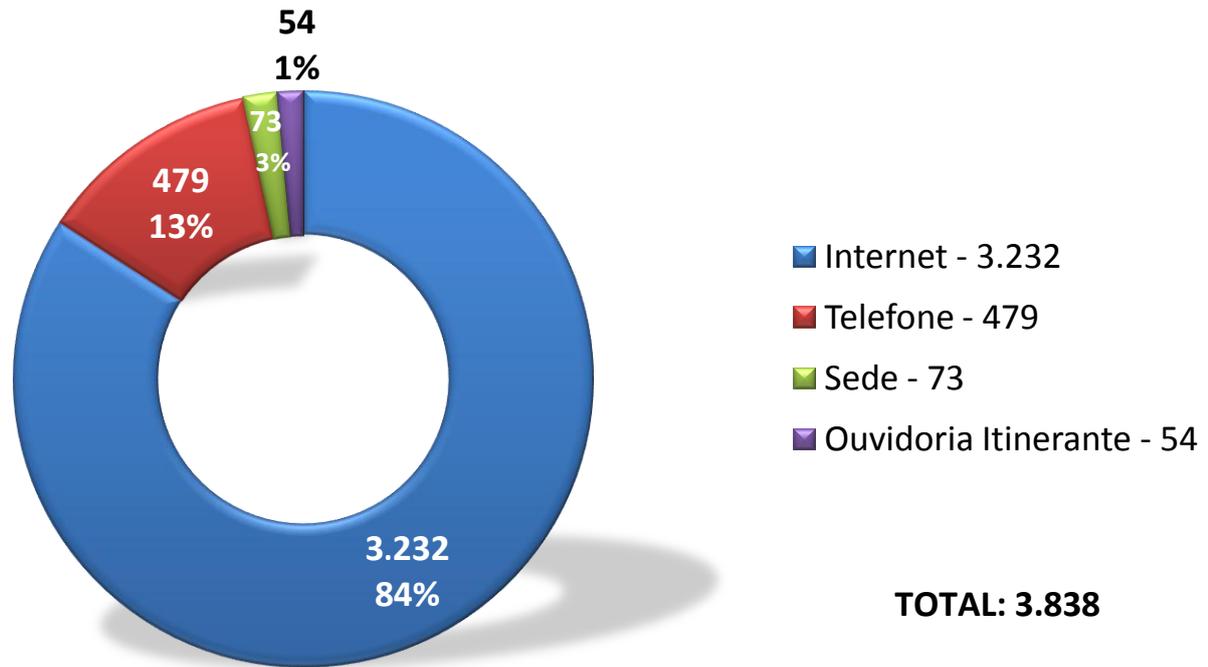


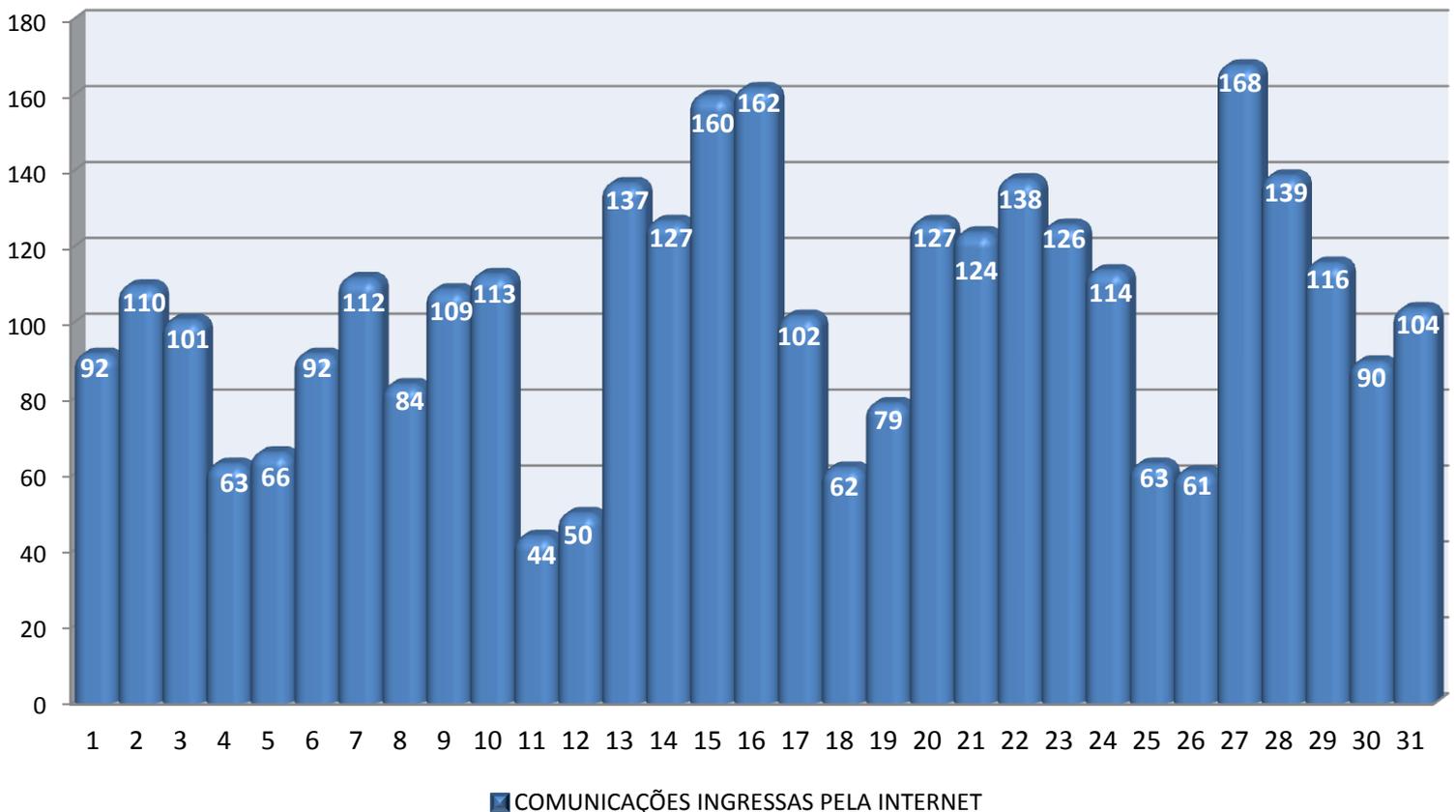
■ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em maio de 2013**



*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/05/2013 até 31/05/2013

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em maio de 2013**



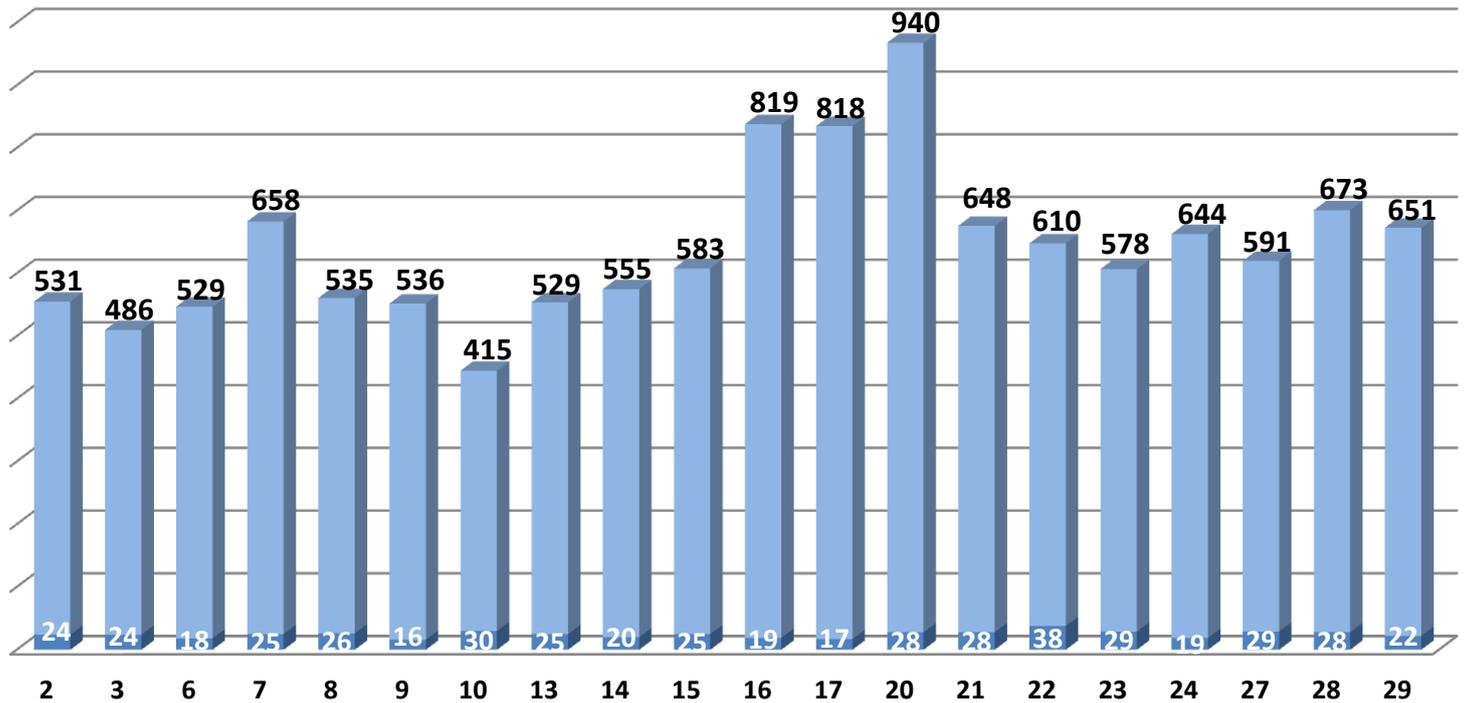
Total: **3.232**

Média: **104**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em maio de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total: 12.329

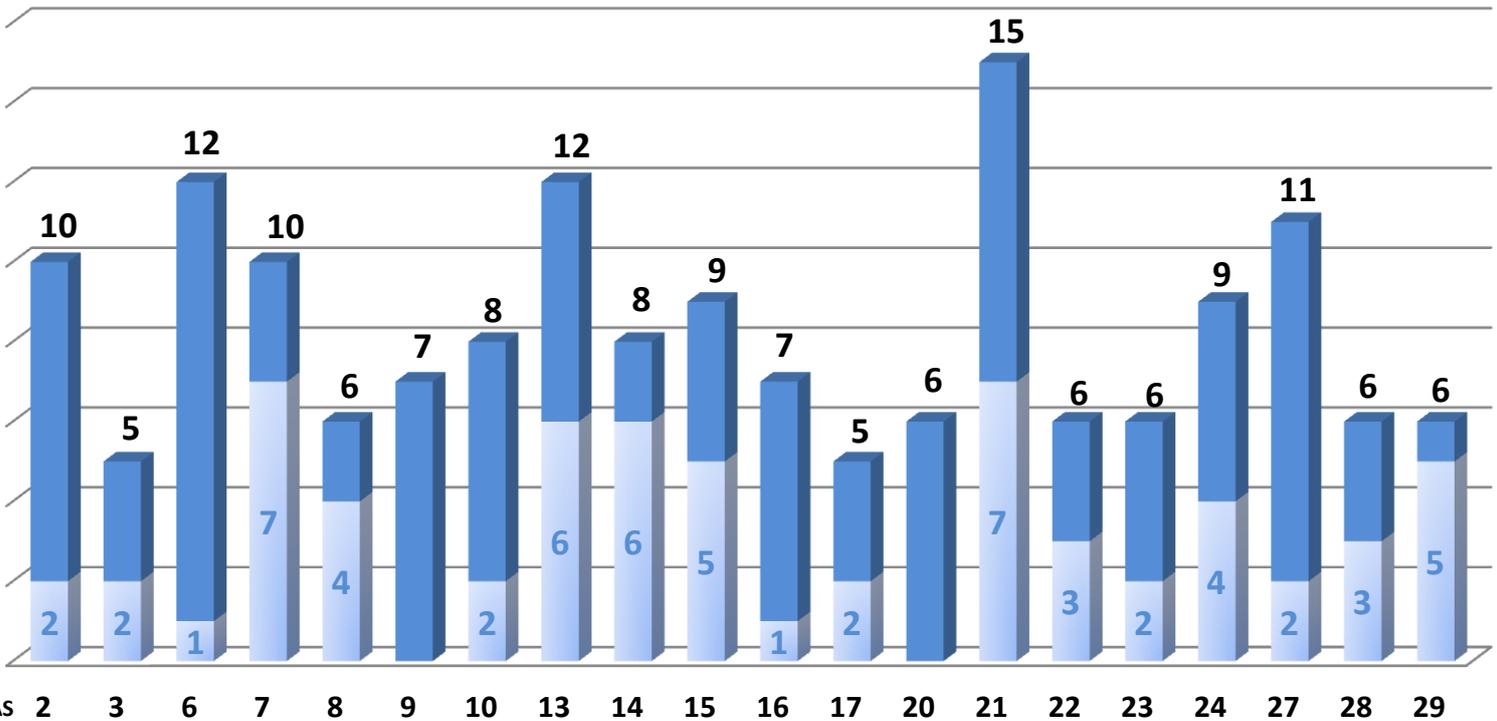
Dias Úteis: 20

Média Diária: 616

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em maio de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



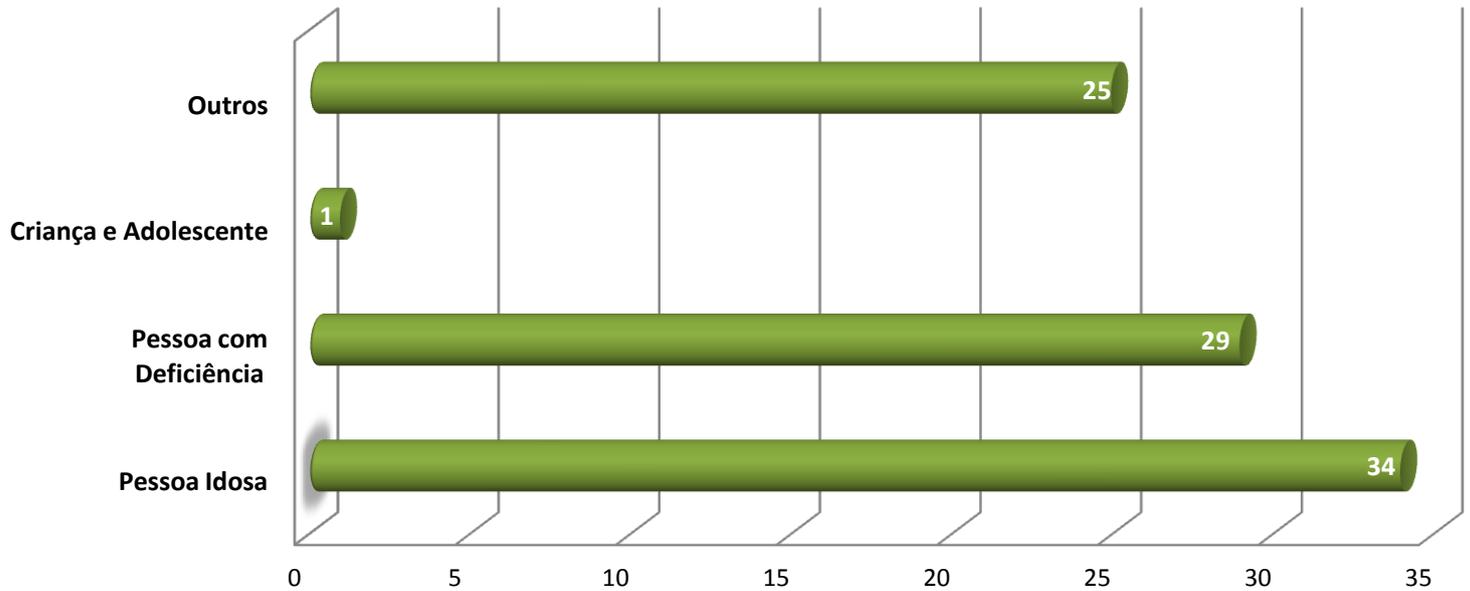
Total de Atendimentos: 164

Média Diária: 8

Dias Úteis: 20

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em maio de 2013



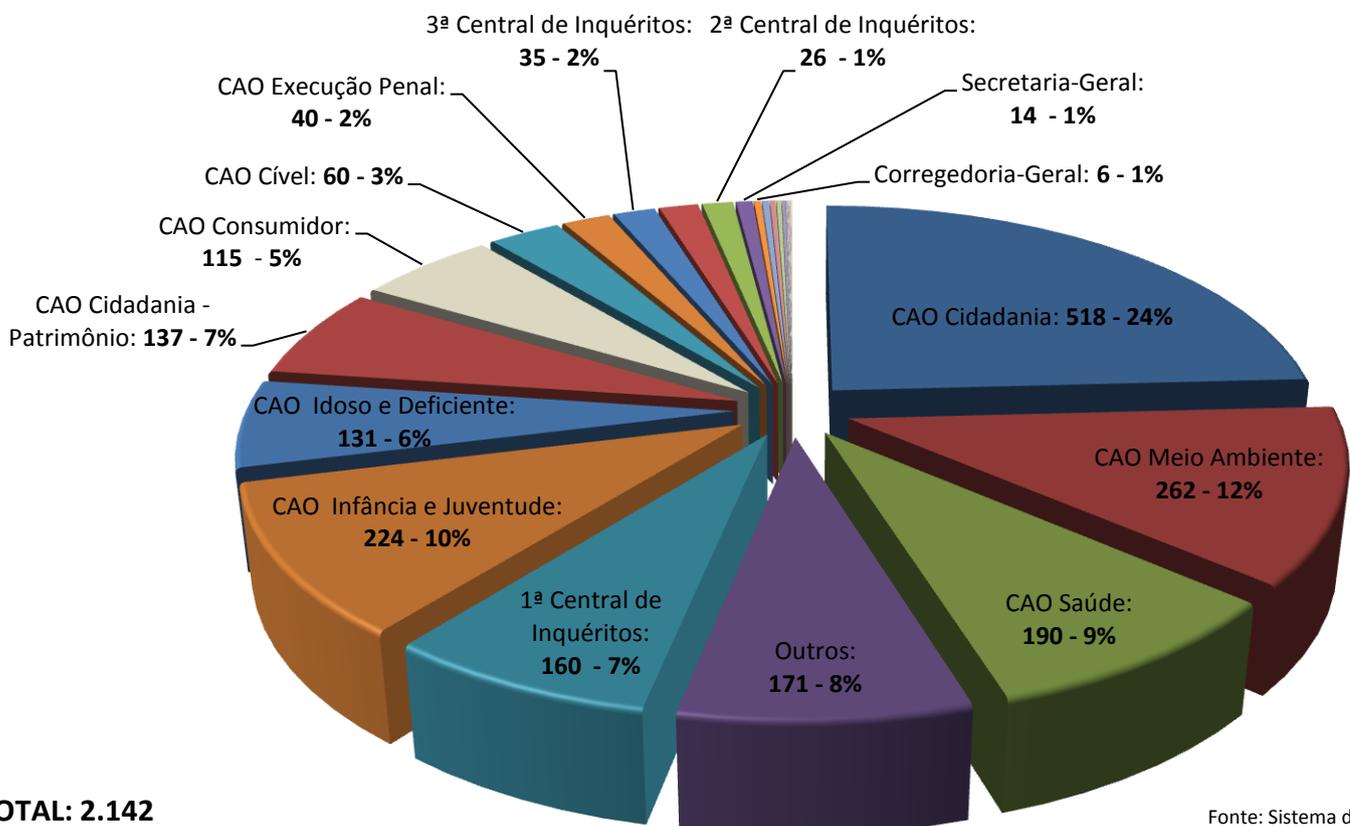
TOTAL: 89

	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros
■ Maio de 2013	34	29	1	25

Fonte: Relatório da Ouvidoria

Outros: grupos de violação que separadamente constituem parcela inexpressiva para serem representados em gráfico distinto. Descrição dos grupos: população de rua, pessoas em restrição de liberdade, LGBT.

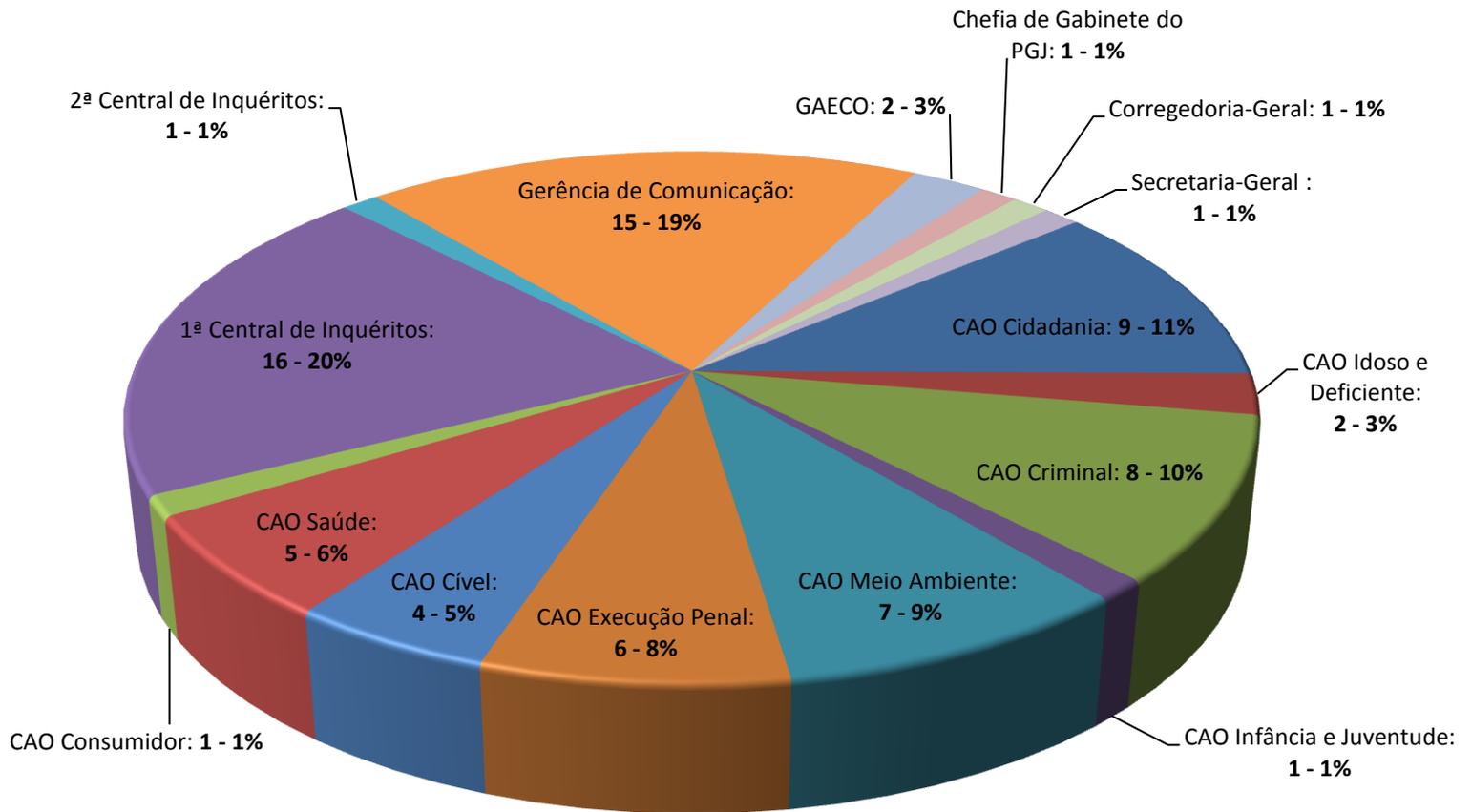
■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em maio de 2013



TOTAL: 2.142

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em maio de 2013



TOTAL: 80

Fonte: Relatório da Ouvidoria