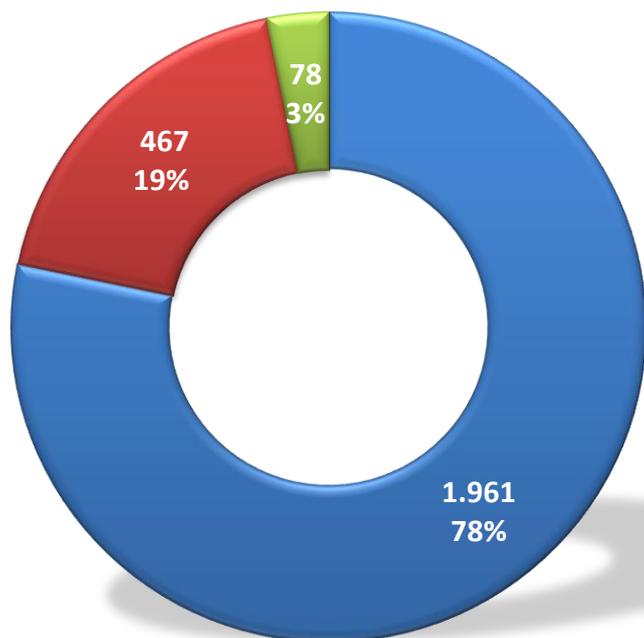


■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em julho de 2014

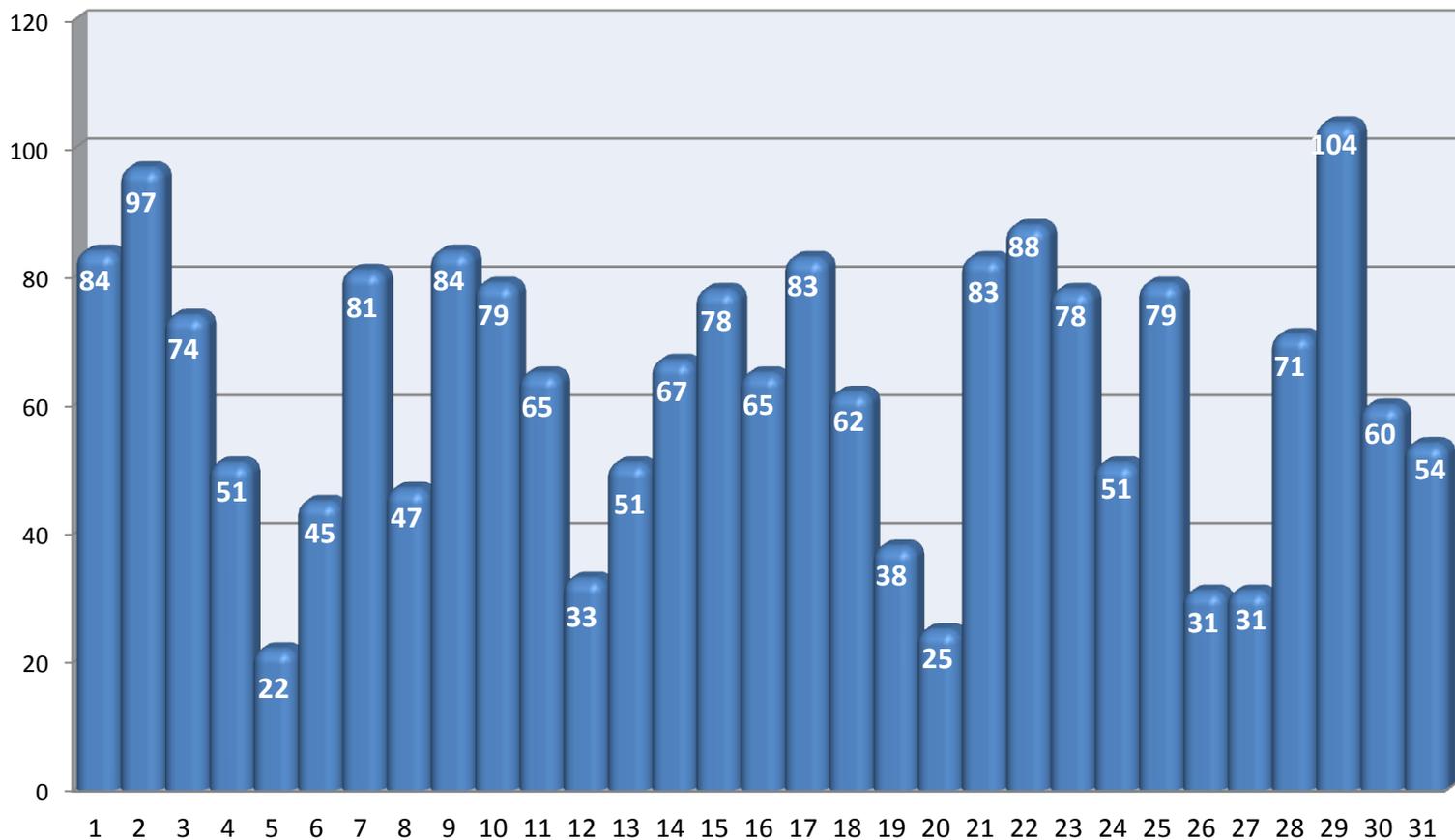


- Internet - 1.961
- Telefone - 467
- Sede - 78

TOTAL: 2.506

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em julho de 2014



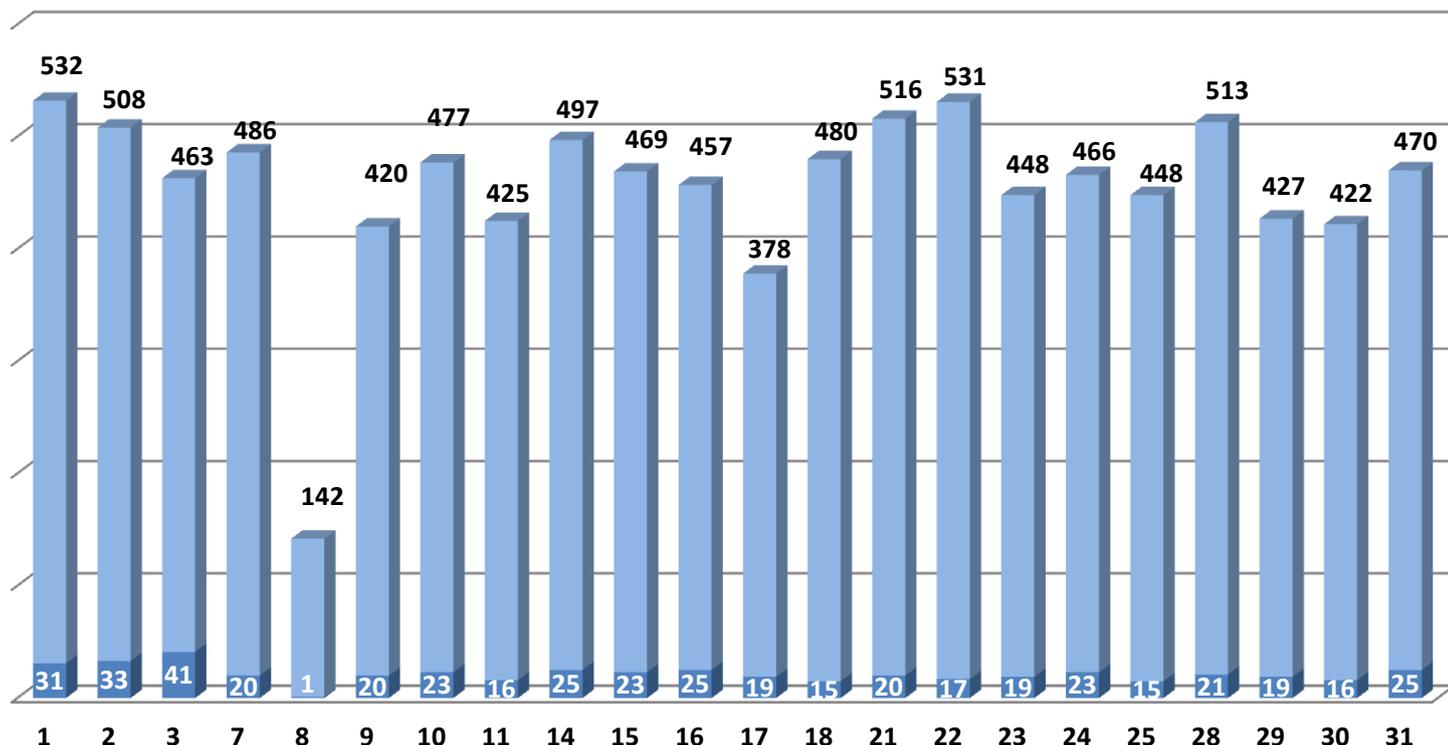
Total: **1.961**
Média Diária: **63**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em julho de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de Atendimentos: **9.975**

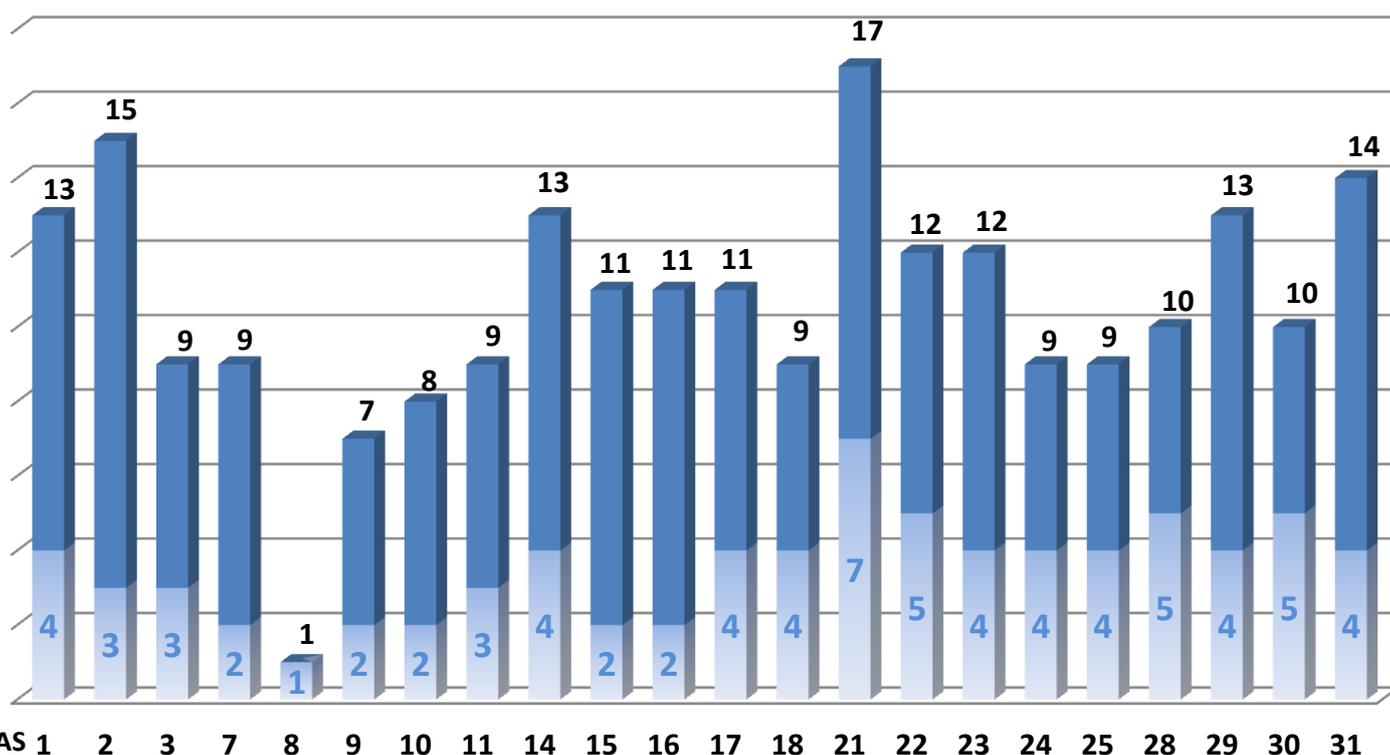
Média Diária: **453**

Dias Úteis: **22**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em julho de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



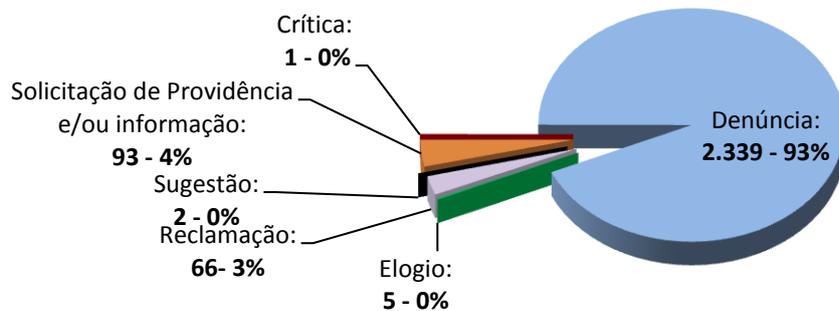
Total de Atendimentos: **232**

Média Diária: **11**

Dias Úteis: **22**

Fonte: Relatório da Ouvidoria

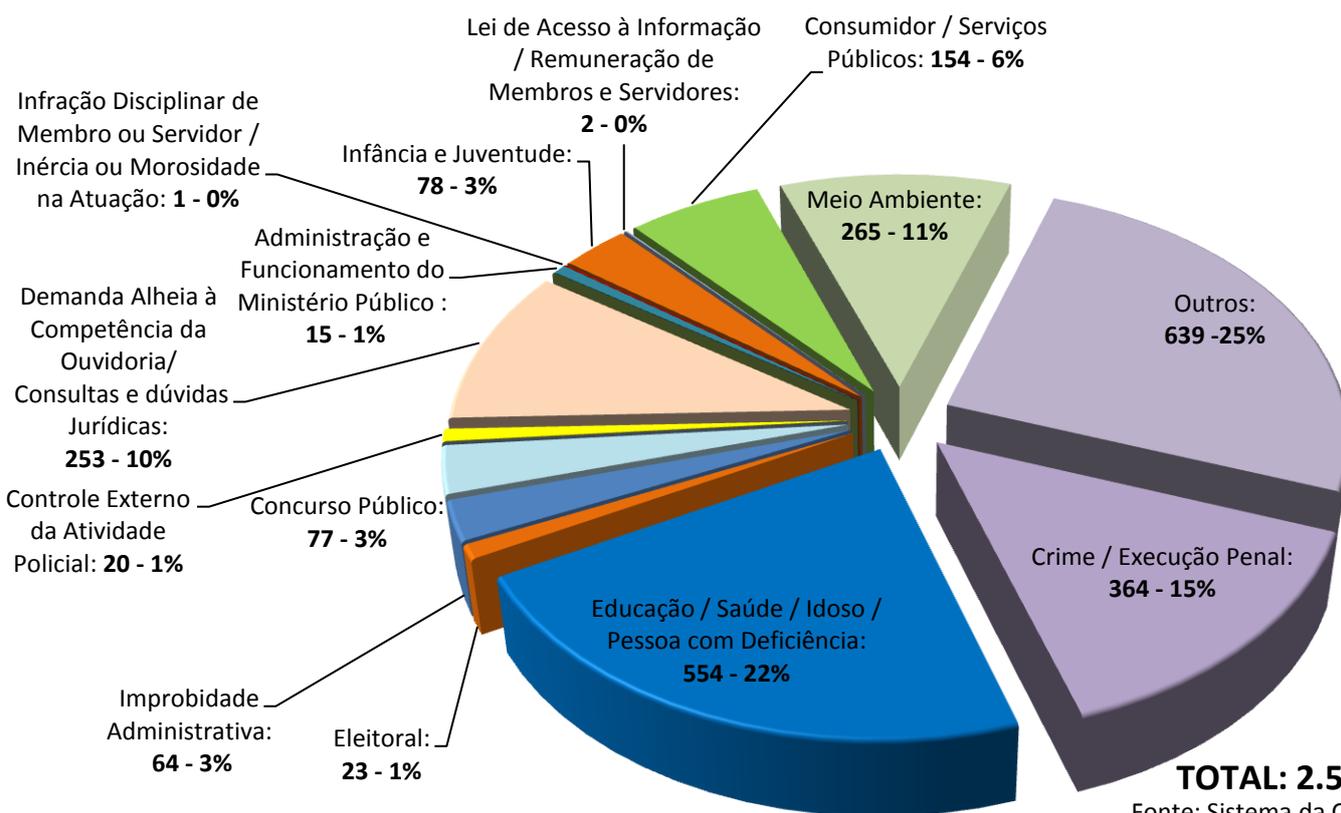
■ Estatística de comunicações por classes em julho de 2014



TOTAL: 2.506

Fonte: Sistema da Ouvidoria

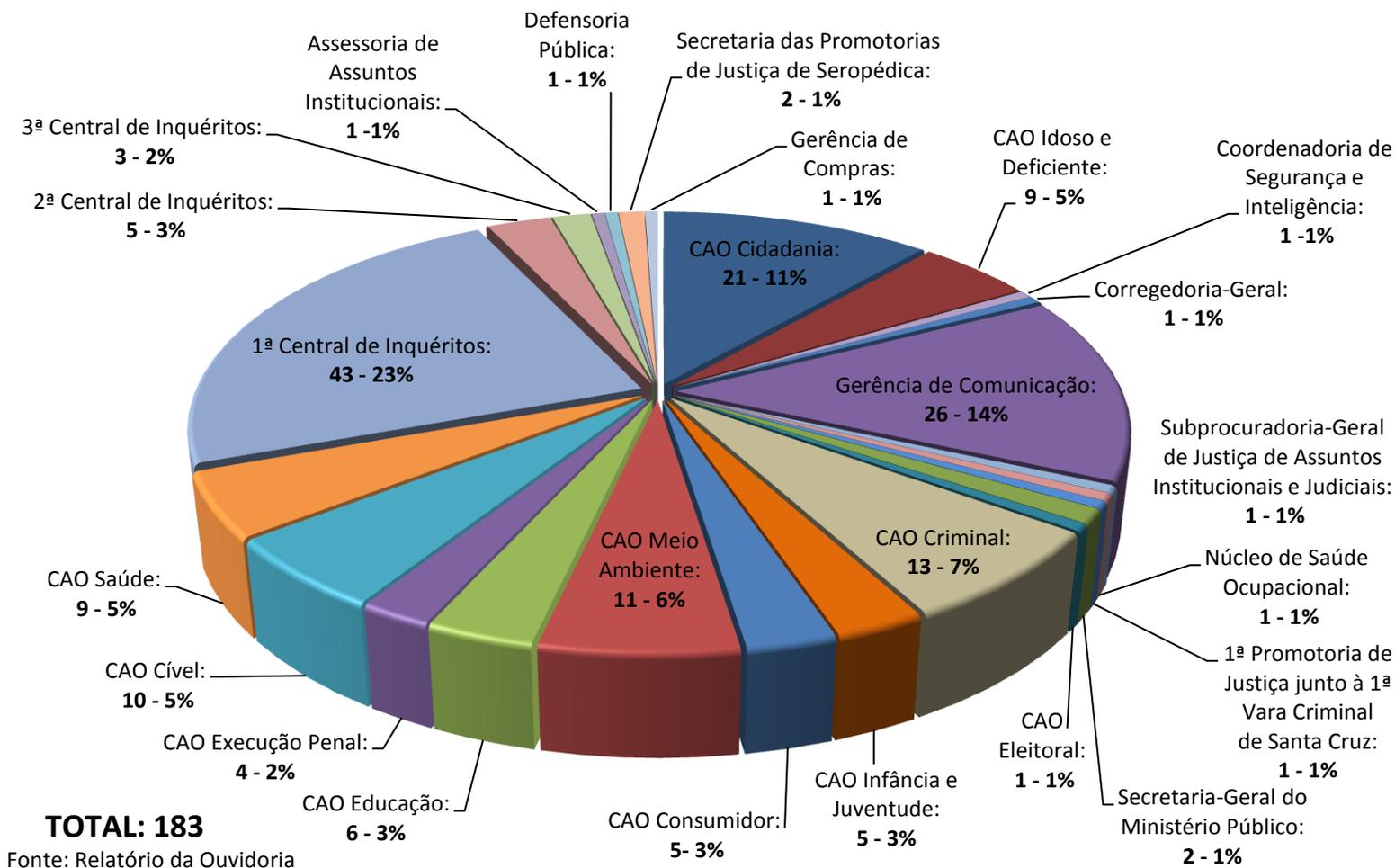
■ Estatística de comunicações por assuntos (CNMP) em julho de 2014



TOTAL: 2.509

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em julho de 2014



■ Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2013

