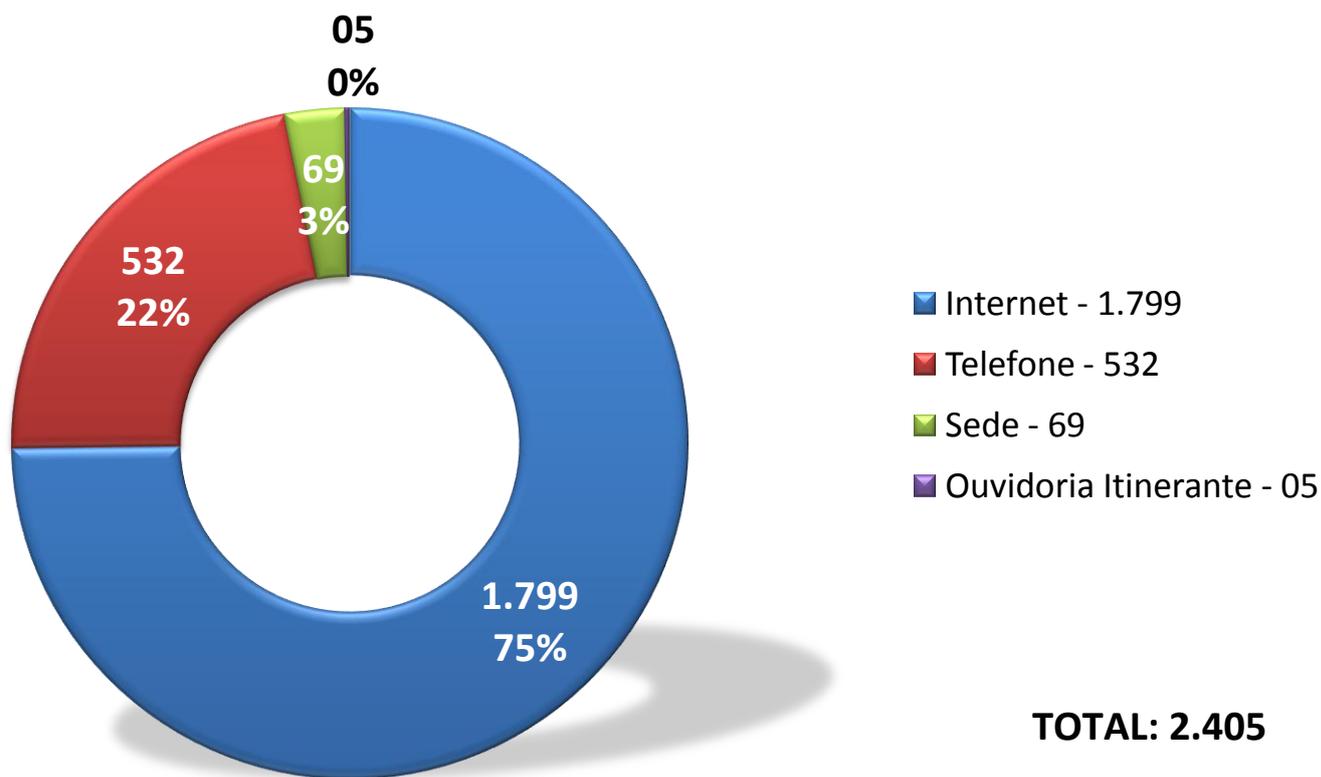
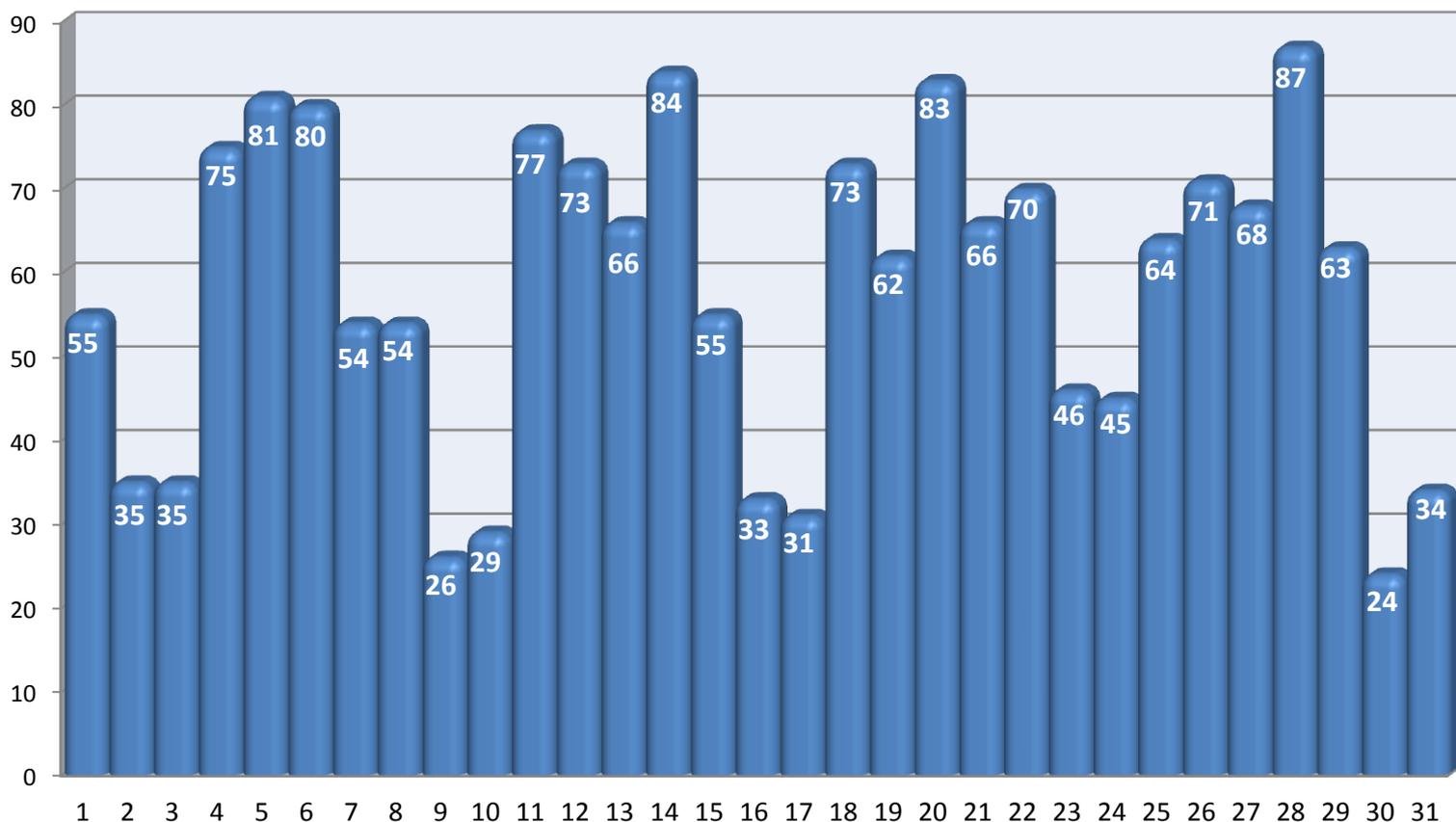


■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em agosto de 2014



Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em agosto de 2014



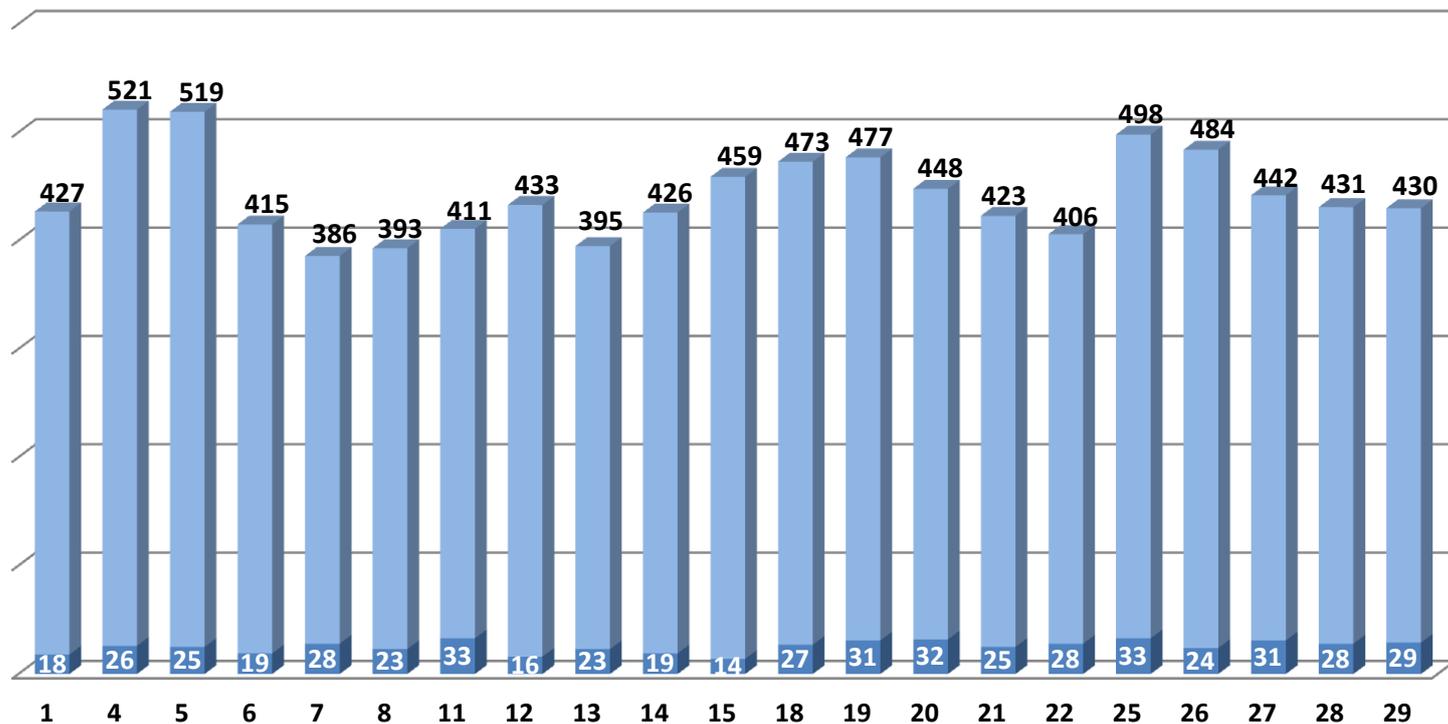
Total: **1.799**  
Média Diária: **58**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em agosto de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de Atendimentos: 9.297

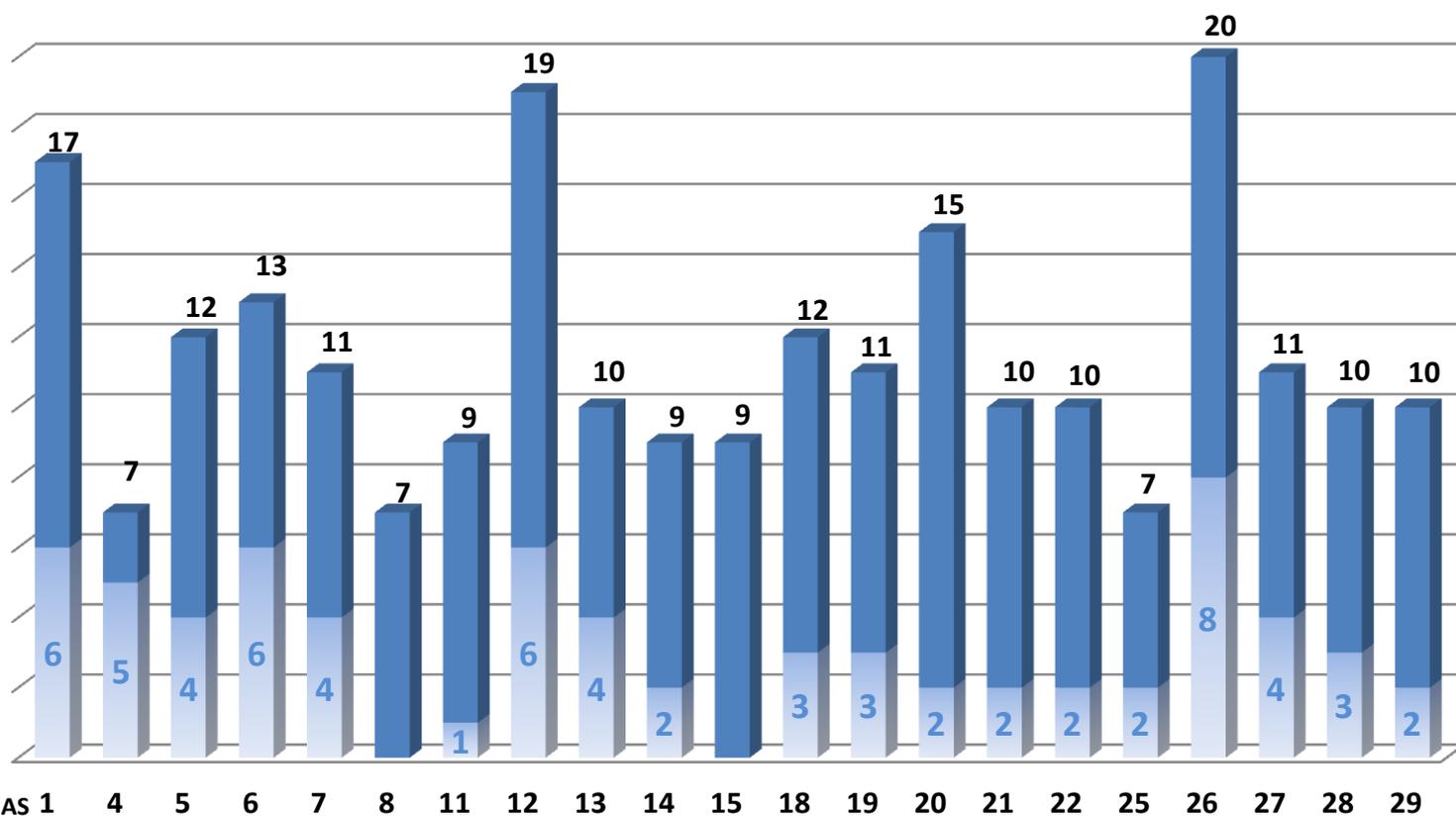
Média Diária: 443

Dias Úteis: 21

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

## ■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em agosto de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



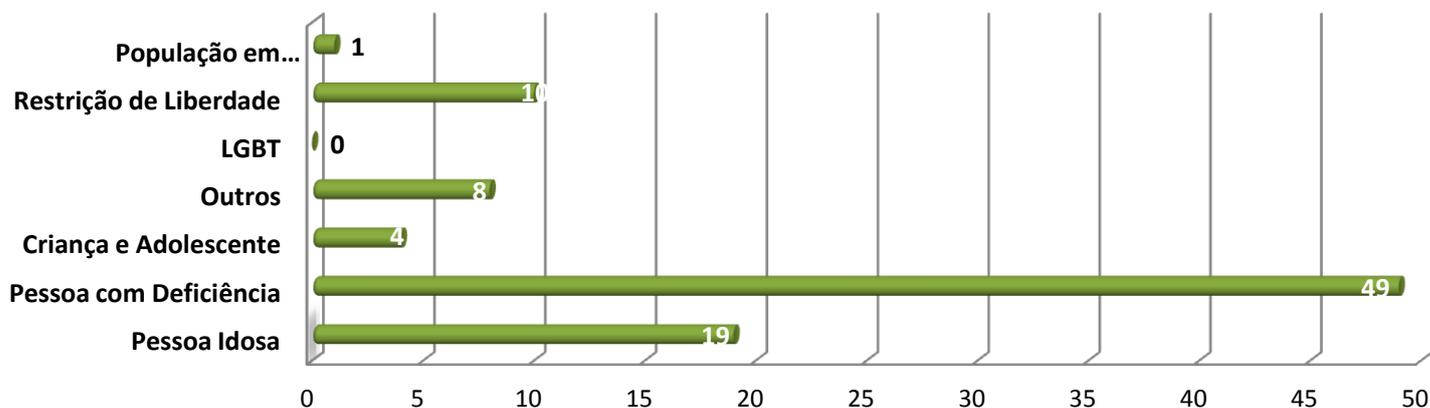
Total de Atendimentos: 239

Média Diária: 11

Dias Úteis: 21

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em agosto de 2014

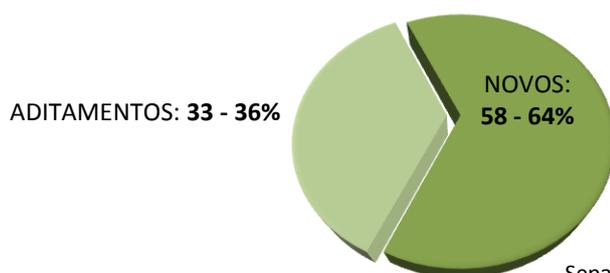


TOTAL: 91	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
■ Agosto de 2014	19	49	4	8	0	10	1

**OUTROS:** É um grupo de violação independente dos demais, que abrange diversas classificações sem detalhá-las e foi criado pela Secretaria Nacional de Direitos Humanos.

Fonte: Relatório da Ouvidoria

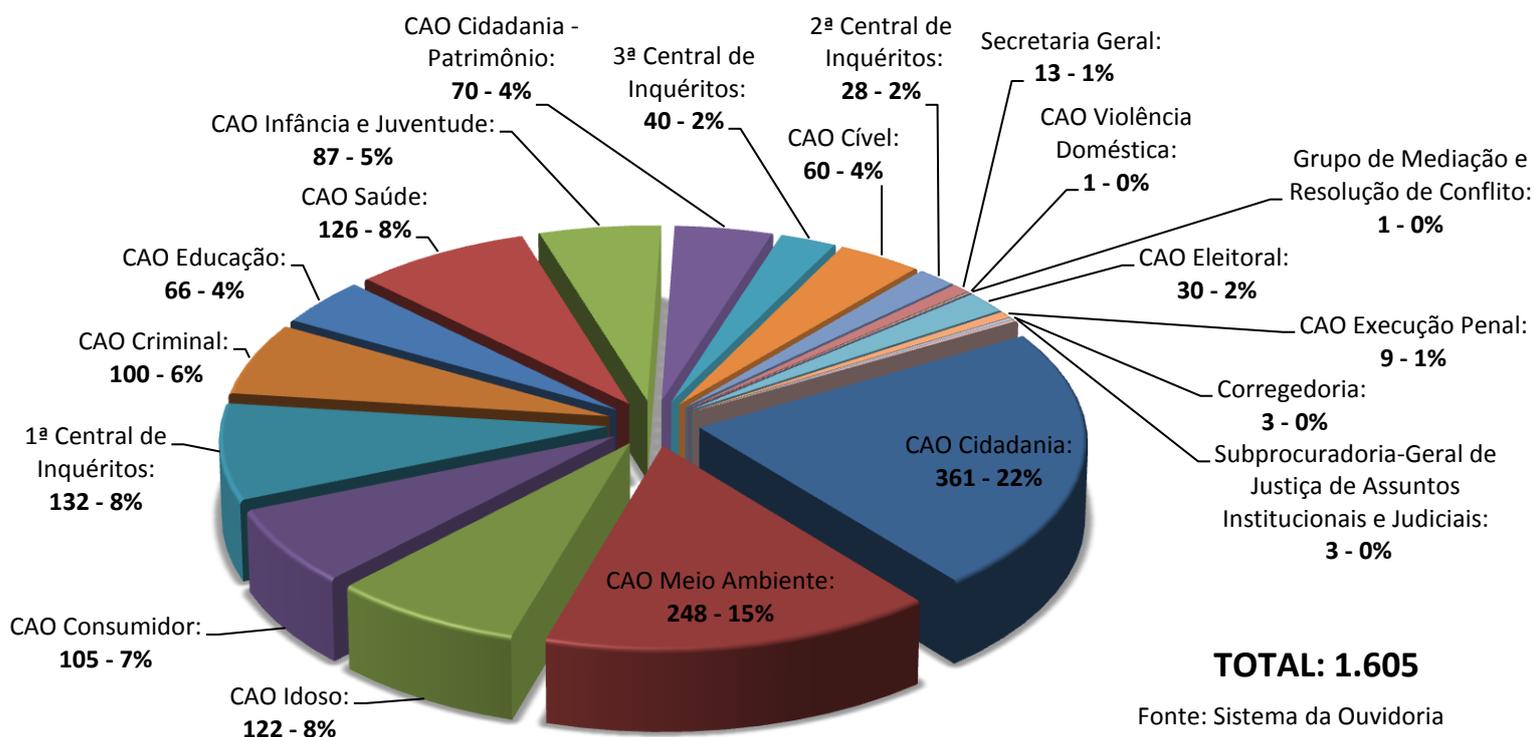
### Novas Comunicações x Aditamentos



**TOTAL: 91**

Separação por classe entre e-mails do Disque 100

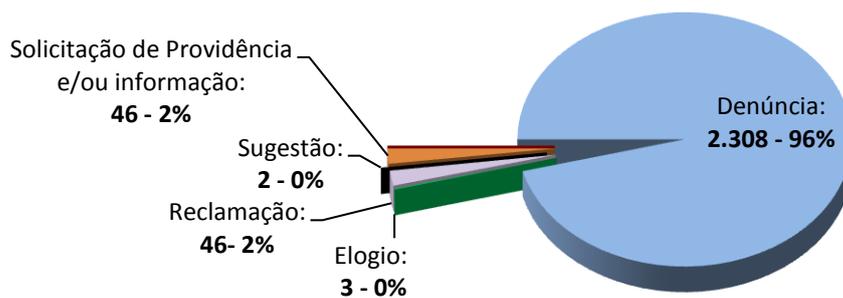
## ■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em agosto de 2014



**TOTAL: 1.605**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

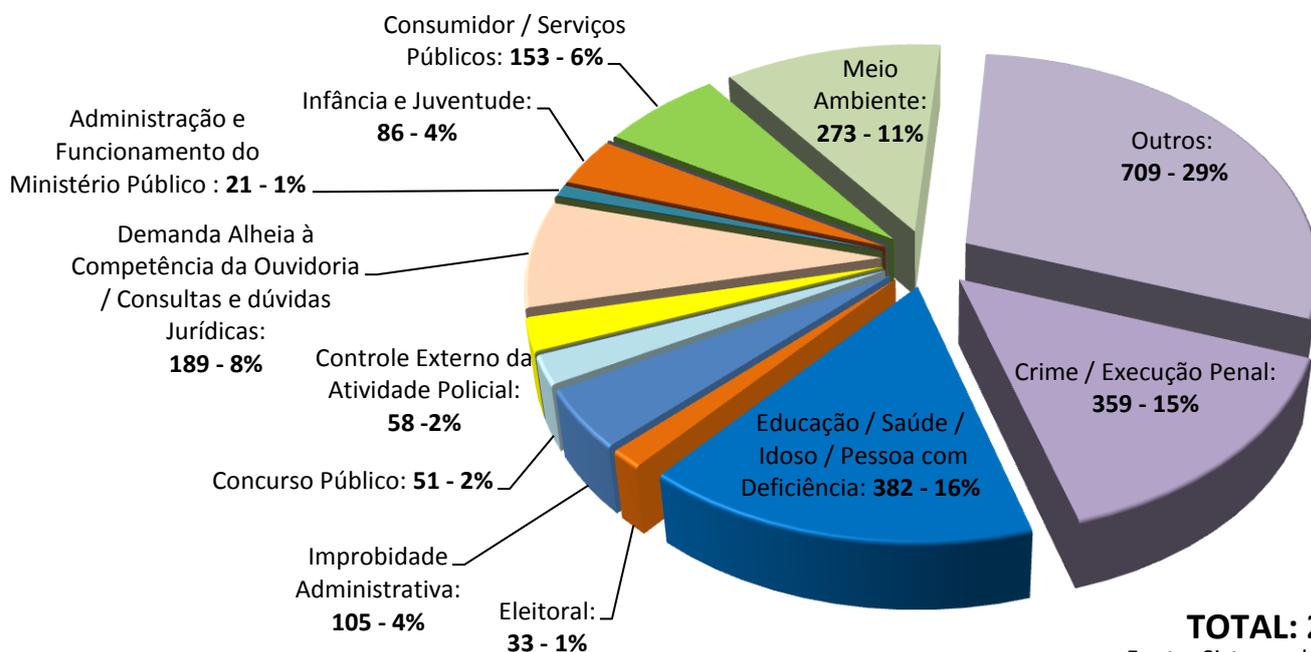
## ■ Estatística de comunicações por classes em agosto de 2014



**TOTAL: 2.405**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

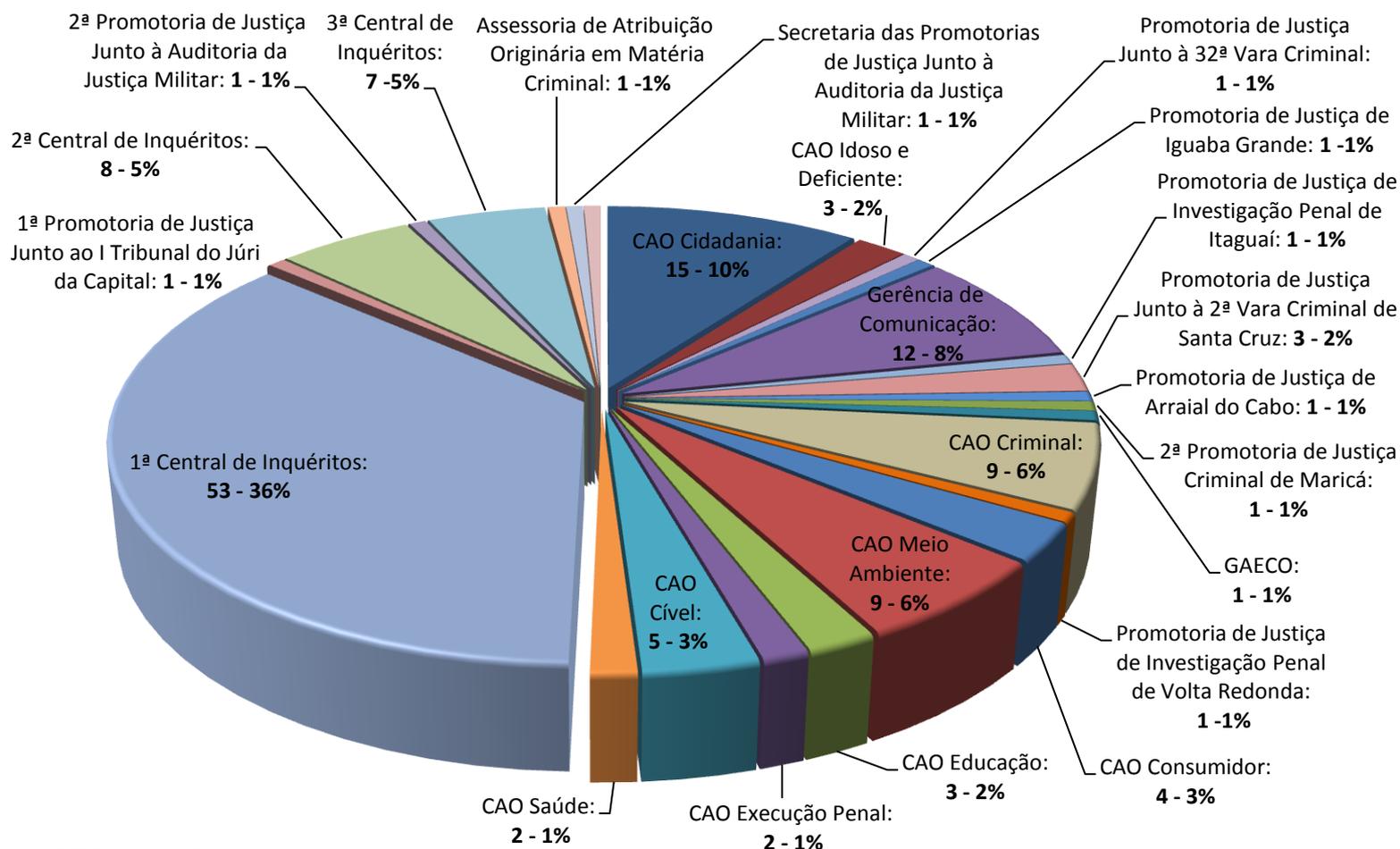
## ■ Estatística de comunicações por assuntos (CNMP) em agosto de 2014



**TOTAL: 2.419**

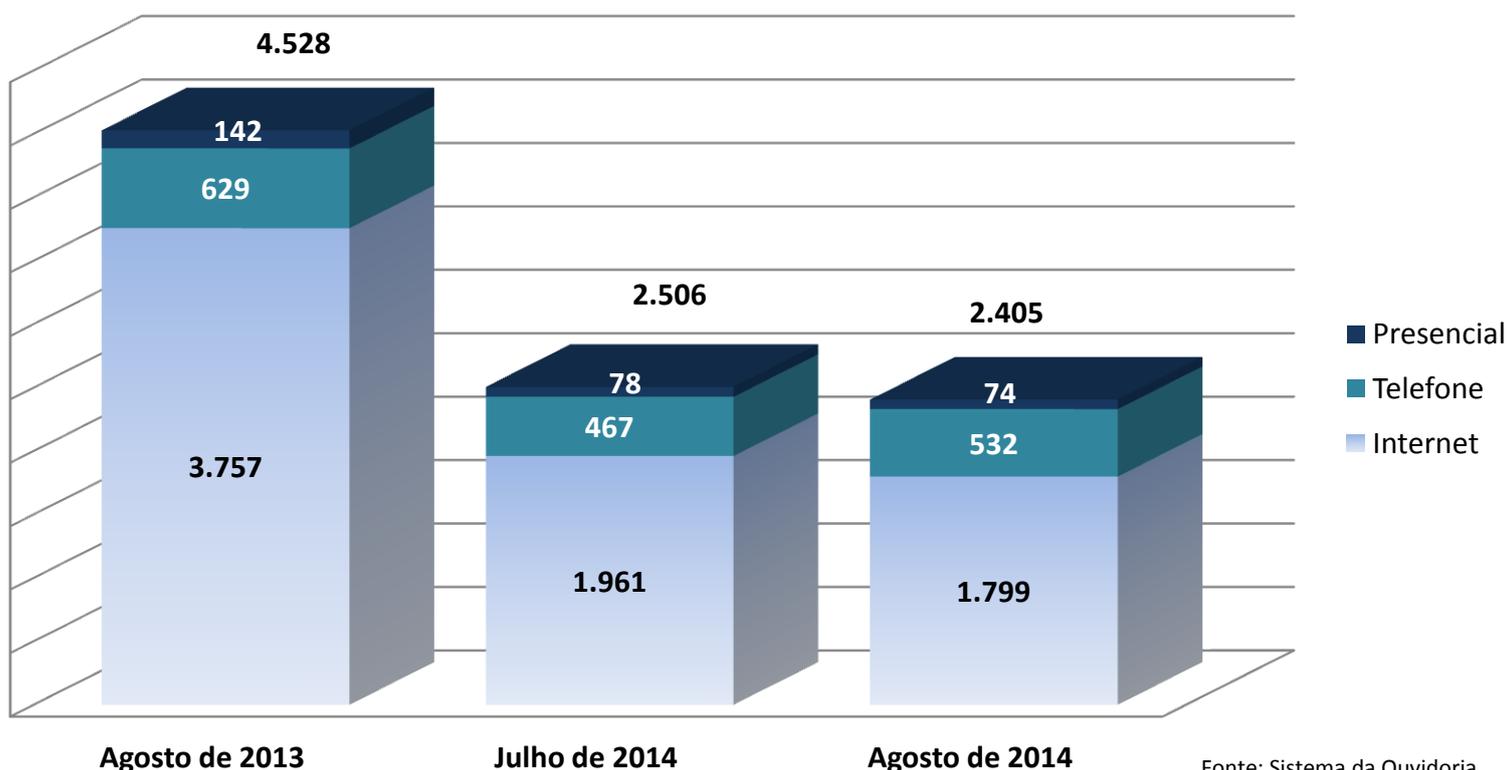
Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em agosto de 2014



Fonte: Relatório da Ouvidoria

## ■ Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2013



Fonte: Sistema da Ouvidoria