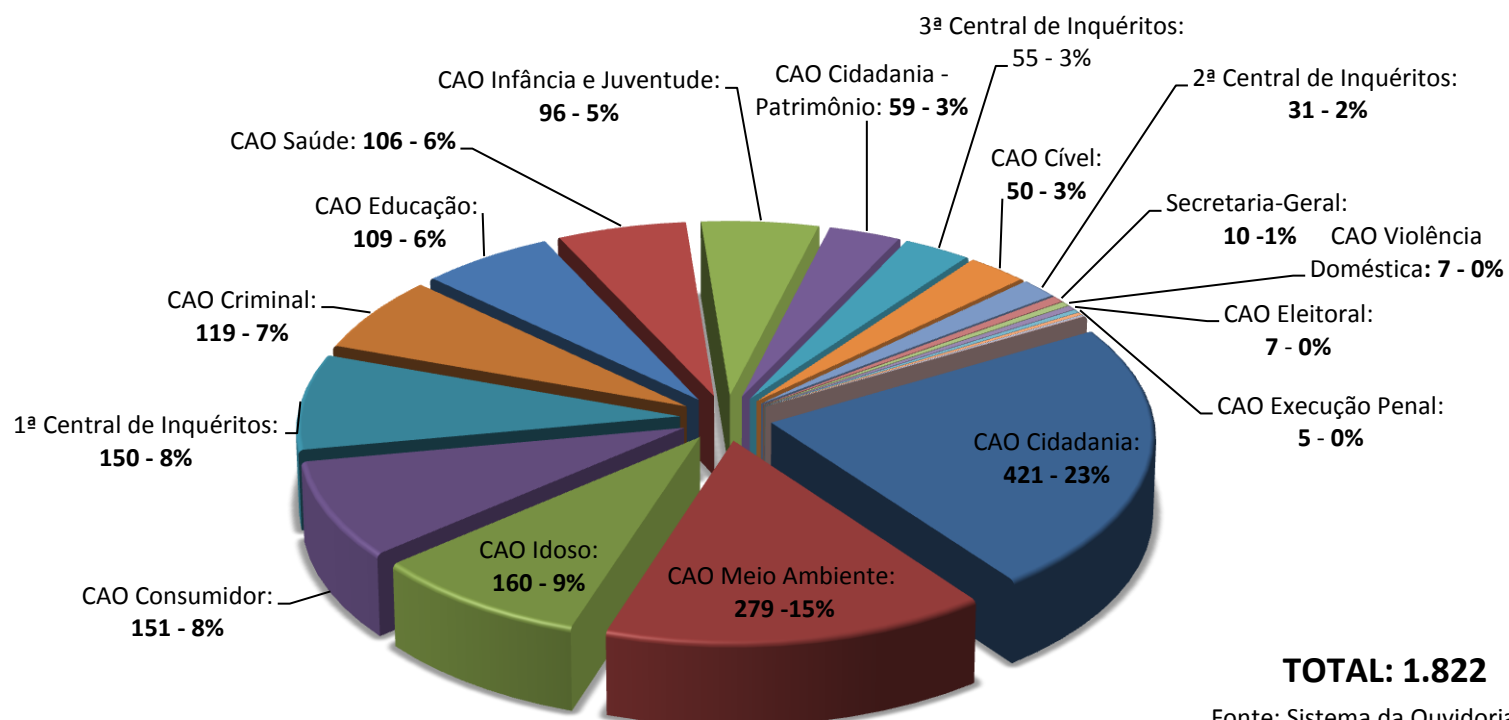
Fonte: Relatório da Ouvidoria

Novas Comunicações x Aditamentos



Separação por classe entre e-mails do Disque 100

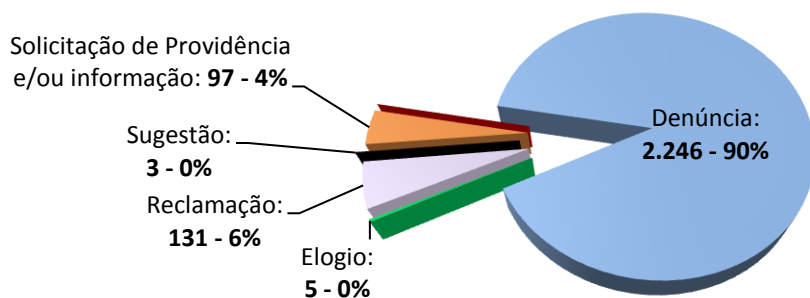
■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em abril de 2014



TOTAL: 1.822

Fonte: Sistema da Ouvidoria

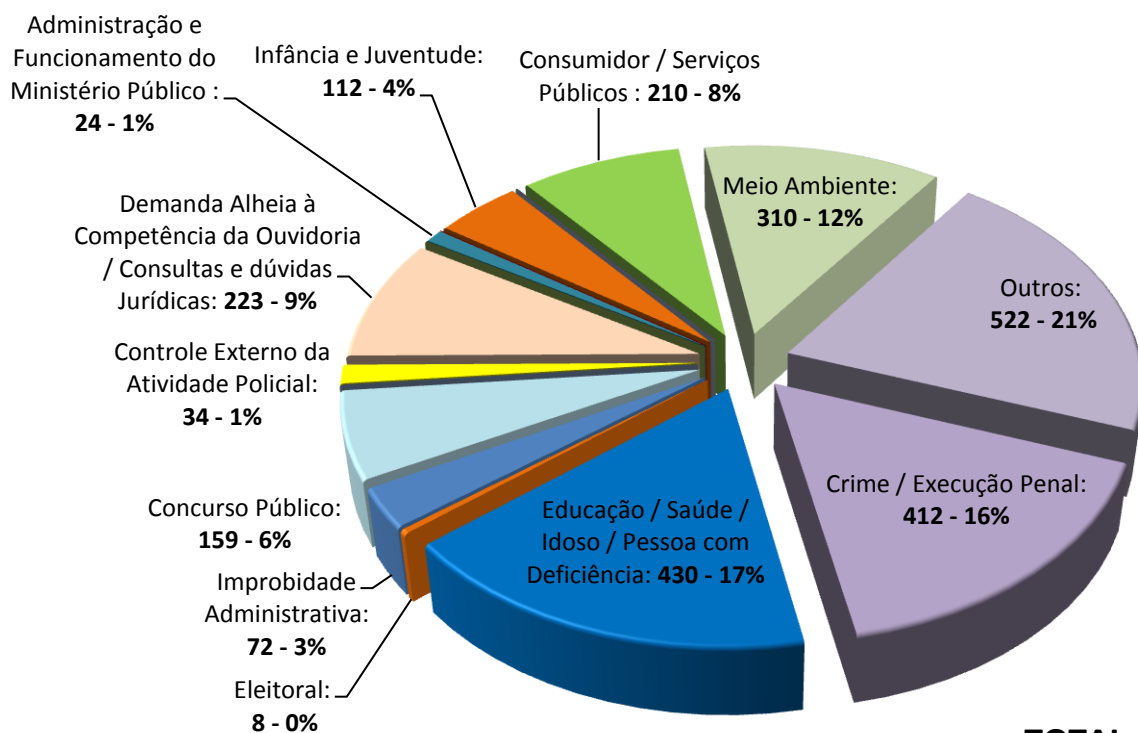
■ Estatística de comunicações por classes em abril de 2014



TOTAL: 2.494

Fonte: Sistema da Ouvidoria

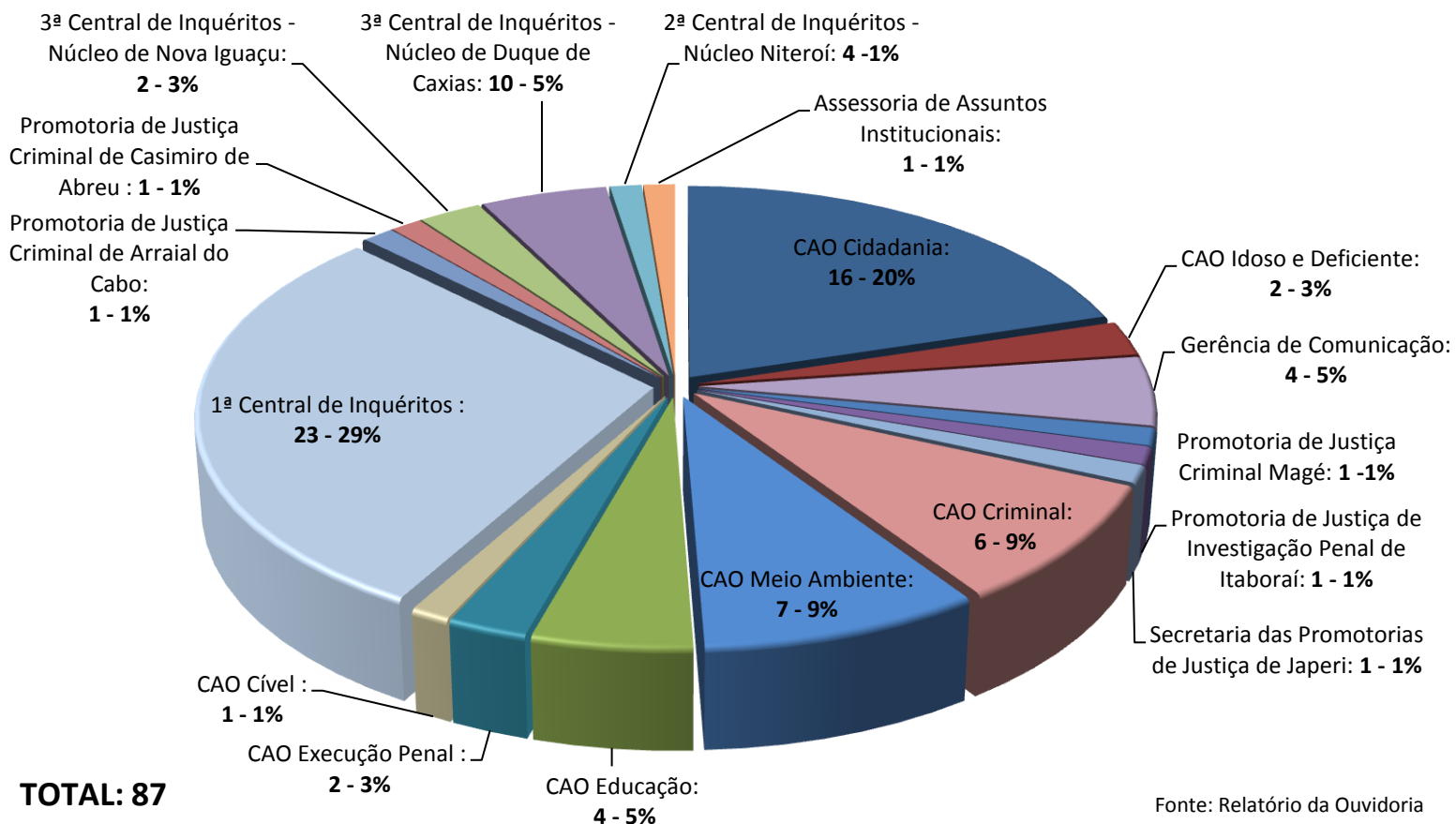
■ Estatística de comunicações por assuntos (CNMP) em abril de 2014



TOTAL: 2.516

Fonte: Sistema da Ouvidoria

Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em abril de 2014



Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2013

