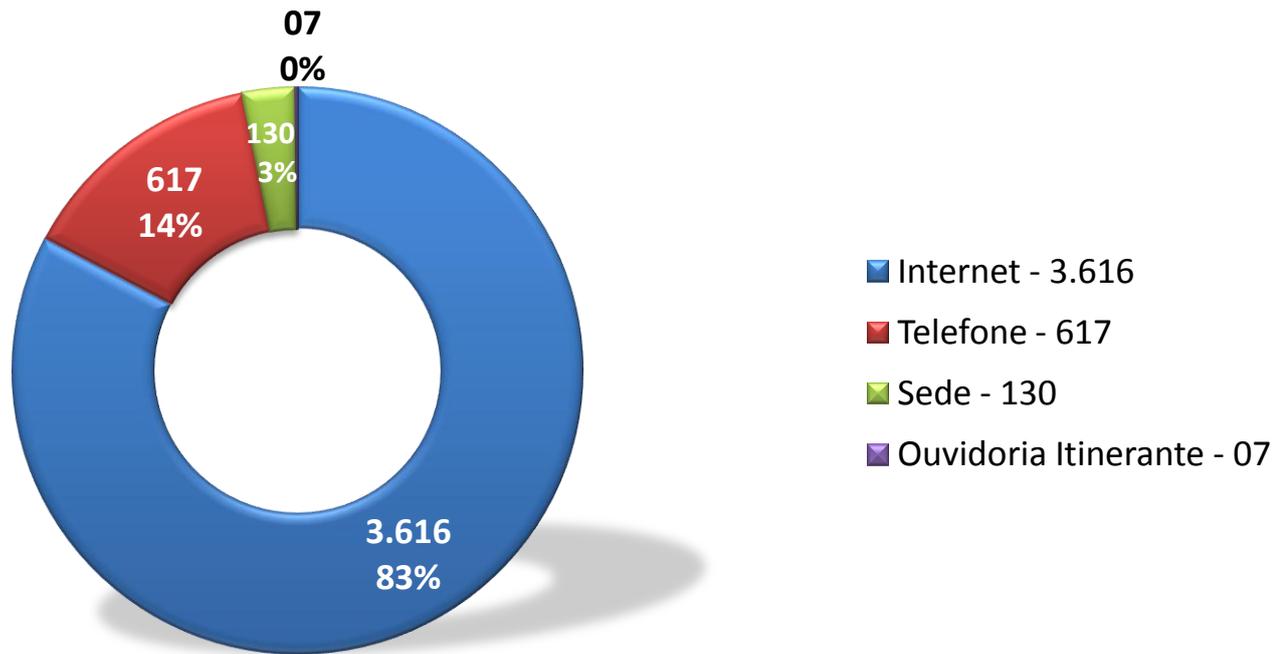


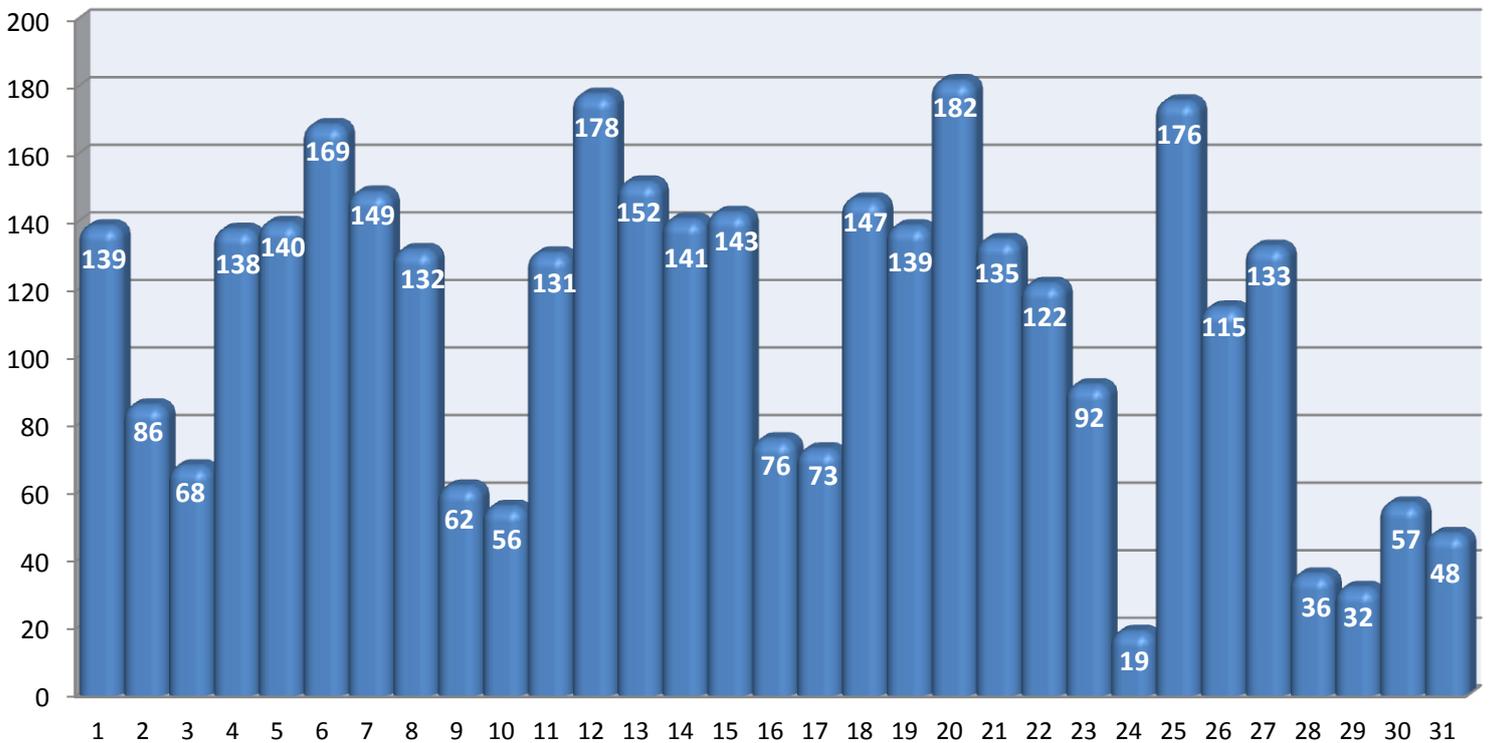
▪ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em março de 2013



*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/03/2013 até 31/03/2013

Fonte: Sistema da Ouvidoria

▪ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em março de 2013



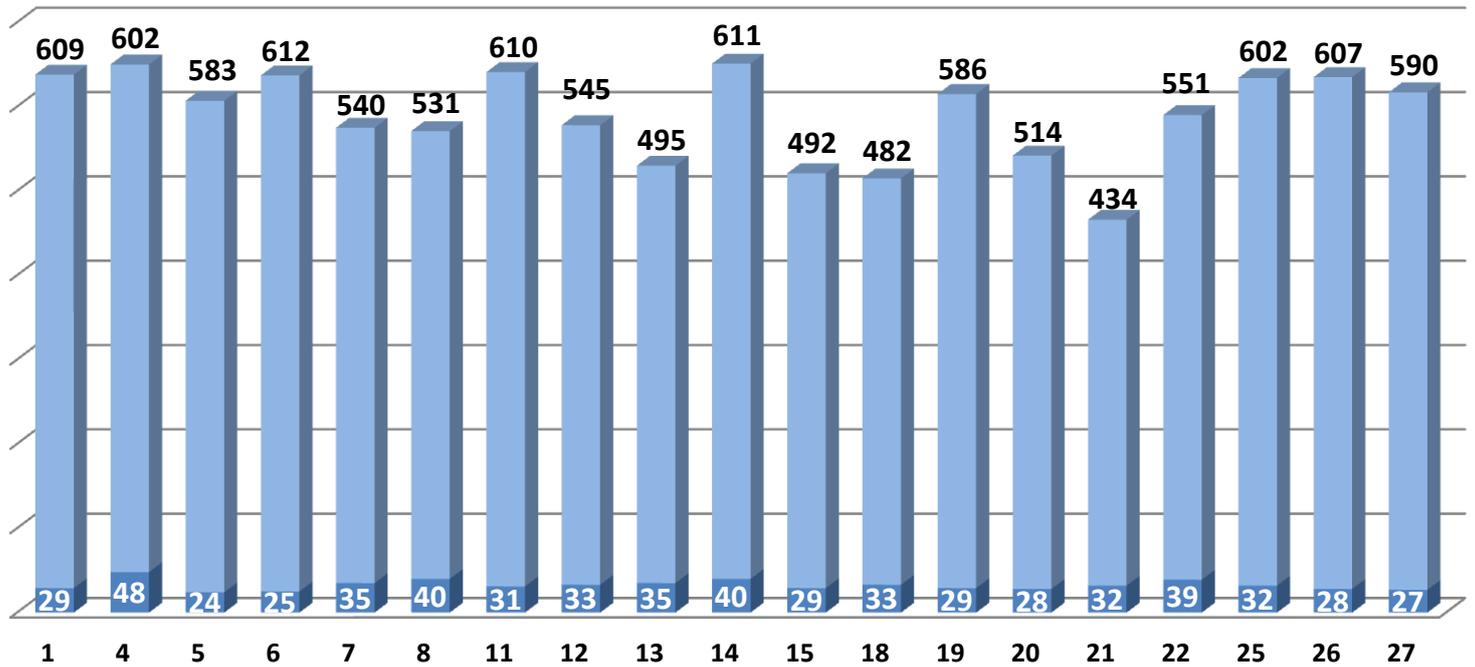
Total: **3.616**
Média Diária: **117**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS VIA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em março de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de ligações atendidas: 10.596

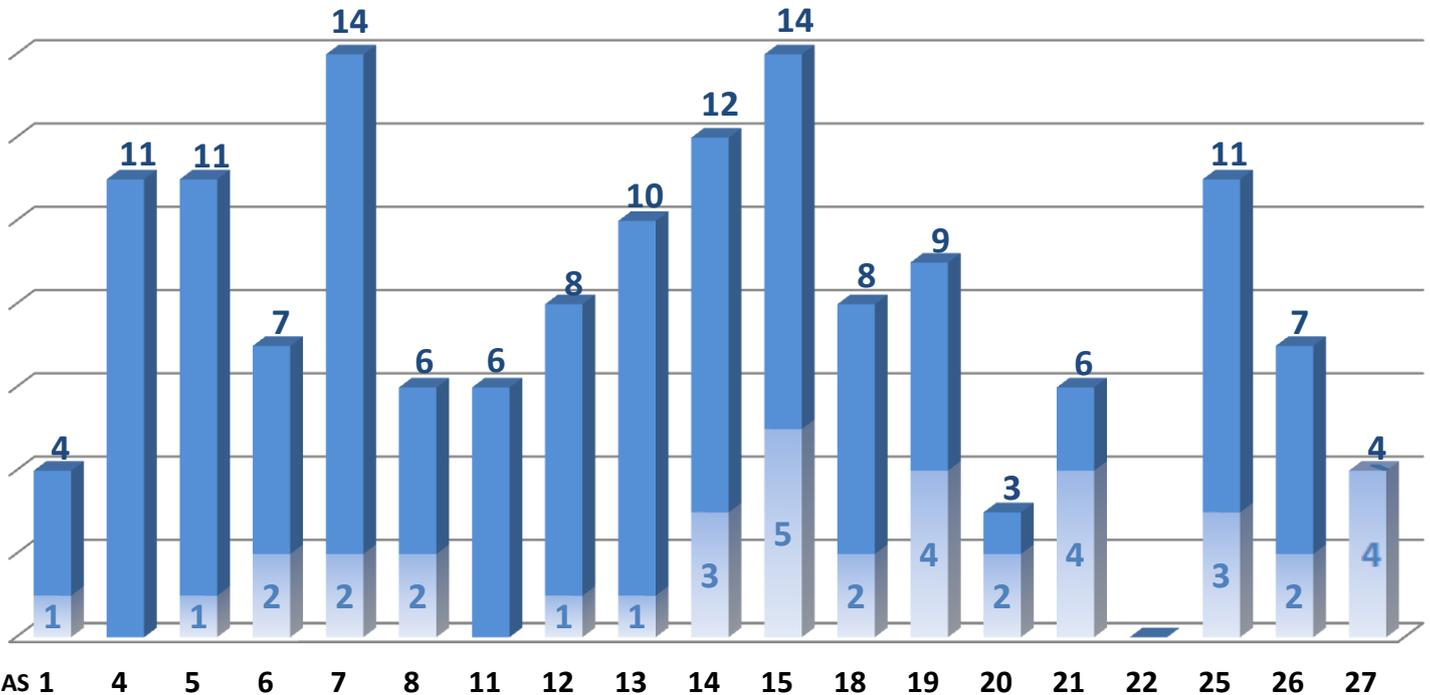
Média Diária: 558

Dias Úteis: 19

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em março de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTO



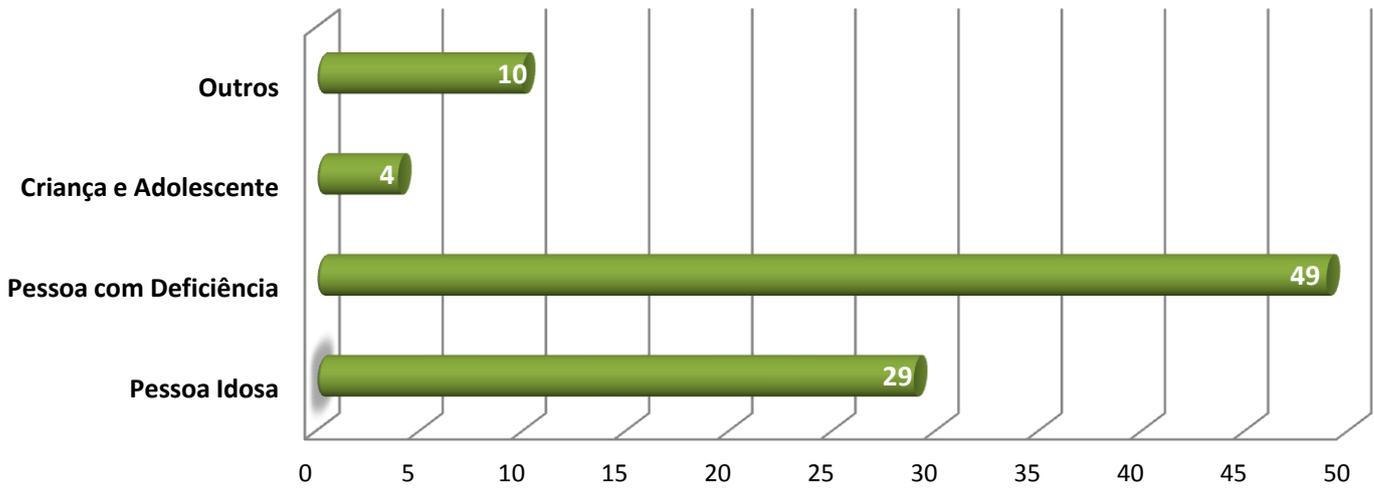
Total de Atendimentos: 151

Média Diária: 8

Dias Úteis: 19

Fonte: Relatório da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em março de 2013

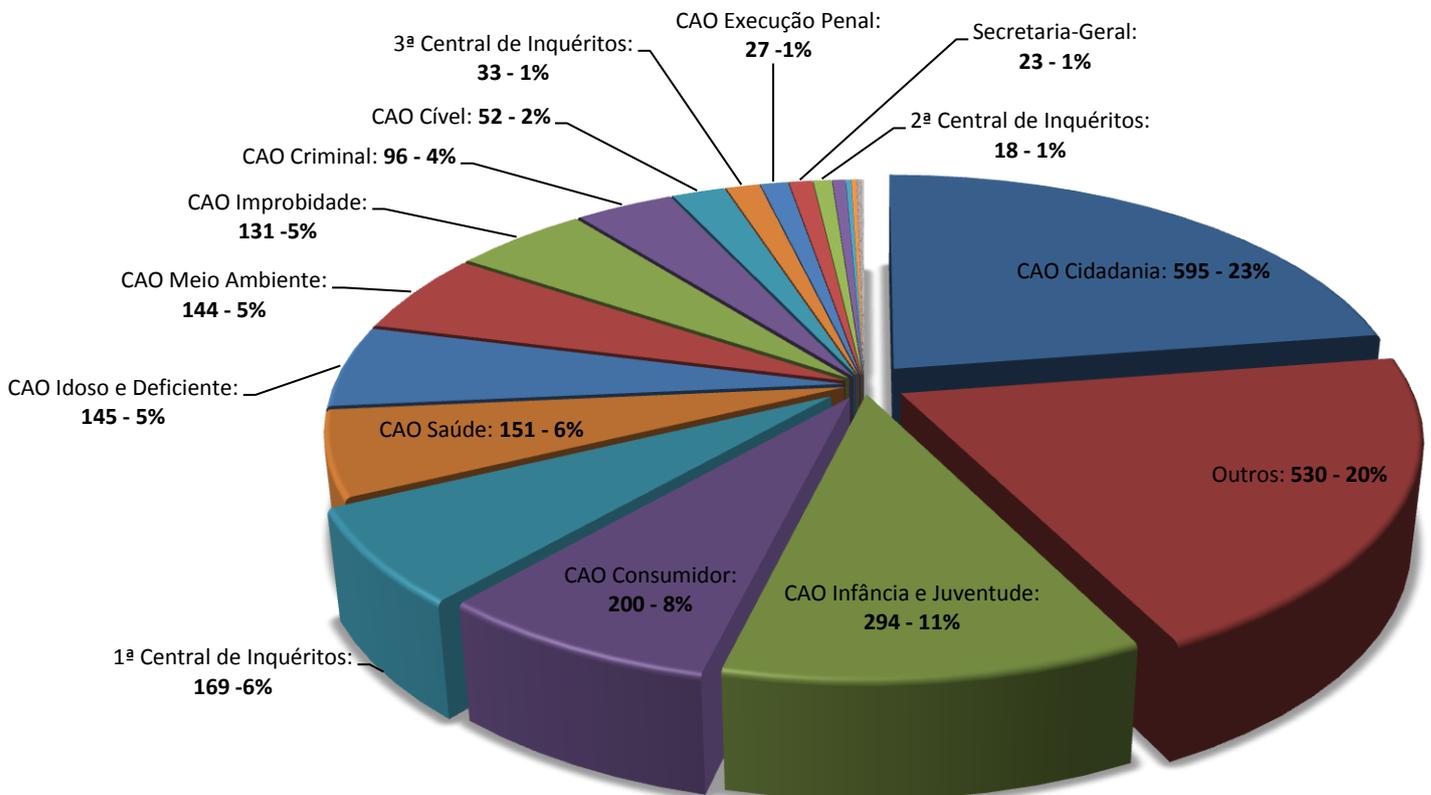


| TOTAL: 92 | Pessoa Idosa | Pessoa com Deficiência | Criança e Adolescente | Outros |
|-----------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------|
| ■ Março de 2013 | 29 | 49 | 4 | 10 |

Fonte: Relatório da Ouvidoria

Outros: grupos de violação que separadamente constituem parcela inexpressiva para serem representados em gráfico distinto. Descrição dos grupos: população de rua, pessoas em restrição de liberdade, LGBT.

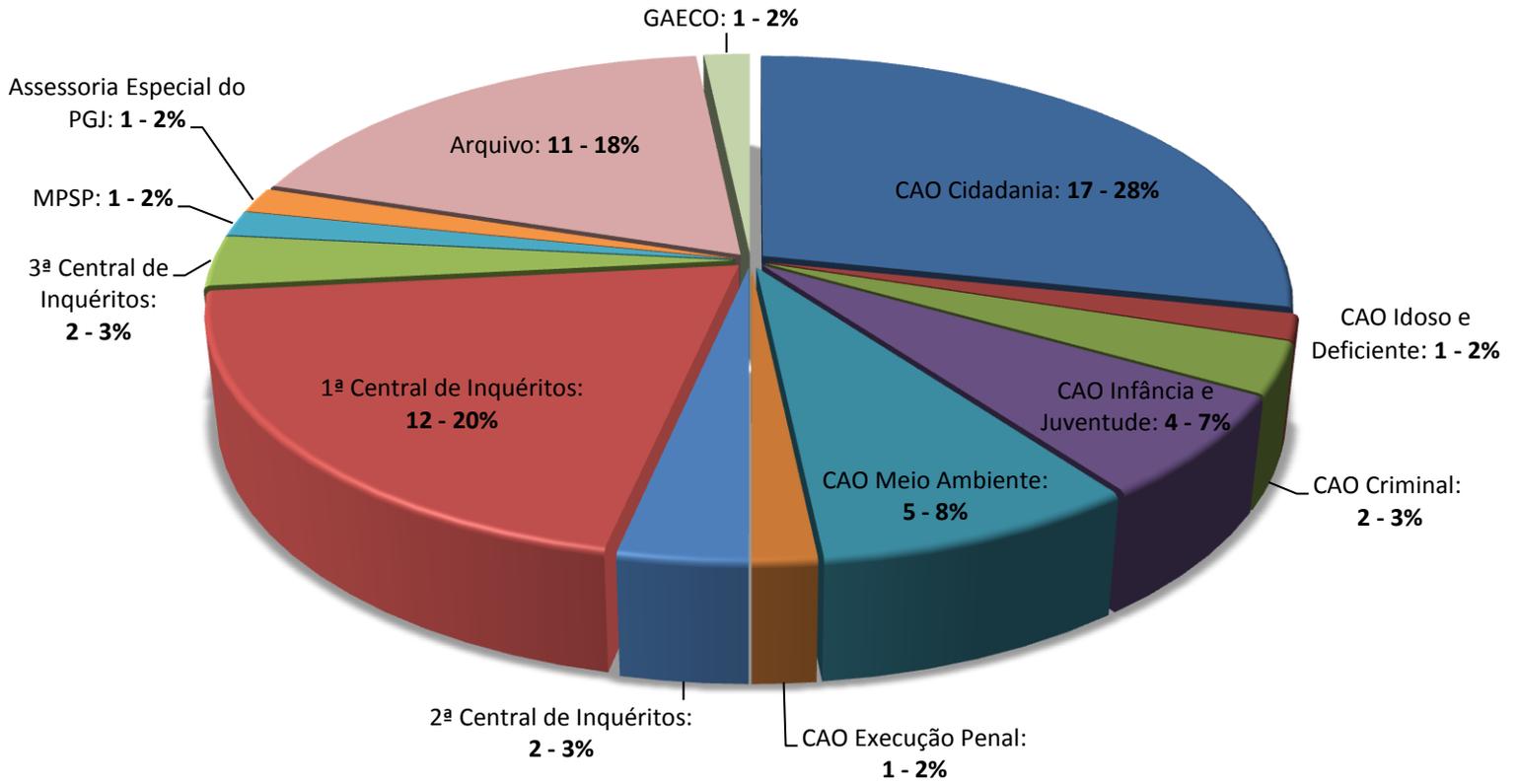
■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em março de 2013



TOTAL: 2.638

Fonte: Portal MPRJ

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em março de 2013



Total: 60

Fonte: Relatório da Ouvidoria