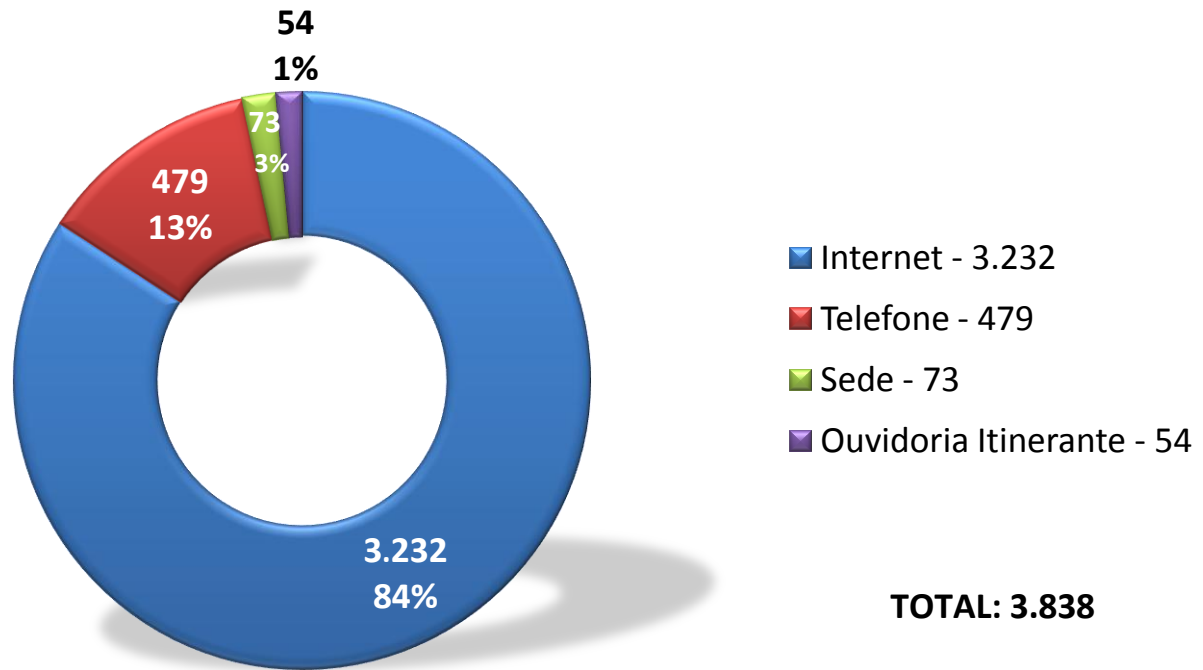


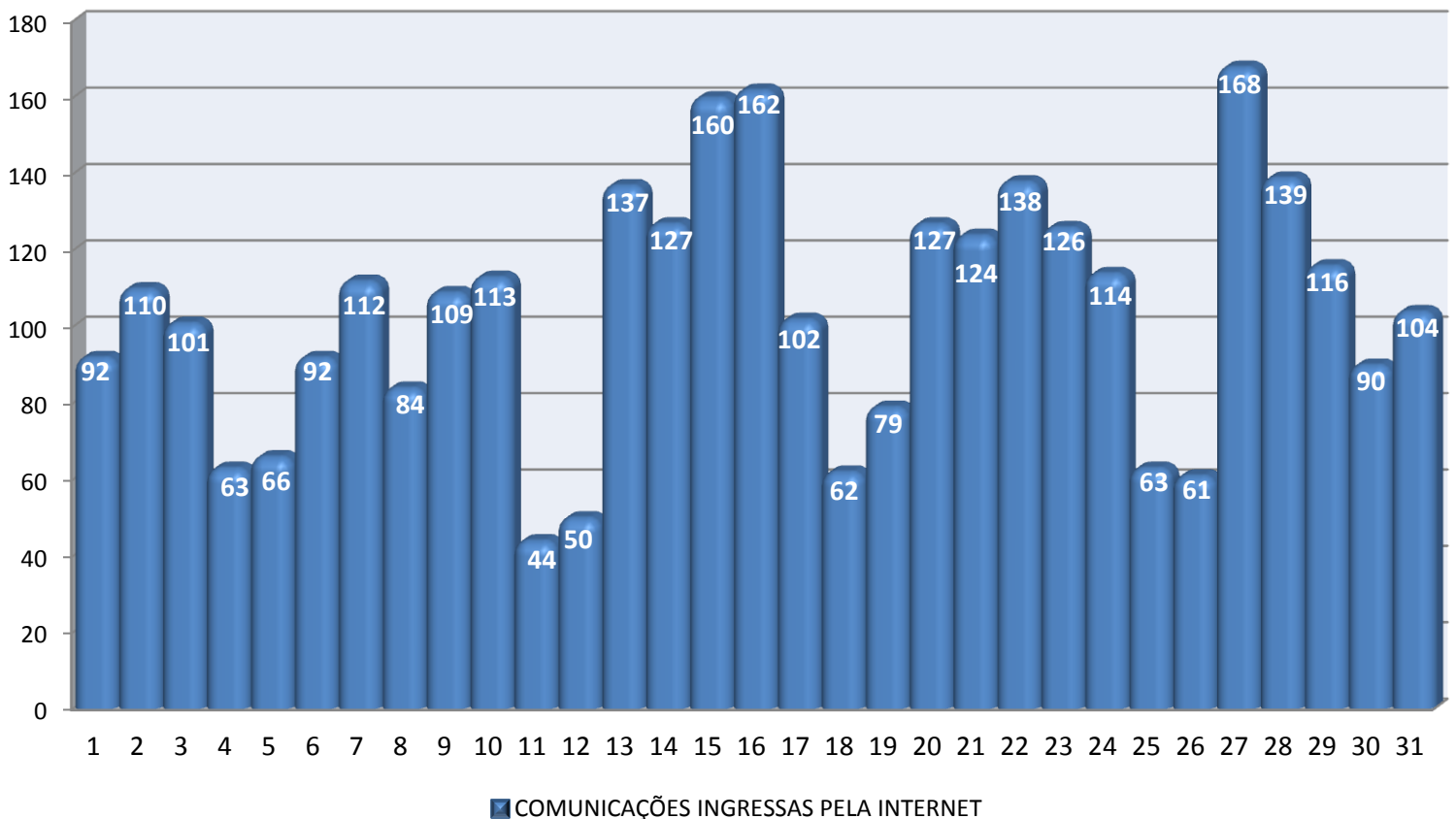
■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em maio de 2013



\*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/05/2013 até 31/05/2013

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em maio de 2013

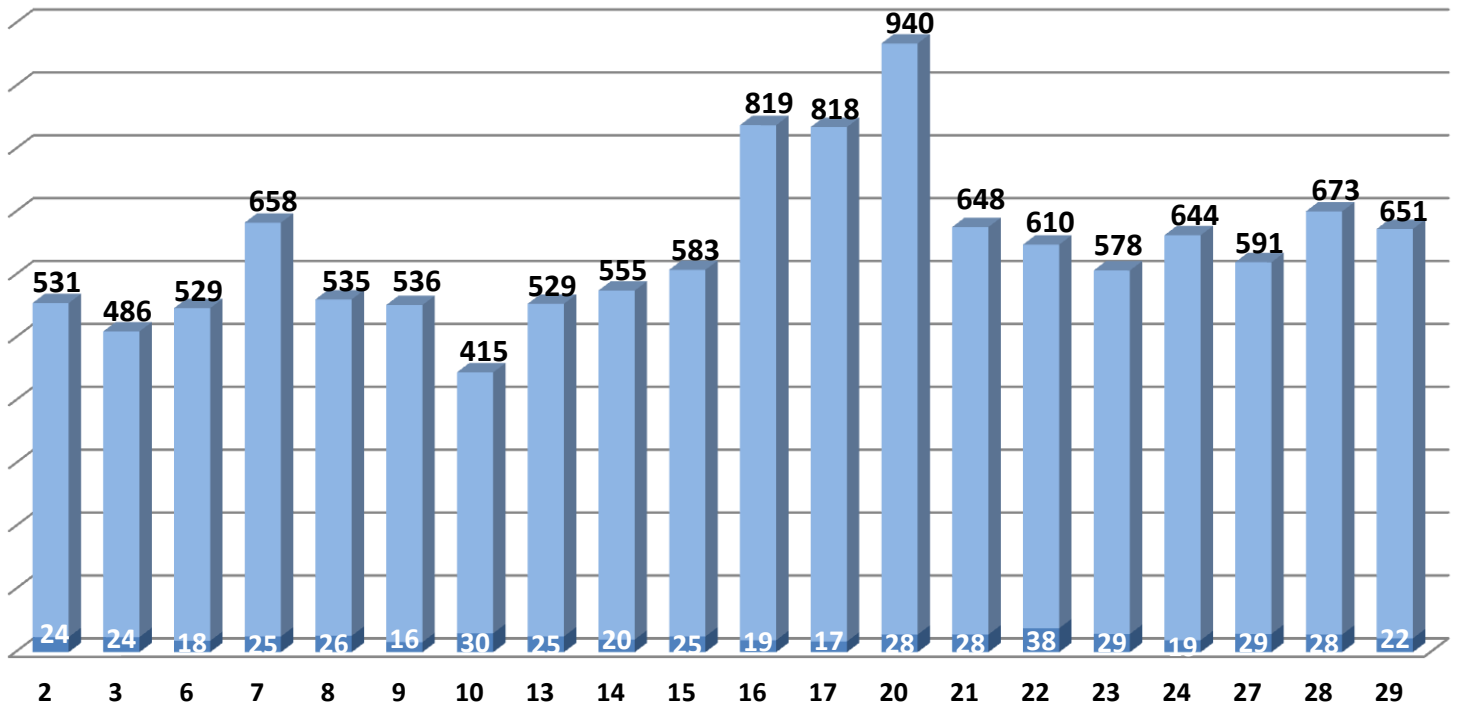


Total: 3.232  
Média: 104

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em maio de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS

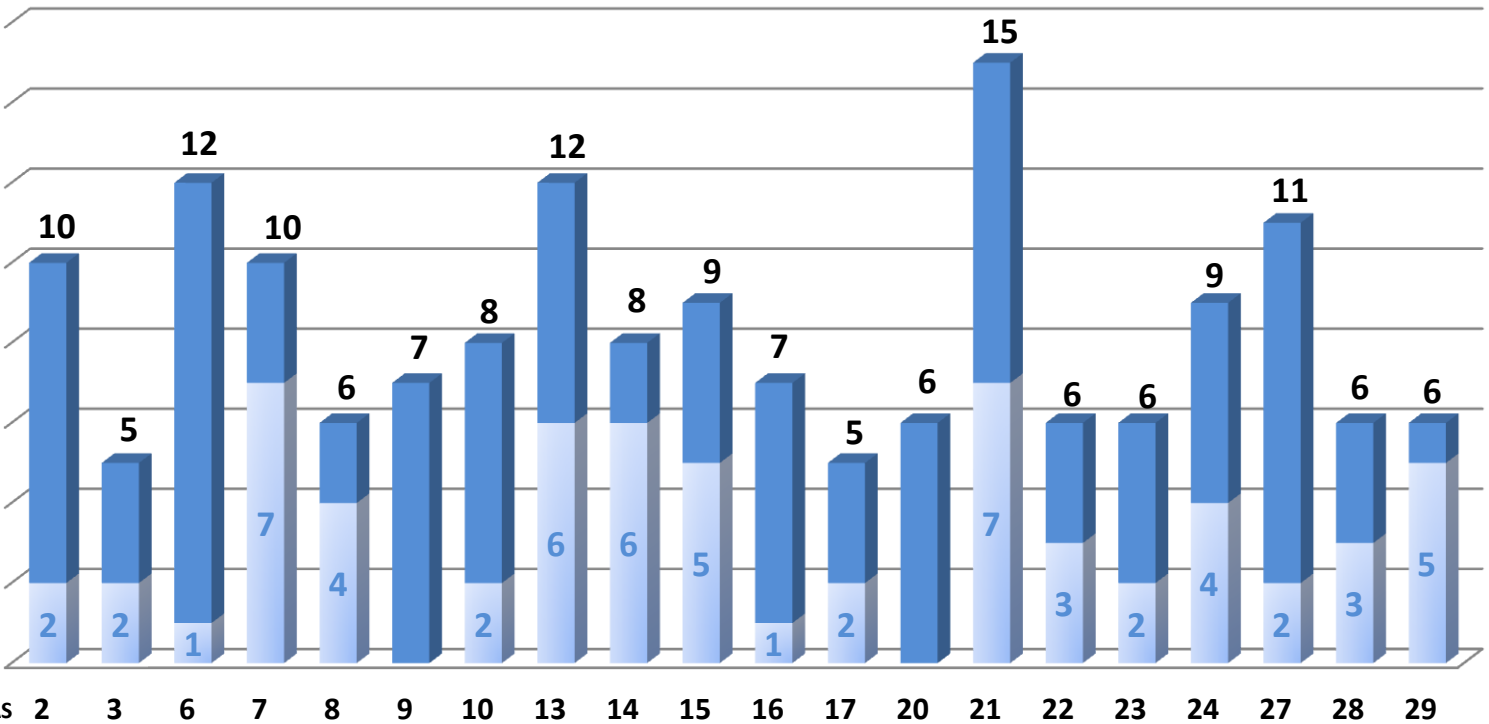


Total: 12.329  
Dias Úteis: 20  
Média Diária: 616

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

## ■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em maio de 2013

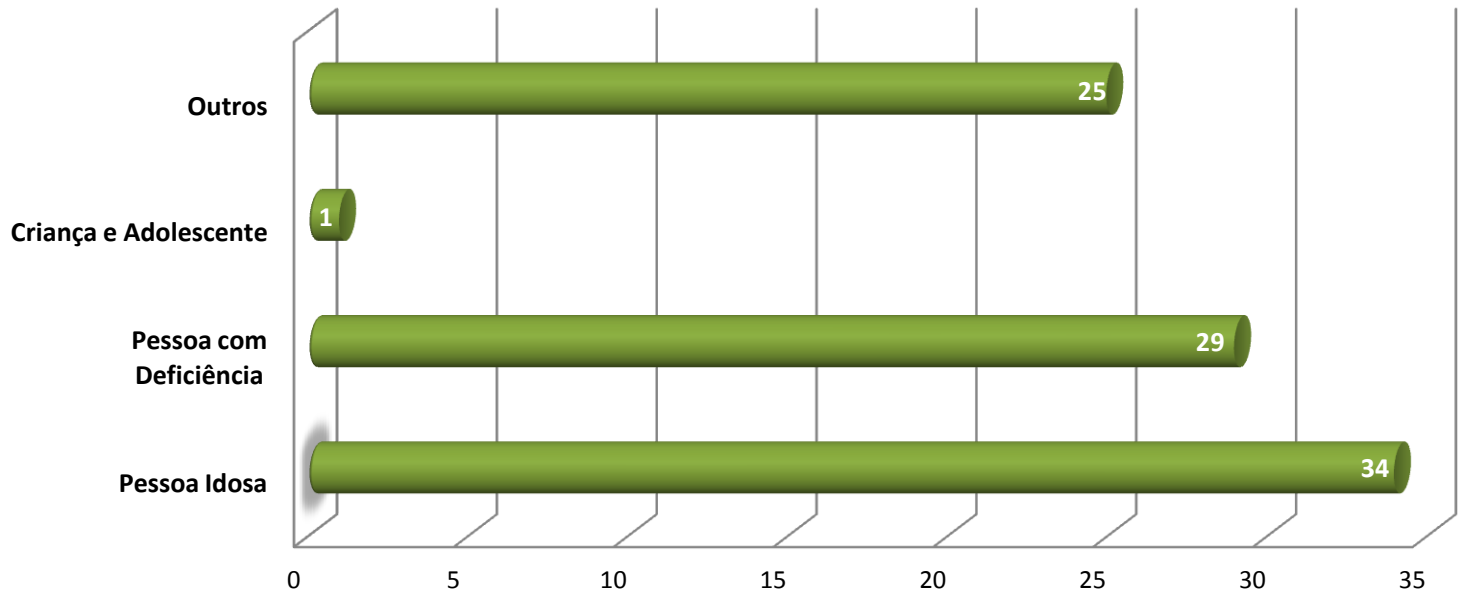
■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



Total de Atendimentos: 164  
Média Diária: 8  
Dias Úteis: 20

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em maio de 2013



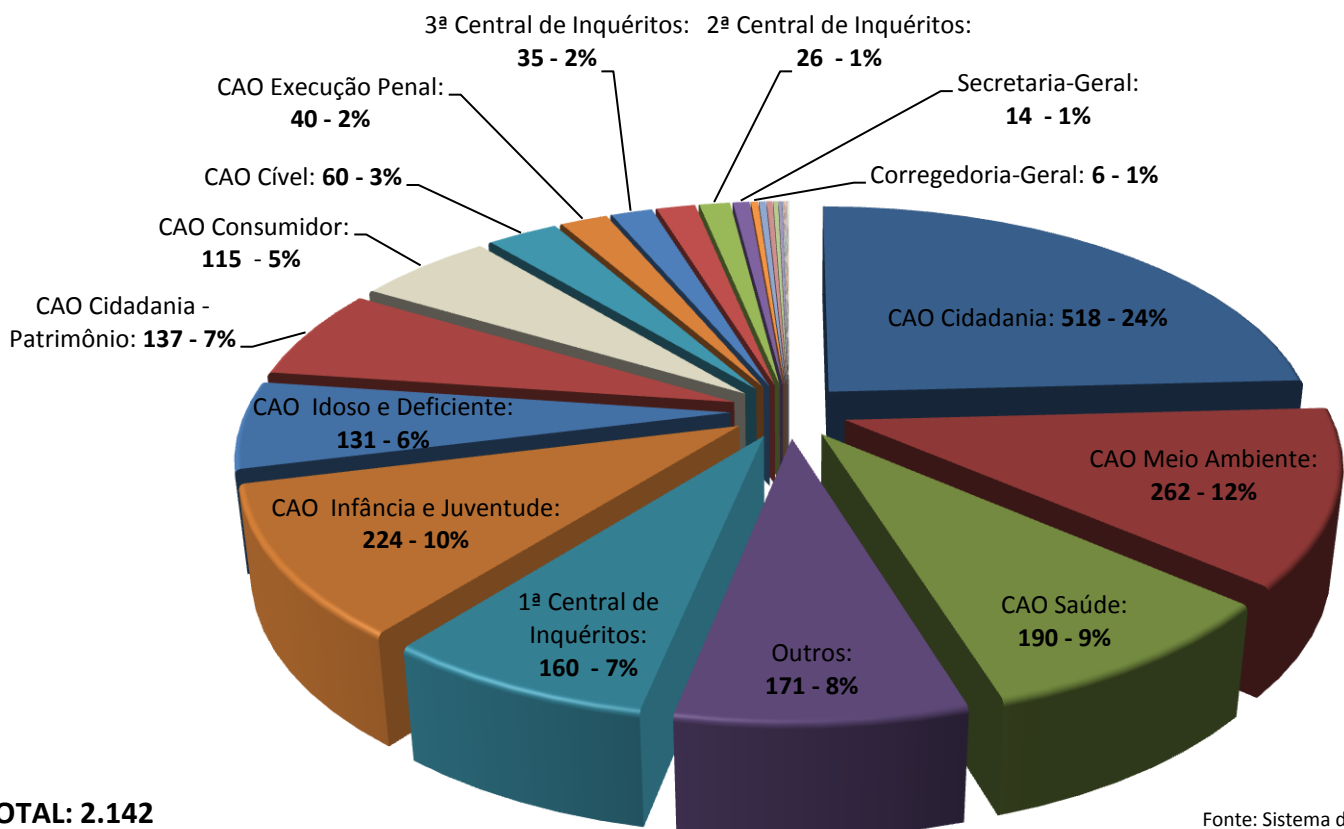
**TOTAL: 89**

	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros
■ Maio de 2013	34	29	1	25

Fonte: Relatório da Ouvidoria

**Outros:** grupos de violação que separadamente constituem parcela inexpressiva para serem representados em gráfico distinto. Descrição dos grupos: população de rua, pessoas em restrição de liberdade, LGBT.

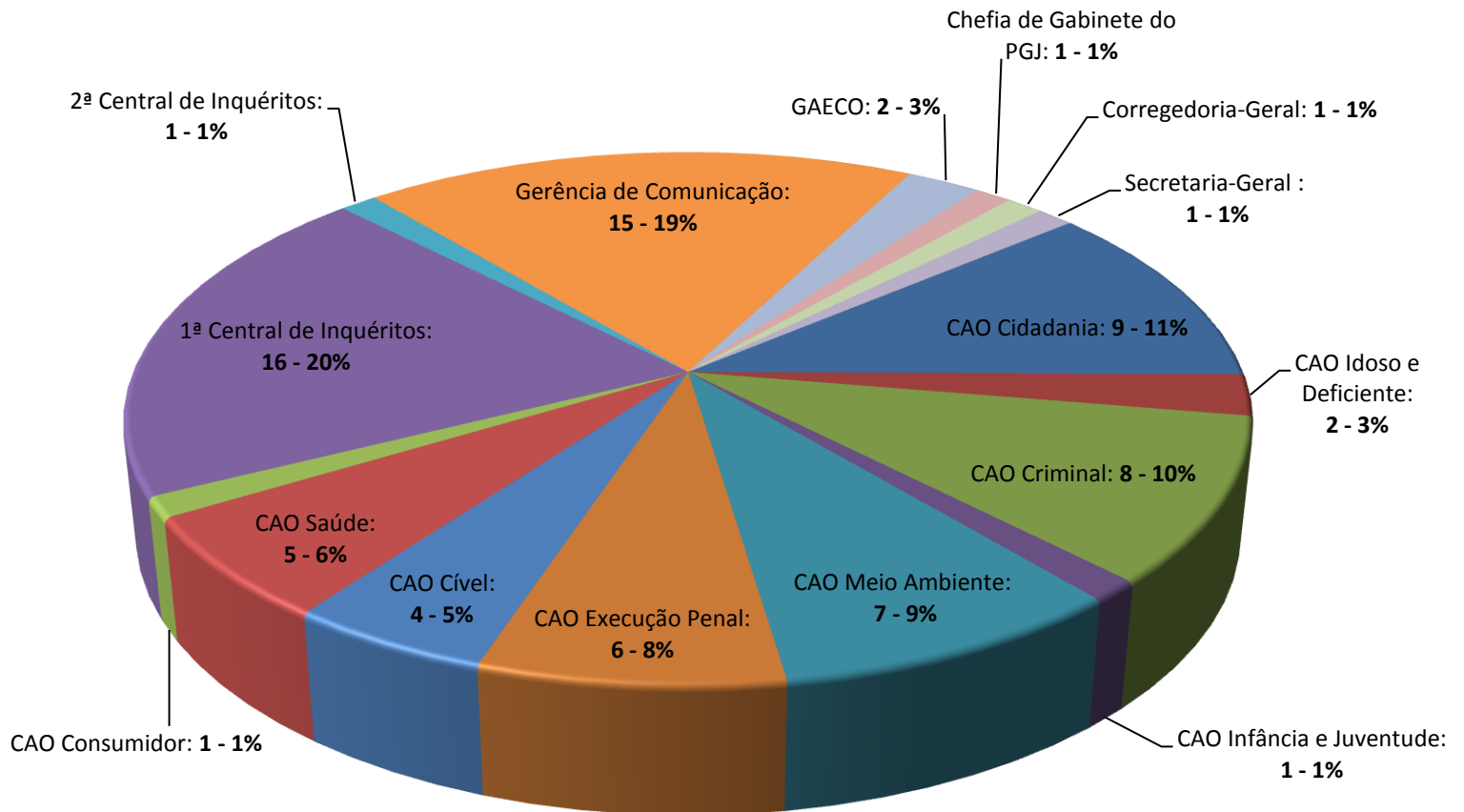
## ■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em maio de 2013



**TOTAL: 2.142**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em maio de 2013



**TOTAL: 80**

Fonte: Relatório da Ouvidoria