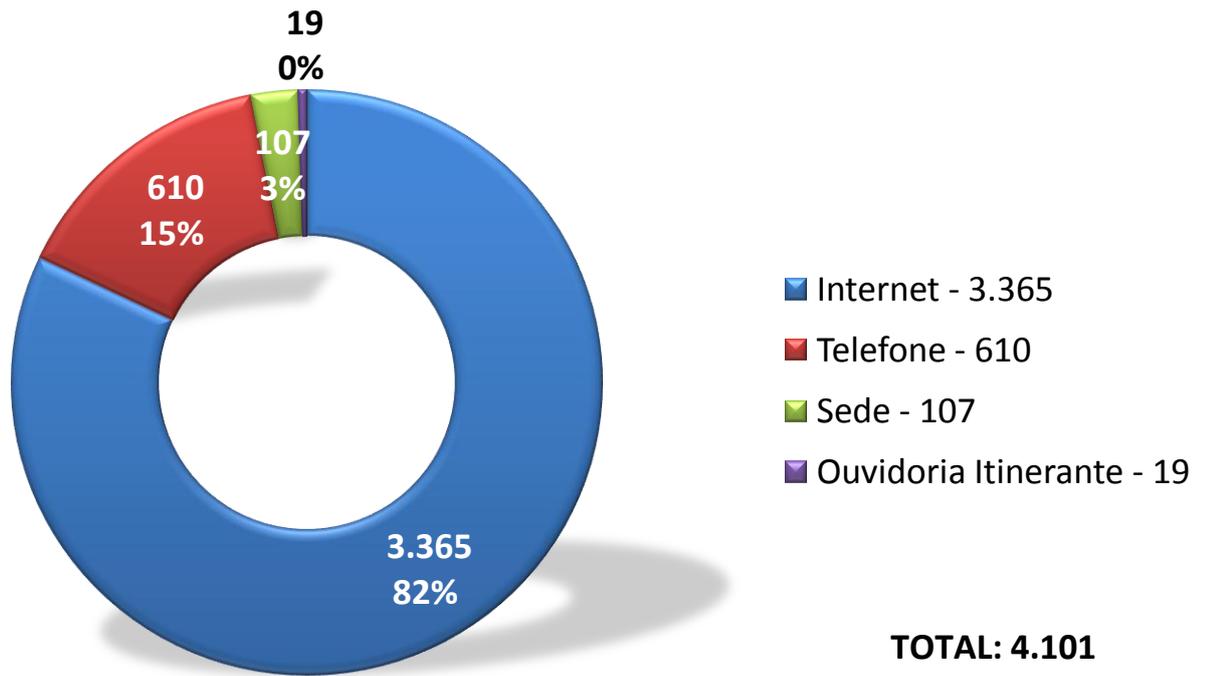


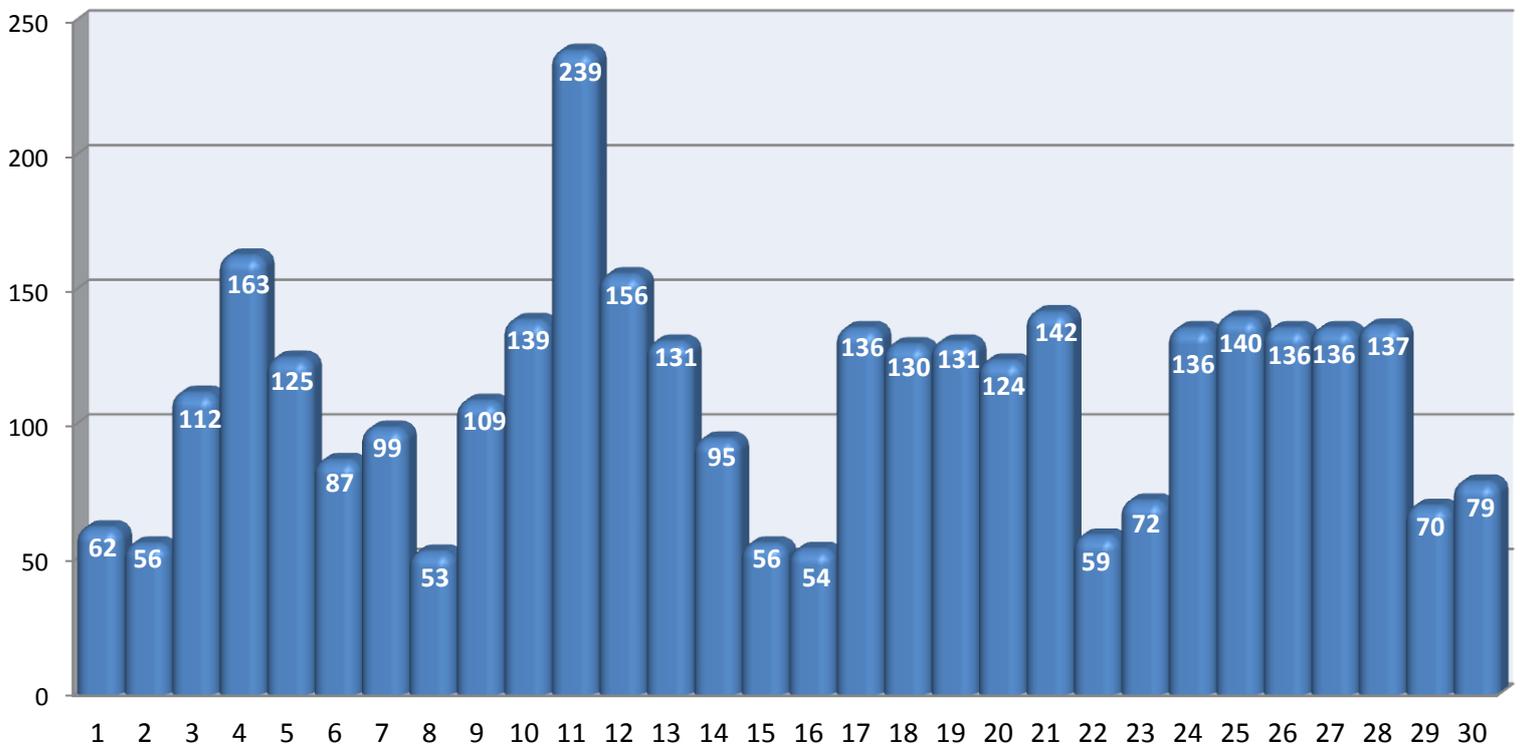
▪ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em junho de 2013**



*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/06/2013 até 30/06/2013

Fonte: Sistema da Ouvidoria

▪ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em junho de 2013**



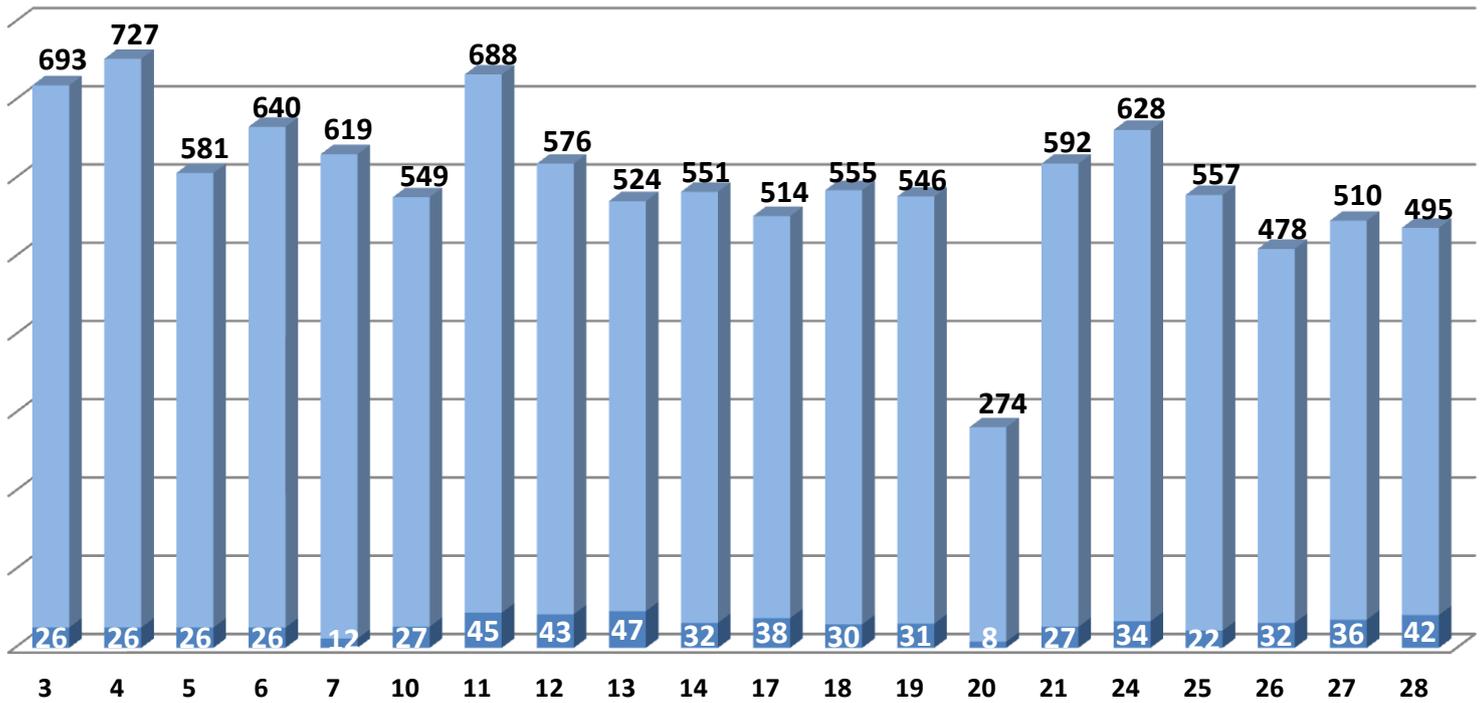
Total: **3.365**
Média: **112**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

▪ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em junho de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total: 11.297

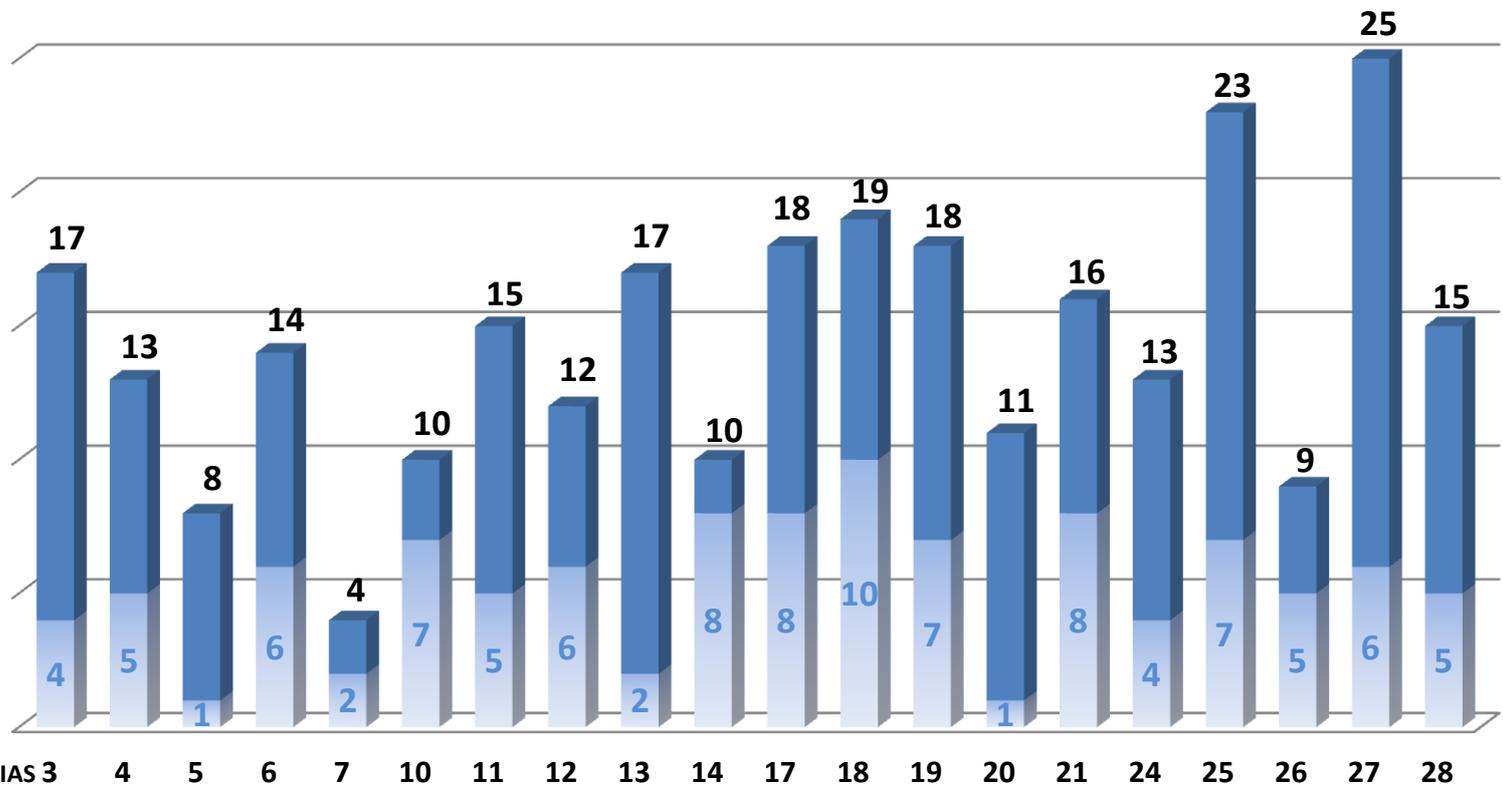
Média Diária: 556

Dias Úteis: 20

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

▪ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em junho de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



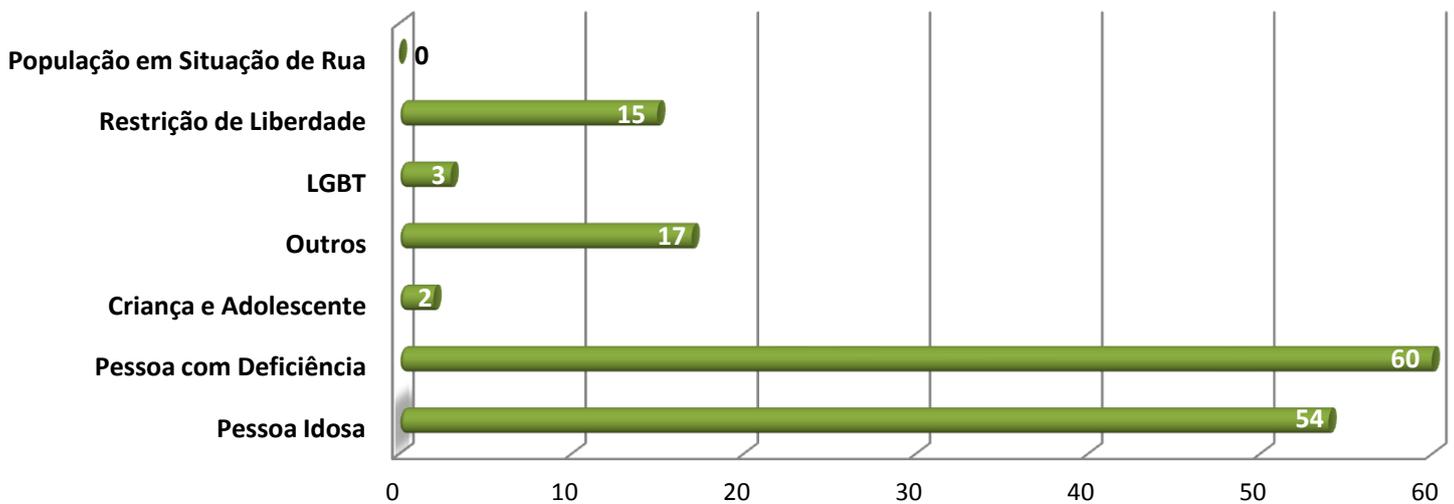
Total de Atendimentos: 287

Média Diária: 5

Dias Úteis: 20

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

▪ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em junho de 2013

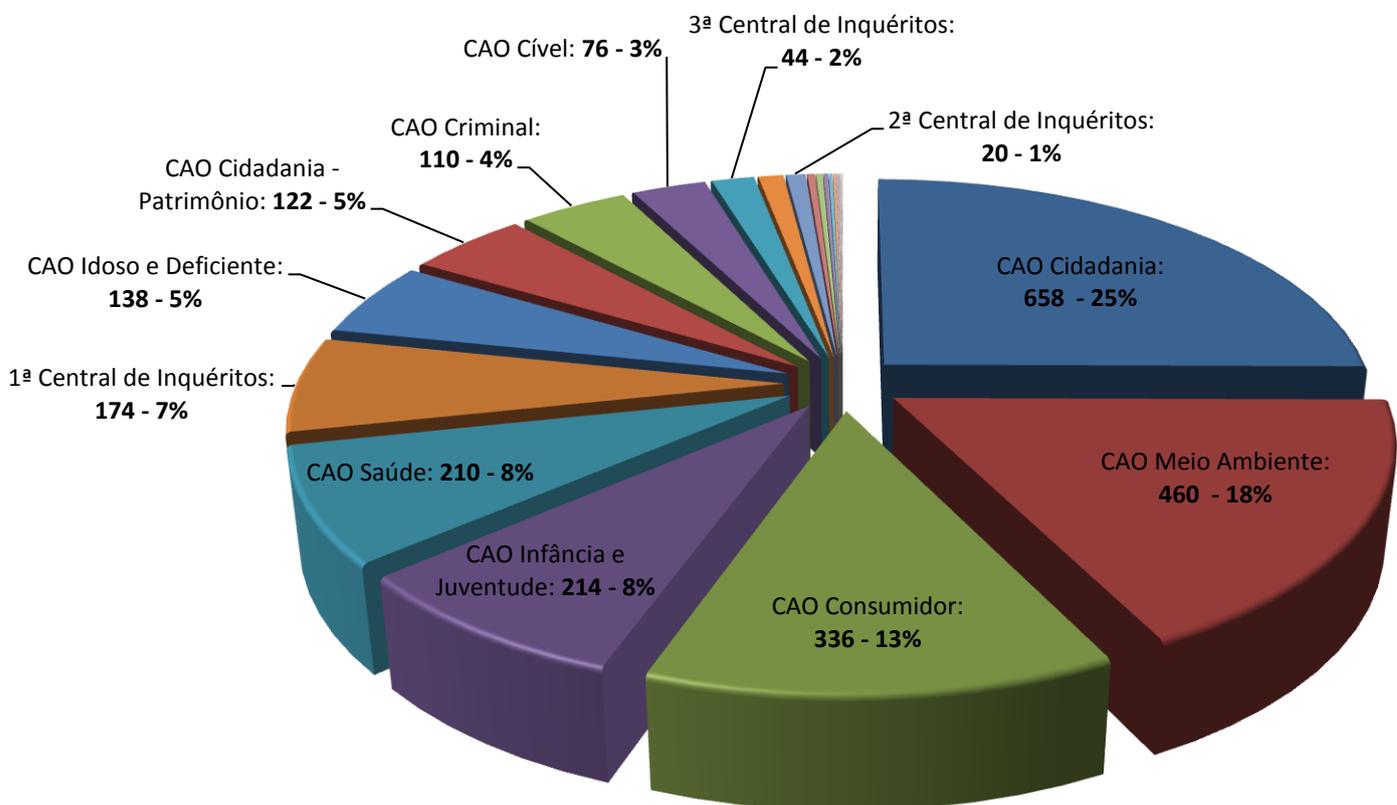


TOTAL: 151	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
Junho de 2013	54	60	2	17	3	15	0

Fonte: Relatório da Ouvidoria

Outros: grupos de violação que separadamente constituem parcela inexpressiva para serem representados em gráfico distinto. Descrição dos grupos: população de rua, pessoas em restrição de liberdade, LGBT.

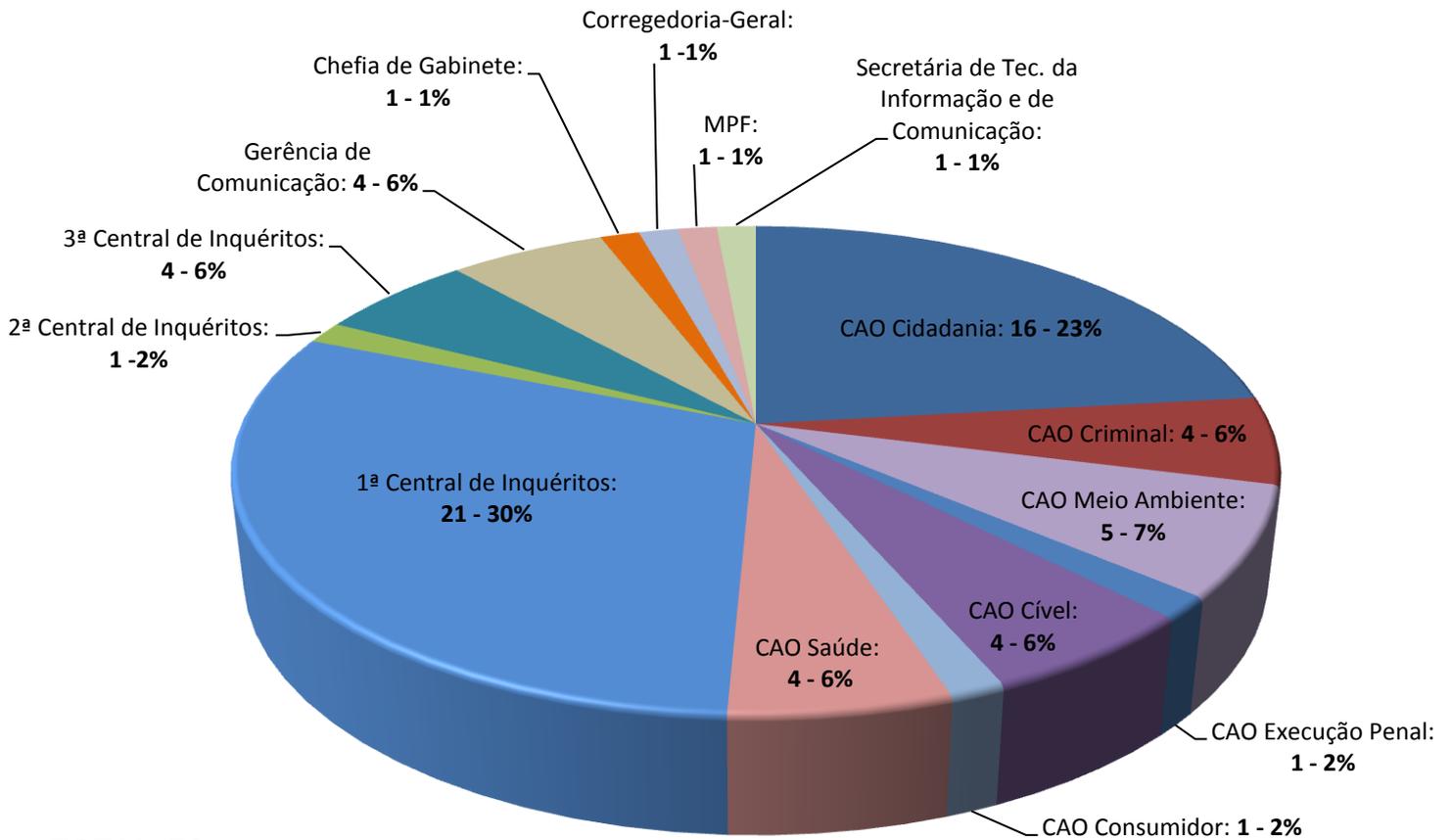
▪ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em junho de 2013



TOTAL: 2.621

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em junho de 2013



TOTAL: 70

Fonte: Relatório da Ouvidoria