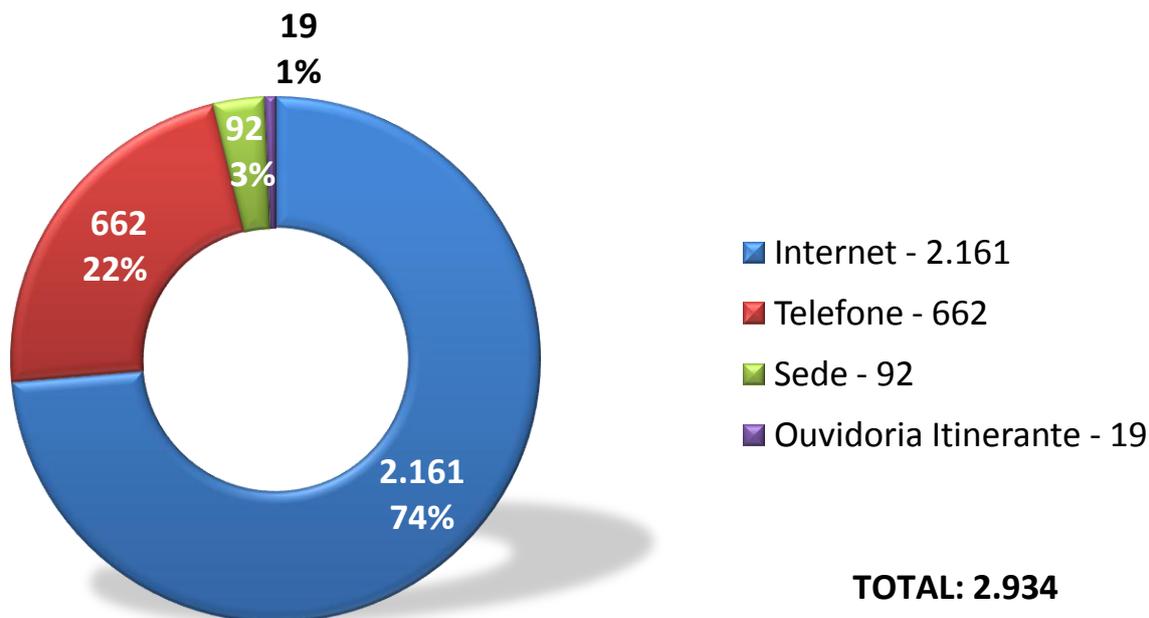


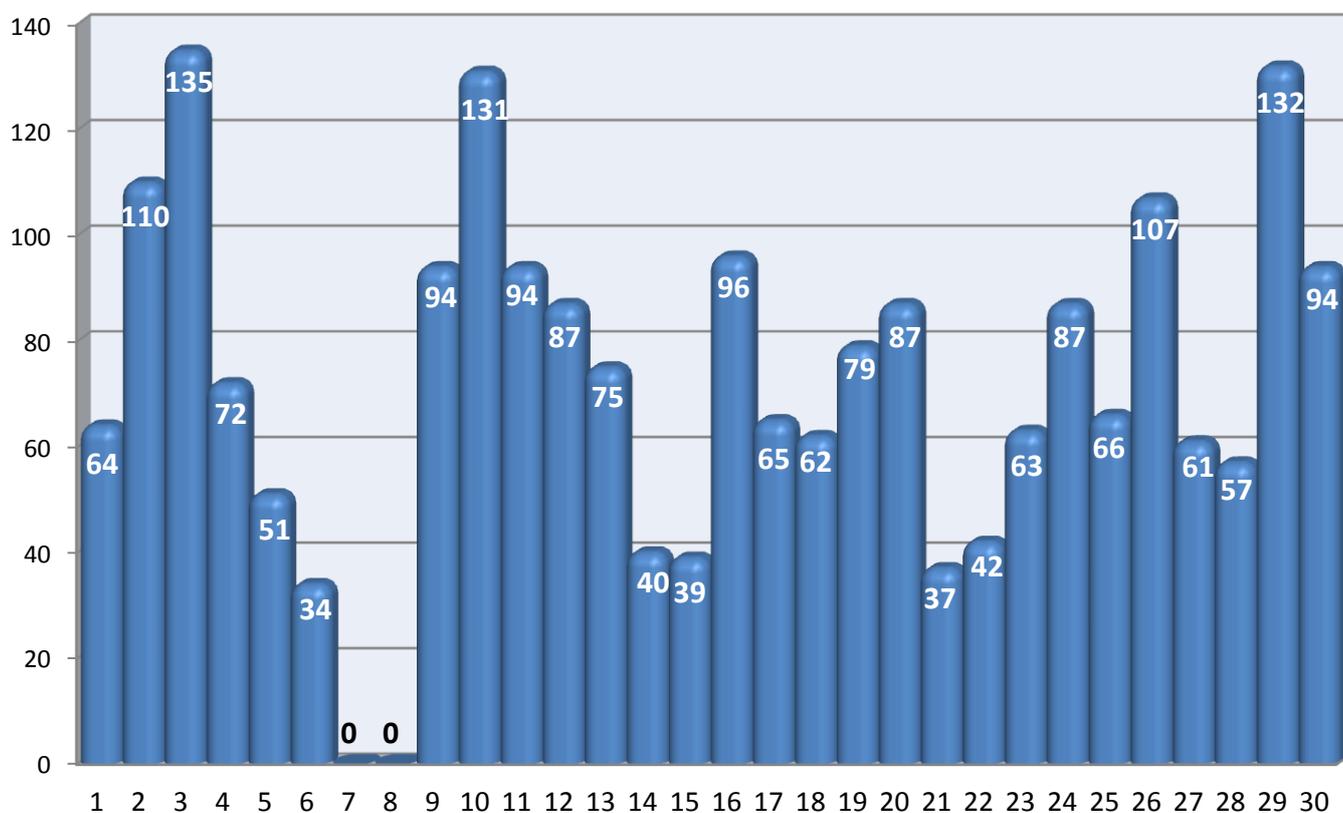
■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em setembro de 2013



*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/09/2013 até 30/09/2013.

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em setembro de 2013

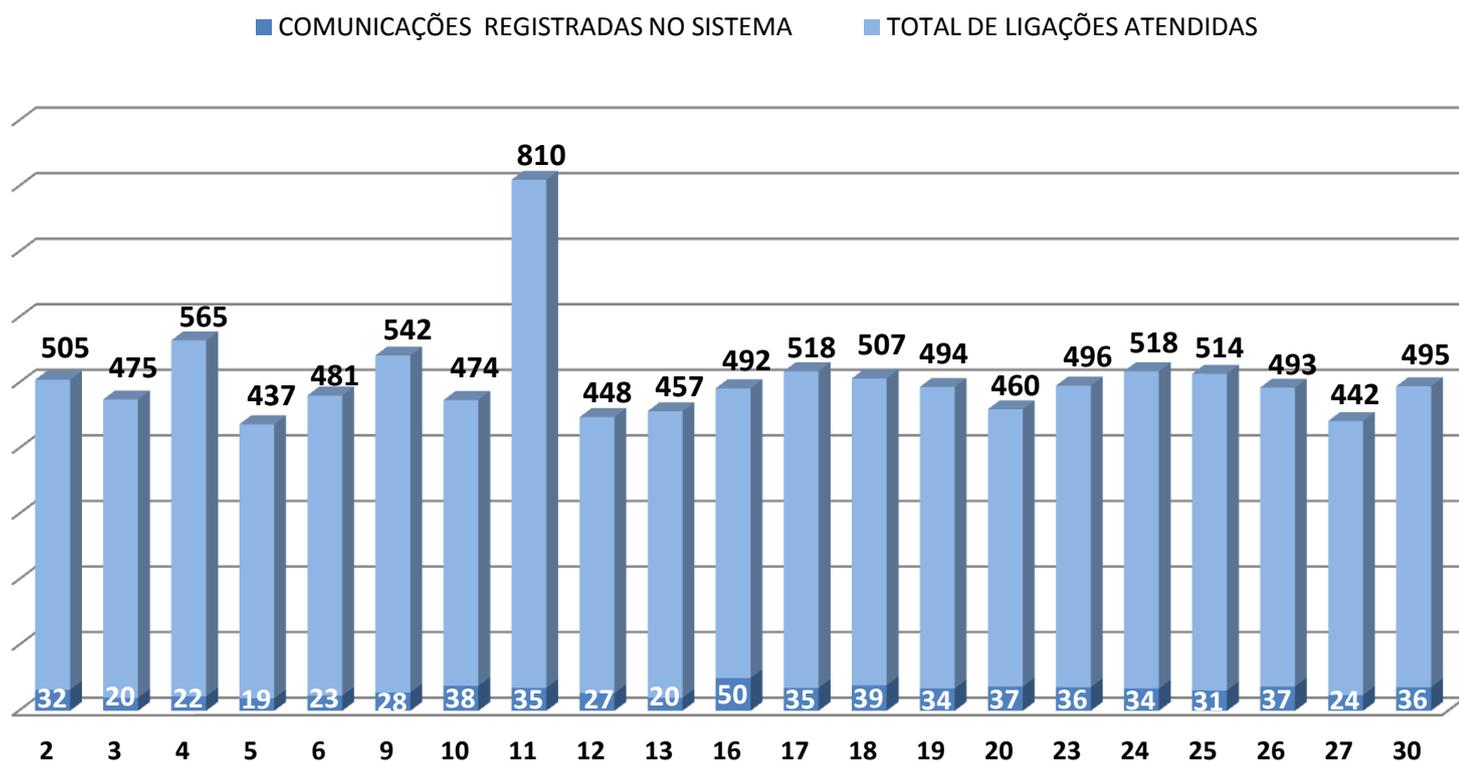


Total: **2.161**
Média Diária: **72**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em setembro de 2013



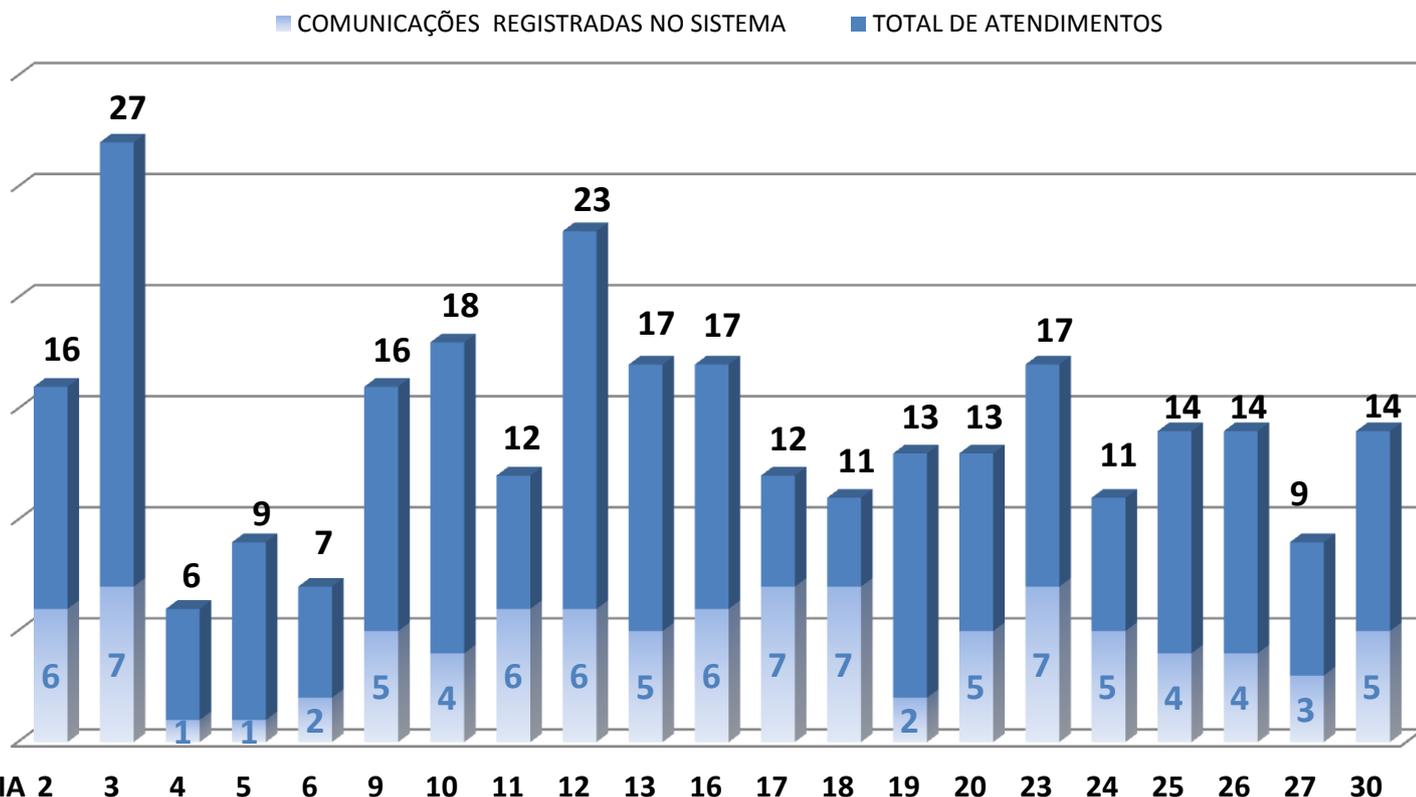
Total de Atendimentos: 11.280

Média Diária: 531

Dias Úteis: 21

Fonte: Sistema Informatizado e Relatório do call center

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em setembro de 2013



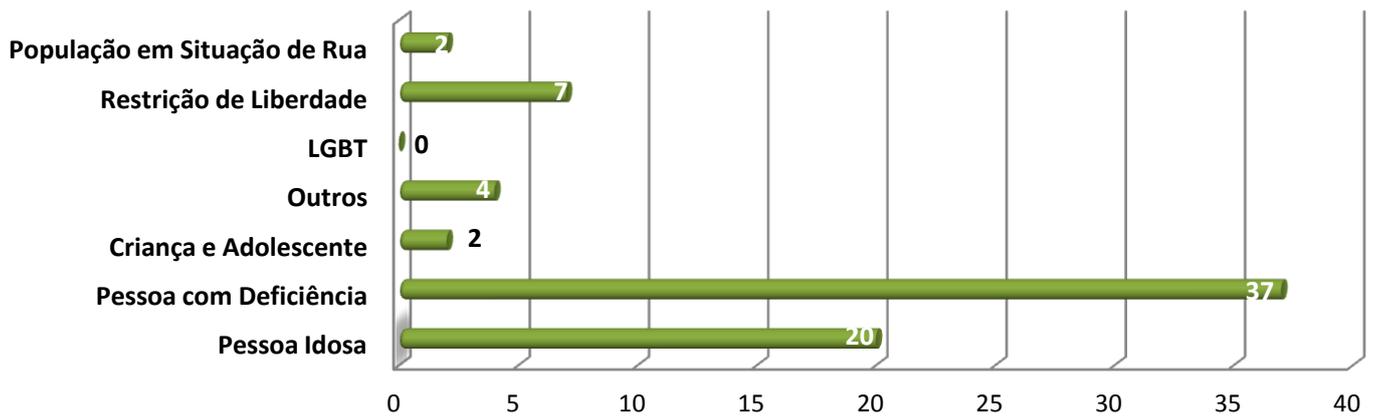
Total de atendimentos: 296

Média Diária: 21

Dias Úteis: 19

Fonte: Relatório da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em setembro de 2013

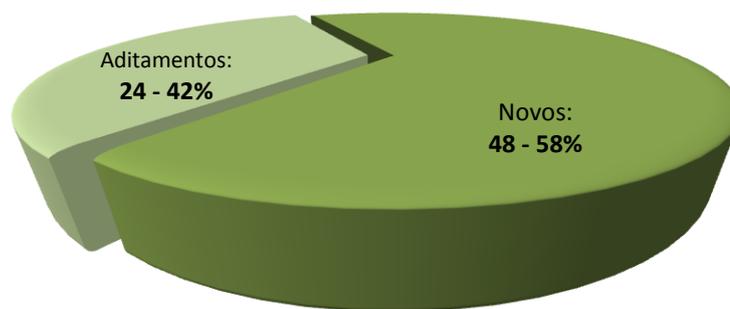


TOTAL: 72	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
■ Setembro de 2013	20	37	2	4	0	7	2

OUTROS: É um grupo de violação independente dos demais, que abrange diversas classificações sem detalhá-las e foi criado pela Secretaria Nacional de Direitos

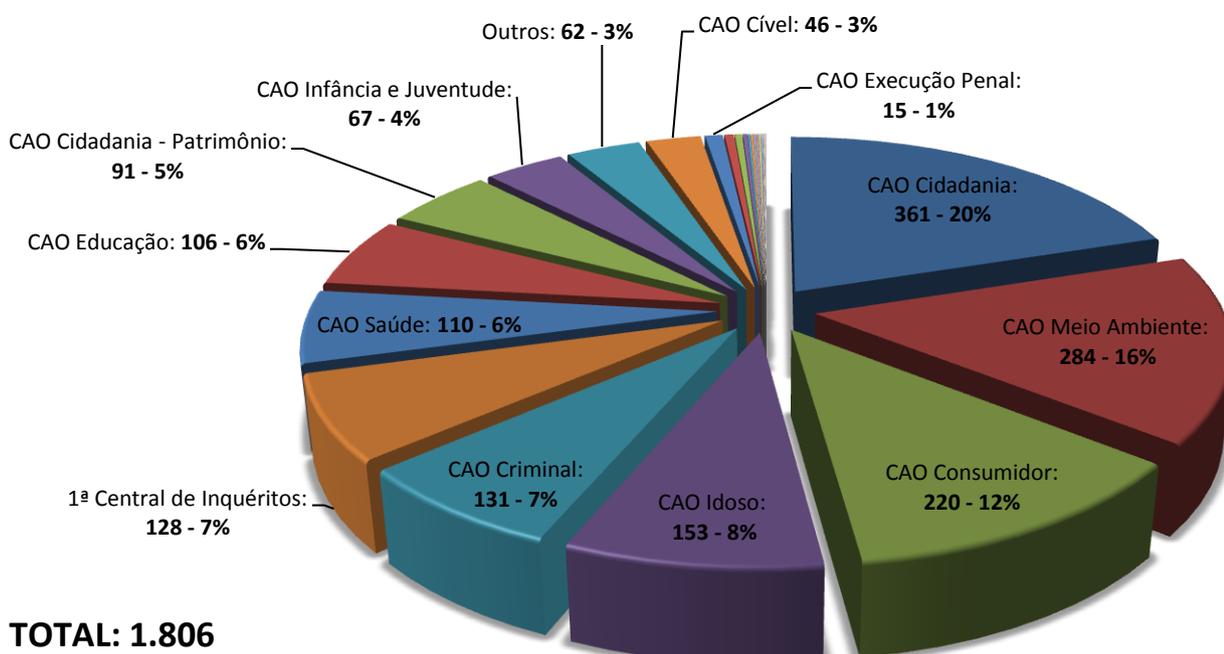
Fonte: Relatório da Ouvidoria

Novas Comunicações x Aditamentos



Separação por classe entre e-mails do Disque 100

■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em setembro de 2013



TOTAL: 1.806

Fonte: Sistema da Ouvidoria

