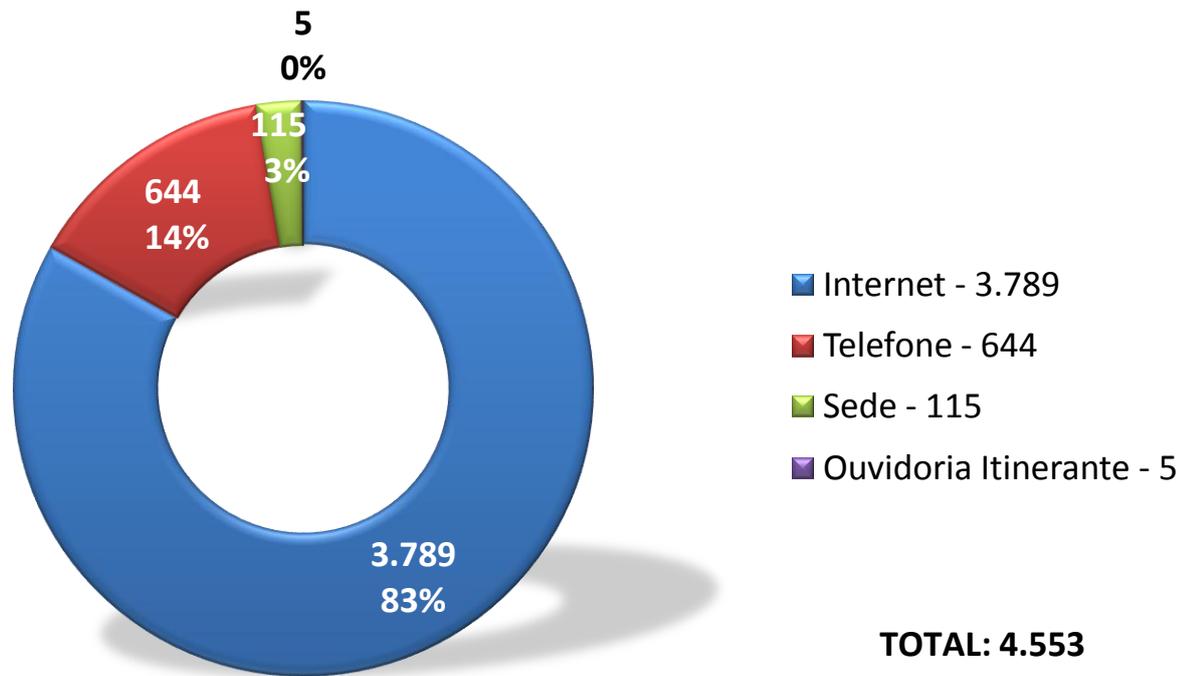


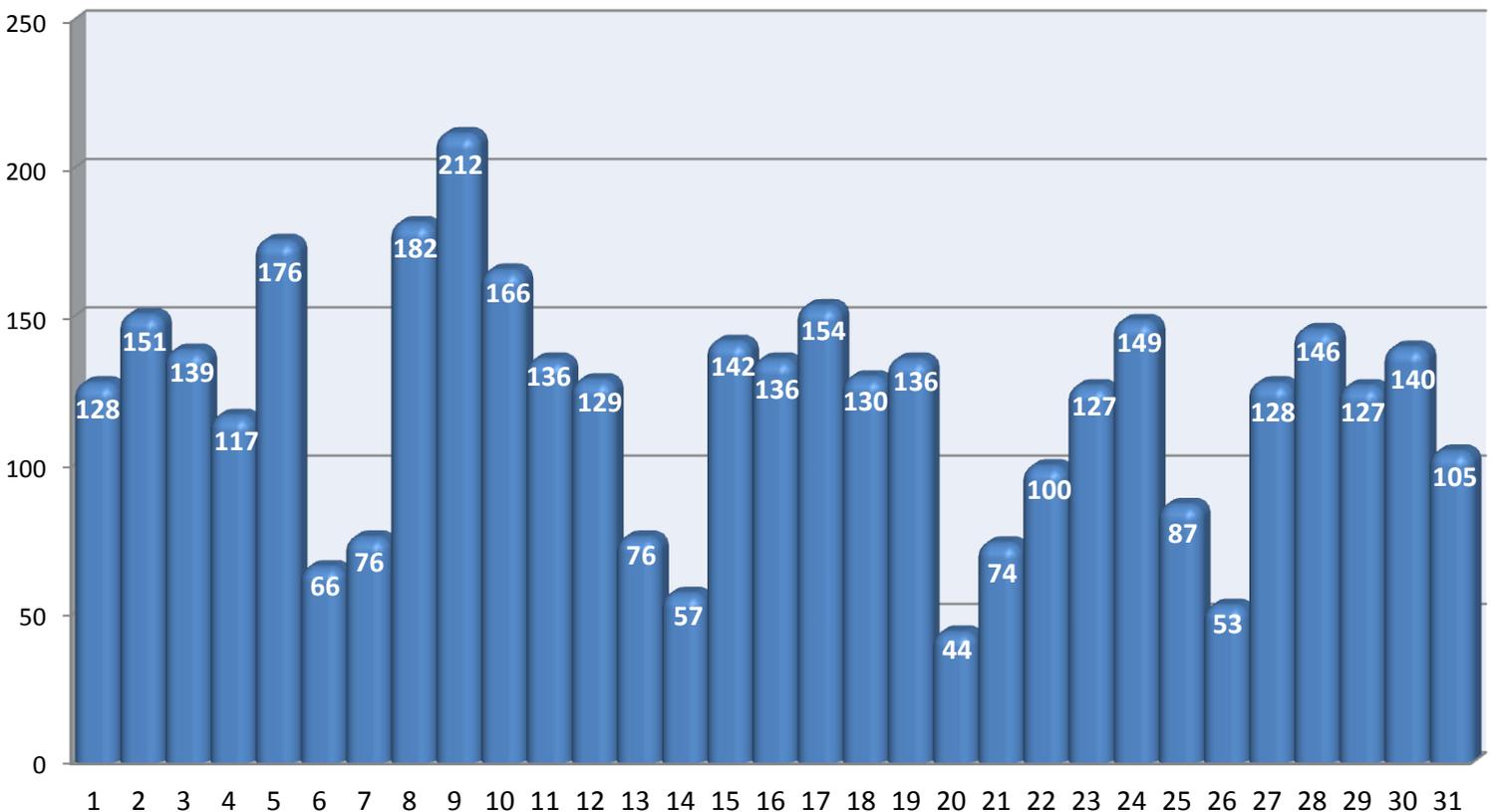
■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em julho de 2013



*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/07/2013 até 31/07/2013

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em julho de 2013

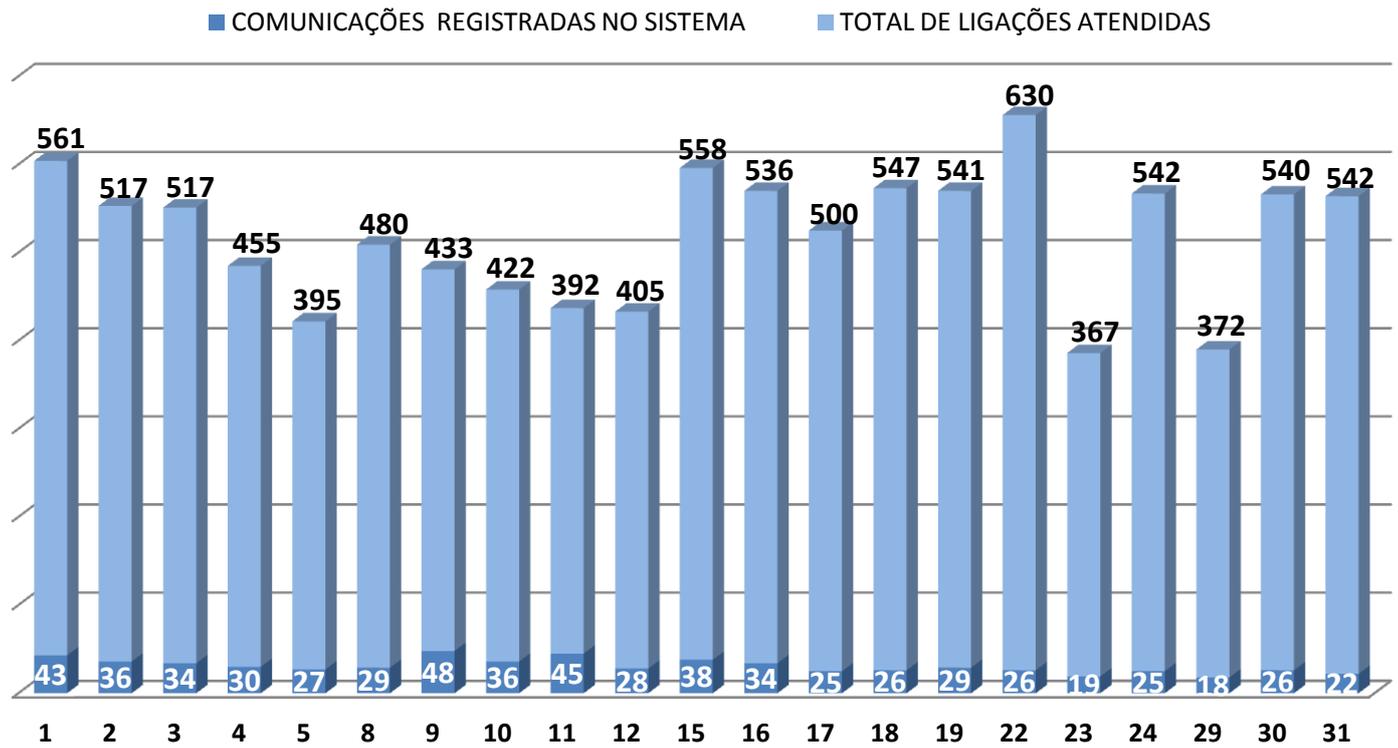


Total: **3.789**
Média Diária: **122**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

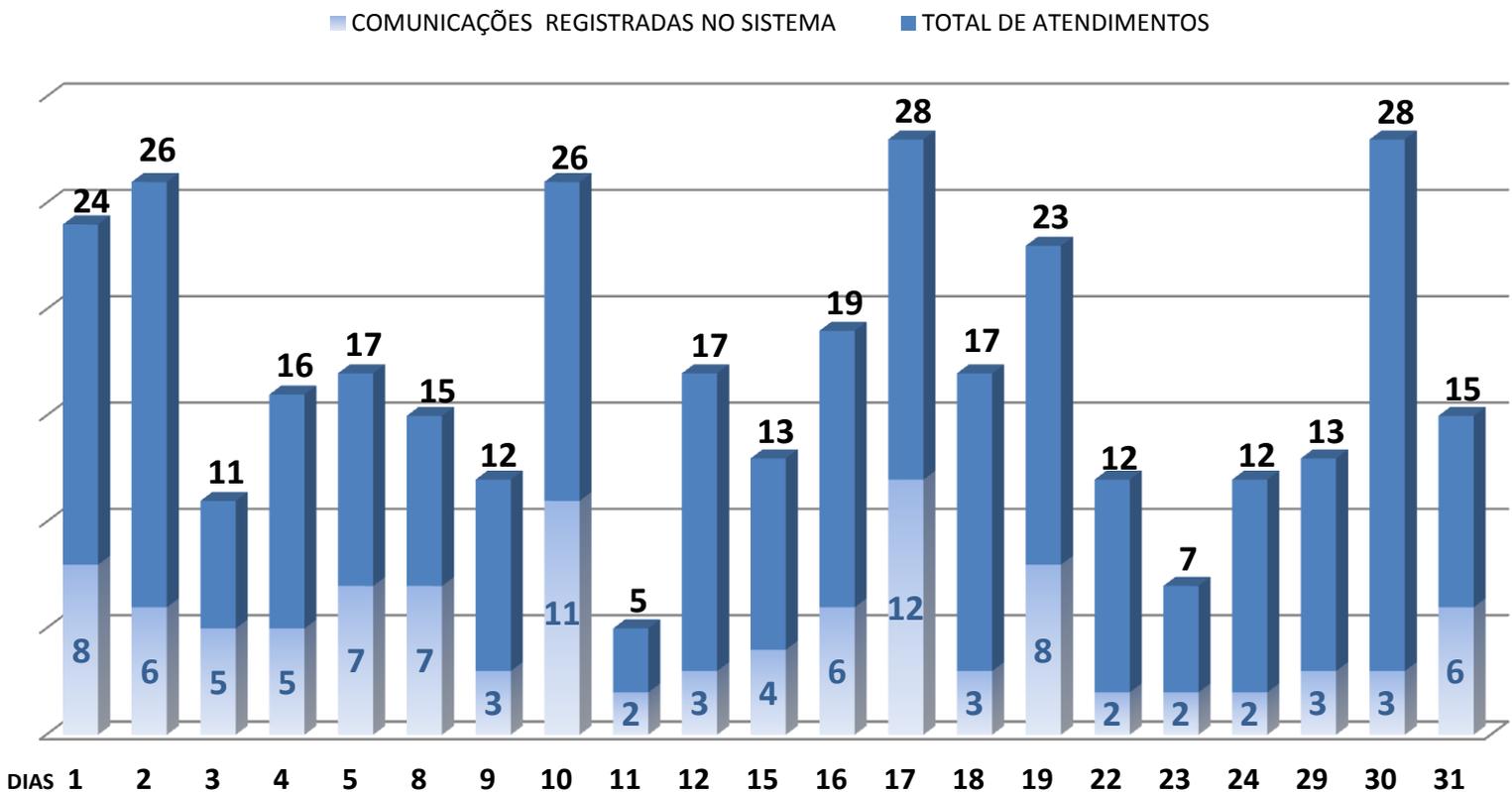
■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em julho de 2013



Total: 10.252
 Dias Úteis: 21
 Média Diária: 517

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

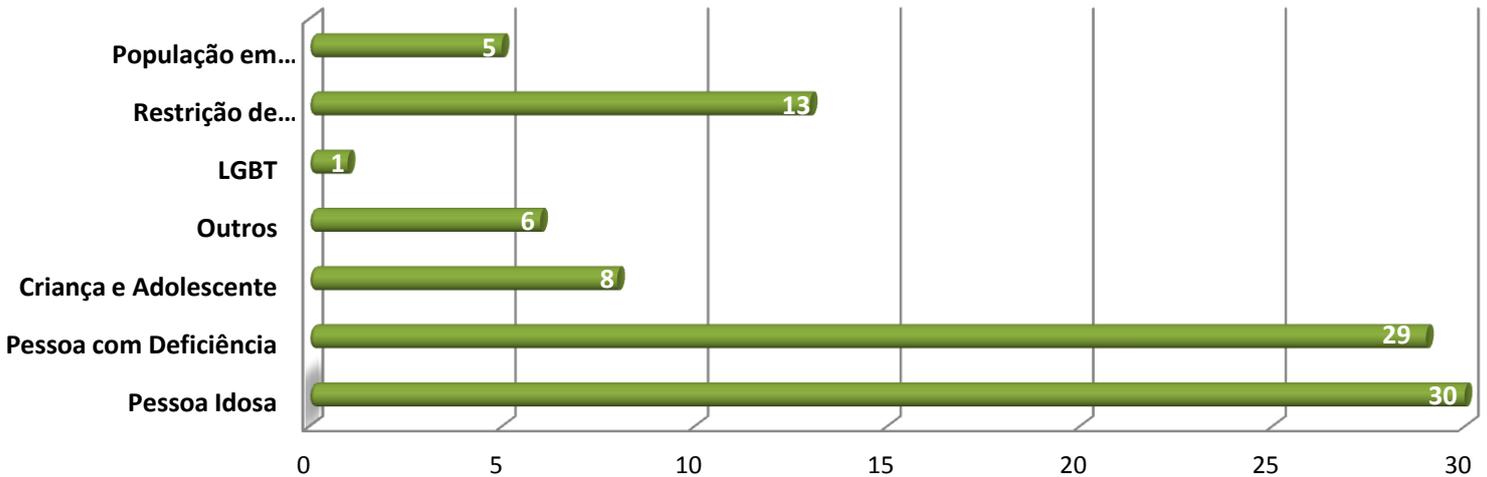
■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em julho de 2013



Total de Atendimentos: 356
 Dias Úteis: 21
 Média Diária: 4

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em julho de 2013

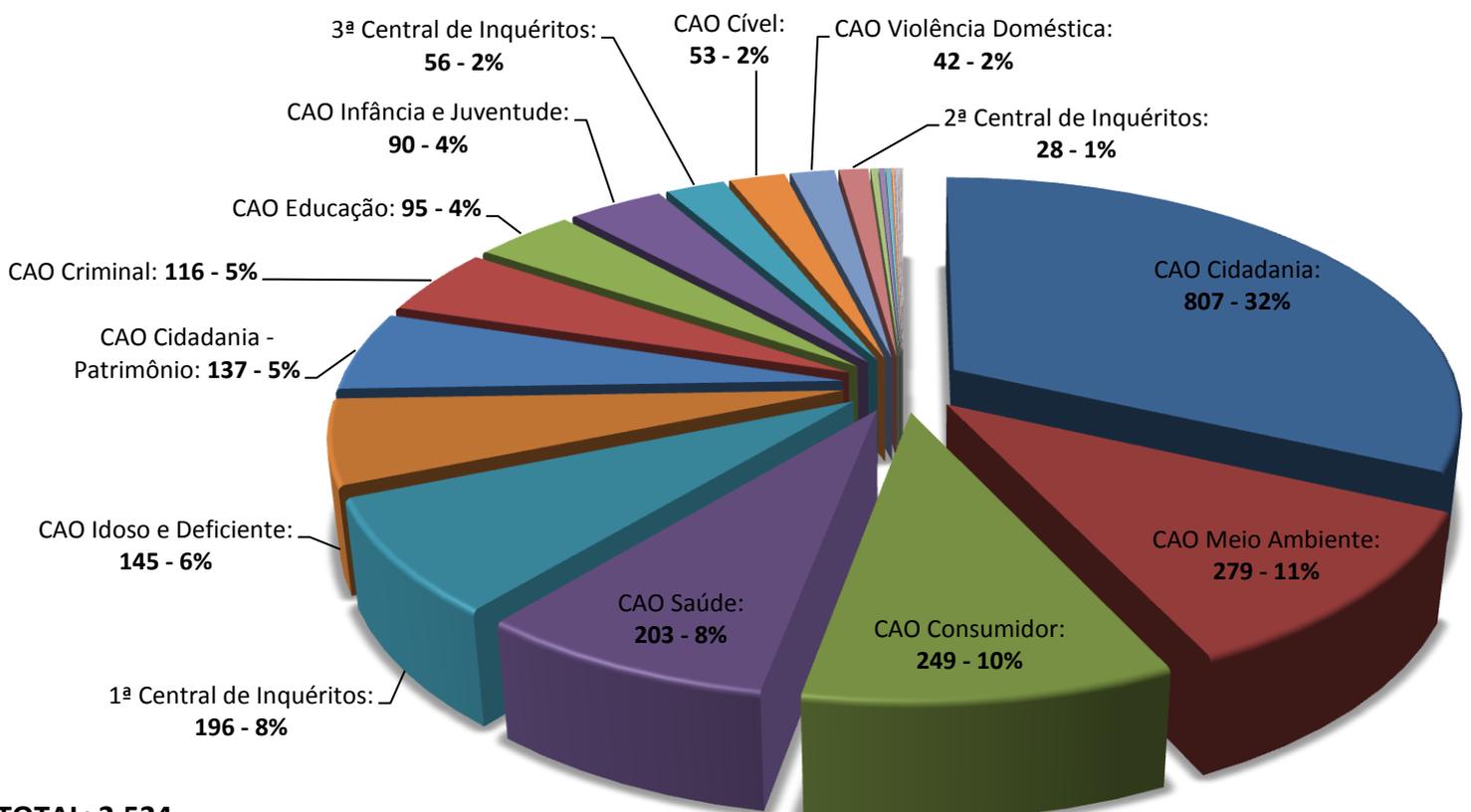


TOTAL: 92	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
Julho de 2013	30	29	8	6	1	13	5

Fonte: Relatório da Ouvidoria

Outros: grupos de violação que separadamente constituem parcela inexpressiva para serem representados em gráfico distinto. Descrição dos grupos: população de rua, pessoas em restrição de liberdade, LGBT.

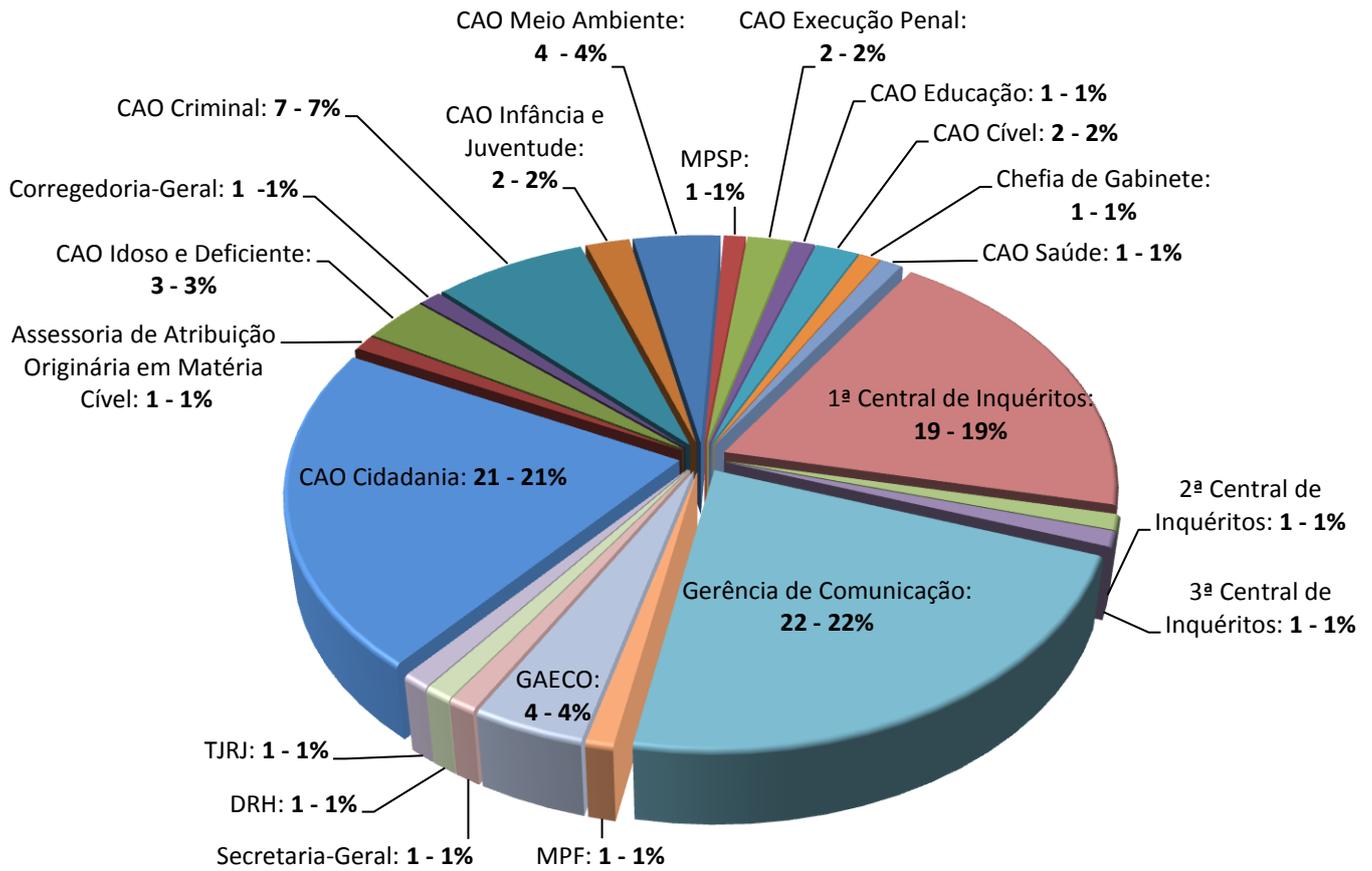
■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em julho de 2013



TOTAL: 2.524

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em julho de 2013



TOTAL: 99

Fonte: Relatório da Ouvidoria