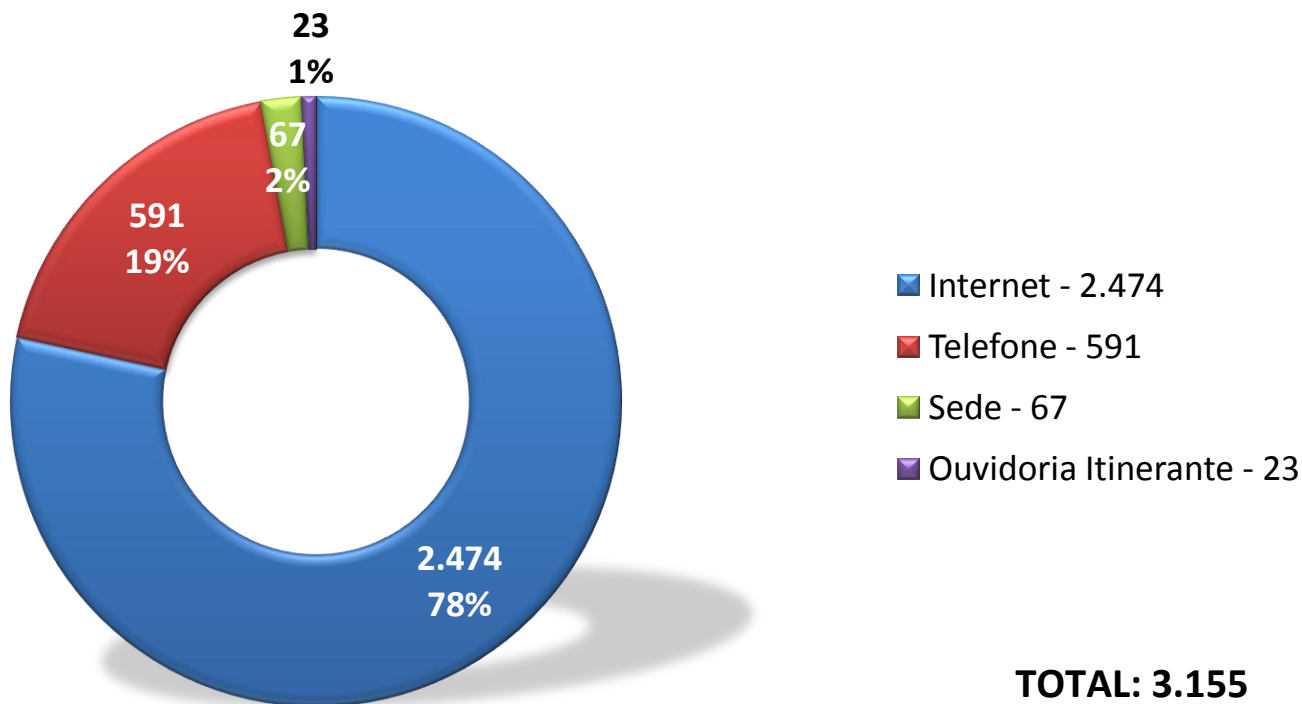
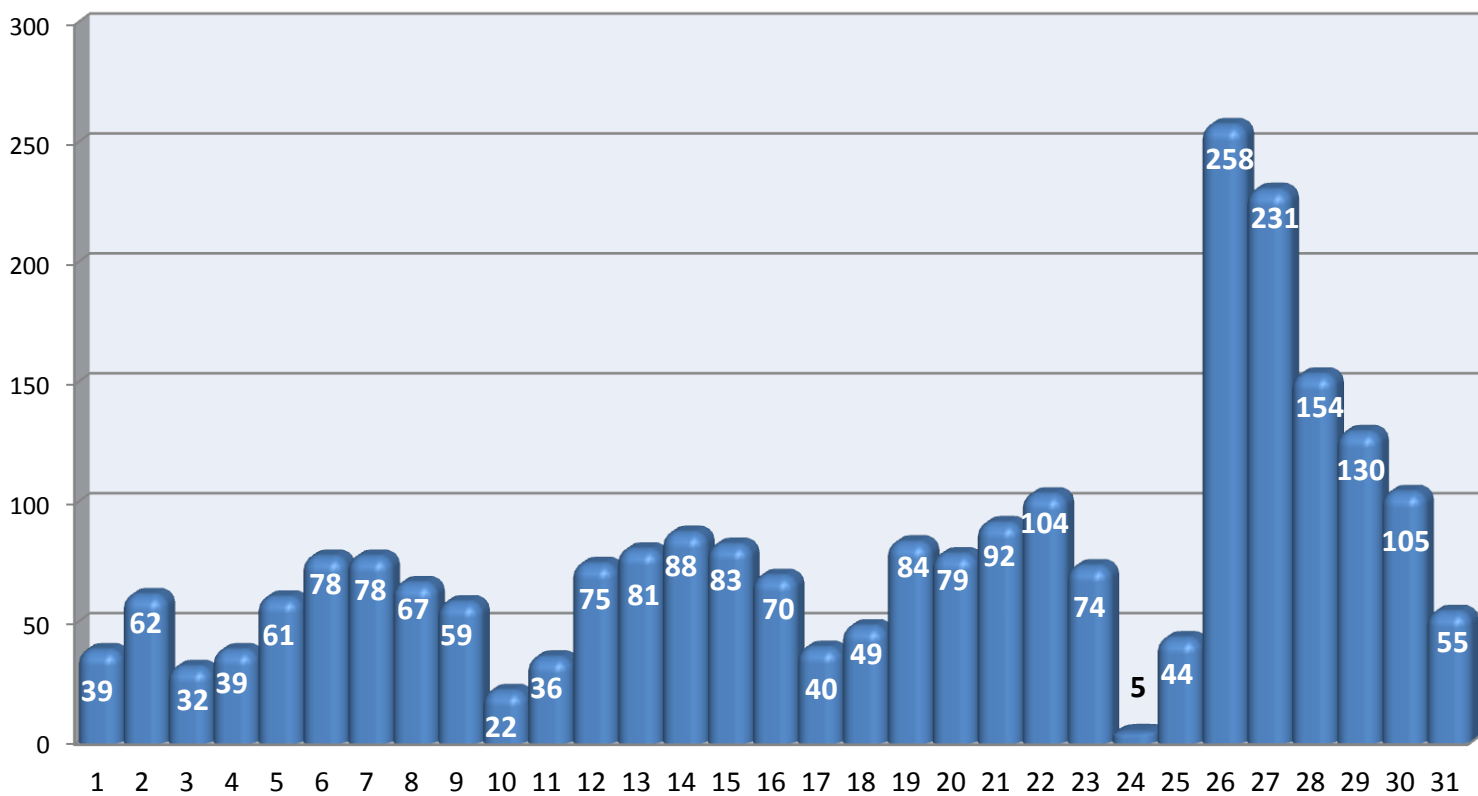


▪ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em maio de 2014



Fonte: Sistema da Ouvidoria

▪ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em maio de 2014



Total: **2.474**

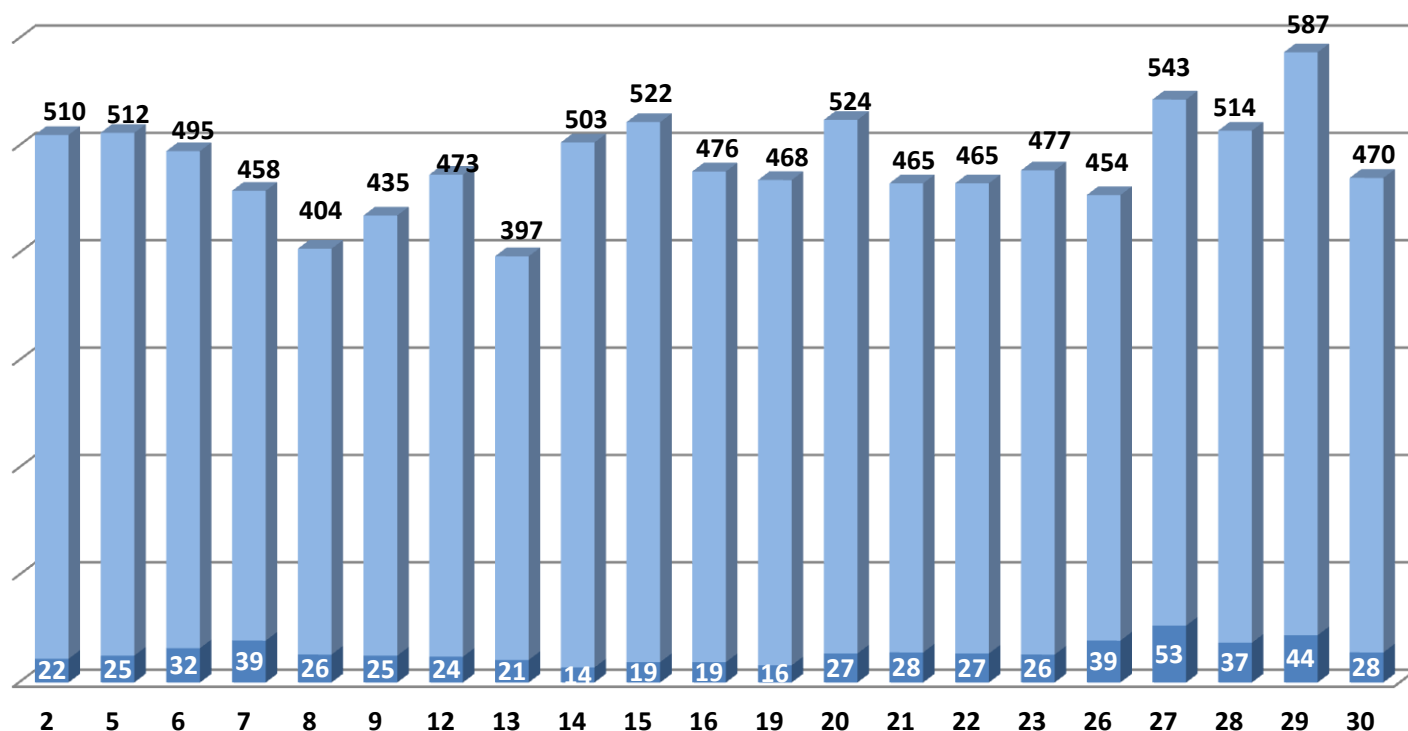
Média Diária: **80**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em maio de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de Atendimentos: 10.152

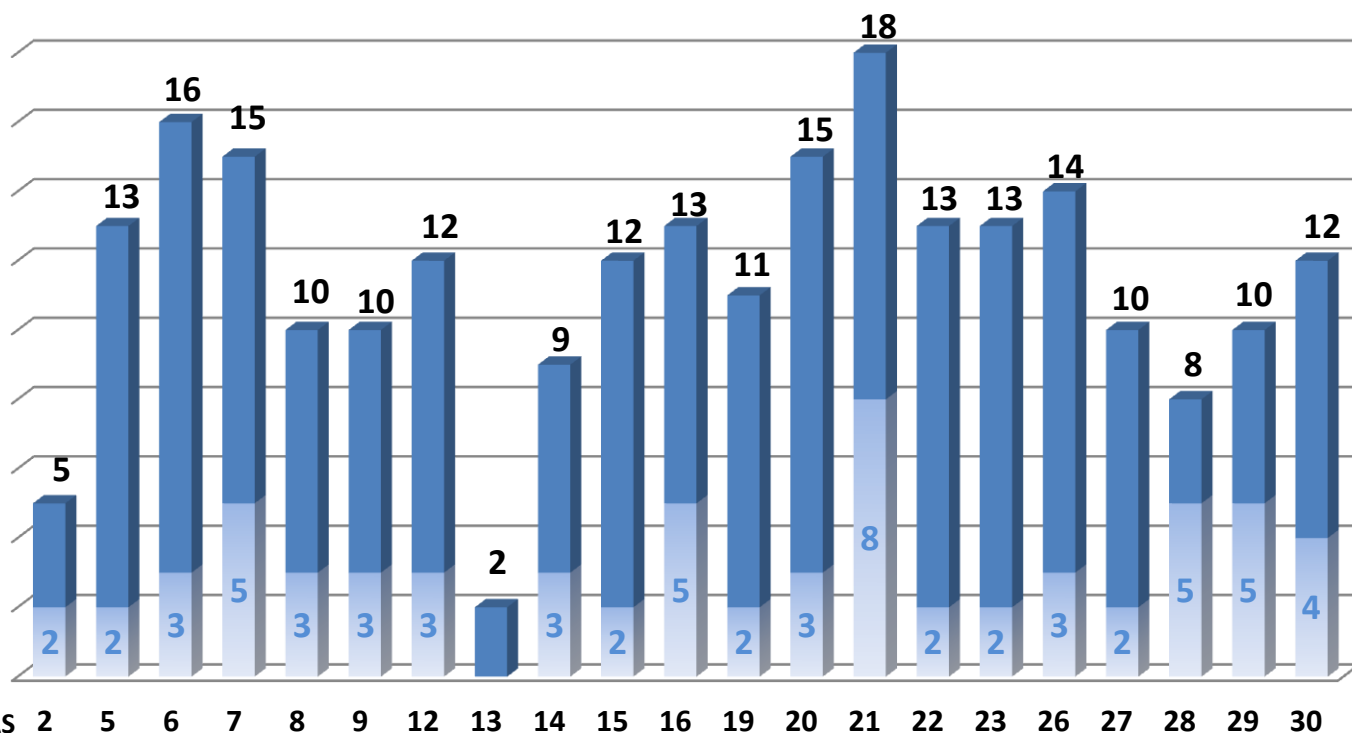
Média Diária: 483

Dias Úteis: 21

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em maio de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



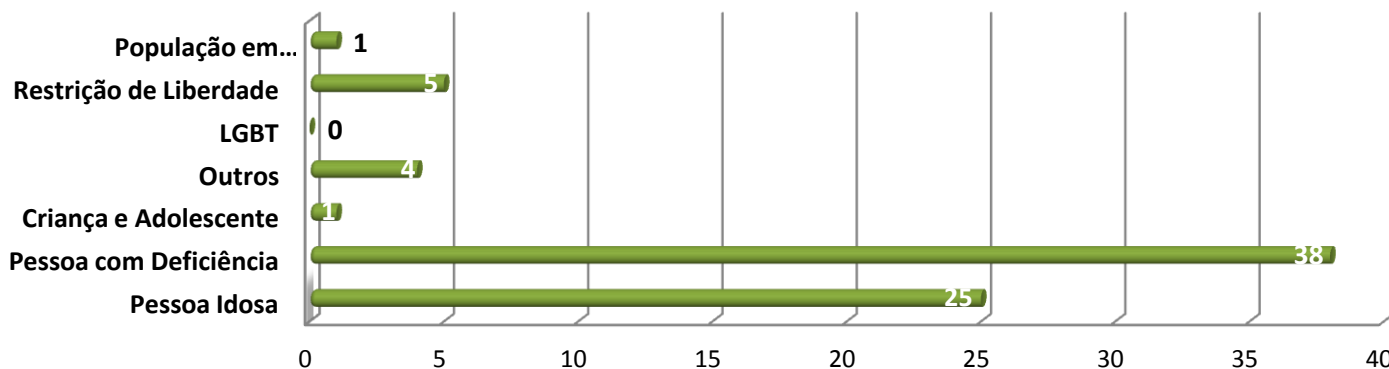
Total de Atendimentos: 241

Média Diária: 11

Dias Úteis: 21

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em maio de 2014

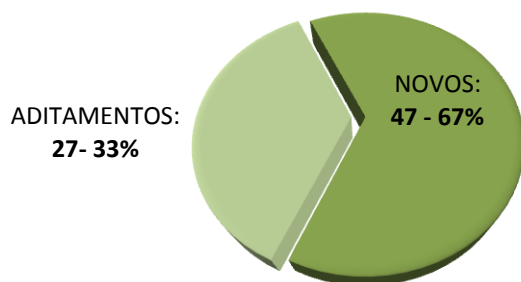


TOTAL: 74	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
■ Maio de 2014	25	38	1	4	0	5	1

OUTROS: É um grupo de violação independente dos demais, que abrange diversas classificações sem detalhá-las e foi criado pela Secretaria Nacional de Direitos Humanos.

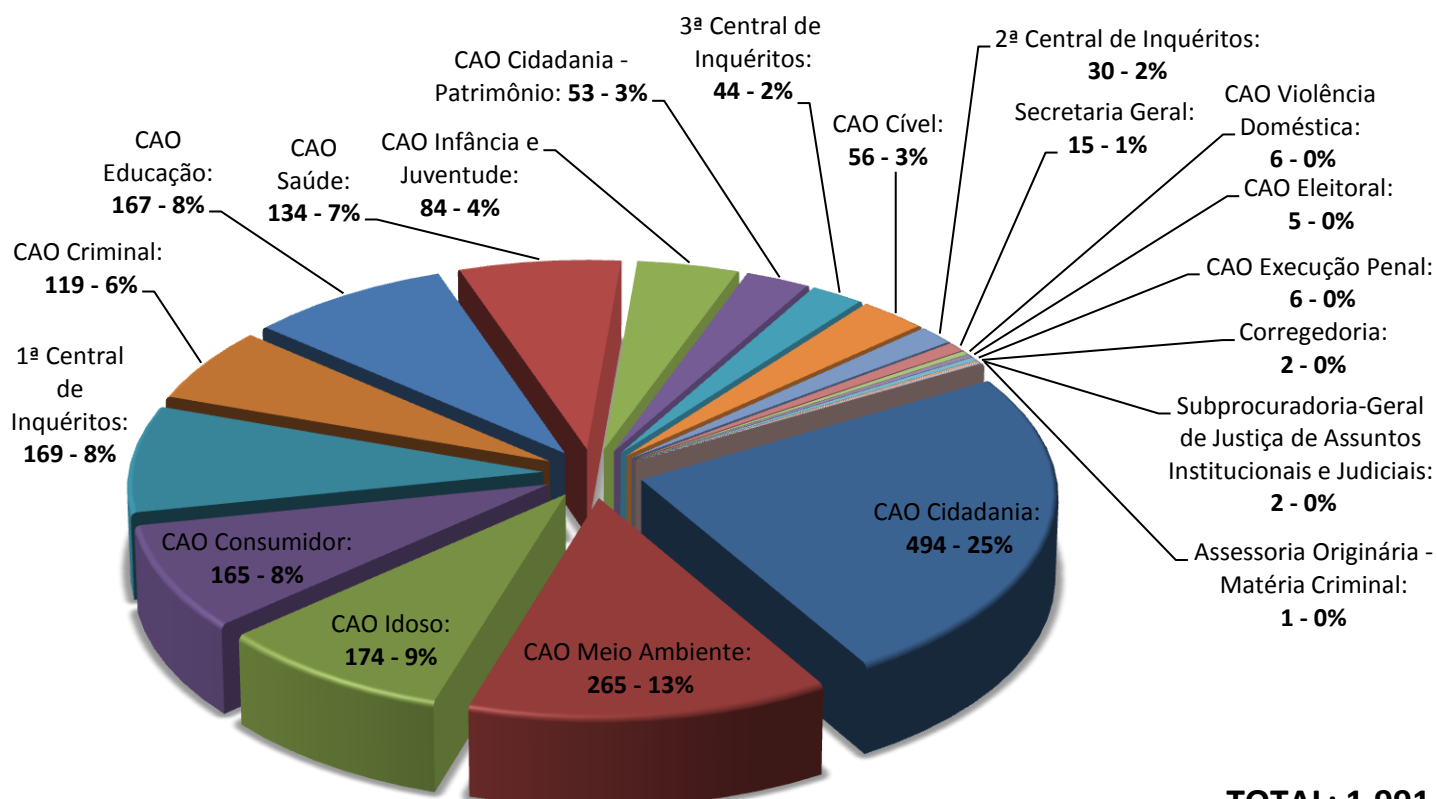
Fonte: Relatório da Ouvidoria

Novas Comunicações x Aditamentos



Separação por classe entre e-mails do Disque 100

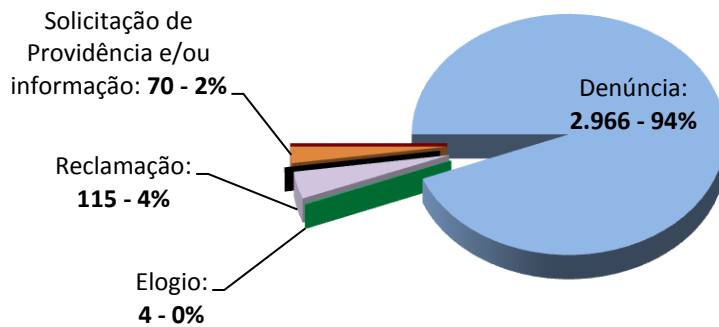
■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em maio de 2014



TOTAL: 1.991

Fonte: Sistema da Ouvidoria

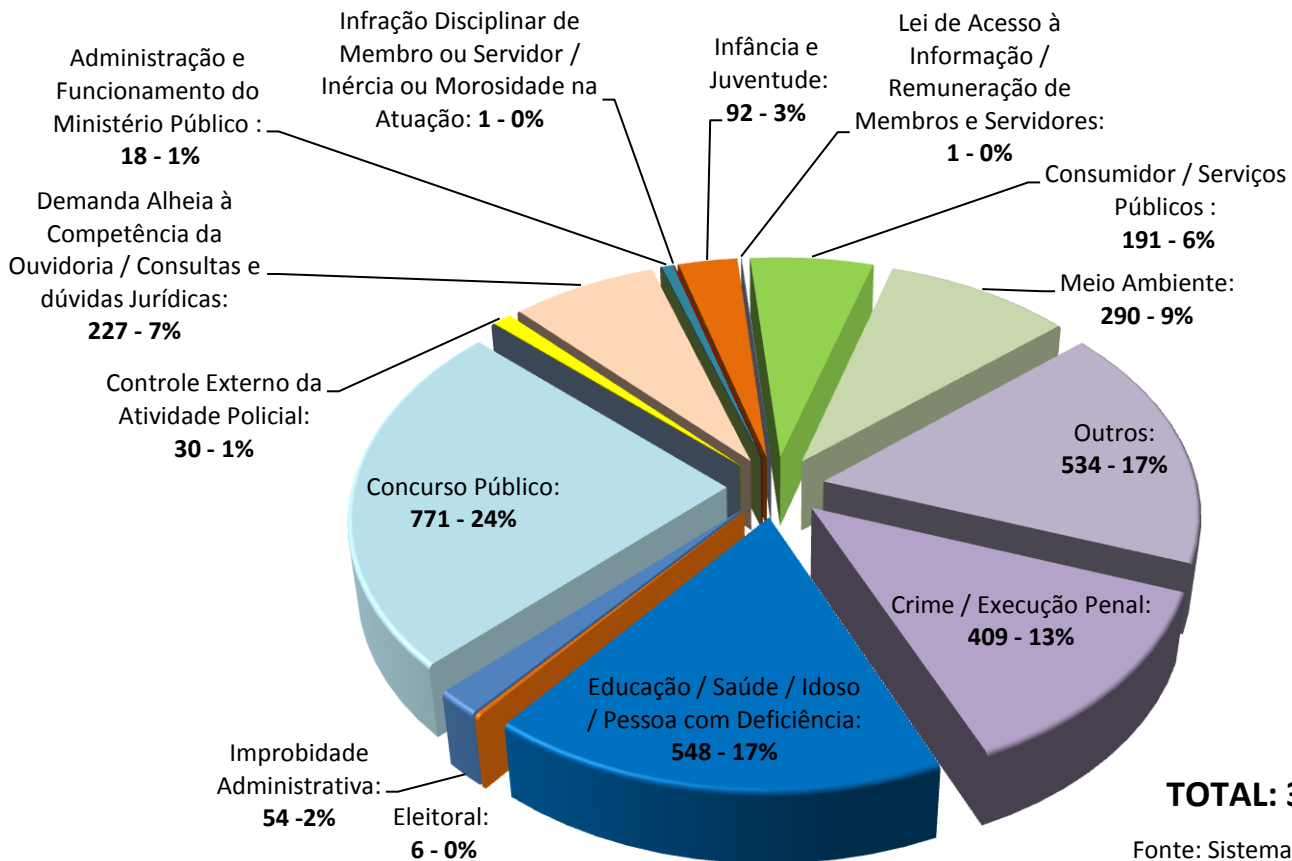
■ Estatística de comunicações por classes em maio de 2014



TOTAL: 2.482

Fonte: Sistema da Ouvidoria

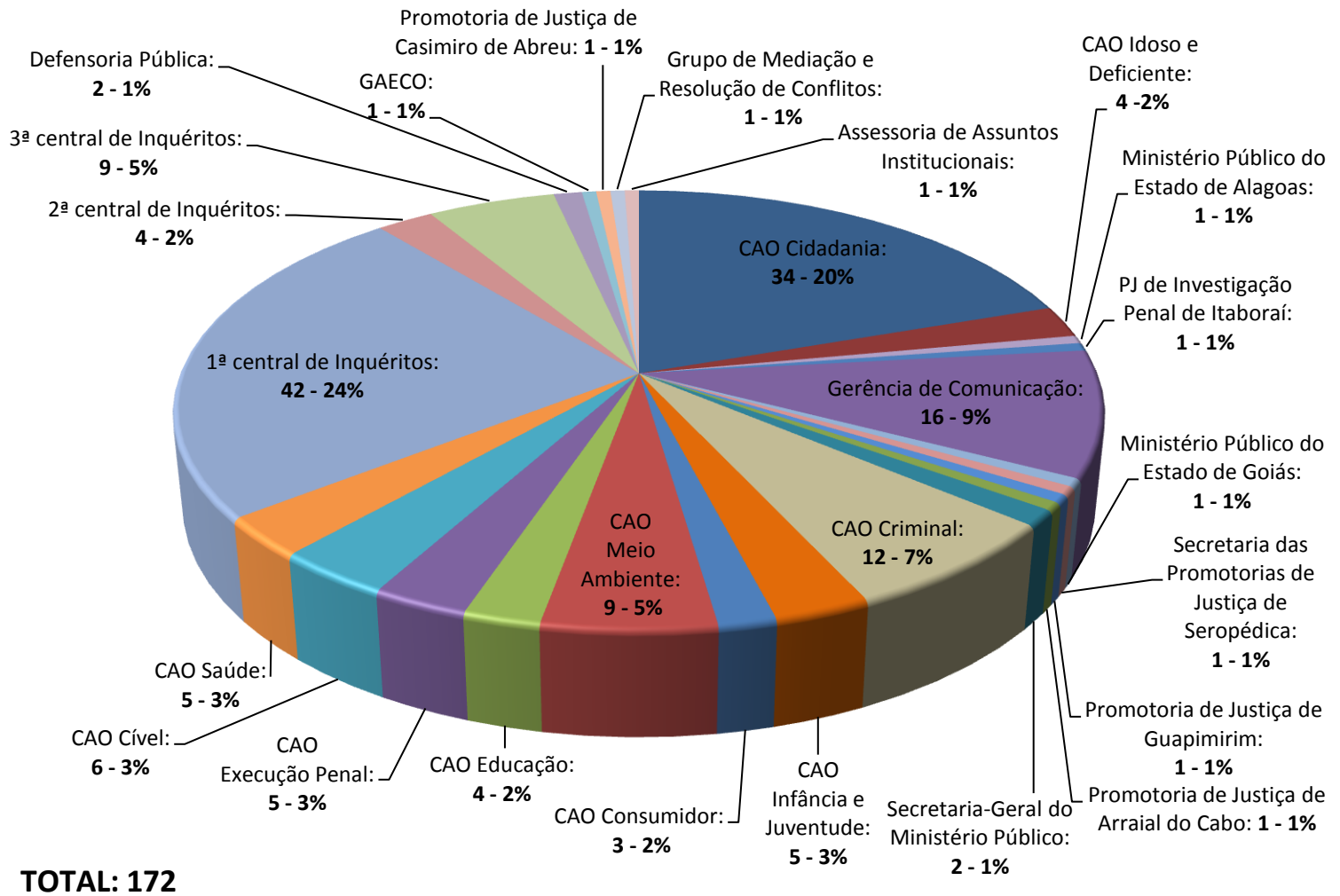
■ Estatística de comunicações por assuntos (CNMP) em maio de 2014



TOTAL: 3.172

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em maio de 2014



Fonte: Relatório da Ouvidoria

■ Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2013

