



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Guia de utilização da quarentena de e-mails do Antispam

O que é quarentena de e-mails?

É a retenção de mensagens consideradas suspeitas, ou spam, em repositório individual, para posterior liberação ou bloqueio por parte do proprietário da mensagem.

O que é SPAM?

Spam é o termo usado para referir-se aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas. Quando o conteúdo é exclusivamente comercial, esse tipo de mensagem é chamada de UCE (do inglês unsolicited commercial e-mail). (fonte: <http://antispam.br>)

Acesso à área de quarentena

Para ter acesso à sua área de quarentena, digite o seguinte endereço no navegador

<https://quarentena.mprj.mp.br>

ou através do e-mail de resumo da Quarentena, recebido diariamente, clicando no link **“Gerenciar Minha Conta”**.

Ao acessar a tela de logon, digite seu login e senha.



A imagem mostra a interface de login de um sistema web. No topo, há um cabeçalho azul com o texto "Login". Abaixo, no centro, está o brasão do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, com o nome "Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro" ao lado. À esquerda do formulário, há uma ilustração de uma chave dourada e uma fechadura azul. O formulário contém dois campos de entrada: "Nome de usuário:" e "Senha:". Abaixo dos campos, há um botão "Login". Na base da tela, há o texto "Powered by Proofpoint Protection Server".

Itens com a numeração na cor **laranja** são referentes à tela de **Quarentena**, e em **Verde** referentes à tela de **Opções**.



1 - Localizar - com esse botão pode-se pesquisar um determinado e-mail, por remetente da mensagem, assunto, ou tempo (1 hora atrás, 4 horas atrás, 1 dia atrás, por exemplo).

2 - Liberar - ao selecionar o checkbox ao lado da mensagem, e clicar sobre este botão, o antispam enviará esta mensagem diretamente à sua caixa de entrada de e-mail.

3 - Bloquear Remetente - ao selecionar o checkbox ao lado da mensagem, e clicar sobre este botão, o remetente será adicionado à lista de remetentes bloqueados.

4 - Excluir - Selecionando a mensagem através do checkbox, pode-se excluí-la de sua quarentena.

5 – Adicionar à lista de Remetente Confiáveis - este botão adiciona o remetente da mensagem em uma lista de remetentes seguros, desta forma todos os e-mails que chegarem deste remetente, não serão submetidos a nenhuma análise de antispam, e a mensagem será entregue diretamente na sua caixa de e-mail.

6 – Opções - este botão abre um submenu, com cinco opções, são elas:

- **Selecionar todos** - com esta opção pode-se selecionar rapidamente uma grande lista de e-mails e excluir.
- **Cancelar** - através desta opção pode-se cancelar a seleção de todas as mensagens, caso deseje.
- **Solicitar Resumo de Quarentena** - através desta opção será recebido na sua caixa de entrada de e-mails, um sumário com todos os e-mails em quarentena.
- **Atualizar** - esta opção atualiza sua quarentena.

- **Excluir todos** - esta opção exclui permanentemente todas as mensagens de sua quarentena.

7 - Desconectar - este botão é utilizado para sair de sua quarentena, caso queira acessar novamente, serão solicitados e-mail e senha.

8 – Painel de mensagens - Istará todos os e-mails em quarentena, cada e-mail em uma linha, divida por colunas.

- Na primeira coluna haverá um checkbox para seleção dos e-mails;
- Na segunda coluna será exibido um ícone de um envelope, ao clicar sobre ele, a mensagem será visualizada;
- Na coluna classificação, haverá um número de 1 a 100, este número corresponde à pontuação que a ferramenta utilizou para determinar se o e-mail é um spam;
- Logo após seguem as colunas com dados do e-mail: “De”, “Assunto” e “Tamanho”, respectivamente.

9 – Pasta quarentena - Ilista as mensagens consideradas Spam, que foram quarentenadas pelo antispam.

10 – Opções - Nesta página pode-se gerenciar sua lista de Remetentes Confiáveis e de Remetentes Bloqueados, é possível alterar, adicionar ou excluir um remetente em ambas.



11 - Quarentena - nesta opção pode-se alternar para a página de Quarentena.

Resumo da Quarentena do usuário final

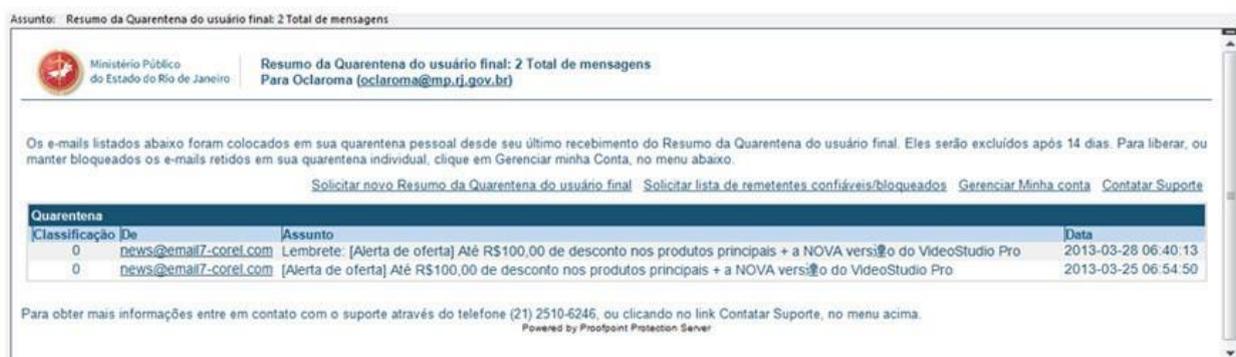
Periodicamente será enviado um sumário contendo as mensagens quarentenadas, este e-mail possuirá três links:

Solicitar novo Resumo da Quarentena do usuário final - gerará novo e-mail com o resumo da quarentena atualizado.

Solicitar lista de remetentes confiáveis/bloqueados - gerará a lista de remetentes confiáveis e bloqueados, configurada em sua quarentena individual.

Gerenciar Minha conta - acessa diretamente a sua Quarentena Individual.

A imagem abaixo é similar ao e-mail de resumo da Quarentena:



Em caso de dúvida, entre em contato com nossa Central de Atendimento de Informática, através do telefone **(21) 2510-6246**, ou através do formulário na intranet, em “Formulários/Serviços de Informática”.