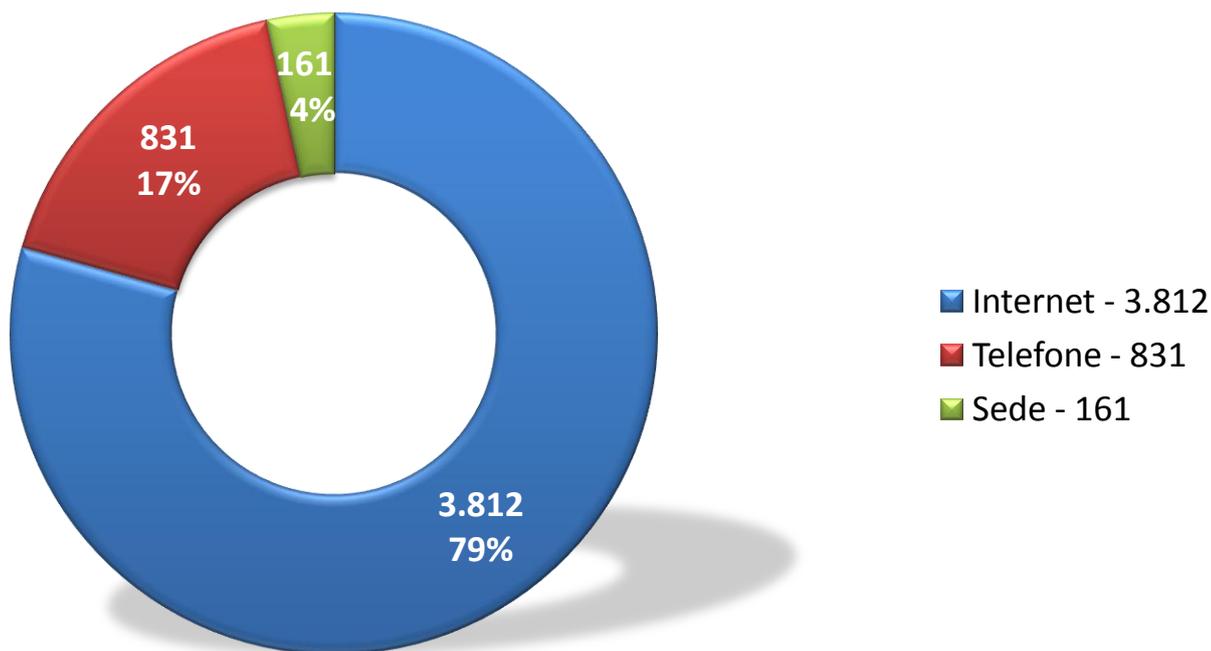


## ■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em janeiro de 2013

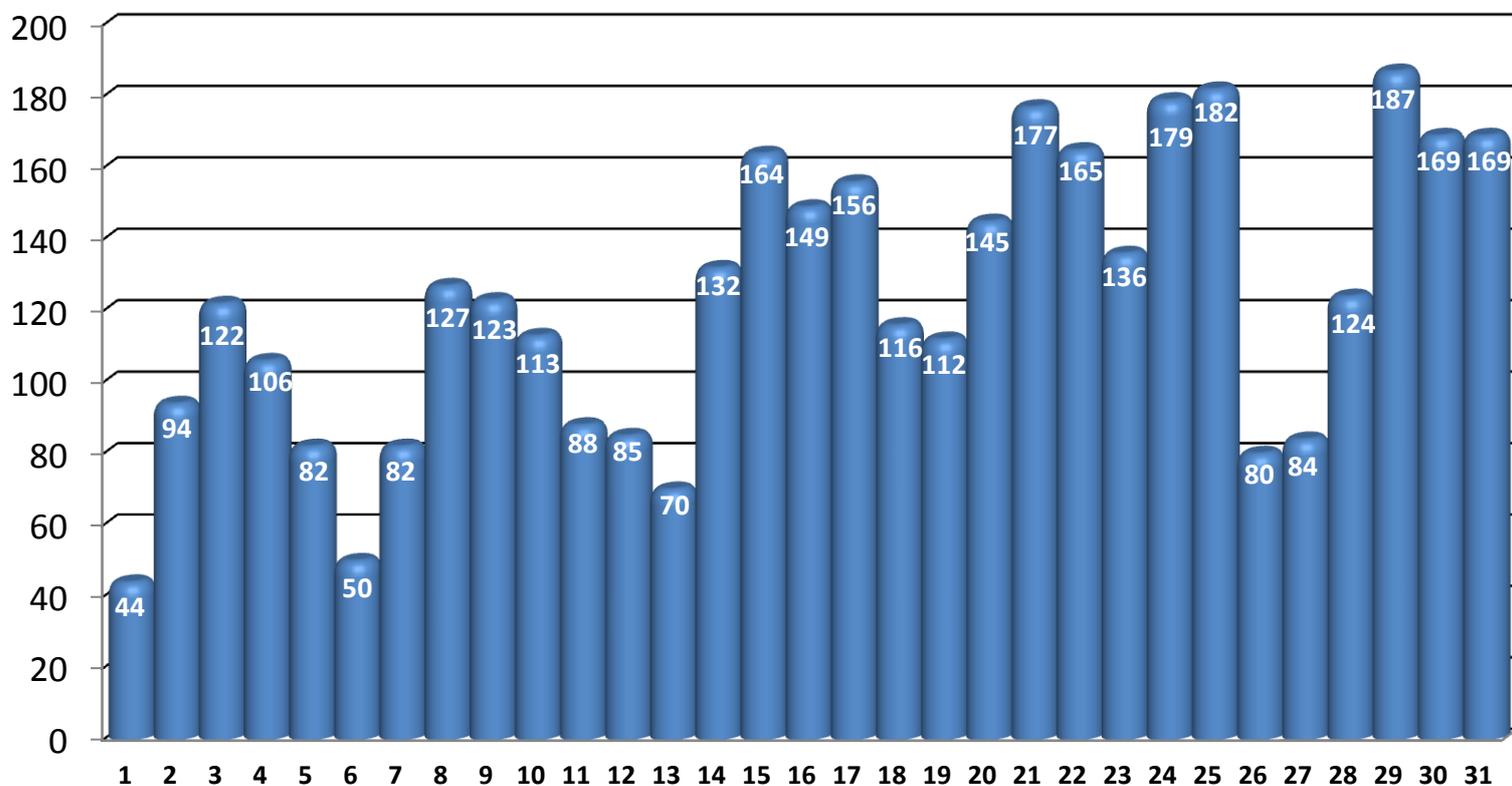


**TOTAL: 4.804**

\*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/01/2013 até 31/01/2013

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações registradas via formulário eletrônico na *internet* em janeiro de 2013



Total: **3.812**

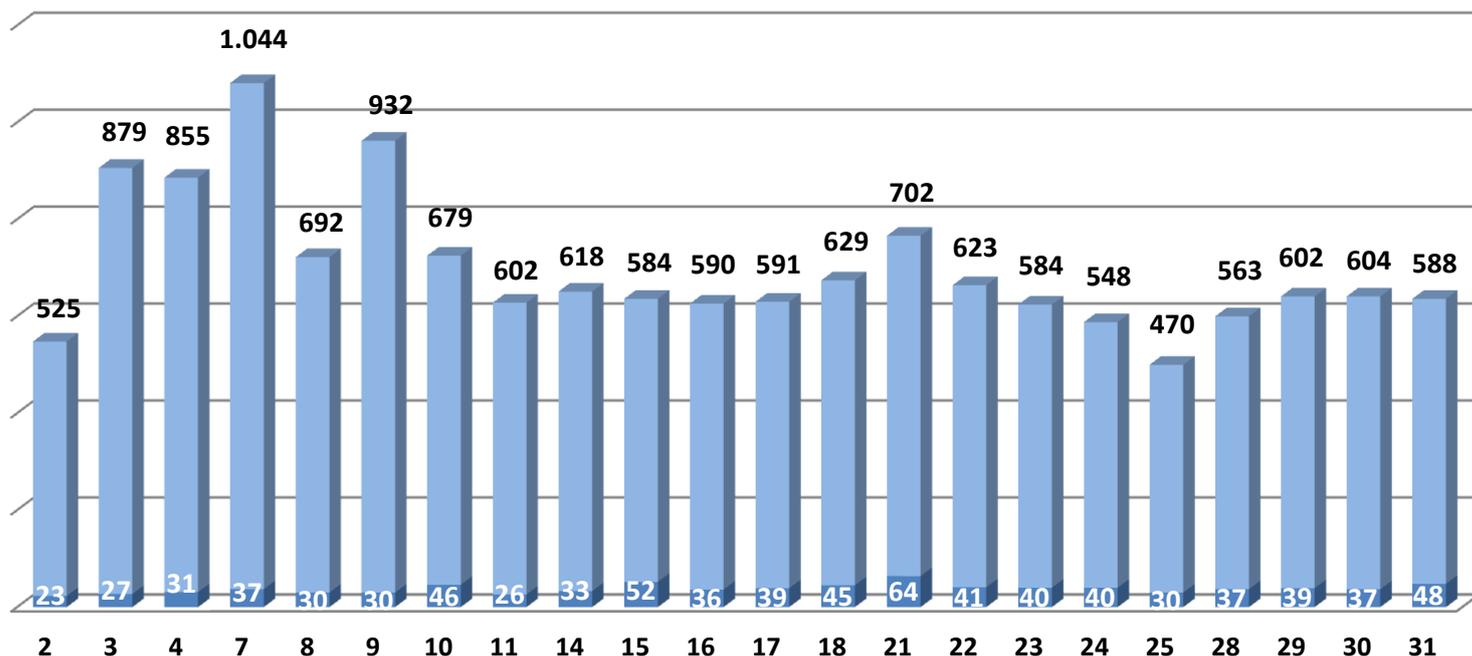
Média Diária: **123**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS VIA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ▪ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em janeiro de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de ligações atendidas: 14.504

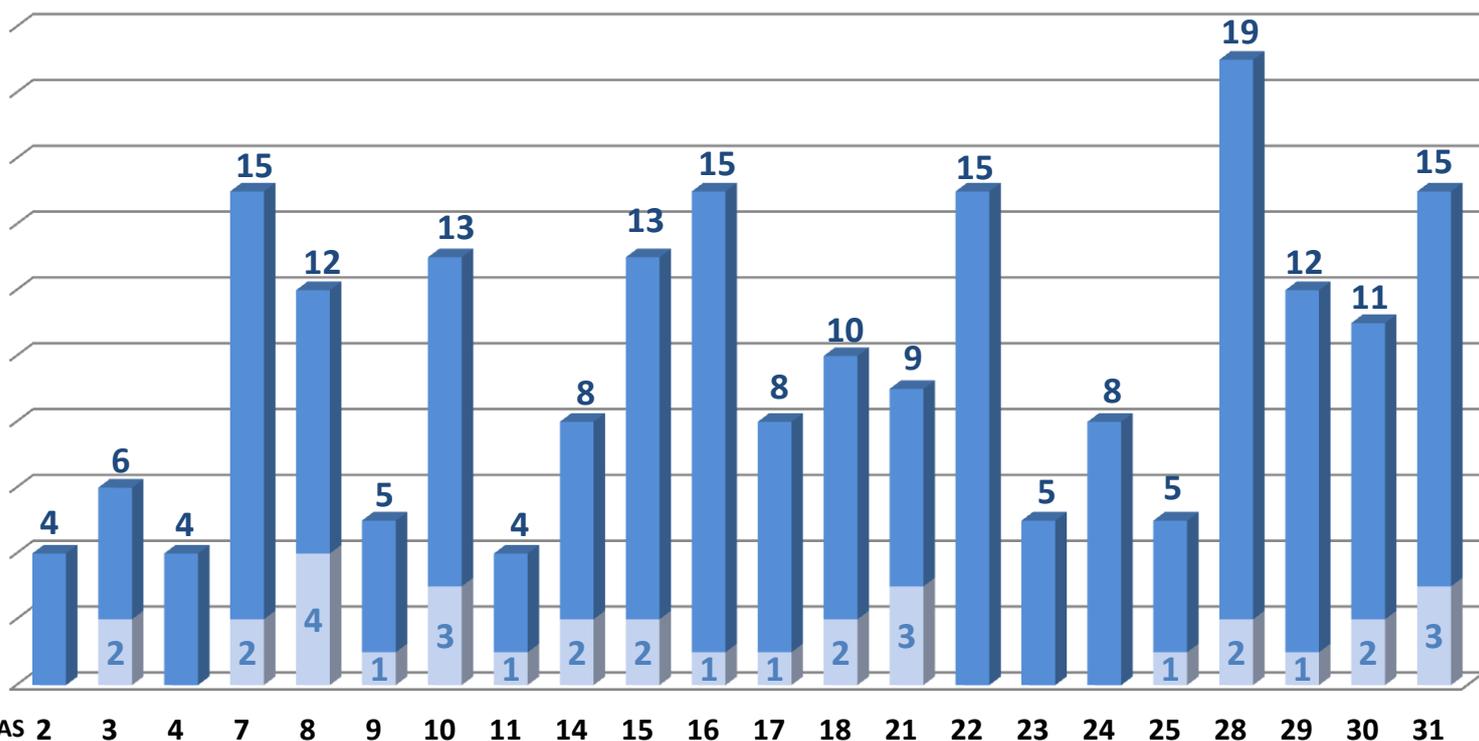
Média Diária: 659

Dias Úteis: 22

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

## ▪ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em janeiro de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



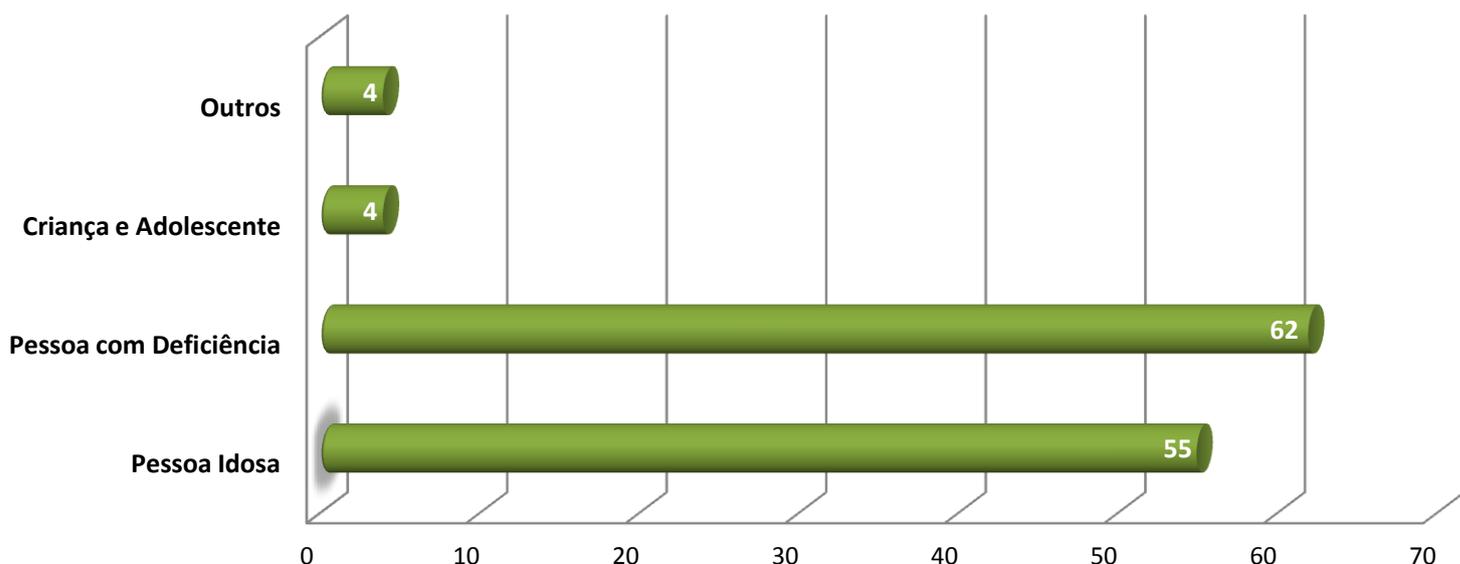
Total de atendimentos: 216

Média Diária: 10

Dias Úteis: 22

Fonte: Relatório da Ouvidoria

## ▪ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100



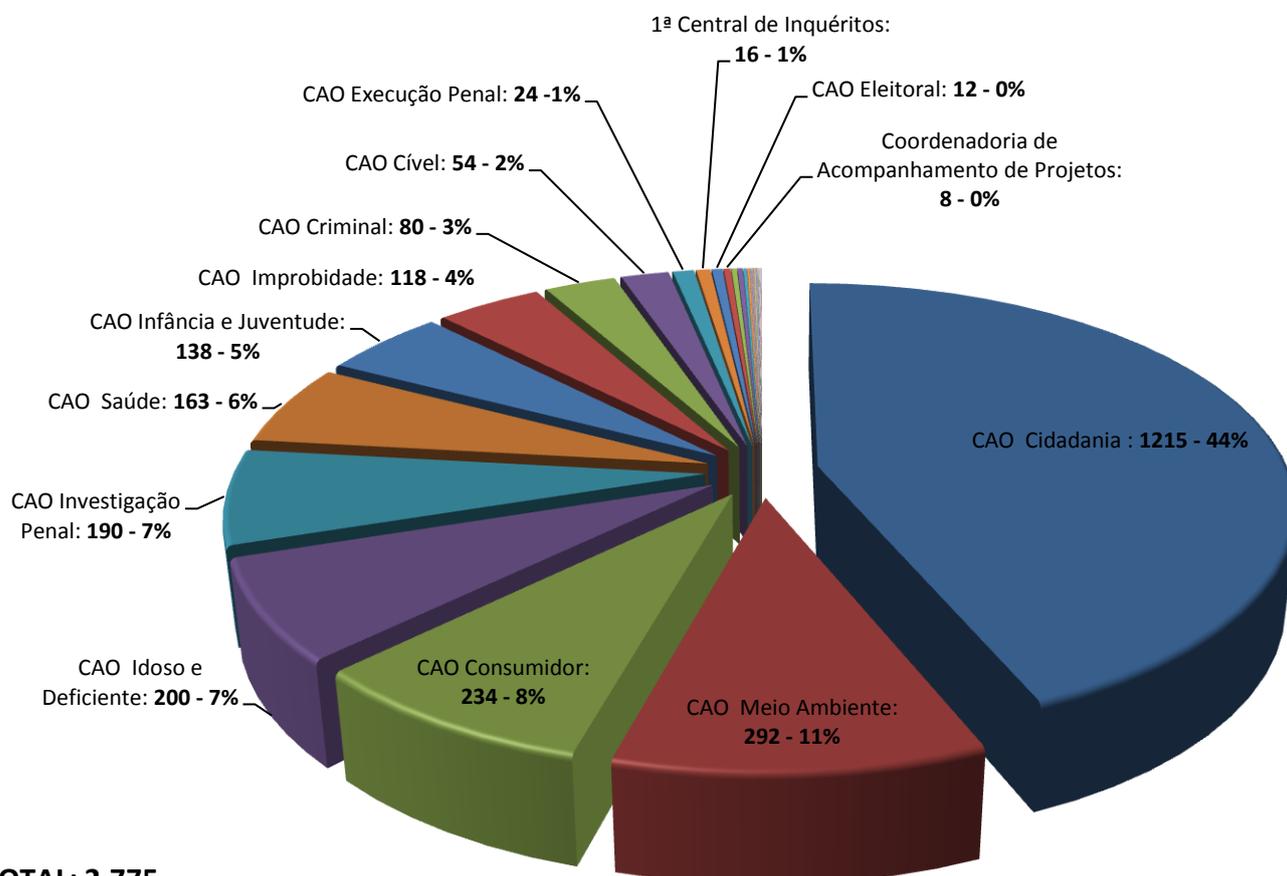
**TOTAL: 125**

|                   | Pessoa Idosa | Pessoa com Deficiência | Criança e Adolescente | Outros |
|-------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------|
| ■ Janeiro de 2013 | 55           | 62                     | 4                     | 4      |

Fonte: Relatório da Ouvidoria

**Outros:** grupos de violação que separadamente constituem parcela inexpressiva para serem representados em gráfico distinto. Descrição dos grupos: população de rua, pessoas em restrição de liberdade, LGBT.

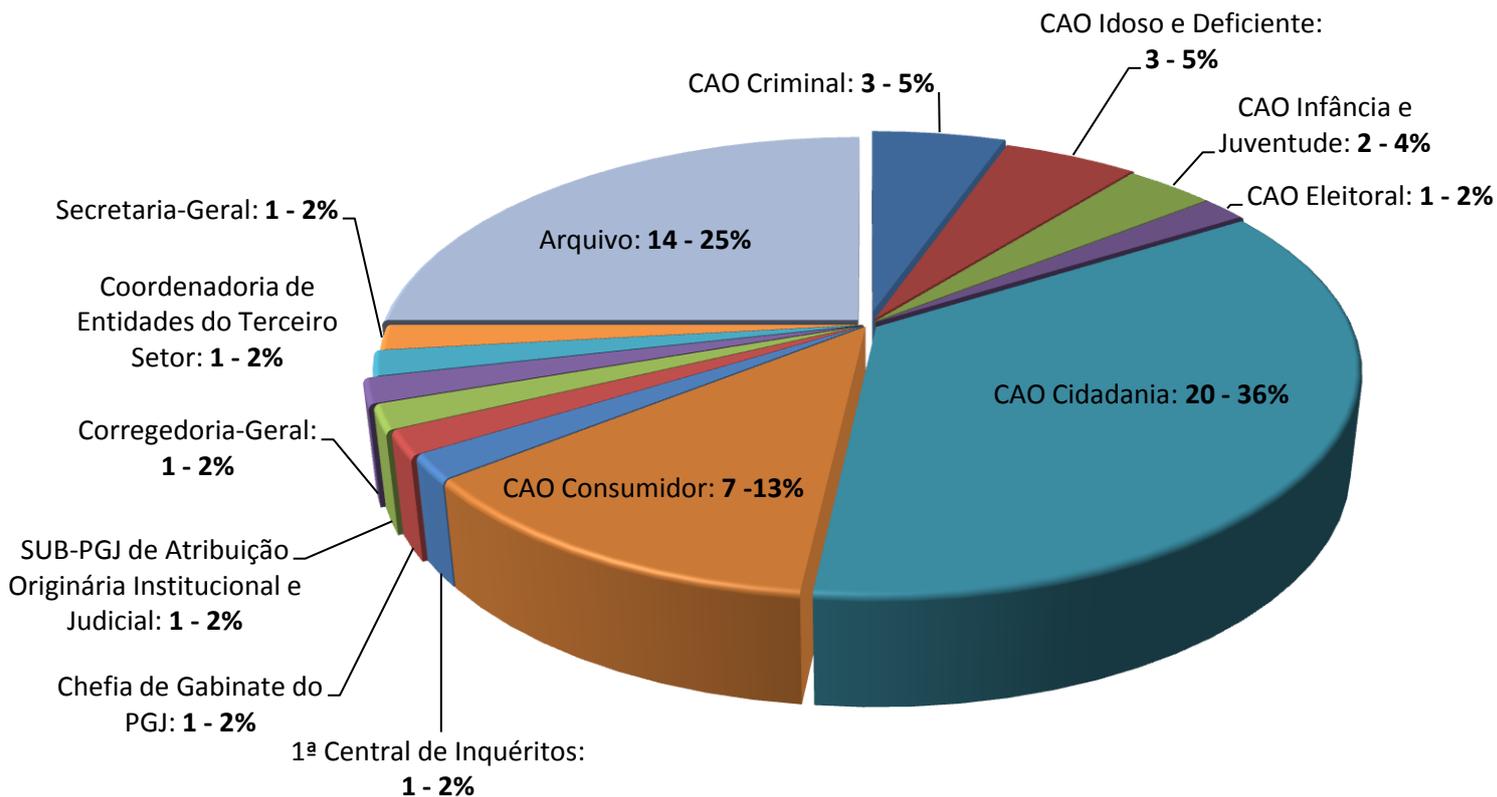
## ▪ Estatística de destinações das comunicações enviadas pela Ouvidoria no mês de janeiro de 2013



**TOTAL: 2.775**

Fonte: Portal MPRJ

## ▪ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em janeiro de 2013



Fonte: Relatório da Ouvidoria

**Total: 56**