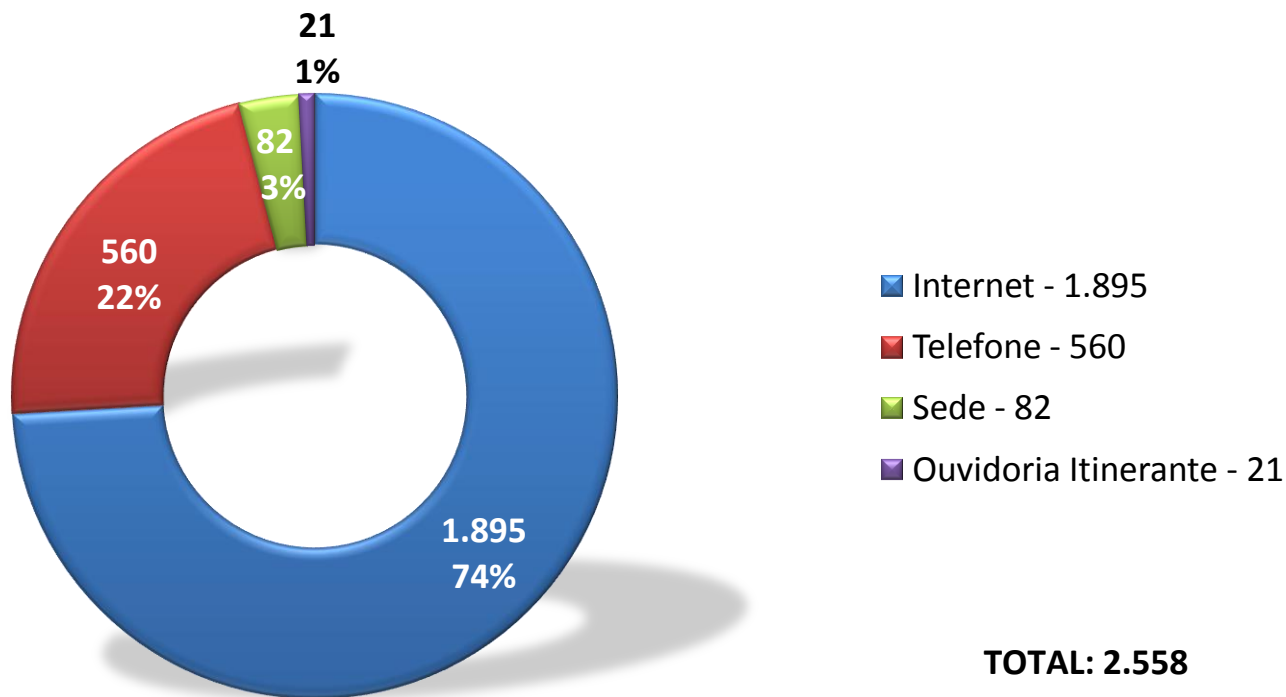


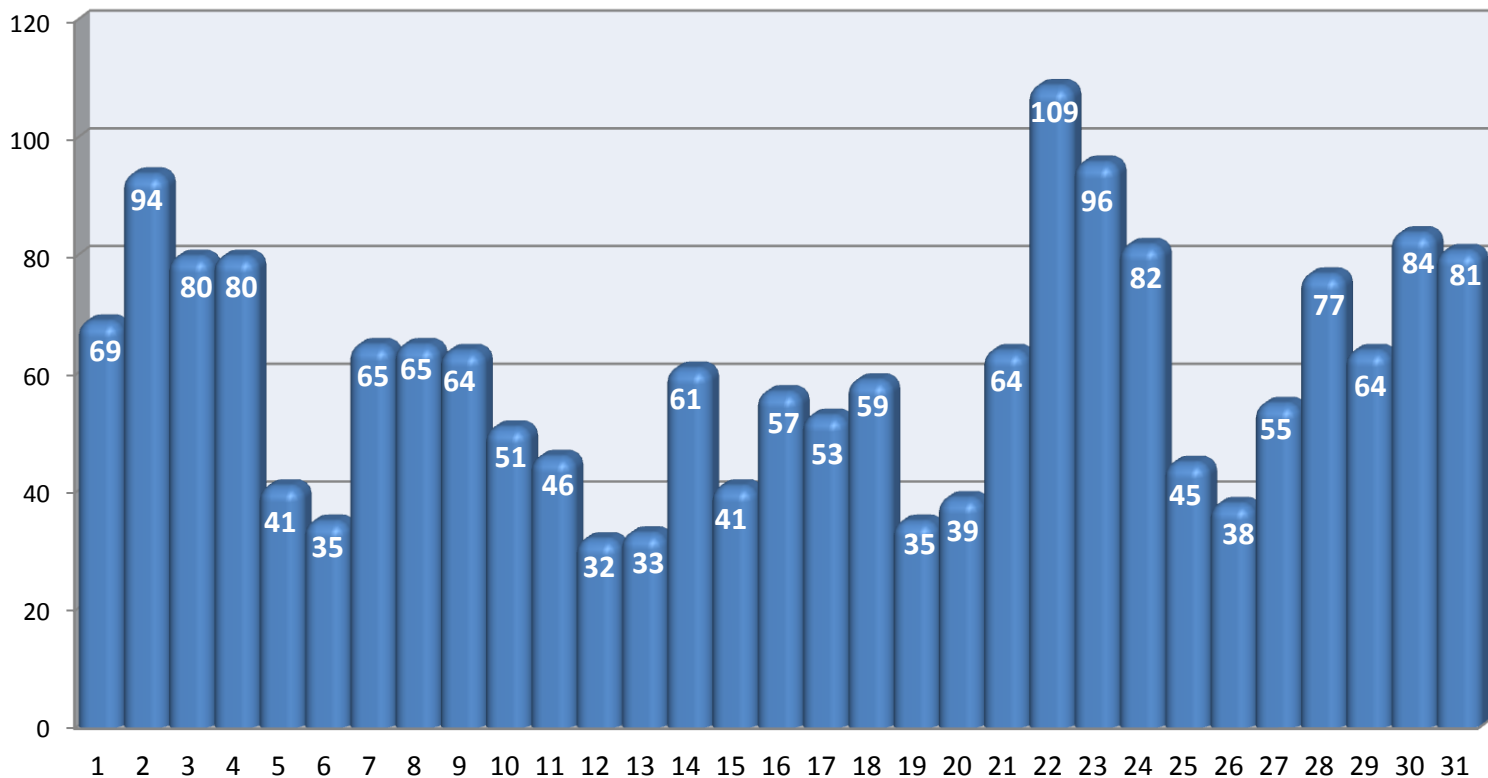
■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em outubro de 2013



Fonte: Sistema da Ouvidoria

*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/10/2013 até 31/10/2013

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em outubro de 2013

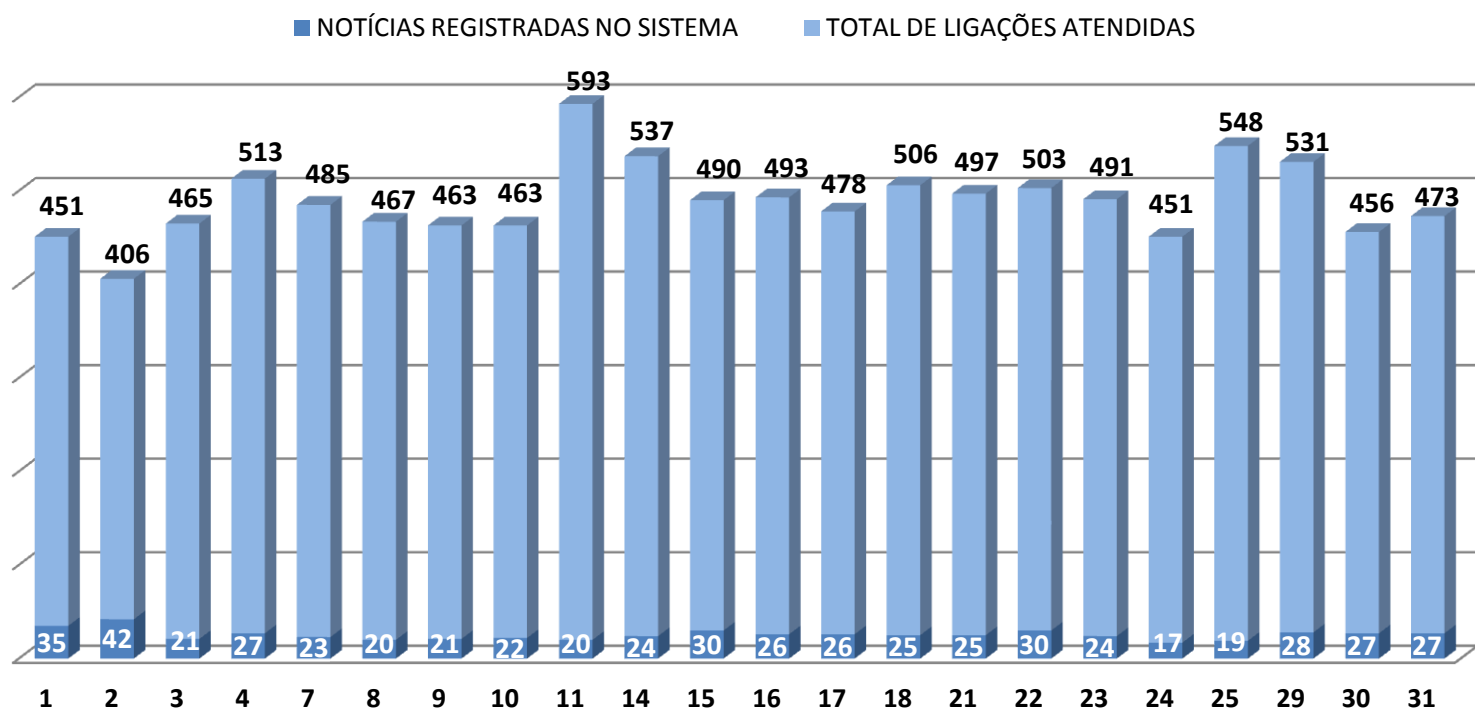


Total: **1.895**
Média Diária: **61**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em outubro de 2013



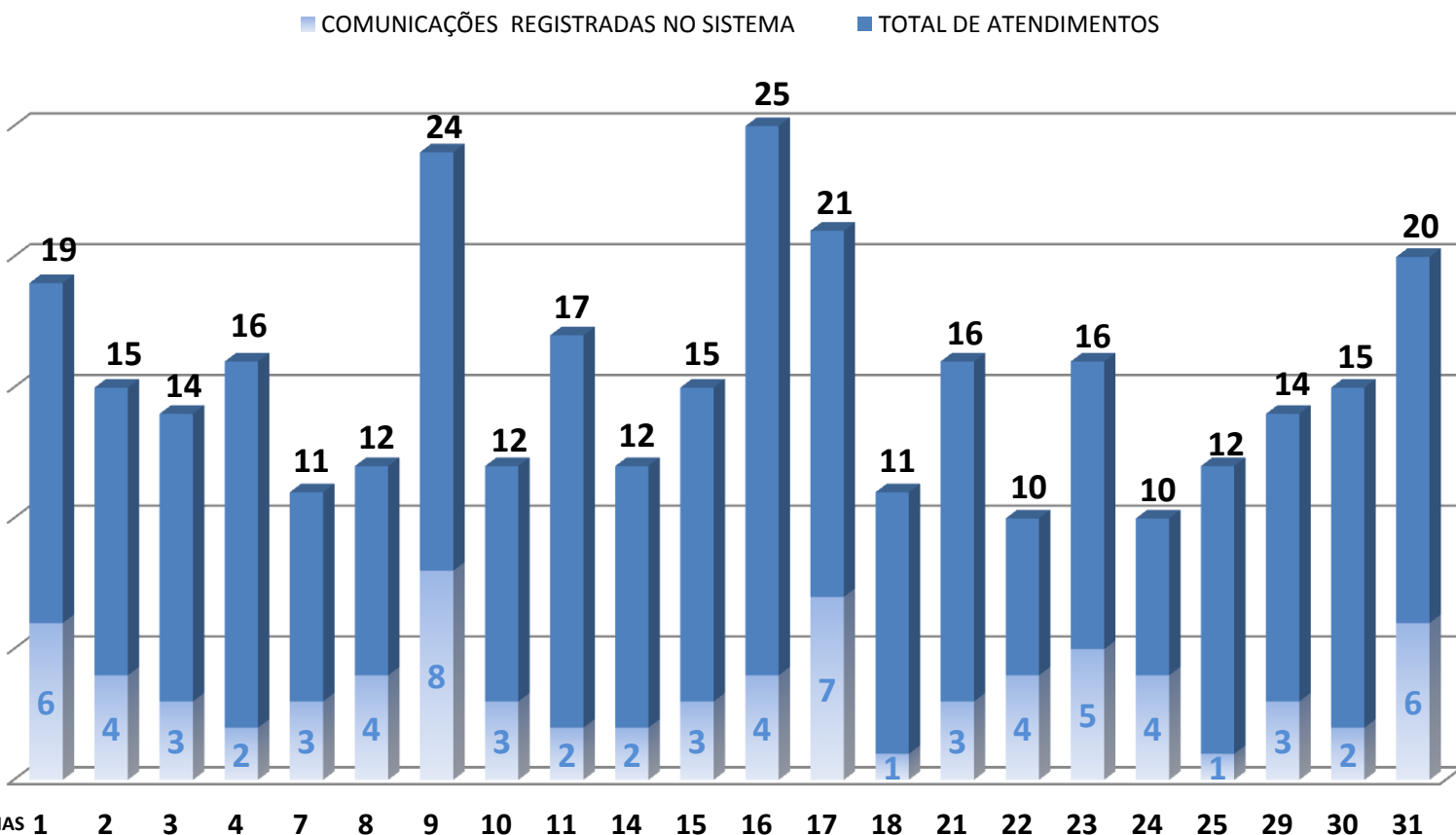
Total de Atendimentos: **10.760**

Média Diária: **489**

Dias Úteis: **22**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do *call center*

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em outubro de 2013



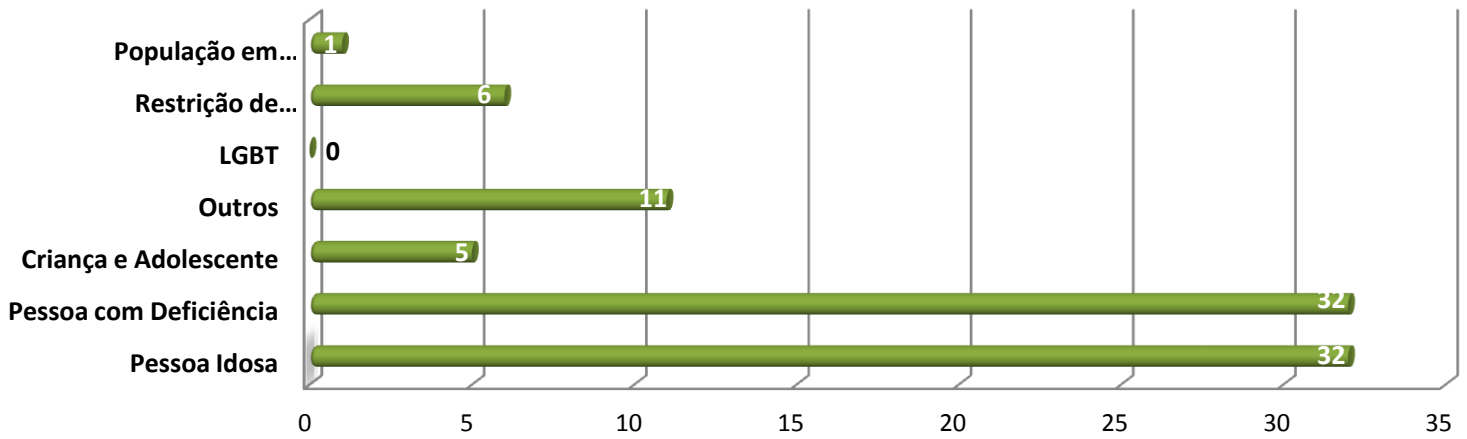
Total de Atendimentos: **337**

Média Diária: **15**

Dias Úteis: **22**

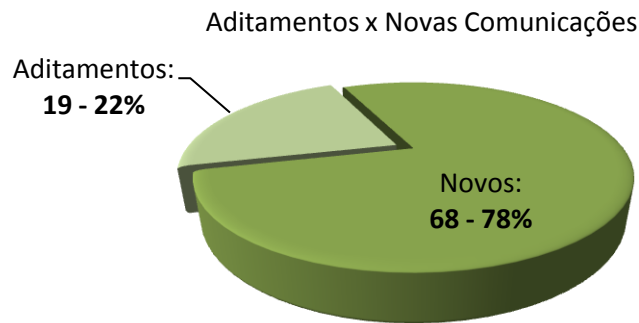
Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em outubro de 2013



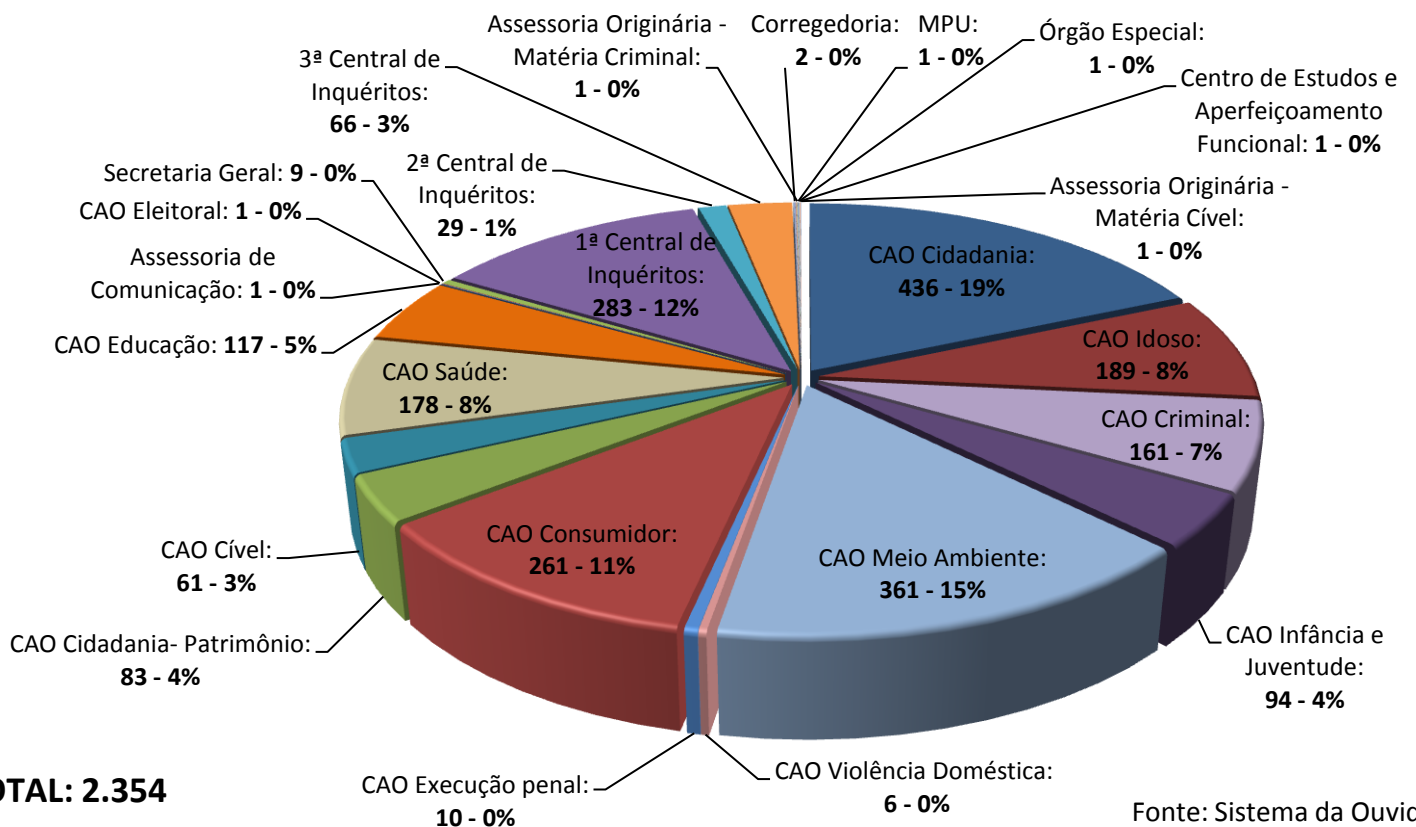
TOTAL: 87	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
Agosto de 2013	32	32	5	11	0	6	1

Fonte: Relatório da Ouvidoria



Separação por classe entre e-mails do Disque 100

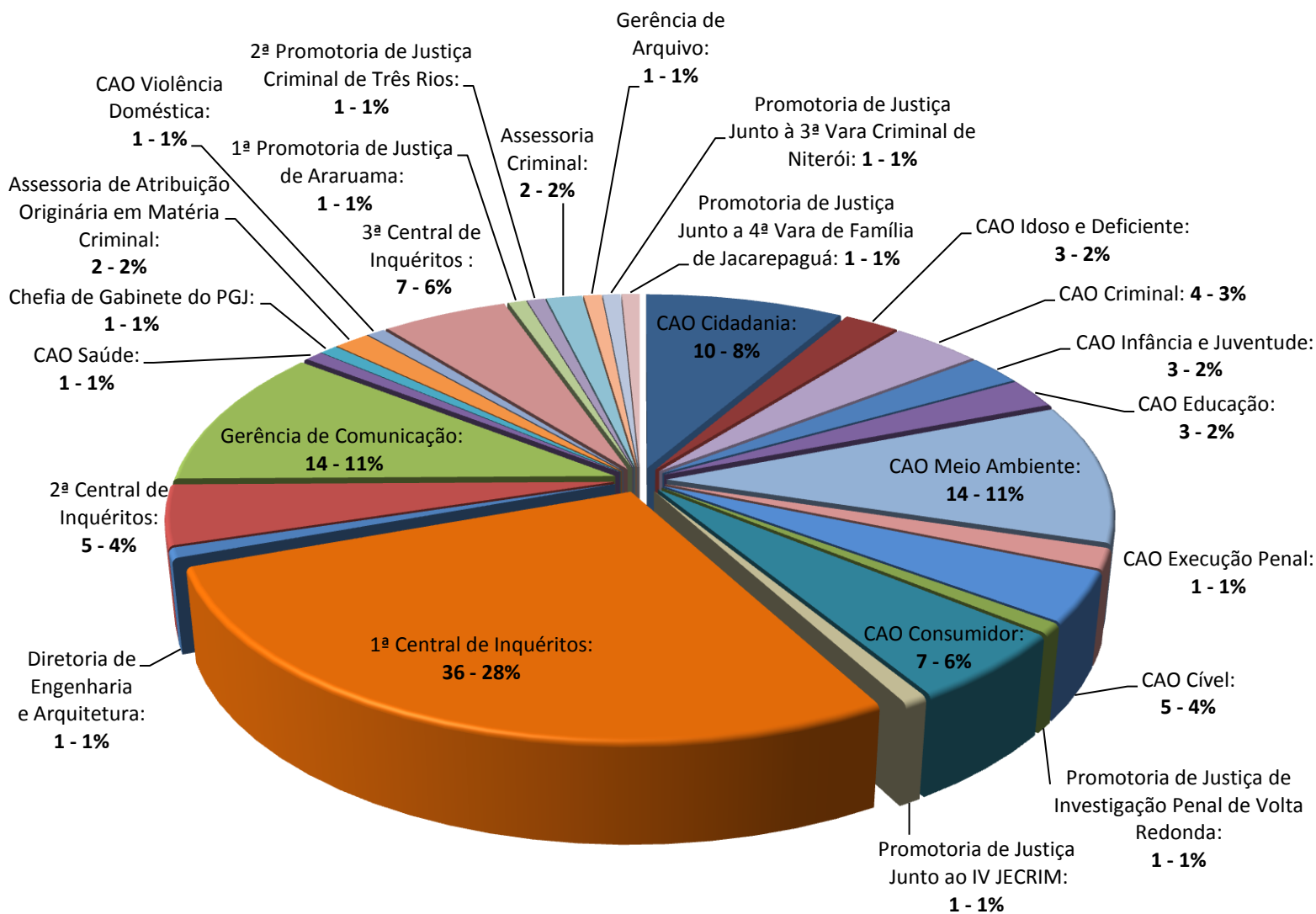
Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em outubro de 2013



TOTAL: 2.354

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em outubro de 2013



TOTAL: 131

Fonte: Relatório da Ouvidoria