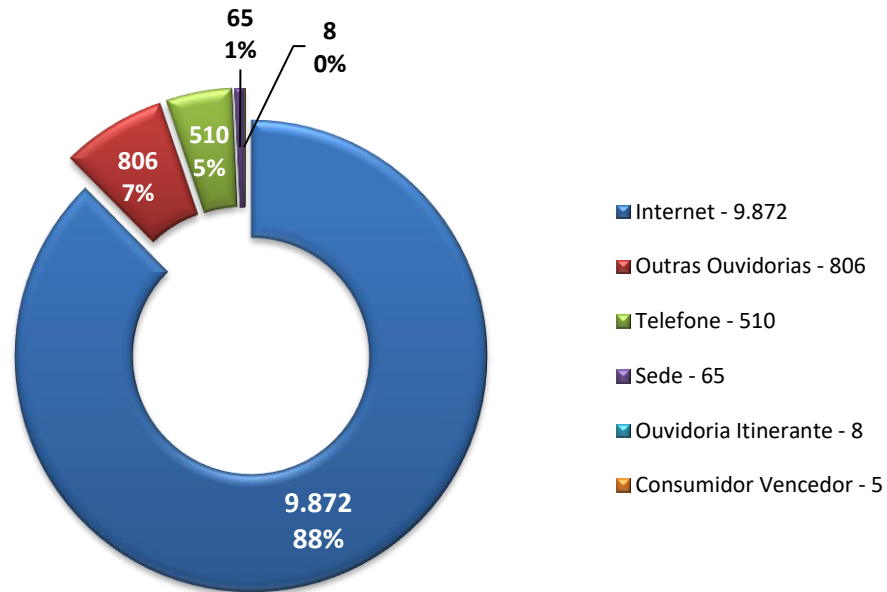


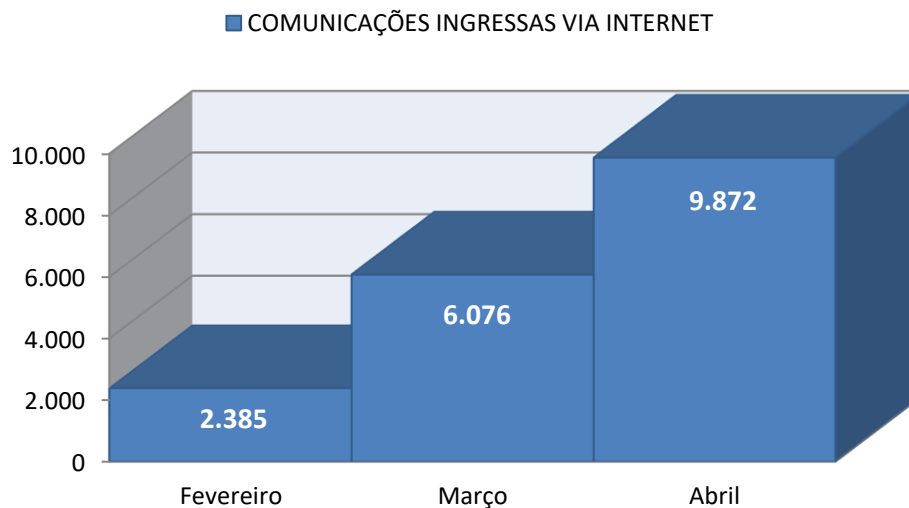
▪ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em abril de 2023:**



**Total: 11.266**

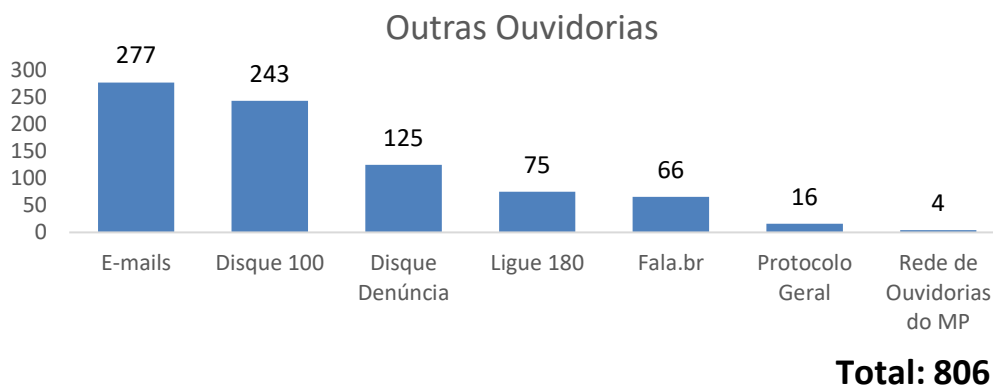
Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidoria

▪ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em abril de 2023:**

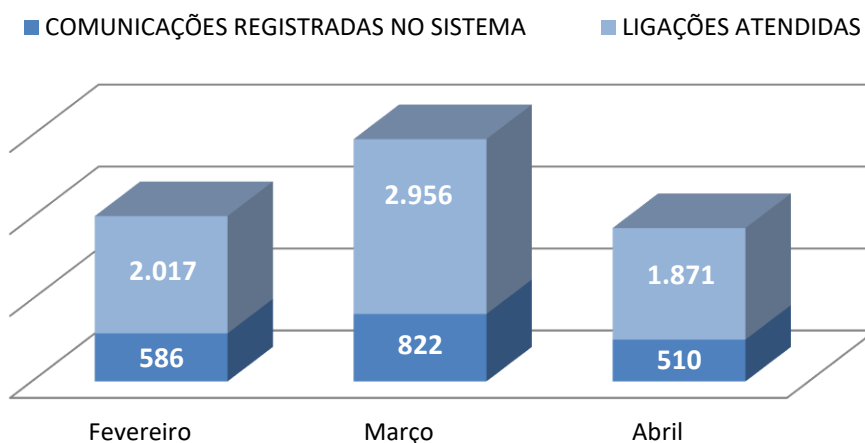


Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidoria

- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em abril de 2023:**

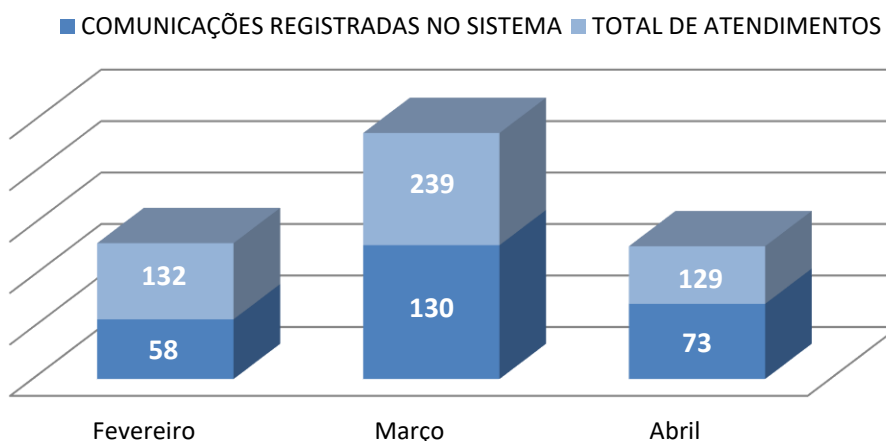


- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”:**



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidoria

- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial:**



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidoria