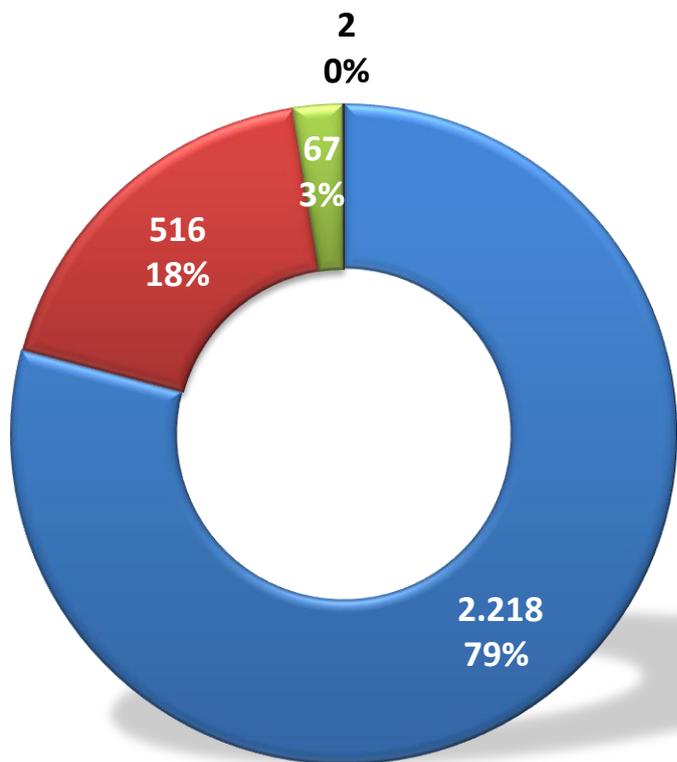


■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em fevereiro de 2014

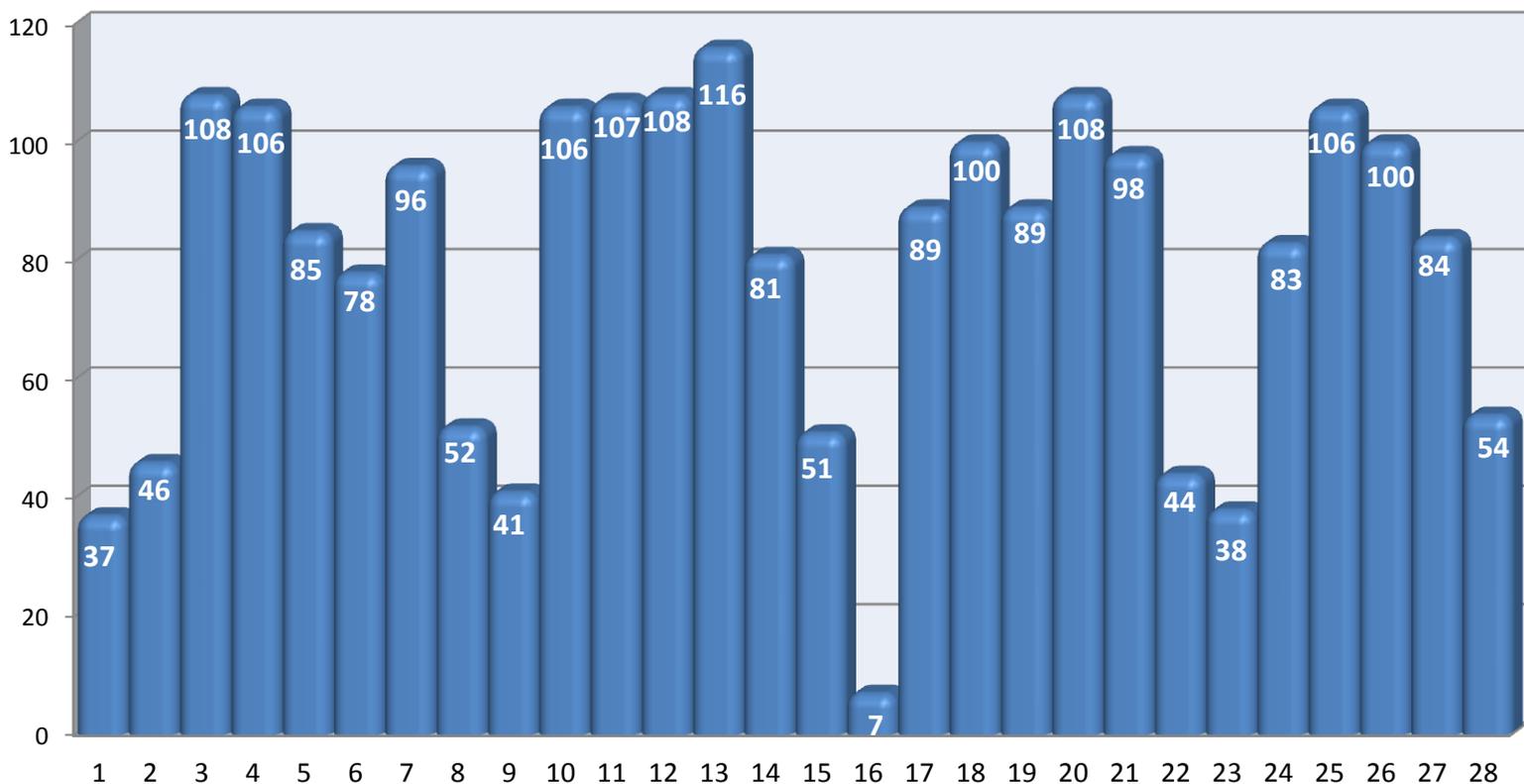


- Internet - 2.218
- Telefone - 516
- Sede - 67
- Ouvidoria Itinerante - 2

TOTAL: 2.803

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em fevereiro de 2014



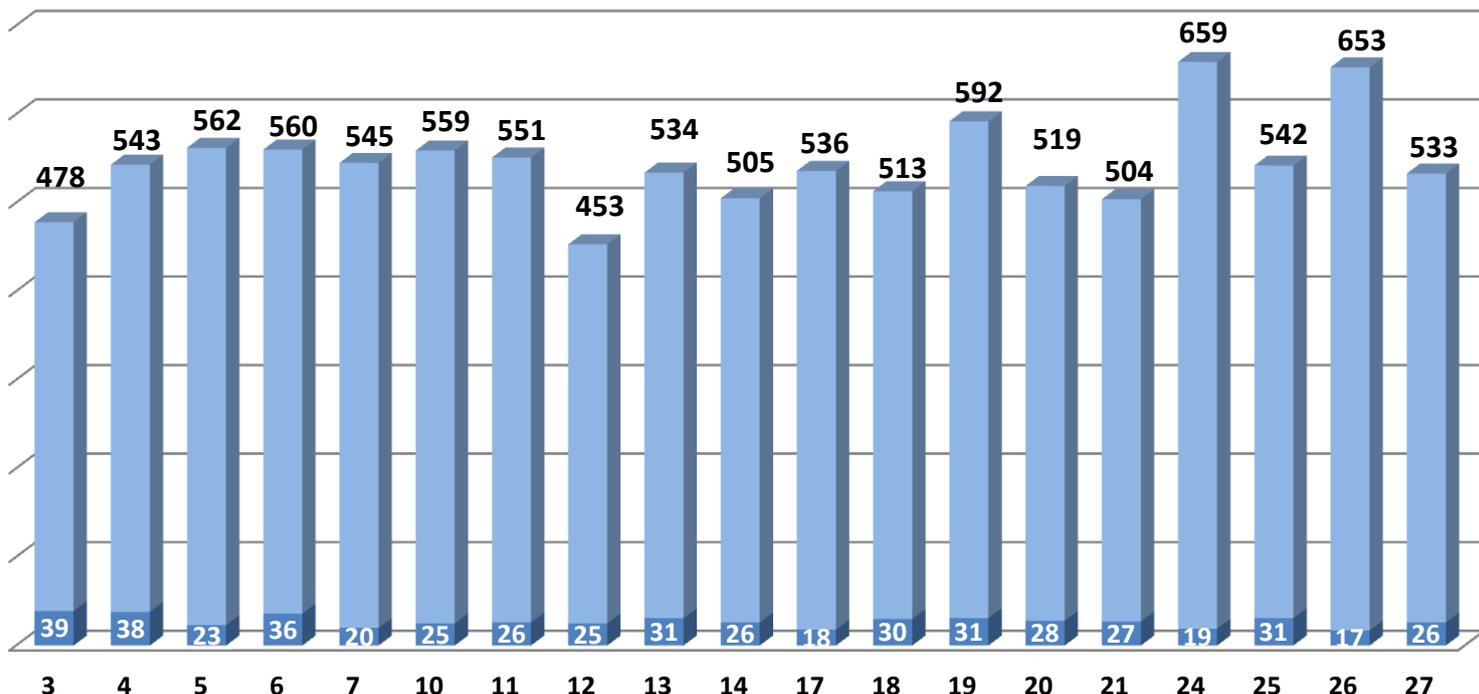
Total: **2.218**
Média Diária: **79**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em fevereiro de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de Atendimentos: **10.341**

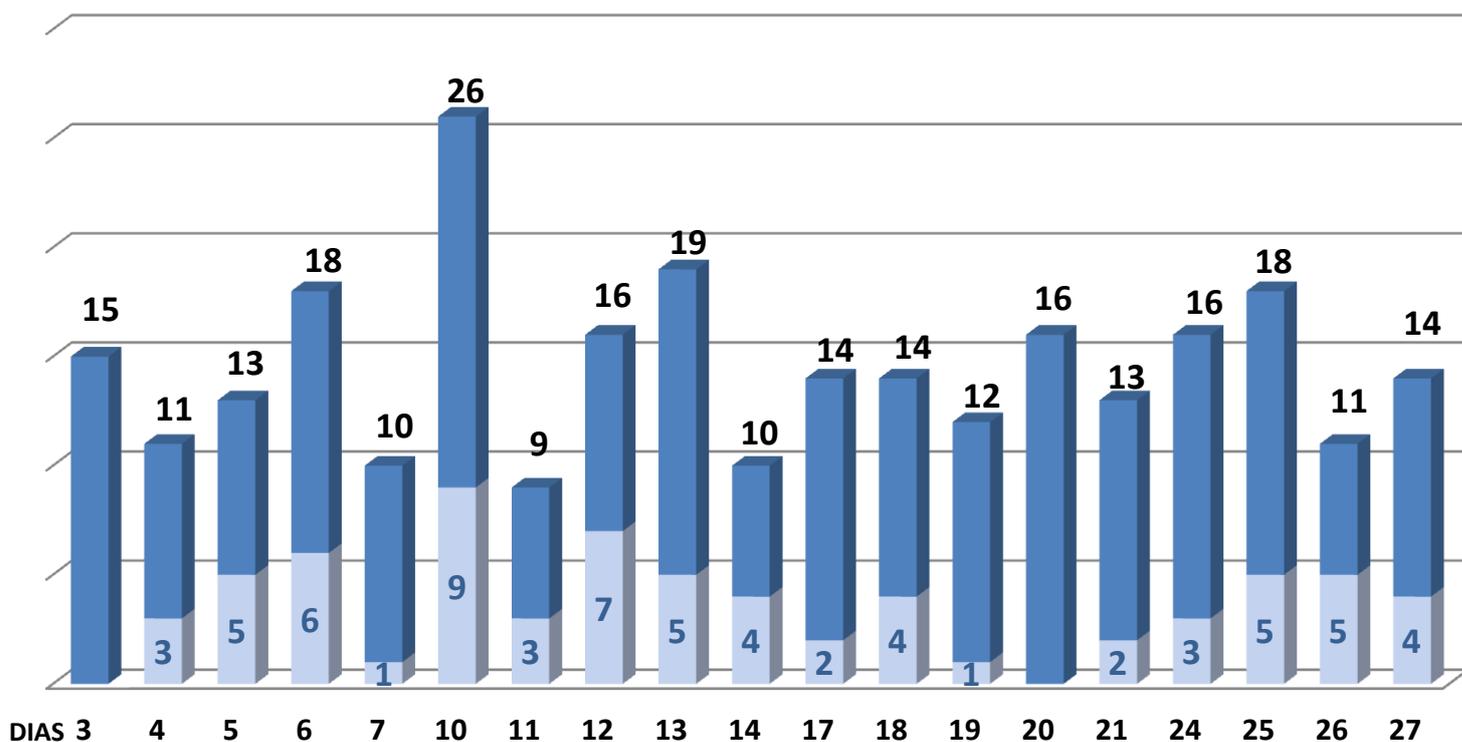
Média Diária: **544**

Dias Úteis: **19**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em fevereiro de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



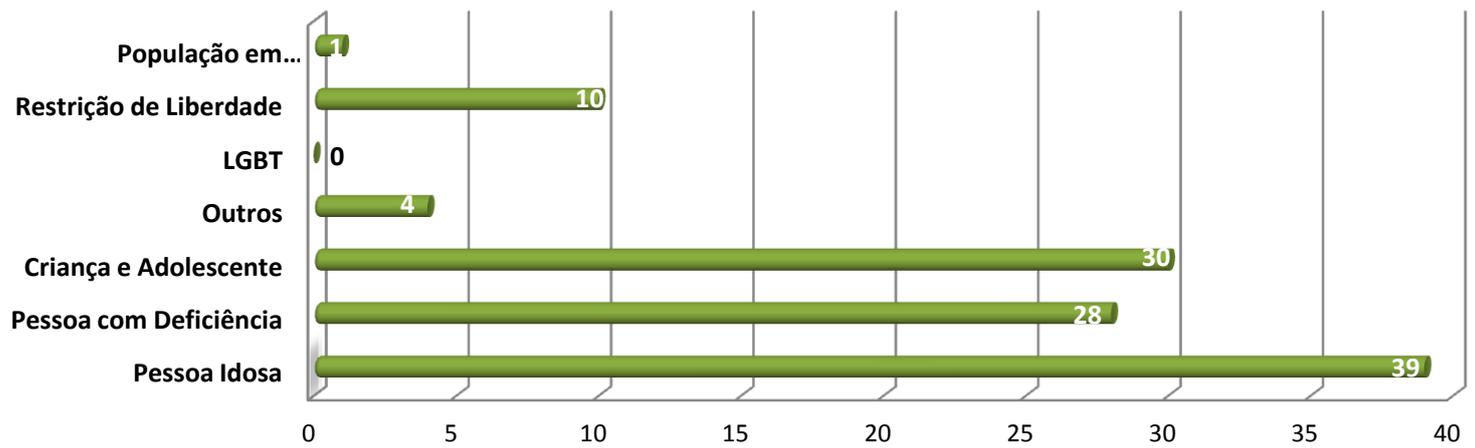
Total de Atendimentos: **275**

Média Diária: **14**

Dias Úteis: **19**

Fonte: Relatório da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em fevereiro de 2014

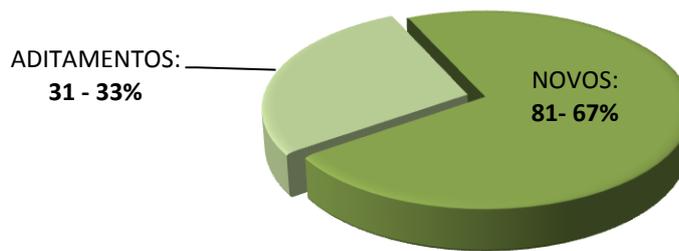


TOTAL: 112	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
■ Fevereiro de 2014	39	28	30	4	0	10	1

OUTROS: É um grupo de violação independente dos demais, que abrange diversas classificações sem detalhá-las e foi criado pela Secretaria Nacional de Direitos Humanos.

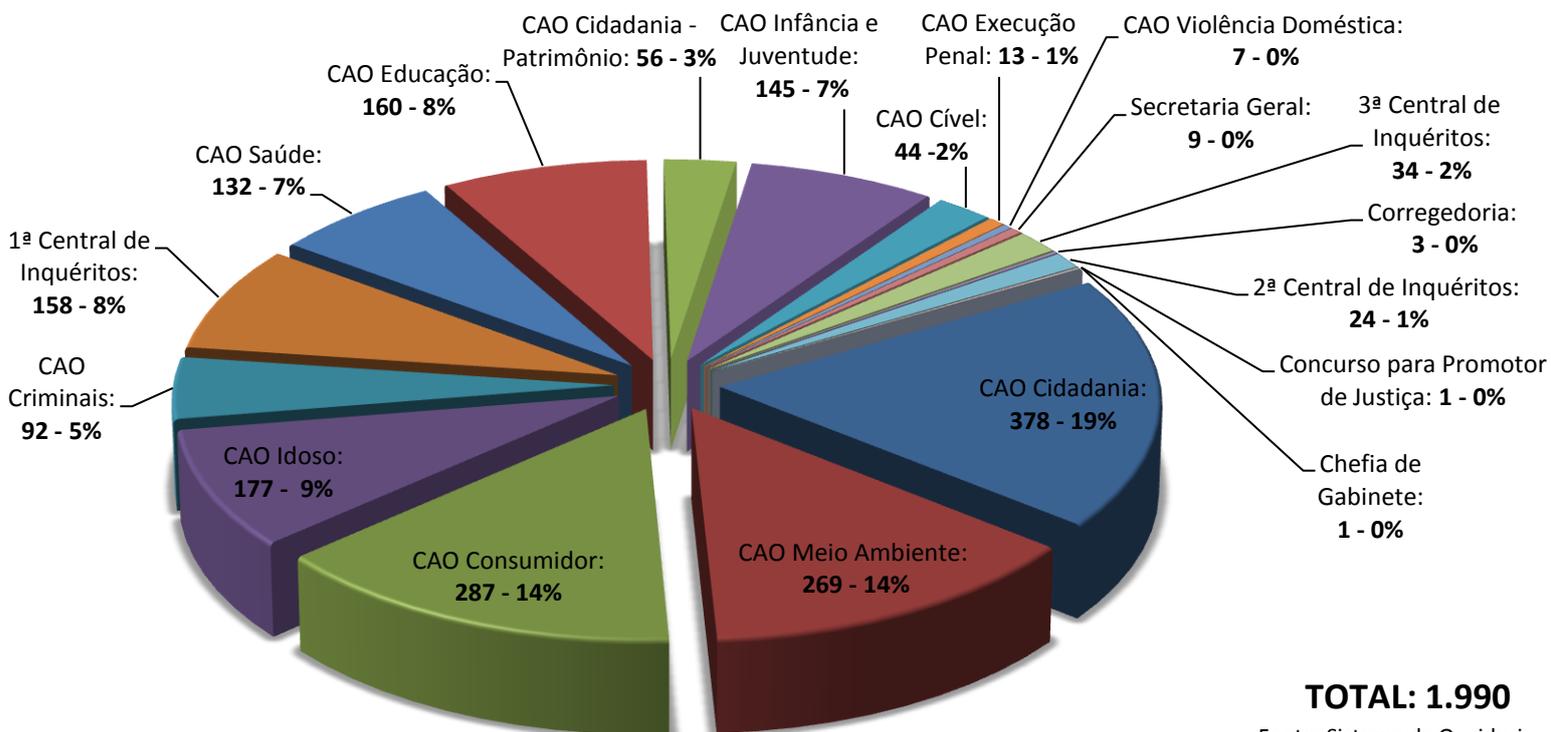
Fonte: Relatório Interno da Ouvidoria

Novas Comunicações x Aditamentos



Separação por classe entre e-mails do Disque 100

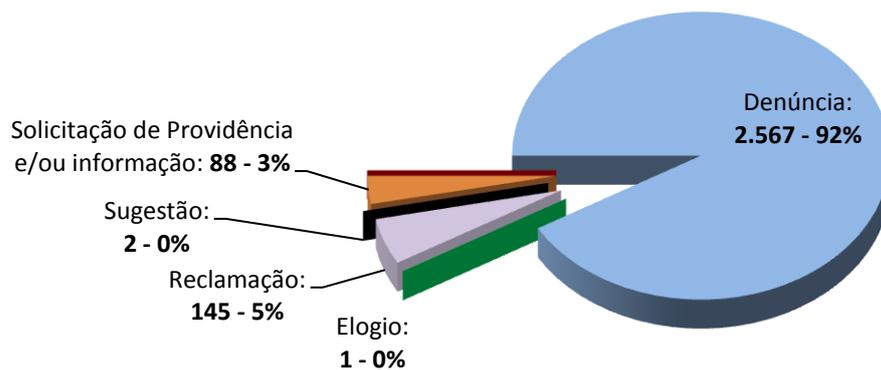
■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em fevereiro de 2014



TOTAL: 1.990

Fonte: Sistema da Ouvidoria

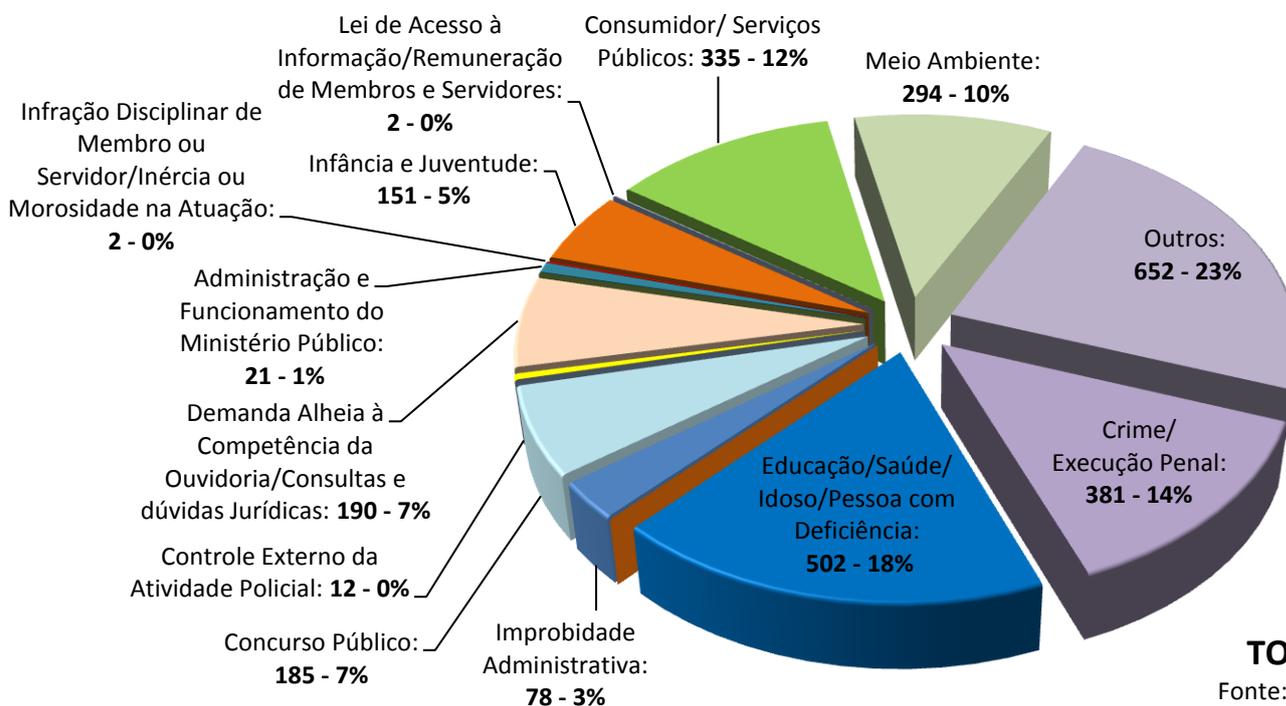
■ Estatística de comunicações por classes em fevereiro de 2014



TOTAL: 2.803

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações por assuntos (CNMP) em fevereiro de 2014



TOTAL: 2.803

Fonte: Sistema da Ouvidoria

