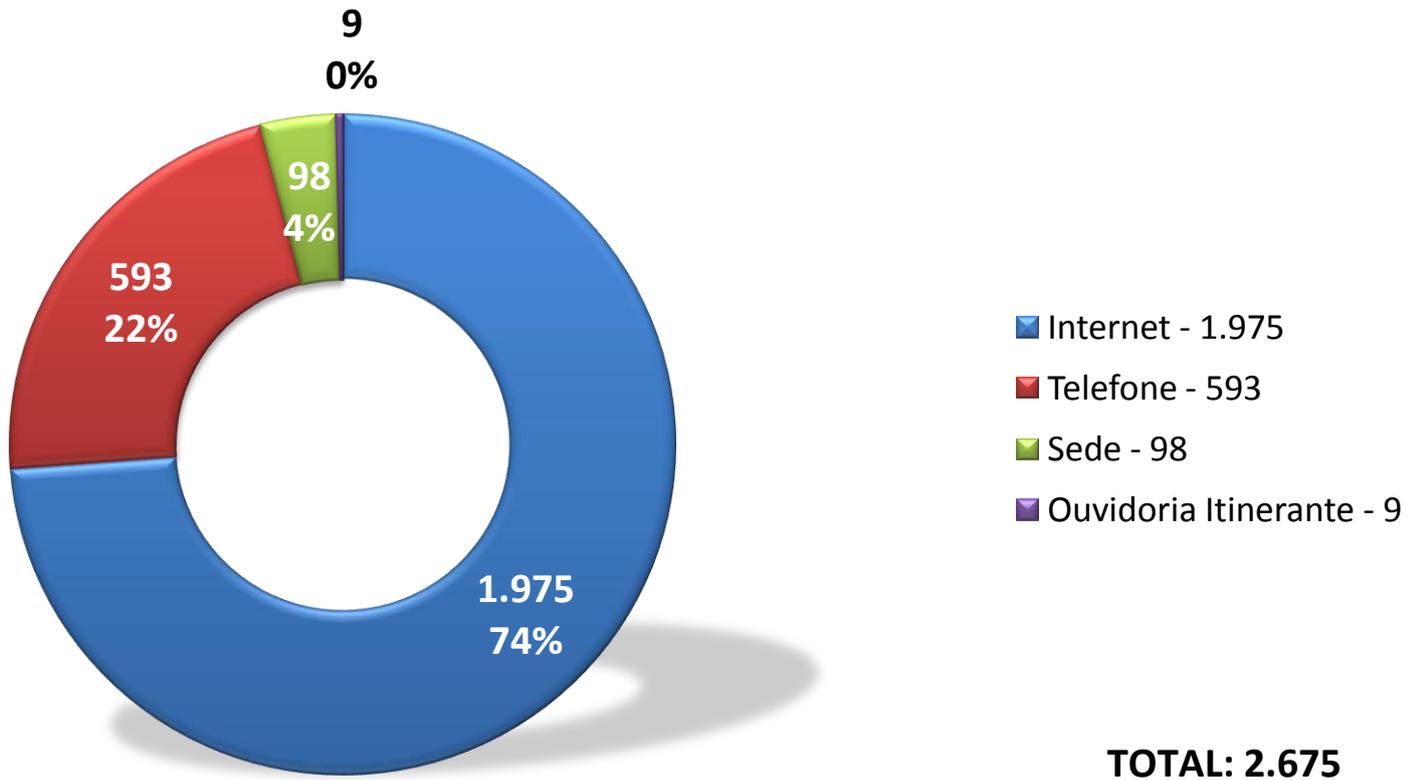
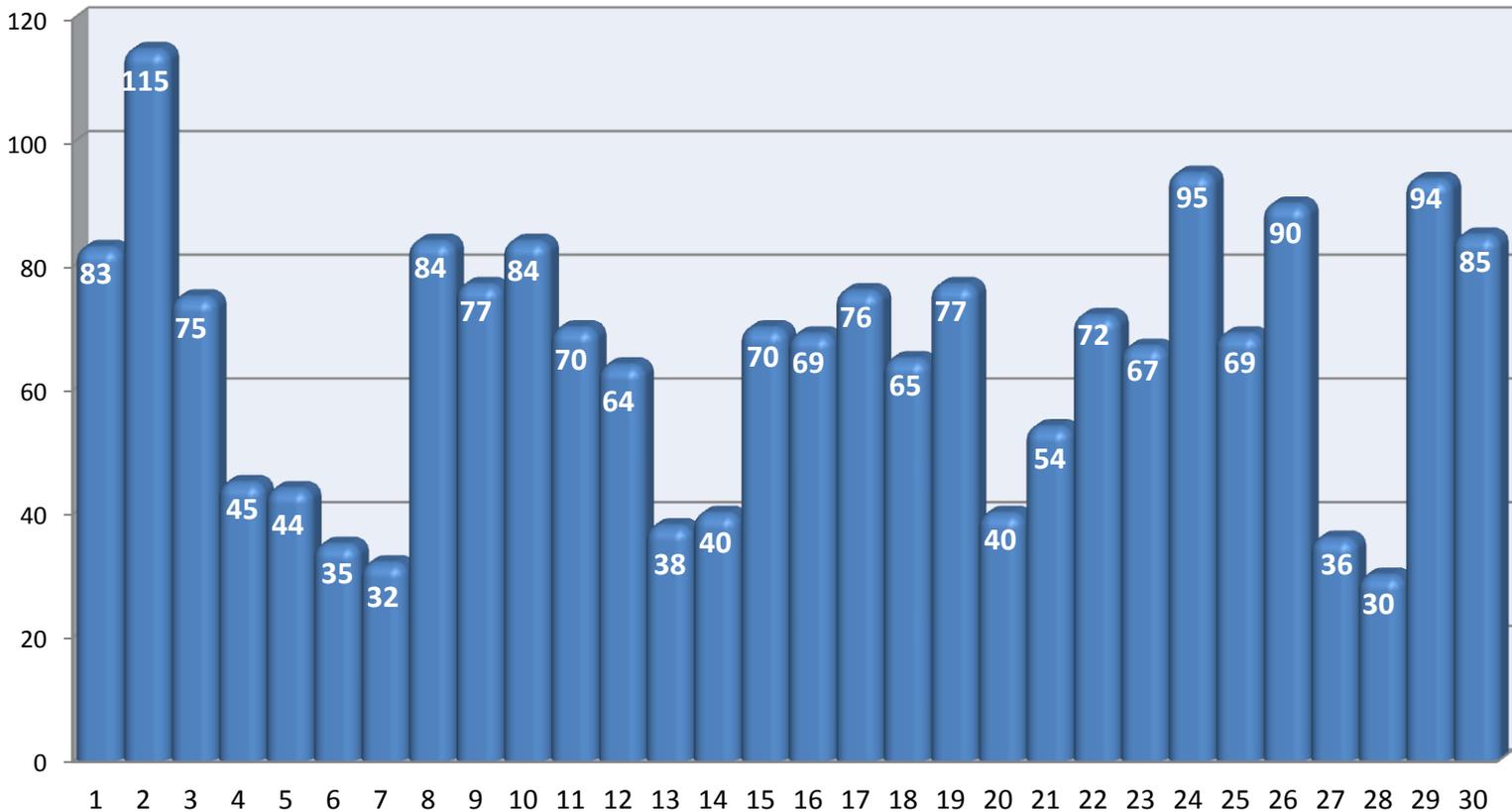


■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em setembro de 2014



Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em setembro de 2014



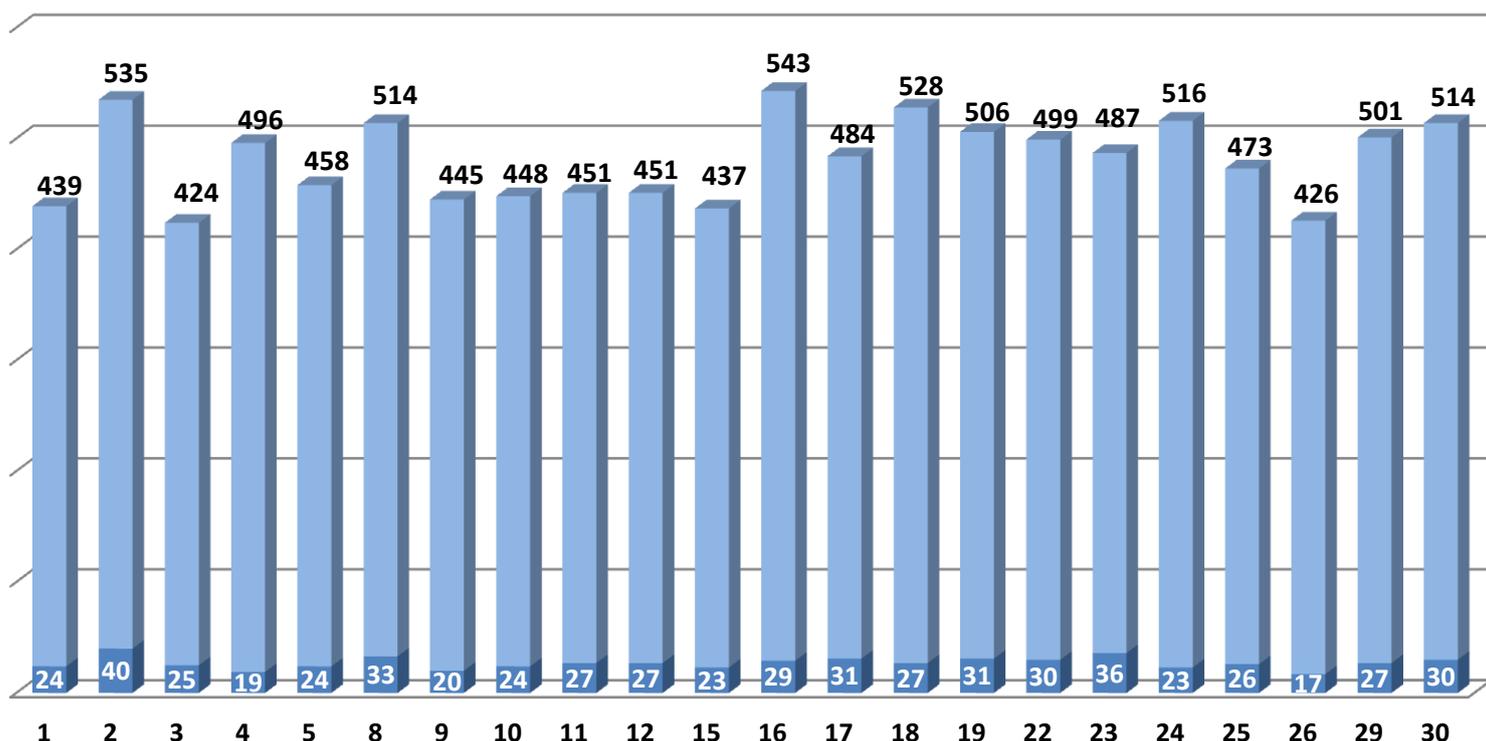
Total: **1.975**
Média Diária: **66**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em setembro de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de Atendimentos: 10.575

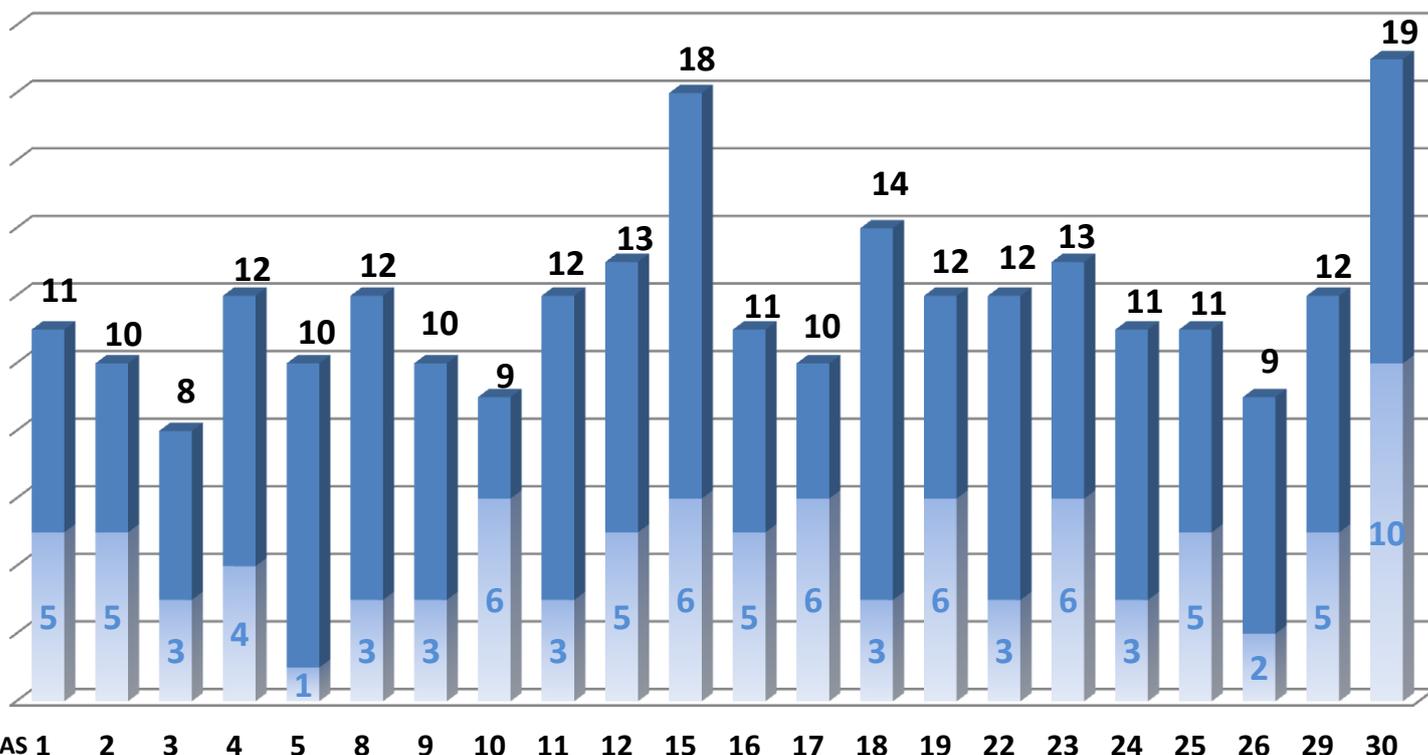
Média Diária: 481

Dias Úteis: 22

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em setembro de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



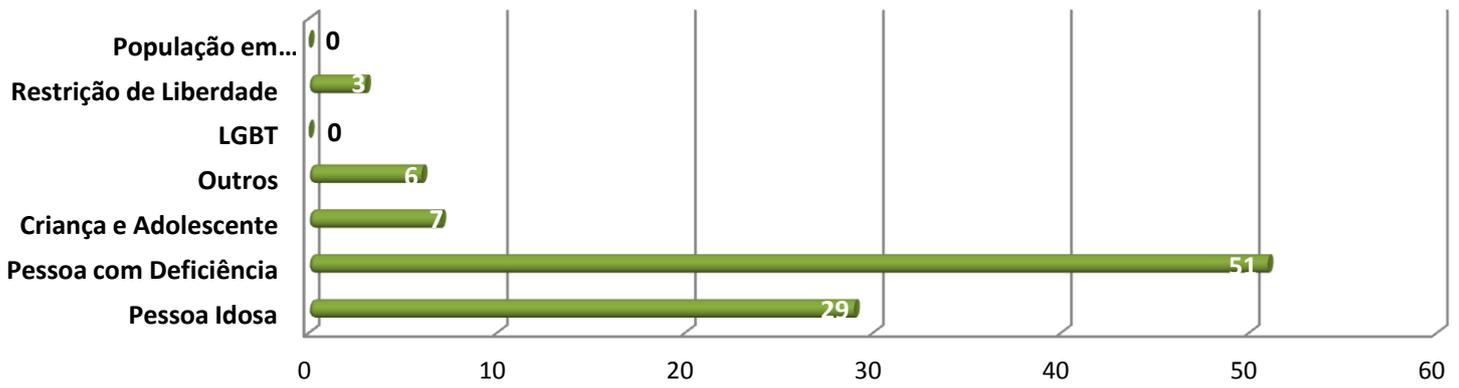
Total de Atendimentos: 259

Média Diária: 12

Dias Úteis: 22

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em setembro de 2014

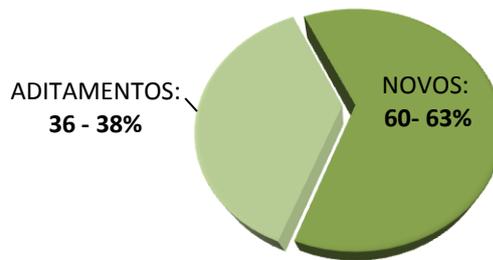


TOTAL: 96	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
■ Setembro de 2014	29	51	7	6	0	3	0

OUTROS: É um grupo de violação independente dos demais, que abrange diversas classificações sem detalhá-las e foi criado pela Secretaria Nacional de Direitos Humanos.

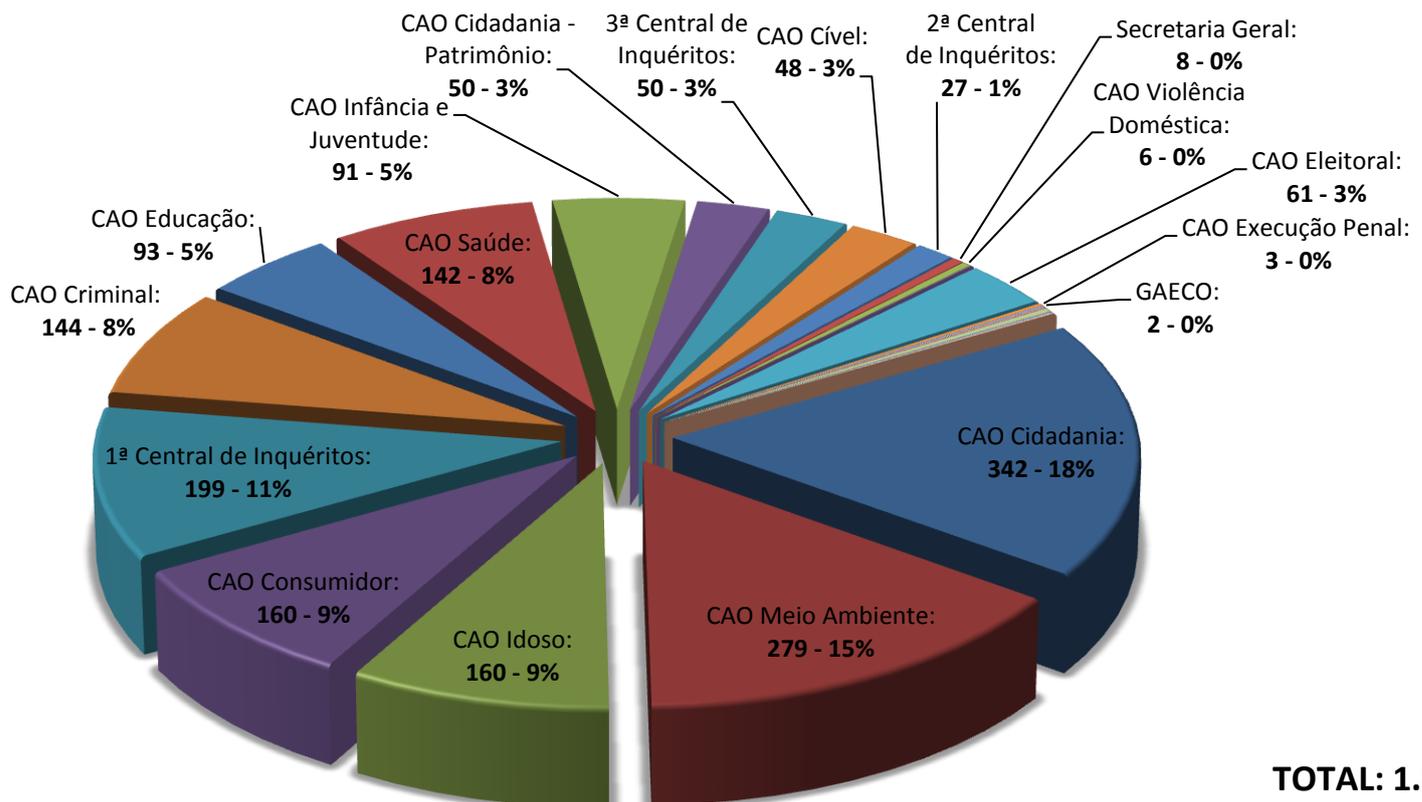
Fonte: Relatório da Ouvidoria

Novas Comunicações x Aditamentos



Separação por classe entre e-mails do Disque 100

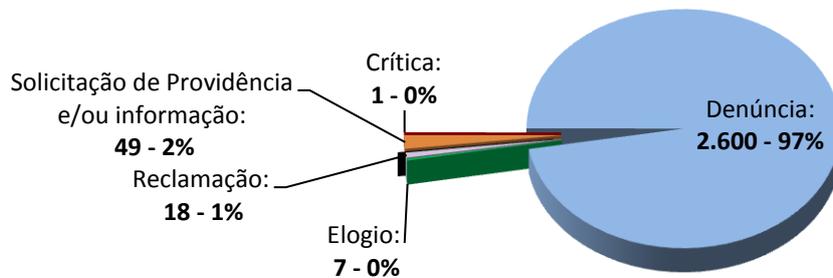
■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em setembro de 2014



TOTAL: 1.876

Fonte: Sistema da Ouvidoria

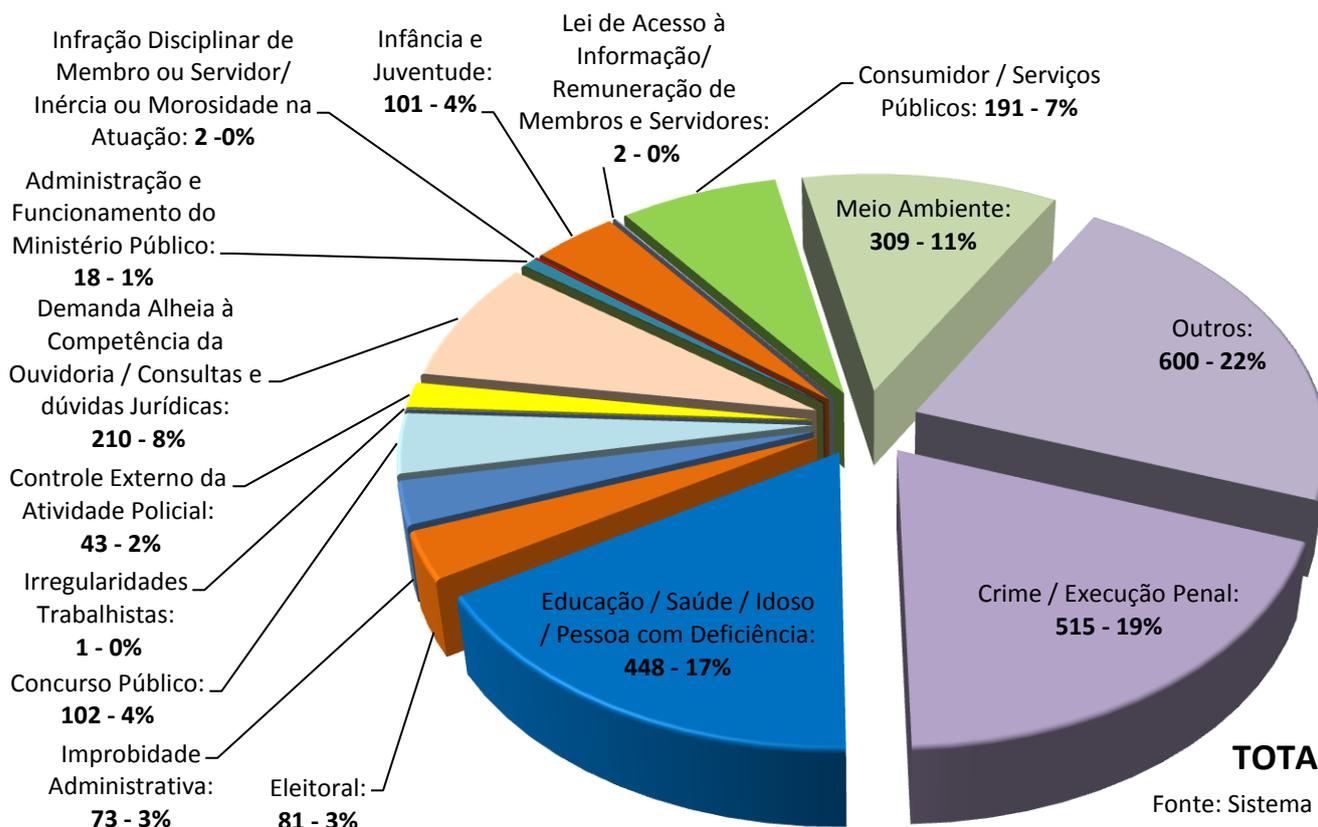
■ Estatística de comunicações por classes em setembro de 2014



TOTAL: 2.675

Fonte: Sistema da Ouvidoria

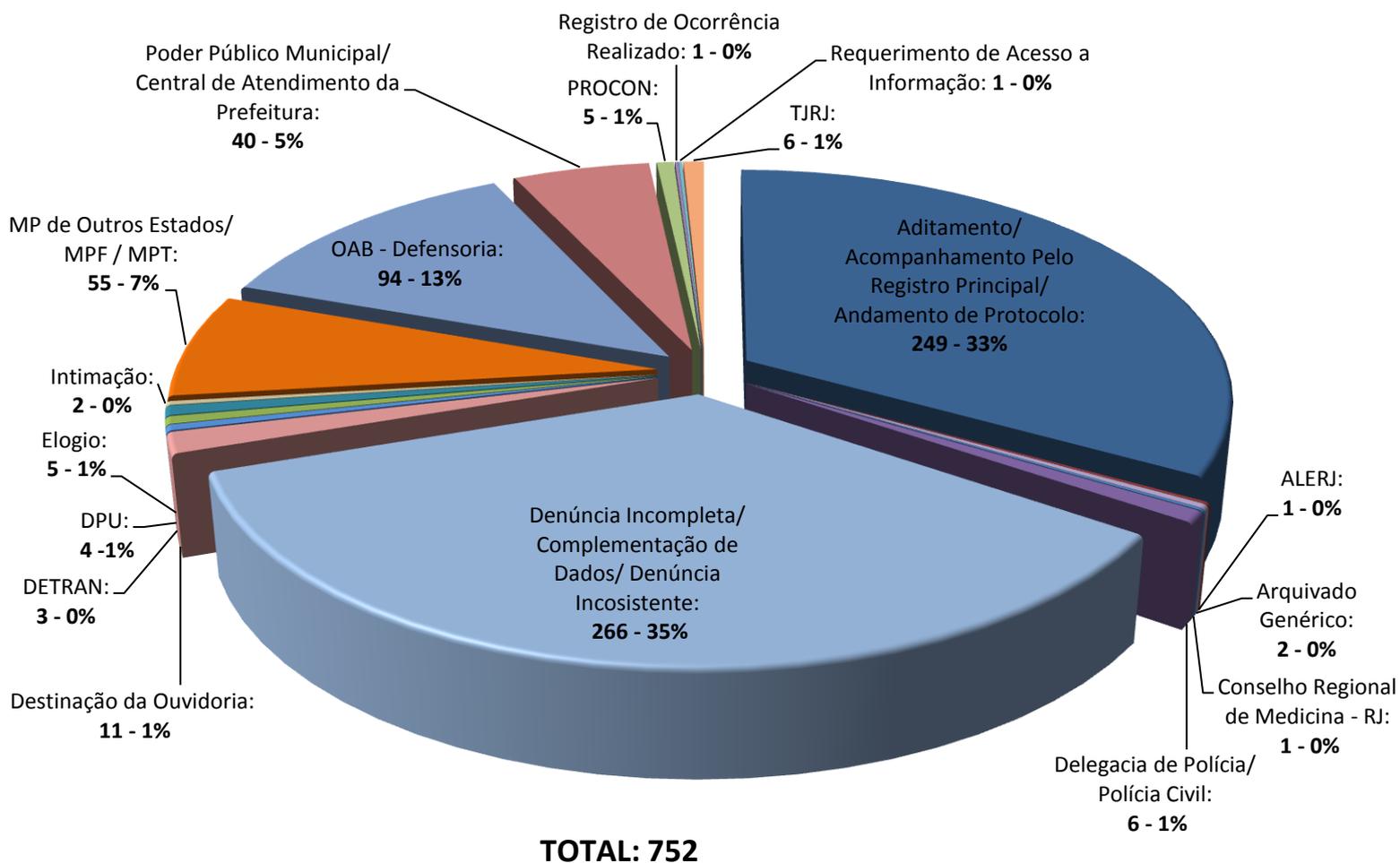
■ Estatística de comunicações por assuntos (CNMP) em setembro de 2014



TOTAL: 2.696

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações arquivadas de plano no mês de setembro de 2014



Fonte: Relatório da Ouvidoria