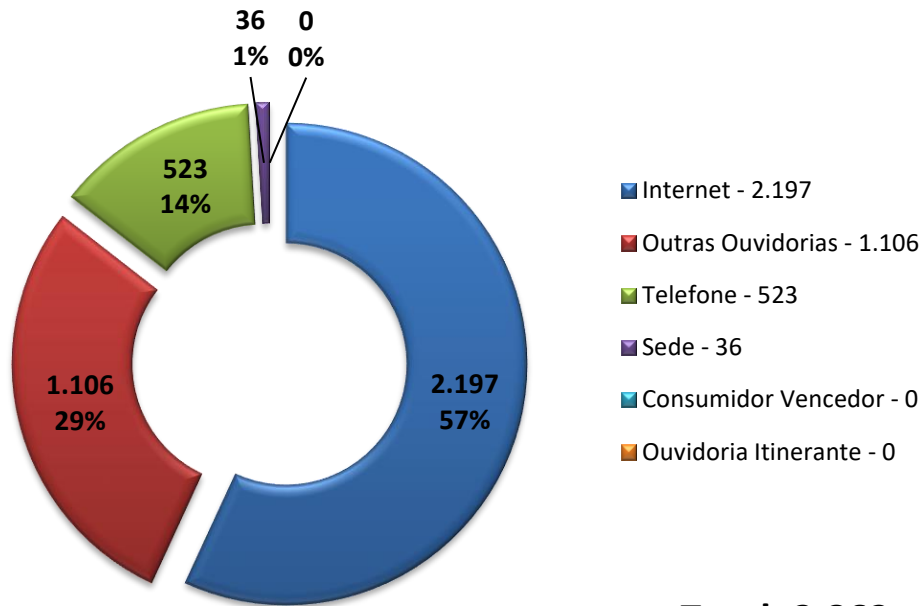


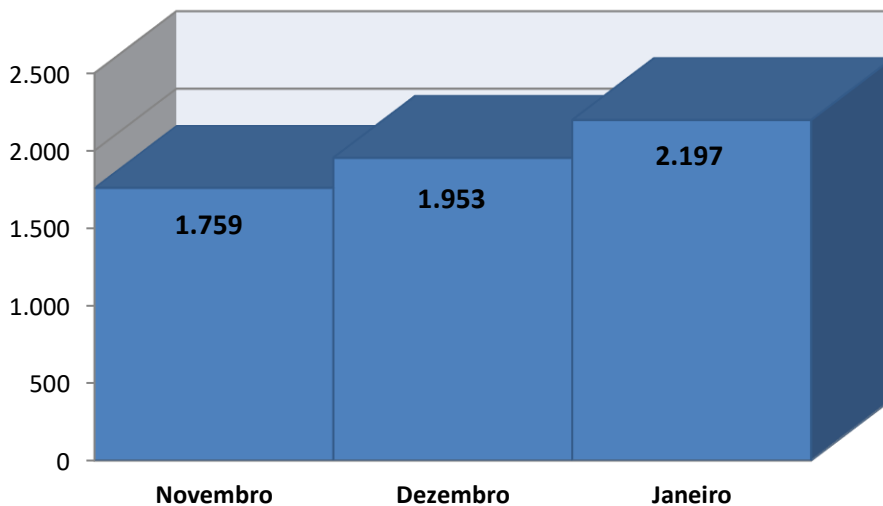
▪ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em janeiro de 2022**



**Total: 3.862**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

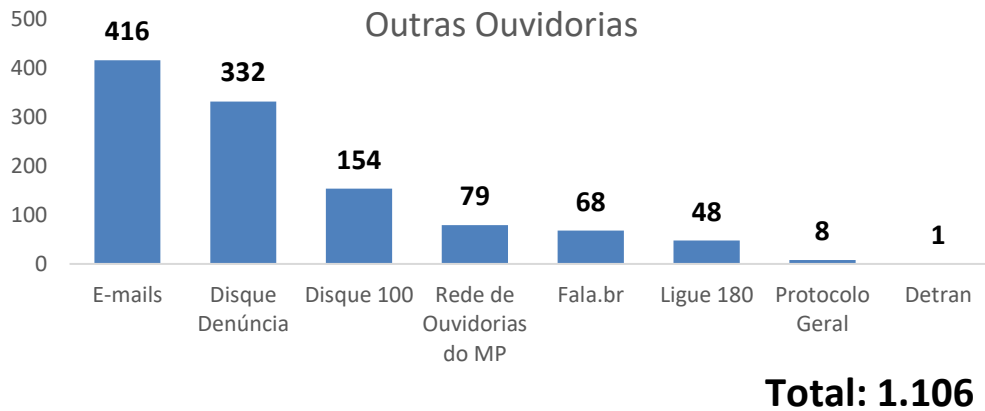
▪ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em janeiro de 2022**



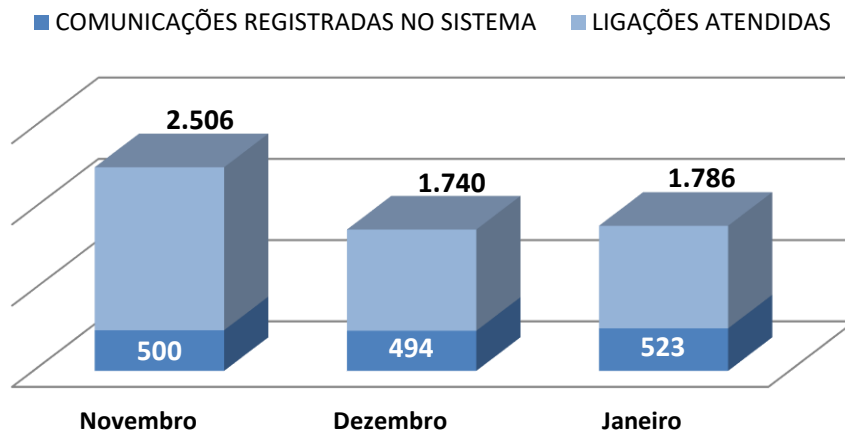
■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS VIA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

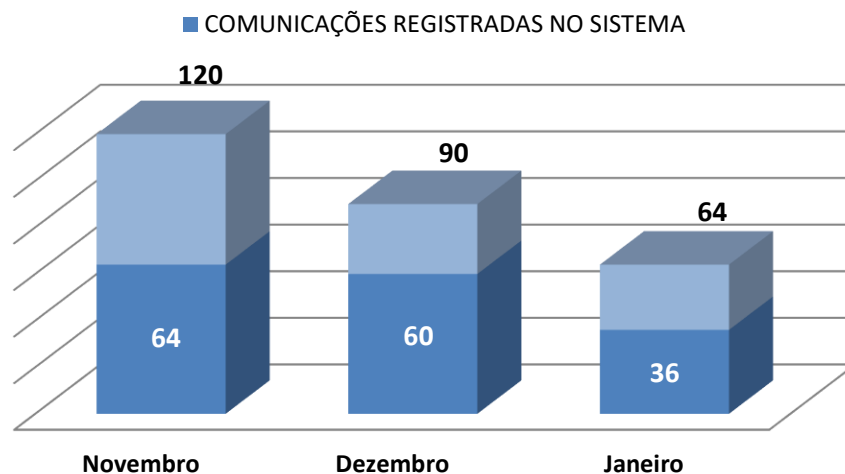
- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em janeiro de 2022**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial**



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria