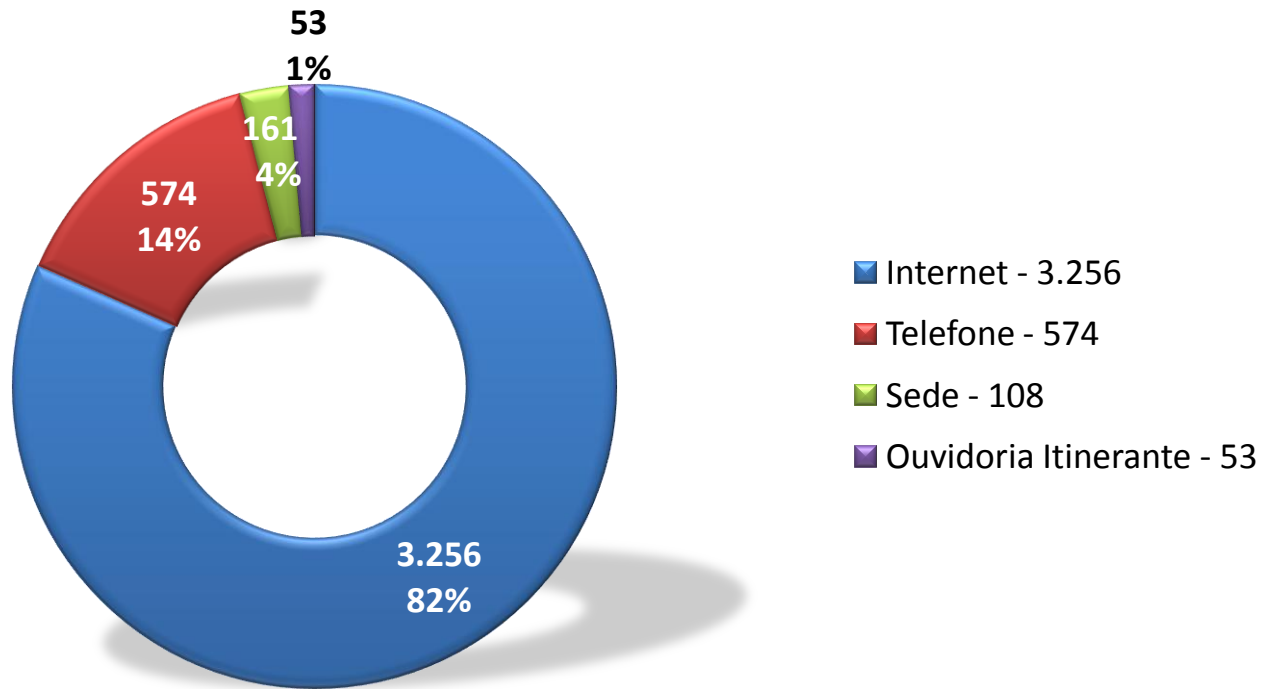


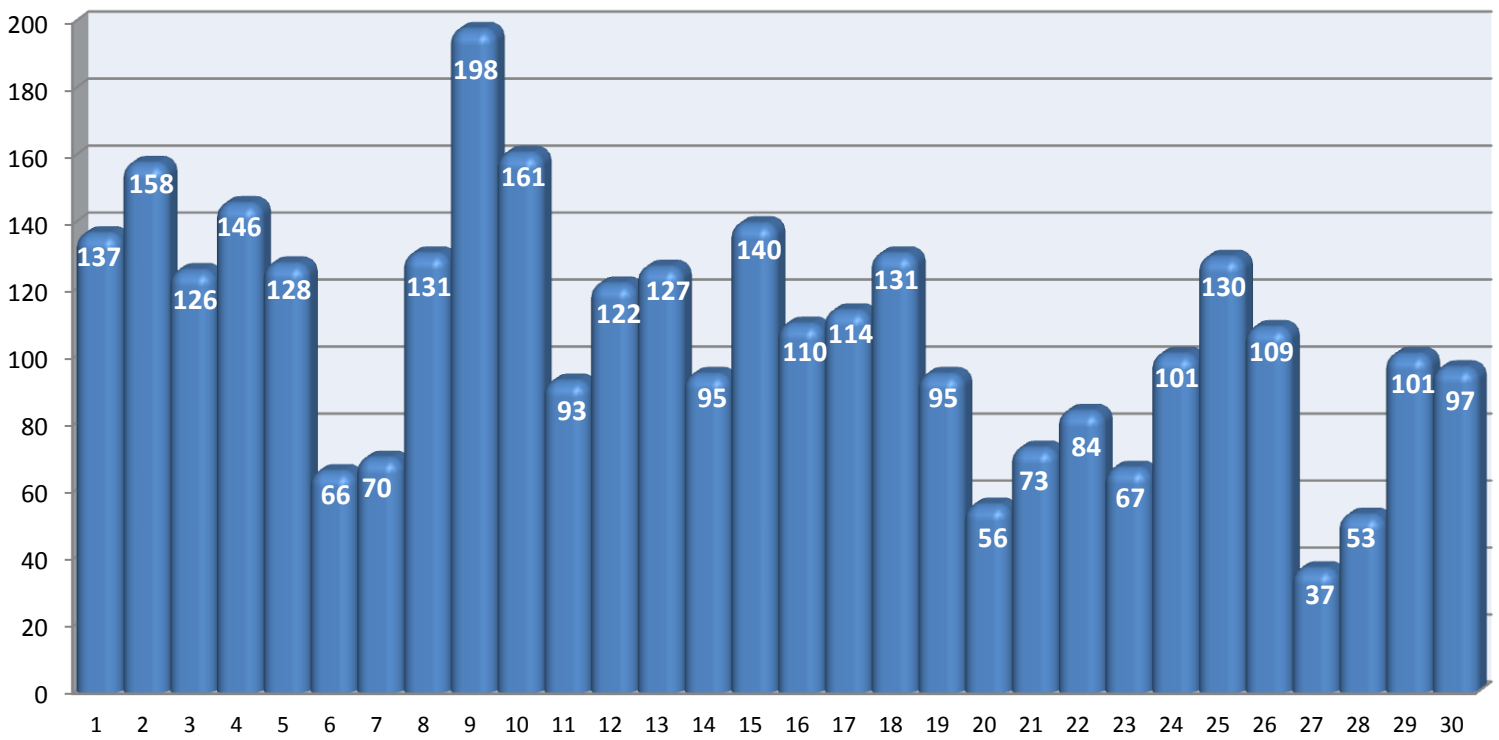
■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em abril de 2013



*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/04/2013 até 30/04/2013

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em abril de 2013



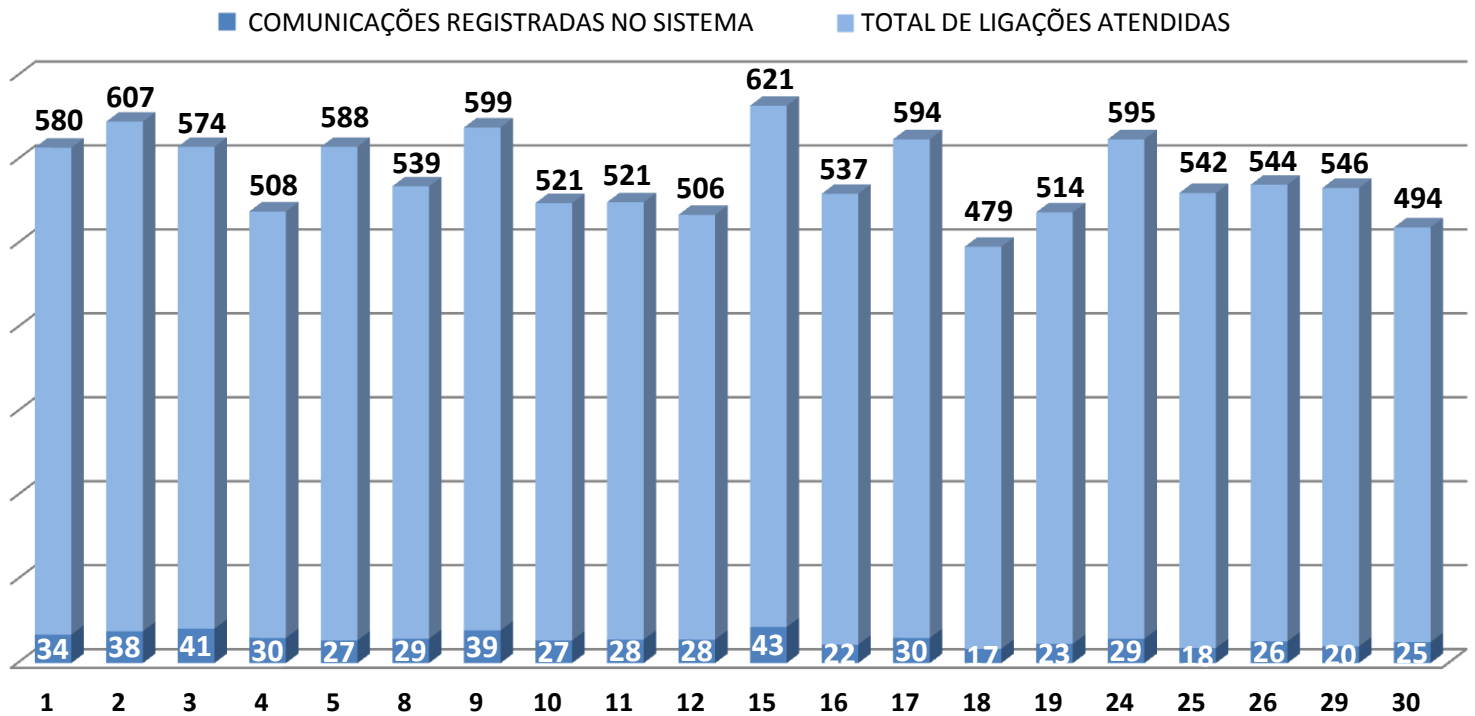
Total: 3.256

Média Diária: 108

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS VIA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em abril de 2013



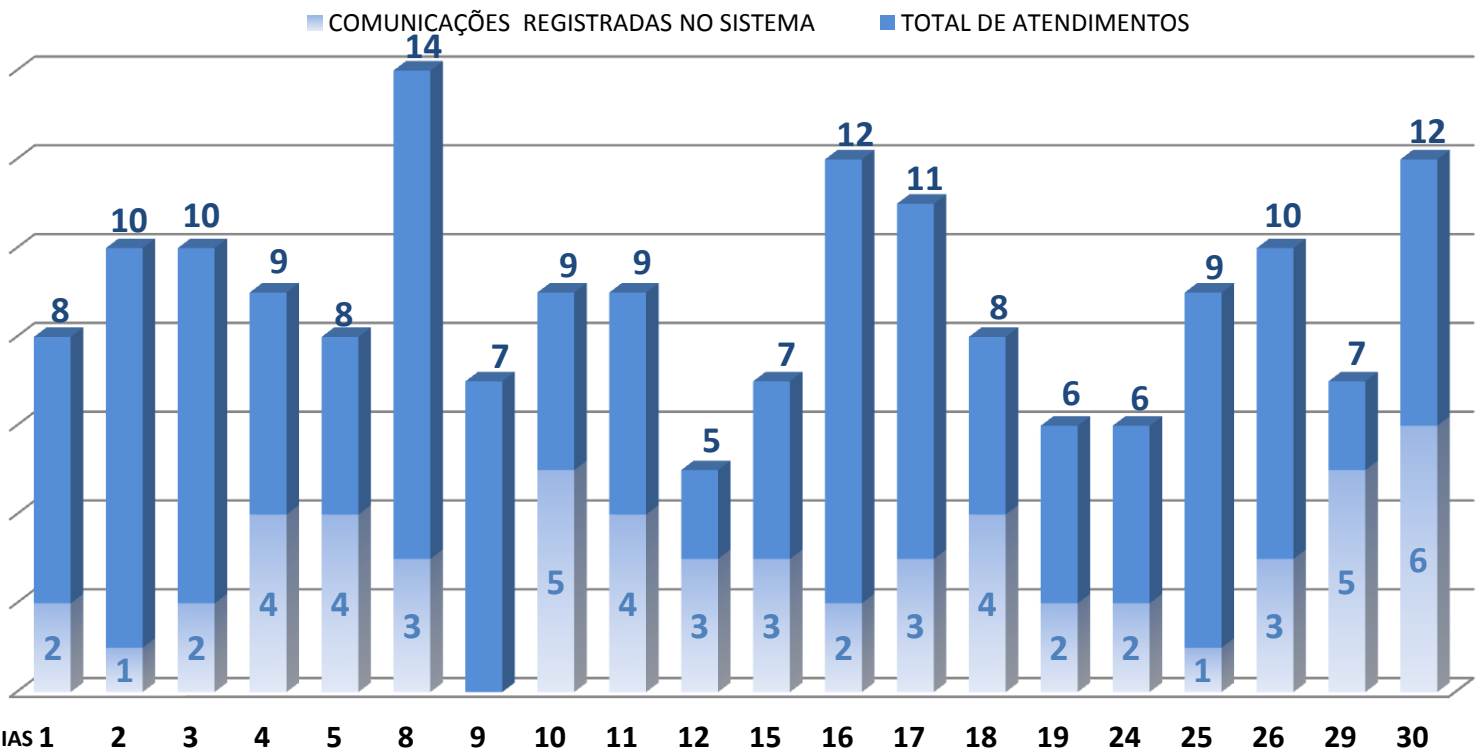
Total de ligações atendidas: 11.009

Média Diária: 550

Dias Úteis: 20

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em abril de 2013



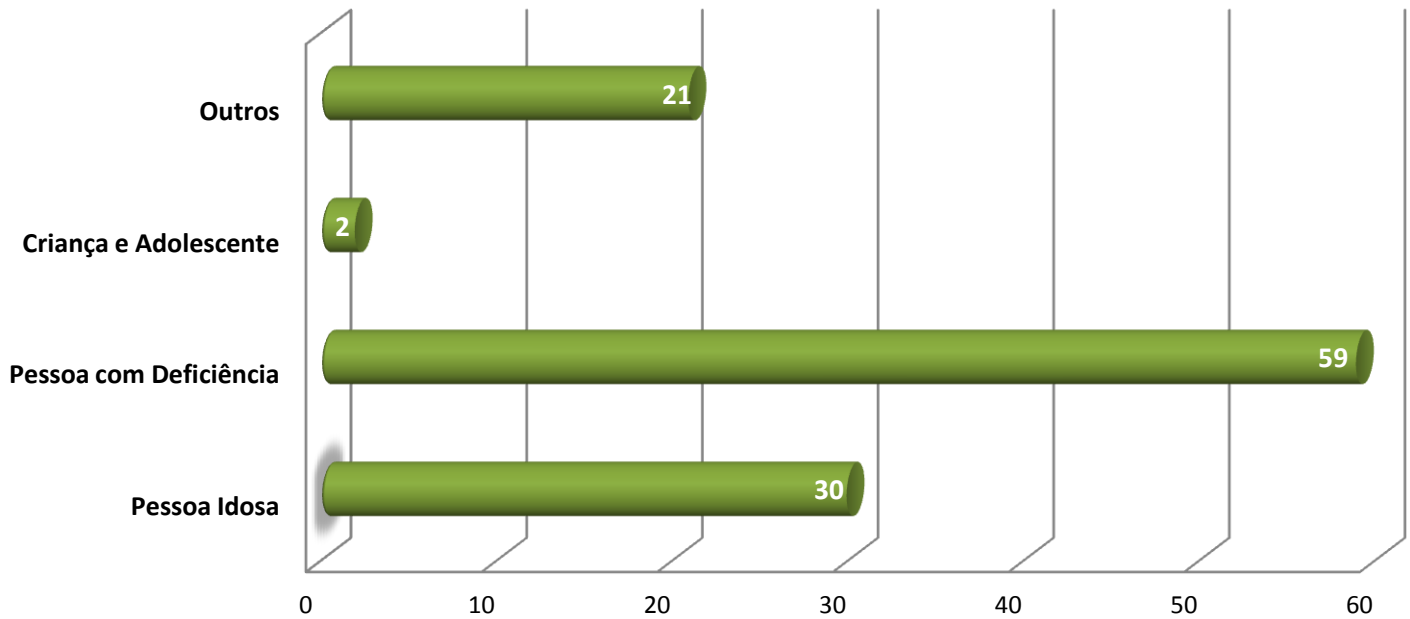
Total de Atendimentos: 177

Média Diária: 9

Dias Úteis: 20

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em abril de 2013

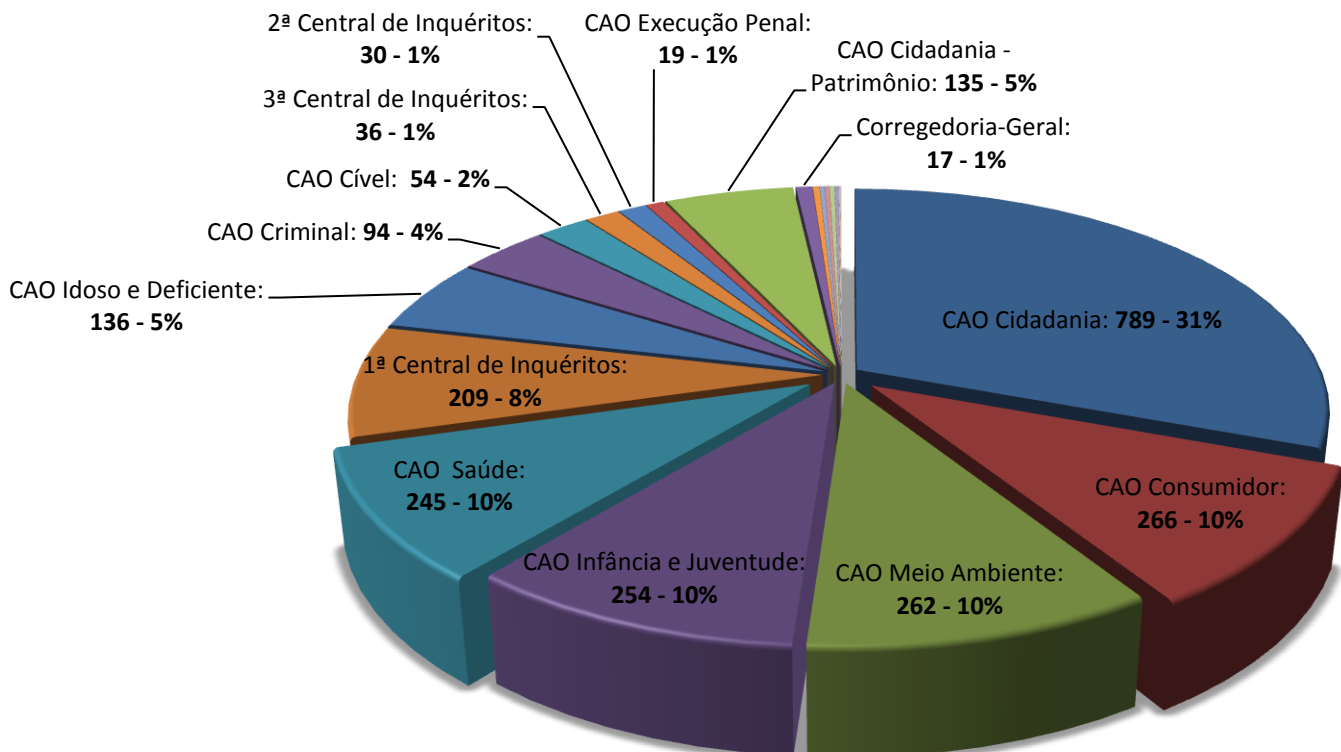


TOTAL: 112	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros
■ Abril de 2013	30	59	2	21

Fonte: Relatório da Ouvidoria

Outros: grupos de violação que separadamente constituem parcela inexpressiva para serem representados em gráfico distinto. Descrição dos grupos: população de rua, pessoas em restrição de liberdade, LGBT.

■ Estatística de destinações das comunicações enviadas pela Ouvidoria no mês de abril de 2013



TOTAL: 2.575

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em abril de 2013

