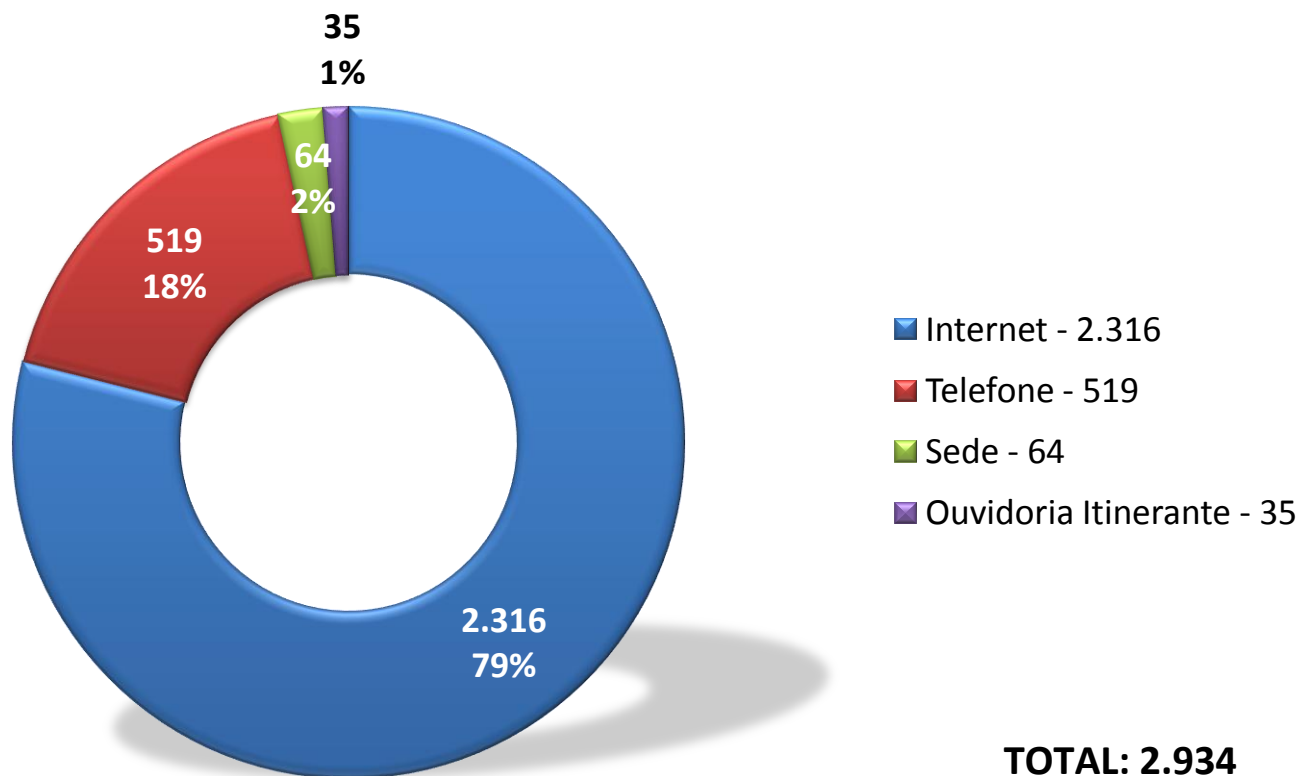
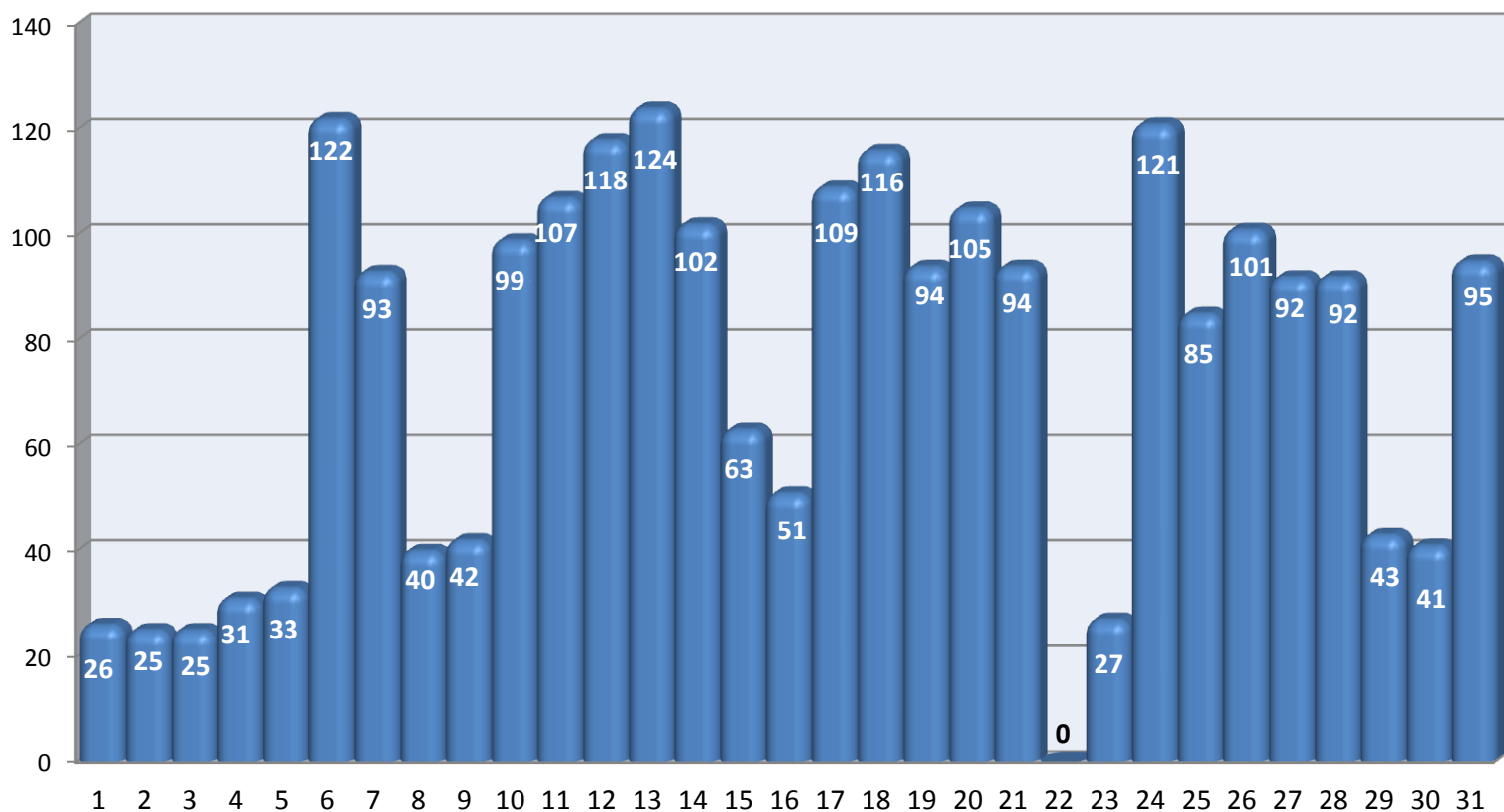


■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em março de 2014



Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em março de 2014



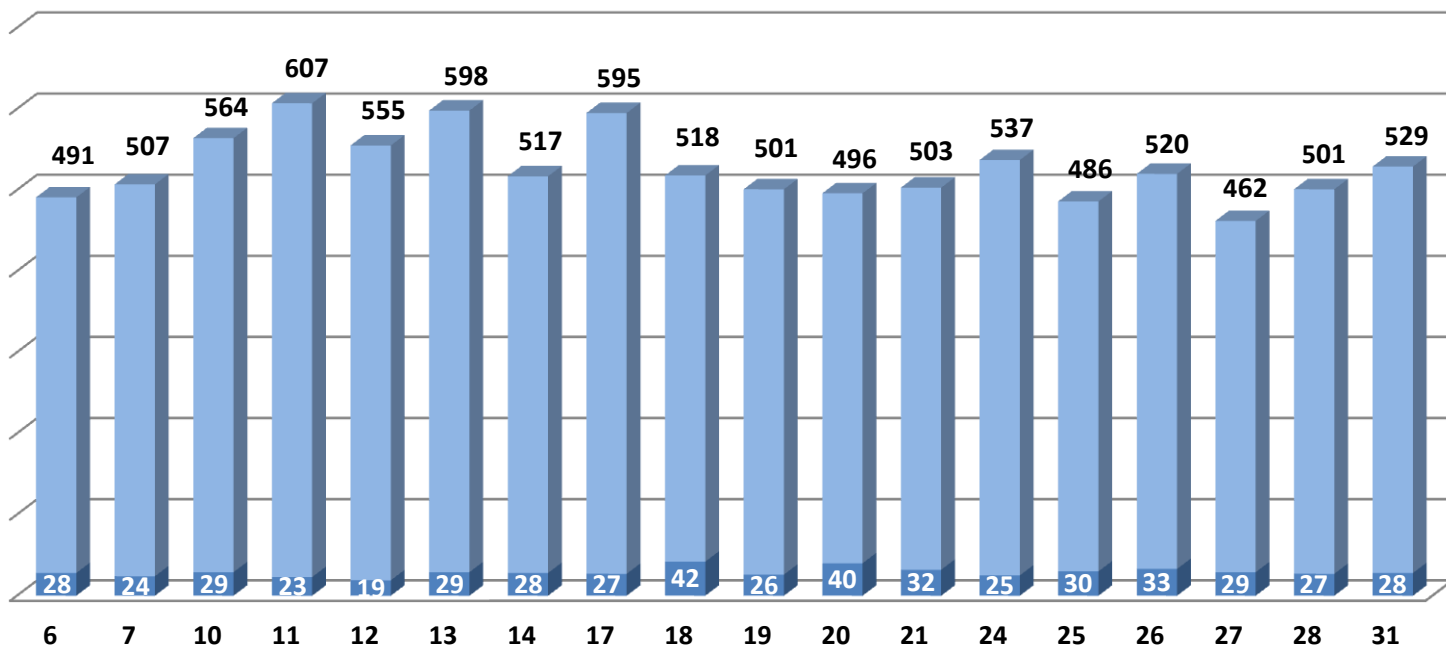
Total: **2.316**  
Média Diária: **75**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em março de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de Atendimentos: **9.487**

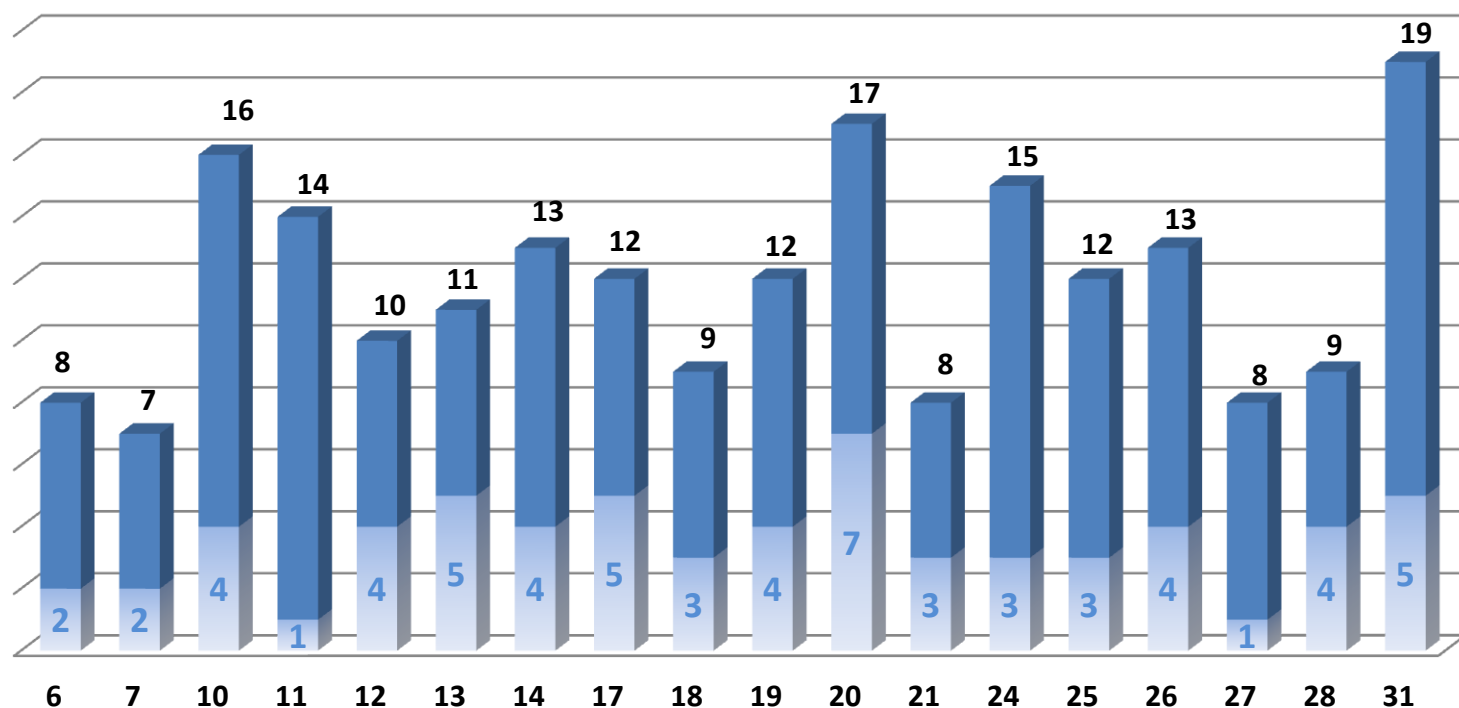
Média Diária: **527**

Dias Úteis: **18**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do *callcenter*

## ■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em março de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



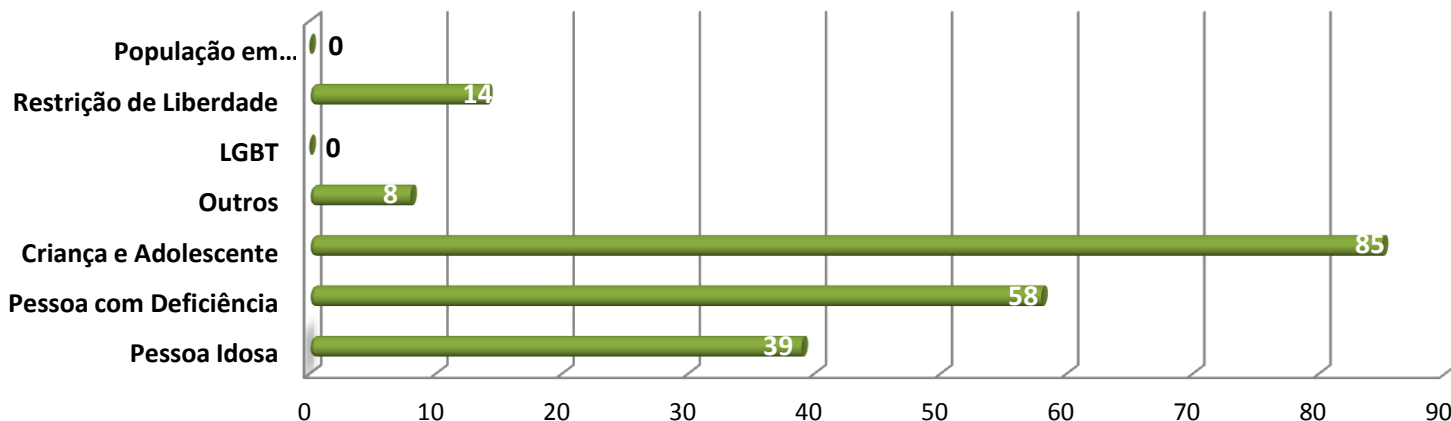
Total de Atendimentos: **213**

Média Diária: **12**

Dias Úteis: **18**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em março de 2014

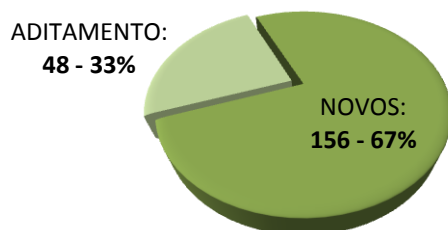


TOTAL: 204	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
■ Março de 2014	39	58	85	8	0	14	0

**OUTROS:** É um grupo de violação independente dos demais, que abrange diversas classificações sem detalhá-las e foi criado pela Secretaria Nacional de Direitos Humanos.

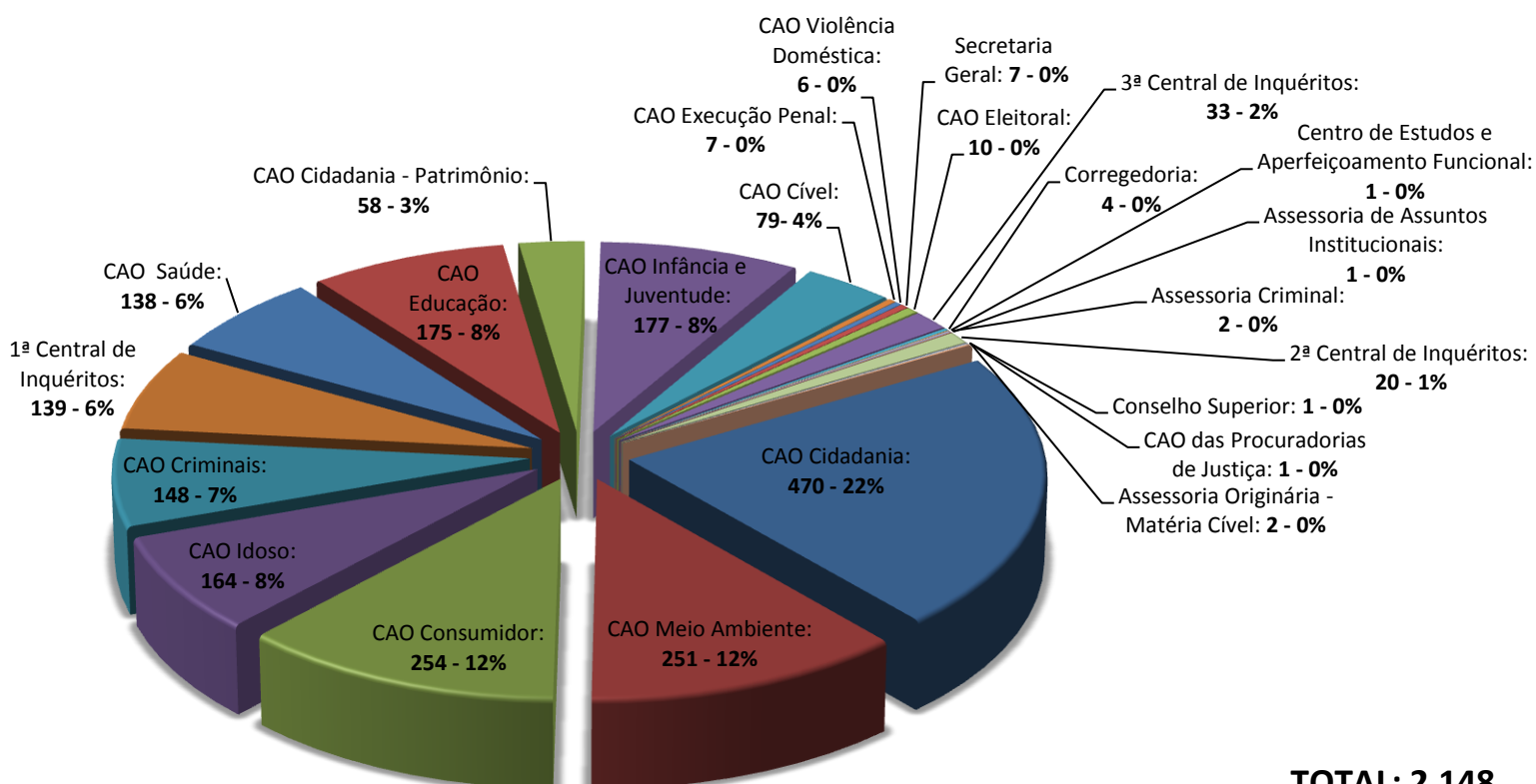
Fonte: Relatório Interno da Ouvidoria

### Novas Comunicações x Aditamentos



Separação por classe entre e-mails do Disque 100

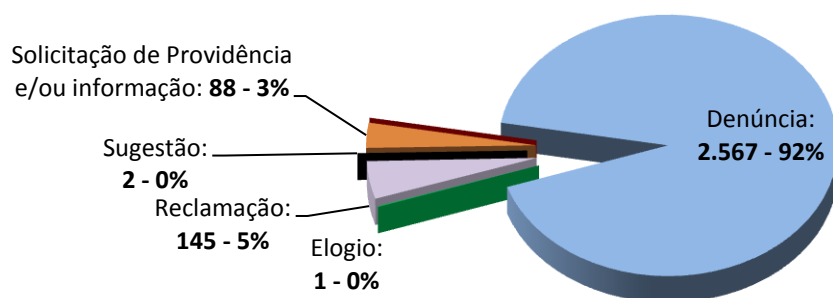
## ■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em março de 2014



**TOTAL: 2.148**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

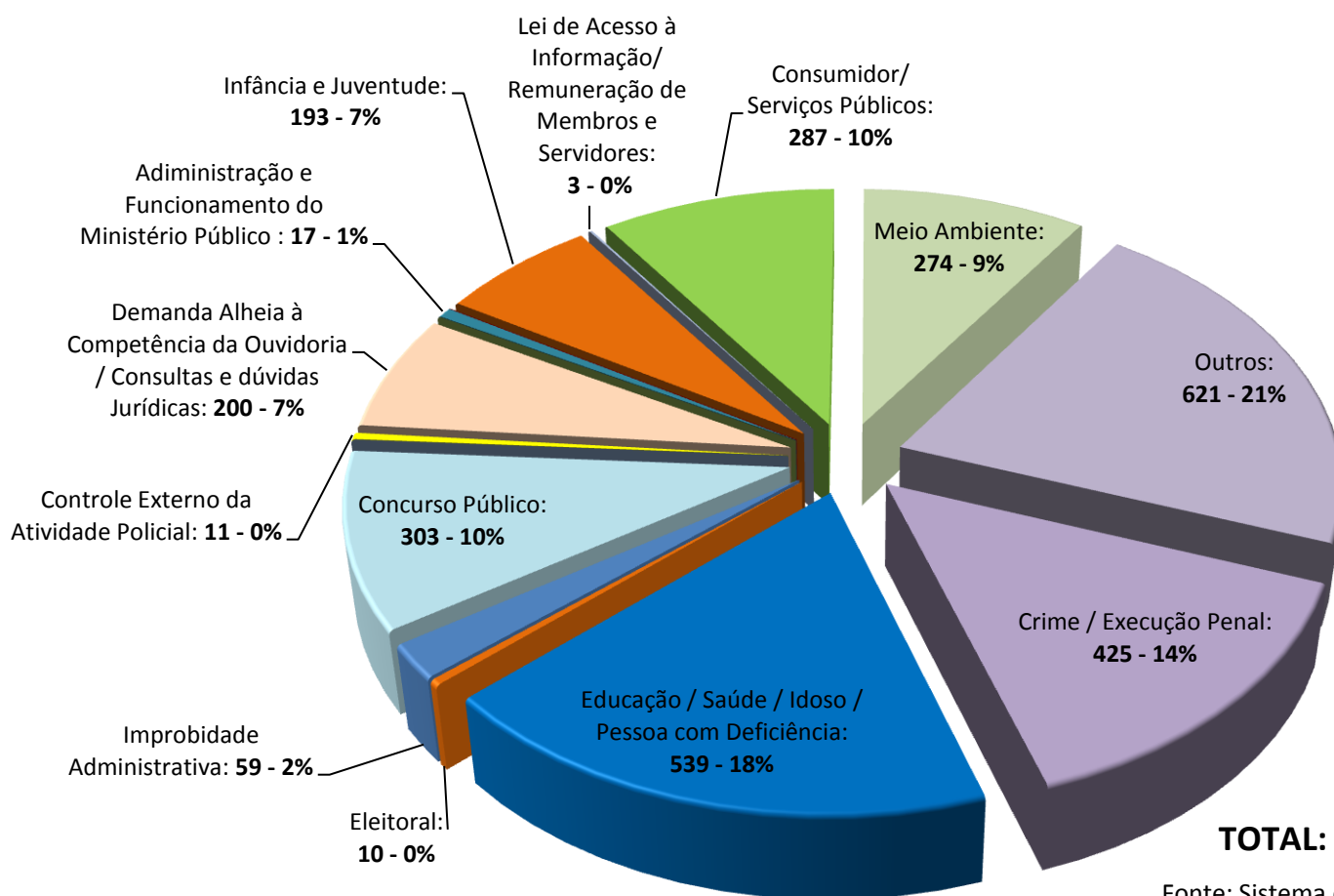
## ■ Estatística de comunicações por classes em março de 2014



**TOTAL: 2.934**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

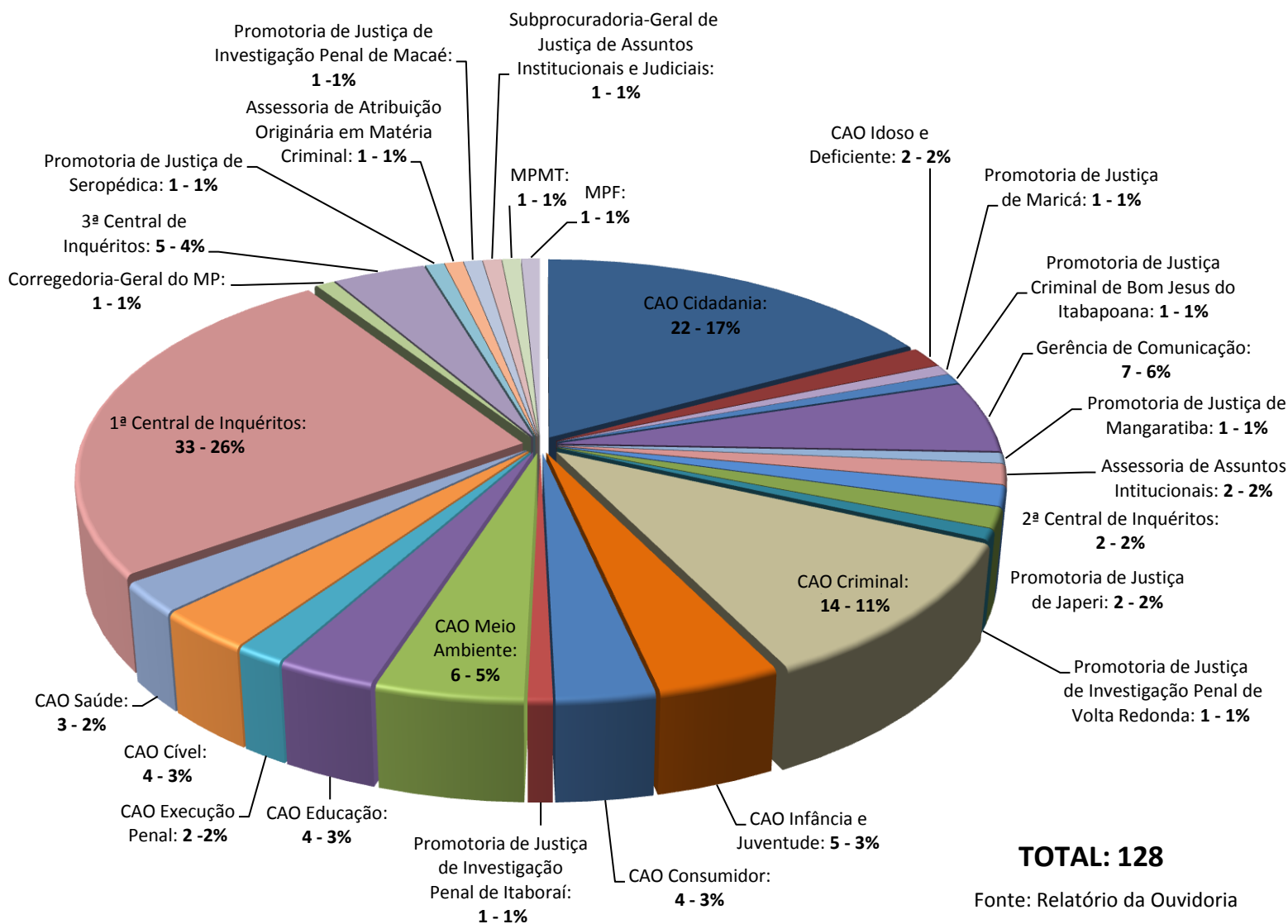
## ■ Estatística de comunicações por assuntos (CNMP) em março de 2014



**TOTAL: 2.942**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em março de 2014



## ■ Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2013

