



**EXMO. SR. DR. JUIZ DE DIREITO DA 4ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE**  
**PETRÓPOLIS / RJ**

O **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**, no uso de suas atribuições constitucionais e legais, através da Promotora de Justiça abaixo assinada, vem, com fulcro no art. 129, III da Constituição da República Federativa do Brasil e no art. 1º, I, da Lei nº. 7.347/85, propor a presente

**AÇÃO CIVIL PÚBLICA**

em face de **ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 33.050.074/0001-58, com endereço na Avenida Oscar Niemeyer, nº 2000, Bloco 01, Sala 601, parte, Aqua Corporate, Santo Cristo, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 20220-297, na pessoa de seu representante legal, pelos fatos e fundamento jurídicos que adiante expõe.



## **I. Dos Fatos:**

O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, por sua 2ª Promotoria de Tutela Coletiva do Núcleo Petrópolis, instaurou o Inquérito Civil 2309 P CON, que tem por escopo apurar a demora no restabelecimento do serviço de energia elétrica em decorrência do evento climático ocorrido no dia 18 de novembro do corrente ano.

Tal fato chegou ao conhecimento deste Órgão de Execução, inicialmente através da imprensa e das mídias sociais e, após, por meio de inúmeras reclamações protocoladas junto a esta Promotoria de Justiça, de que, em virtude do evento climático que atingiu a cidade no início da noite do dia 18 de novembro de 2023, diversas localidades ficaram sem o fornecimento de energia elétrica, por períodos prolongados.

Durante o decorrer do dia 19 de novembro, várias reclamações de usuários puderam ser observadas nas redes sociais. Tal fato motivou a expedição de ofício por parte deste órgão de execução, requisitando informações à ENEL, concessionária do serviço público de fornecimento de energia elétrica no município, sobre as localidades que ainda estavam sem luz e a previsão de retorno do serviço.



Em resposta, a ENEL se limitou, em síntese, a informar que estava mobilizada para a solução do problema.

Ante a resposta evasiva da demandada, a Promotora de Justiça signatária se dirigiu ao Centro Integrado Municipal de Operações – CIMOP, situado na Defesa Civil Municipal, onde soube estar representante da ENEL, a fim de obter informações mais precisas (relatório em anexo).

Na oportunidade, recebeu informação do funcionário da demandada, Sr. Rafael Rohling, de que havia, naquele momento, por volta das 17h, **25.790 unidades consumidoras sem energia elétrica**, havendo ainda **444 ocorrências** em aberto. Não havia previsão de finalização dos atendimentos. Segundo informado pelo funcionário, em decorrência do evento do 18/11/23, 51 mil clientes ficaram sem energia elétrica em Petrópolis.

No dia 20 de novembro pela manhã, após contato com o Secretário Municipal de Defesa Civil, Coronel Gil Kempers, obtivemos a informação de que ainda havia **14.248 clientes sem luz na cidade**.

Embora a ENEL não tenha informado todos os logradouros afetados, é sabido que, dentre outras, as localidades do Caxambu, Rua Elisia Mussel, Rua Barão de Águas Claras, Rua Luiz Imbroisi, vários trechos da comunidade 24 de maio (Rua Antônio Soares Pinto e rua 272), Estrada das Arcas, Vila Felipe, Rua Paulo Roberto de Oliveira, Carangola (Ruas Nelson Silva, Wiston Vasconcelos e parte da Divino Espírito Santo), Rua Comandante Marcolino Alves



de Souza, Itaipava, Bairro Floresta, Quitandinha, Duchas, Vale do Cuiabá, Floresta, etc, ficaram sem luz por longos períodos.

No dia 21 de novembro, por volta das 18h, foi recebida informação da Defesa Civil no sentido de que ainda havia **cerca de 6.000 usuários** sem fornecimento de energia elétrica.

Na tarde do dia 22 de novembro, passadas praticamente 96h do início do impacto, a falta de energia ainda persistia em diversas localidades! De acordo com o “release” da sala de crise instalada pelo Município de Petrópolis para manejo da emergência, havia, às 17h do dia 23/11/23, **1991 clientes sem o serviço**.

Note-se que a demandada deixou a cidade de Petrópolis em verdadeiro CAOS, com pessoas sem luz por dias, e, conseqüentemente, sem abastecimento de água. Muitas pessoas ficaram horas ou dias incomunicáveis, já que só tem o celular como meio de comunicação.

Os consumidores lesados pela interrupção no fornecimento de energia sofreram danos materiais de todas as ordens, perdendo eletrodomésticos, alimentos, eletroeletrônicos, etc., isso sem mencionar idosos e doentes sem acesso aos seus cuidados essenciais, gerando protestos por todos os lados.



Registre-se que, dentre outras tantas, foi recebida Notícia de Fato, de autoria do Conselho Tutelar, noticiando que o Bairro Floresta estava há 70 horas sem fornecimento de energia elétrica e de água, fato que prejudicou crianças e adolescentes em seus direitos básicos, estando os seus responsáveis impossibilitados até mesmo de cozinhar.

Na rede social *Instagram*, desde o dia 18 de novembro, pode-se verificar a postagem de usuários do serviço acerca de problemas relacionados à concessionária de energia elétrica ENEL, conforme *prints* de tela abaixo:





- giroserra • Seguir** Áudio original ...
- ralfdantafunger** Cuiabá batendo água! 2 d Responder Ver tradução
- edso8404** União e Industria, continua interdita próximo a entrada do bairro roseiral, devido a queda de arvore e um poste. 2 d Responder Ver tradução
- elisangelapizano** Gente o Bonfim ainda está sem luz. Nos ajudem por favor. 2 d Responder Ver tradução
- reja.ne1072** 🙄🙄🙄🙄 2 d Responder
- karla\_porto\_2014** @maria918helen 2 d Responder
- b4un0\_p3nc1na70** Em meio às constantes chuvas, a atenção para pontos críticos torna-se vital. O poder público desempenha papel crucial ao fiscalizar e garantir a integridade das estruturas, incluindo estádios e parques, diante dos desafios apresentados pelas precipitações
- giroserra • Seguir** Áudio original ...
- intensas. 2 d Responder Ver tradução
- marcia.c.a.pereira** 😞😞😞😞 2 d Responder
- rael6601** Essa torre 🗼 só pote ser da operadora claro deste ontem não está tendo sinal de internet ☐ 1 d Responder Ver tradução
- rael6601** Conceteza foi muito vento forte para derrubar a torre 🗼 santo Deus 😞😞😞 1 d Responder Ver tradução
- monica\_schanuel** Rua Alfredo José Gomes, Quitandinha, sem luz até agora. Enel sem estrutura. Mas onde passam os turistas, como o Centro da cidade e adjacências já tem luz. Você liga para lá e já entra uma mensagem falando que está demorando para regularizar 1 d Responder Ver tradução
- reginabarbosa3765** Que triste. Tomara resolver tudo. 1 d Responder Ver tradução

- giroserra • Seguir** Áudio original ...
- nga para lá e já entra uma mensagem falando que está demorando para regularizar 1 d Responder Ver tradução
- reginabarbosa3765** Que triste. Tomara resolver tudo. 1 d Responder Ver tradução
- jaklbrbs** A TIM é a primeira a correr qd começa chover,sem sinal de vida desde ontem 1 d Responder Ver tradução
- barbaravelho8** Ainda está sem luz na Bartolomeu de Gusmão 1 d Responder Ver tradução
- paty\_loos** Continuamos sem luz aqui no bairro Duchas!!! 1 d Responder Ver tradução
- flavio.giglio** Contorno sem luz desde ontem. 1 d Responder Ver tradução
- mariaantonia2087** Meu Deus 😞😞😞😞 1 d Responder Ver tradução
- giroserra • Seguir** Áudio original ...
- fernandopereira1510** No Vale dos esquilos estamos sem energia até o momento 1 d Responder Ver tradução \*\*\*
- marciamikaa** Mosela sem luz até agora 1 d Responder Ver tradução
- fernandasouza8111** @ales.sandra9313 1 d Responder
- erika.pedroso.17** O Quarteirão Brasileiro regularizaram apenas uma fase e foi esquecido, o bairro já está a mais de 36 horas sem o restabelecimento da luz ajuda @giroserra 1 d Responder Ver tradução
- claudiamoreiraff** Nossa 1 d Responder Ver tradução
- claudiamoreiraff** ❤️ 1 d Responder
- catarina.abreu.5876** 😞😞 1 d Responder Ver tradução



 giroterra • Seguir  
Áudio original

1 d Responder Ver tradução

 claudiamoreiraff Nossa   
1 d Responder Ver tradução

 claudiamoreiraff    
1 d Responder

 catarina.abreu.5876    
1 d Responder

 sheilaelucio7 Cada ano que passa a cidade sofre com chuvas fortes misericórdia q Deus proteja o nosso povo ja está cansativo vet tanto sofrimento   
1 d Responder Ver tradução

 andre.fraga.79 Minha luz voltou hoje depois da 17h   
20 h Responder Ver tradução

 erica\_oyasse Batalliard sem luz   
2 d Responder Ver tradução



 giroterra • Seguir  
Áudio original

 giroterra Moradores do Floresta fazem protesto neste momento por falta de energia e água no bairro

Na manhã desta segunda-feira (20), moradores do bairro Floresta estão nas ruas protestando, já que estão sem água e sem energia. De acordo com os populares, uma grande fila é formada para buscar água na mina que existe no bairro.

A Águas do Imperador informou nesta segunda-feira, que o abastecimento de água deve ser normalizado durante hoje e amanhã (21). O fornecimento de água será retomado gradativamente.

#giroserra  
#portalgiro

Editado · 1 d · Ver tradução

 claudinho4026 Fazer a manifestação e direito desde o momento que não prejudica o direito de ir e vir de outras pessoas sou morador do bairro não estão deixando o ônibus subir prejudicando ao pessoas que dependem do transporte. 

   

1.918 curtidas  
HÁ 1 DIA



# MPRJ

# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



giroserra • Seguir

Áudio original



tanto água como a luz.

1 d 6 curtidas Responder

Ver tradução



claudinho4026 @bpc.p.marinho Eu moro do lado da escola estamos sem a água do imperador também o meu sogro mora na Henrique paixão perto da sua casa ele está sem luz também. Só quem já carregou água sabe bem o que isso.

1 d 2 curtidas Responder

Ver tradução



aryanna\_souza\_ Estão certos em não deixarem ônibus subir, se fosse deixar subir ônibus e outros não seria um protesto, a

1 d 1 curtida Responder

Ver tradução



claudinho4026 @aryanna\_souza\_ Fazer o protesto e direito eles estão certos eles só não podem prejudicar o direito de ir e vir de outras pessoas. Tem pessoas que dependem do ônibus. O motorista não tem culpa ele está trabalhando levando o sustento



giroserra • Seguir

Áudio original



para sua família.

1 d Responder Ver tradução



babibsdj40 Mais de 24h sem luz e a água vai e volta. Triste essa situação!!!

1 d 3 curtidas Responder Ver tradução



teresa.babo Na hora de cortar o fornecimento eles são rápidos

1 d 5 curtidas Responder Ver tradução



fernandapitycol É isso aí tia Vandinha

1 d 2 curtidas Responder Ver tradução



yurifzlma Duchas também teve protesto. Segue sem luz.

1 d 2 curtidas Responder Ver tradução



mariecschmidt Ainda sem energia no Pedras Brancas na Mosela também!

1 d 2 curtidas Responder Ver tradução



reginasousa4\_ 8 dias sem abastecimento de



giroserra • Seguir

Áudio original



mariecschmidt Ainda sem energia no Pedras Brancas na Mosela também!

1 d 2 curtidas Responder Ver tradução



reginasousa4\_ 8 dias sem abastecimento de água, todos os dias um protocolo q será resolvido até às 23hs e nada

1 d 2 curtidas Responder Ver tradução



vitorracco Tem que protestar nas portas das EMPRESAS responsáveis por esse problema e também no Procon. No bairro eles não nem aí para vocês!!!

1 d 7 curtidas Responder Ver tradução

— Ocultar respostas



cidapitita @vitorracco verdade !!!!

1 d 1 curtida Responder

Ver tradução



ricardoluz.reis São dois itens indispensáveis em qualquer casa e empresas em geral.

1 d 5 curtidas Responder Ver tradução



giroserra • Seguir

Áudio original



sebastiaojose944 Complicado

1 d 1 curtida Responder Ver tradução



p.patymuniz Acho que estavam curtindo o final de semana, pois nada foi feito. Mosela sem luz desde sábado a noite, um descaso total.

1 d 7 curtidas Responder Ver tradução



luccassasad Tem que manifestar em frente a sede da empresa. Não é na rua, tirando o direito de ir e vir das pessoas não

1 d 2 curtidas Responder Ver tradução



ruiluzeto Situação difícil para população

1 d Responder Ver tradução



carolkapler Estrada das Arcas há 38 horas sem luz

1 d 1 curtida Responder Ver tradução

— Ver respostas (1)



\_gaby\_valadares @marcy\_ferreira

1 d 1 curtida Responder

2ª Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva do Núcleo Petrópolis

Rua Treze de Maio, 115, 2º andar – Centro – Petrópolis – RJ ☎ 25.685-231

☎ (24) 2246-3052

E-mail: 2pjtcofet@mprj.mp.br



 **giroserra** • Seguir ...  
Áudio original

 **giroserra** #PETRÓPOLIS | MANIFESTANTES COBRAM RETORNO DA ENERGIA ELÉTRICA NA AV. PIABANHA

Desde as fortes chuvas do último sábado (18), algumas localidades da cidade de Petrópolis sofrem com falta de energia elétrica.

Na tarde desta segunda-feira (20), manifestantes realizam ato na Av. Piabanha solicitando os reparos.

Vídeo: Gabriella Geraldí

#giro  
#giroserra  
#portalgiro

1 d Ver tradução

 **dasilvaecastro** Qualquer chuva ☔ a luz vai embora! Enel cadê vc??? A conta chega certinho todos meses! Queremos um serviço eficiente!!!! ♥

1 d 13 curtidas Responder Ver tradução

 **fer limade Freitas** Também queremos luz aqui ...

♥ ◻ ◻ ◻

6.087 curtidas

 **giroserra** • Seguir ...  
Áudio original

 **paulojuniorupf** @gugaribeipersonal ♥  
to sem luz com minha pequena em casa descí para comprar umas coisas e não consegui chegar no mercado com o carro por causa dessas manifestações, não consegui nem chegar num posto de gasolina para colocar mais combustível no carro. A cidade toda está sem luz e o povo atrapalhando o próprio povo  
1 d 11 curtidas Responder  
Ver tradução

 **brancato\_carmela** @mauroferreira\_icon\_jj\_team\_ Jesus quanta tragédia junta 😞 ♥  
1 d Responder Ver tradução

 **mauroferreira\_icon\_jj\_team\_** @paulojuniorupf 🙄🙄🙄 e isso que tento falar para população, que essa atitude é manifestação ignorante atrapalha só a própria população, imagina se seus filhos estão passando mal como vc socorre? Uma criança um idoso ,isso não é manifestação e vandalismo , msm que inciente ♥



# MPRJ

# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

 **giroserra** • Seguir  
Áudio original

Ver tradução

 **dora\_calheiros** @gugaribeipersonal  
É só passar por outro caminho 😞

1 d 1 curtida Responder

Ver tradução

 **paulojuniorupf** @soprologia1 pra mim não tem graça não estou mais de 48h sem luz com uma recesnacida e sem a passagem principal. Nesse momento sem luz, sem passagem principal e agora a passagem alternativa está fechada por manifestantes. Melhor manifestação neh

1 d 1 curtida Responder

Ver tradução

 **mariaconcecaoda** @gugaribeipersonal concordo

1 d 2 curtidas Responder

Ver tradução

 **soprologia1** @paulojuniorupf sim melhor a manifestação

1 d 1 curtida Responder Ver tradução

 **giroserra** • Seguir  
Áudio original

 **paulojuniorupf** @soprologia1 dois diretores da Enel dentro do boa esperança, tranquilos com seus geradores e as ruas fechadas com o povo prejudicado haha

1 d 2 curtidas Responder

Ver tradução

 **annevery** Niterói também com vários pontos sem luz desde a tempestade. Muitos amigos sem luz há mais de 40h. #ForaEnel

1 d 9 curtidas Responder Ver tradução

 **caiorochamachado** Enel ta viajando gente. É feriado ( contém ironia)

1 d 39 curtidas Responder Ver tradução

 **cilene.catia** Aqui mo Cremerie desde 21h de sábado e até agora sem Luz

1 d 6 curtidas Responder Ver tradução

 **solregina\_v** O Brasil:er todo vai ter que aprender votar não por amor, mas sim pela dor! Acorda povo de Deus 🙏

 **giroserra** • Seguir  
Áudio original

frente a Enel ,se não paga a Luz eles corta na hora ,aí a luz acaba eles cagam pro povo ,

1 d 10 curtidas Responder Ver tradução

 **denisekozlowskic** Tem manifestação em Araras tbm

1 d 1 curtida Responder Ver tradução

 **fernanda.lago2** Na hora de cobrar uma conta em atraso é rapidinho

1 d 3 curtidas Responder Ver tradução

 **julio\_c\_esteves** @gisele\_barcellos

1 d 1 curtida Responder

 **dasilvaecastro** Qualquer chuva ☔ a luz vai embora! Enel cadê vc??? A conta chega certinho todos meses! Queremos um serviço eficiente!!!!

1 d 13 curtidas Responder Ver tradução

 **fer\_limadefreitas** Também queremos luz aqui em Areal 🙏🙏

1 d 1 curtida Responder Ver tradução

 **giroserra** • Seguir  
Áudio original

Áudio original

1 d 4 curtidas Responder

Ver tradução

 **soprologia1** @paulojuniorupf engraçado todos os pontos turísticos da cidade está com luz o centro está todo iluminado então n é toda a cidade que está sem né

1 d 1 curtida Responder Ver tradução

 **dora\_calheiros** @gugaribeipersonal É só passar por outro caminho 😞

1 d 1 curtida Responder

Ver tradução

 **paulojuniorupf** @soprologia1 pra mim não tem graça não estou mais de 48h sem luz com uma recesnacida e sem a passagem principal. Nesse momento sem luz, sem passagem principal e agora a passagem alternativa está fechada por manifestantes. Melhor manifestação neh

1 d 1 curtida Responder

Ver tradução



**MPRJ**

MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



Curtido por paulaaraujo790 e outras pessoas  
giroserra **ATENÇÃO** | Águas do Imperador informa que segue no trabalho de recuperação e monitoramento das regiões com abastecimento afetado por conta da interrupção do fornecimento de energia elétrica, provocada pelas chuvas do último sábado (18/11). O fornecimento de água será retomado gradativamente.

A previsão é que o abastecimento esteja normalizado durante o dia de hoje (20/11) e amanhã (21/11).

Em caso de desabastecimento, os clientes devem entrar em contato por um dos canais de relacionamento: WhatsApp (21) 97211-8064, aplicativo Cliente Águas, ou pelo 0800 742 0422 (ligações gratuitas de telefones fixos, celulares e longa distância).

Pexels

#giroserra  
#portalgiro  
#giro

Ver todos os 32 comentários

Há 2 dias · [Ver tradução](#)



**2ª Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva do Núcleo Petrópolis**

Rua Treze de Maio, 115, 2º andar – Centro – Petrópolis – RJ ☎ 25.685-231

☎ (24) 2246-3052

E-mail: 2pjtcopet@mprj.mp.br



# MPRJ

# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

## Comentários



-  **dasilvaecastro** 2d  
Qualquer chuva ☁️ a luz vai embora! Enel cadê vc??? A conta chega certinho todos meses! Queremos um serviço eficiente!!!!  
Responder Ver tradução 13
-  **caiorochamachado** 2d  
Enel ta viajando gente. É feriado ( contém ironia)  
Responder Ver tradução 40
-  **beatrizbarrosomakeup** 2d  
Sem luz alto da serra 48 horas  
Responder Ver tradução 15
-  **tacilenerocha\_** 2d  
@beatrizbarrosomakeup qual ponto? Na minha rua só deu um pico e voltou na hora 😊  
Responder Ver tradução 1
-  **jvicentetav** 2d  
Em frente ao tere frutas, desde sábado.  
Responder Ver tradução 3
-  **beatrizbarrosomakeup** 2d  
Desde sábado rua Chile sem luz

## Comentários



-  **ledadojean** 2d  
Aliás em todo lugar está assim, não só em Petrópolis. Guapimirim voltou agora.  
Responder Ver tradução 2
-  **cilene.catia** 2d  
Aqui mo Cremerie desde 21h de sábado e até agora sem Luz  
Responder Ver tradução 6
-  **roorganizer** 2d  
Itaipava sem energia elétrica  
Responder Ver tradução 2
-  **donafabianamoreira** 2d  
Barão do RB ainda sem luz tbm  
Responder Ver tradução 3
-  **kellylima\_021** 2d  
Privatiza que é bom e vai dar certo! Acredita!  
Responder Ver tradução 6
-  **thiago\_sanches\_duarte** 2d  
Só acho MUITO errado violar o direito de livre ir e vir de quem NÃO TEM qualquer responsabilidade pelo problema.  
Responder Ver tradução 28

## Comentários



-  **biscoyto.souza06** 2d  
Concordo quando o carro da Enel subir segura ele nos morros nas ruas mas não tira o direito do povo de ir e vir não que isso dá uma merda danada  
Responder Ver tradução 1
-  **telmafroufe** 2d  
Santa Mônica ainda sem luz 😞  
Responder Ver tradução 2
-  **binha\_jigsaw** 2d  
Tem que ir fazer manifestação em frente a Enel, se não paga a Luz eles corta na hora ,aí a luz acaba eles cagam pro povo ,  
Responder Ver tradução 10
-  **prisciloscosca** 2d  
A comida apodrecendo na geladeira 😞 misericórdia  
Responder Ver tradução 6
-  **vitorracco** 2d  
Cadê o protocolo de emergência? Essas empresas não estão preparadas para atender em Petrópolis!!! Precisamos de empresas que estejam preparadas... mais  
Responder Ver tradução 13

## Comentários



-  **marisacardoso7818** 2d  
@vitorracco isso ai!!!!  
Responder Ver tradução
-  **thiago\_sanches\_duarte** 2d  
Mesma situação na RJ-117 (Araras), em frente ao cruzeiro. Os moradores da Estrada do Mombaça estão há 3 dias sem luz.  
Responder Ver tradução 4
-  **naty\_mfb** 2d  
Em Araras (Mombaça) retornou agora.  
Responder Ver tradução 1
-  **camilabarboza1** 2d  
No geral Petrópolis tem péssimo serviço de tudo. Mas cobrar é uma beleza e cobram bem caro  
Responder Ver tradução 9
-  **lopesjunior\_87** 2d  
ISSO AÍ POVO !!!!  
Responder Ver tradução 6
-  **cidapitita** 2d  
@lopesjunior\_87 minha casa 🏠  
Responder Ver tradução

2ª Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva do Núcleo Petrópolis

Rua Treze de Maio, 115, 2º andar – Centro – Petrópolis – RJ ☎ 25.685-231

☎ (24) 2246-3052

E-mail: 2pjtcopet@mprj.mp.br



Comentários



-  **sam.bergamini** 2d  
Fora ENEL!!!  
Responder Ver tradução 4
-  **danny.pf\_08** 2d  
CAXAMBU SEM LUZ DESDE SÁBADO!  
Responder Ver tradução 2
-  **gerfilps** 2d  
😂😂 Vai adiantar sim.  
Responder Ver tradução 1
-  **estevesaurine.photos** 2d  
@gerfilps 😂😂😂  
Responder 1
-  **gerfilps** 2d  
@estevesaurine.photos bora protestar tbm.  
Responder Ver tradução 1
-  **estevesaurine.photos** 2d  
@gerfilps Bora fechar umas ruas aí e tacar fogo em pneu 😂  
Responder Ver tradução 1
-  **gerfilps** 2d  
@estevesaurine.photos 🙏🙏🙏🙏  
**Comentários** 

-  **gerfilps** 2d  
@estevesaurine.photos 🙏🙏🙏🙏  
Responder 1

Ocultar respostas

-  **solregina\_v** 2d  
O Brasil 🇧🇷 todo vai ter que aprender votar não por amor, mas sim pela dor! Acorda povo de Deus 🙏  
Responder Ver tradução 4

-  **afernandatem** 2d  
HAHAHAHAHAHAHAHAHAHA TUDO CRENTE METE DEUS NO MEIO 😂😂  
😂😂 @solregina\_v  
Responder Ver tradução

-  **solregina\_v** 2d  
@afernandatem , a senhora errou feio, kkkk eu não sabia que é só crente que fala o nome Deus! 😂  
Responder Ver tradução

Ocultar respostas

-  **andreanmac** 2d  
Vale florido ainda sem luz também.  
Responder Ver tradução 1



## Comentários



alv.bernardes 2d

Araras também está com manifestação..o problema é que só tem UMA via para entrada e saída. Se alguém precisar de atendimento médico urgente, vai morrer no trânsito. Acho justo uma manifestação, um absurdo tres dias sem luz. Mas a manifestação tem que ser na prefeitura ou na Enel, pra dificultar a vida deles e não dificultar a vida de quem está no mesmo barco.



8

Responder Ver tradução



evandro\_s37 2d

Talvez assim as autoridades comecem a dar atenção aos nossos bairros, não só aos bairros mas a toda nossa cidade, que com o passar dos tempos, vem se... mais



1

Responder Ver tradução



\_miria.santos\_ 2d

Queremos justiça!!!E os danos que tivemos como vai ficar???Nossas contas estão tudo em dia!!!Estou guardando as notinhas dos galões de água que já comprei.Se a gente não paga eles vão correndo cortar,dar juros nas contas né!!!E se eles não dão abastecimento pra nós vem tudo normal!!!  
Justiça 🙄



7

Responder Ver tradução

## Comentários



michelle\_evelinn 2d

@beatrizbarrosomakeup sabe se no condomínio príncipe grão Pará está sem luz ?

Responder Ver tradução

Ocultar respostas



gugaribeipersonal 2d

Isso...interrompe o transito de quem n tem nada a ver c isso. Quer protestar, vai até a enel e junTa la esse povo



45

Responder Ver tradução



franeuopp 2d

@gugaribeipersonal todos nós temos haver, falta de empatia nessa cidade

Responder Ver tradução



mauroferreira\_icon\_ji\_team\_ 2d

@franeuopp empatia e ter com próximo, que tá precisando de socorro de cuidados médicos e precisa passar urgente, fora... mais



12

Responder Ver tradução



paulojuniorupf 2d

@gugaribeipersonal to sem luz com minha pequena em casa descí para



12

## Comentários



livia.c.p.radocz 2d

@paulojuniorupf meia dúzia de gato pingado atrapalhando, eles estão fazendo no lugar errado..tem que ir em frente a Enel!



1

Responder Ver tradução



paulojuniorupf 2d

@livia.c.p.radocz isso sim, tem que ir no local não deixa os funcionários ir embora e tals... Protestar de forma consciente



Responder Ver tradução



costavieirarita 2d

@gugaribeipersonal não julgue por que as pessoas estão a dois dias sem luz, e isso quer dizer sem geladeira, sem chuveiro, minha mãe tem... mais



Responder Ver tradução

Ocultar respostas



liligbraga 2d

Isso aí!!! Povo na rua, prefeito a culpa é sua!!!



40

Responder Ver tradução



kellylima\_021 2d

A Enel é privada!



## Comentários



liligbraga 2d

Isso aí!!! Povo na rua, prefeito a culpa é sua!!!



40

Responder Ver tradução



kellylima\_021 2d

A Enel é privada!



9

Responder Ver tradução



elessandraportugaldelima 2d

A culpa é da Enel né, esse povo tudo é vc culpa do prefeito, não é ele que faz chover não e nem joga lixo nos rios e ruas a população também tem que ajudar



8

Responder Ver tradução



eumoon\_nyky34 2d

Amei o slogan 🙌🙌



Responder Ver tradução



solregina\_v 2d

Políticos de esquerda não gostam do POVO ' gostam de enganar e roubar o POVO



1

Responder Ver tradução



liligbraga 2d

@kellylima\_021 não é possível excluir





### Comentários

**prisciloscosca** 2d  
A comida apodrecendo na geladeira 😞 misericórdia  
Responder Ver tradução 6

**vitorracco** 2d  
Cadê o protocolo de emergência? Essas empresas não estão preparadas para atender em Petrópolis!!! Precisamos de empresas que estejam preparadas para situações de emergência provocadas por fenômenos naturais os quais nossa cidade vem sofrendo. Ministério Público neles!!!  
Responder Ver tradução 13

**marisacardoso7818** 2d  
@vitorracco isso ai!!!!  
Responder Ver tradução

**thiago\_sanches\_duarte** 2d  
Mesma situação na RJ-117 (Araras), em frente ao cruzeiro. Os moradores da Estrada do Mombaça estão há 3 dias sem luz.  
Responder Ver tradução 4

**naty\_mfb** 2d  
Em Araras (Mombaça) retornou agora. 1

### Comentários

**camilabarboza1** 2d  
No geral Petrópolis tem péssimo serviço de tudo. Mas cobrar é uma beleza e cobram bem caro  
Responder Ver tradução 9

**lopesjunior\_87** 2d  
ISSO AÍ POVO !!!!  
Responder Ver tradução 6

**cidapitita** 2d  
@lopesjunior\_87 minha casa 🌿  
Responder Ver tradução 1

**sam.bergamini** 2d  
Fora ENEL!!!  
Responder Ver tradução 4

**danny.pf\_08** 2d  
CAXAMBU SEM LUZ DESDE SÁBADO!  
Responder Ver tradução 2

**gerfilps** 2d  
😂😂 Vai adiantar sim.  
Responder Ver tradução 1





 tribunadepetropolis

...



**Bairros de Petrópolis ainda sofrem com a falta de energia elétrica**

[www.tribunadepetropolis.com.br](http://www.tribunadepetropolis.com.br)



 Curtido por robertomolter2018 e outras pessoas

tribunadepetropolis A falta de energia elétrica continua sendo um problema para diversos bairros de Petrópolis. Três dias desde a forte tempestade que atingiu a cidade, na noite do último sábado (18), algumas localidades ainda amanheceram sem o fornecimento de energia elétrica nesta terça-feira (21). Por conta do problema, diversas manifestações vêm sendo registradas cobrando o restabelecimento da luz.

**Comentários**



-  maryteixeira4415 1d  
Heloísa Müller, Fazenda Inglesa...  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  mi.hassen777 1d  
Caxambu, ainda sem energia.  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  moniquinha\_mtt 1d  
Rua marechal Hermes quarteirão ingenheim pessoas perdendo seus remédios insulina, e seus alimentos, tem idosos, crianças, seres humanos... mais  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  pedrohnbarbosa 1d  
Bairro esperança continua uma parte sem, desde sábado  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  elendias29 1d  
Rua Comandante Marcolino de Souza, Itaipava são 4 condomínios e as casas particulares, muitas pessoas sofrendo com a falta de luz. Lamentável  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 



# MPRJ

## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

### Comentários



-  **carlinhabonsaver** 1d  
Mosela, rua Nossa senhora das Graças permanece sem luz.  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  **fechereduardo** 19h  
Pedras brancas, tá sem luz e sem água, por que não tem energia pra ligar a bomba que joga água para as casas  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  **taniacardim** 1d  
Av. Barão do Rio Branco, onde caiu a árvore no sábado. Retiraram a árvore, mas estão sem luz até agora.  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  **fejun10** 1d  
Itaipava, perto do Saison! Sem luz desde sábado!!!!  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  **marciapdmello** 1d  
E viva essa admiração pública que só embolsa.  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 

### Comentários



-  **robertoeliasgarcia** 1d  
Nem sei de quem é a responsabilidade. Se dá prefeitura que é a responsável pelas podas ou da eneel que sabe e não pede autorização pra podar  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  **fredericoportugal** 8h  
Estou a 4 dias sem luz e nada da Enel , essa empresa que não dá assistência  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  **andrefal** 1d  
A @tribunadepetropolis reacionária ignora, MAS VAMOS SEMPRE LEMBRAR QUE SE TRATA DE UM SERVIÇO PRIVATIZADO, ou seja, vão continuar sem luz enquanto for lucrativo para os acionistas.  
[Responder](#) [Ver tradução](#)  3
-  **nanny\_alves02** 1d  
Vale das videiras também, um absurdo!  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 
-  **adriana.p.neves** 22h  
Aqui na mosela tmb , não vem a enel,ja ligamos muito.uma falta de respeito com a população.  
[Responder](#) [Ver tradução](#) 



## Comentários



-  vivi\_louzadafreitas 1d  
Fazenda Inglesa sem energia ainda!!  
Responder Ver tradução
-  coisasdobrejal 1d  
No Brejal ainda há varias regiões sem luz desde sábado...é um absurdo o que a @enelbrasil está fazendo, e o pior...gastando milhares de reais em propaganda mentirosa na TV  
Responder Ver tradução
-  darc9558 1d  
Caxambu Santa Isabel sem luz também  
Responder Ver tradução
-  helenapmlira 1d  
Como eu falei estamos sem luz desde sábado dizer que noventa é cinco por cento já restabelecida eu ã acredito  
Responder Ver tradução
-  chavesviviane 1d  
Caxambu sem luz  
Responder Ver tradução

## Comentários



-  bassanadilson 1d  
Vergonha. Isso mostra o total despreparo de equipes de emergência para enfrentar situações deste tipo. Não me venha dizer que é algo além do esperado, pq com a tecnologia que temos hj é possível prever com muita acertividade estes eventos  
Responder Ver tradução
-  carlos\_eduardo\_petropolis 1d  
O que eu queria entender é: nenhuma autoridade ainda não conseguiu enxergar o que ocorre com a Enel há tempos.... a ENEL está igual a cprans existe mas não funciona para nada !!!! Kd os plantonistas vereadores de plantão (se é que tem)....  
Responder Ver tradução
-  catiazaluski 1d  
A estrada da independência próx ao bairro Mauá sem luz desde sabaso  
Responder Ver tradução
-  taistaizona 12h  
Estrada da independência sem luz desde sábado, que vergonha!  
Responder Ver tradução



TRIBUNADEPETROPOLIS

## Publicações



Curtido por catialt5 e outras pessoas  
tribunadepetropolis Problemas no fornecimento de água e energia elétrica em diferentes pontos de Petrópolis continuam sendo registrados nesta quarta-feira (22), quatro dias após a forte chuva que atingiu a cidade e deixou várias localidades sem os serviços essenciais.

De acordo com a legislação, o prazo para a normalização no fornecimento destes serviços é de 24 horas.

Leia a matéria completa e confira alguns dos locais que permanecem com os problemas em nosso site. Link na BIO.

Foto: Reprodução

## Comentários



-  camilamartins\_ds 27min  
Estão preocupados com a energia do teatro por isso estão cagando pra população dois caminhões la em frente hoje  
Responder Ver tradução
-  claudia.raeder 11min  
Vdd  
Responder Ver tradução
-  bru\_nna 47min  
Na BR 040 em direção a itaipava em vários pontos!  
Responder Ver tradução
-  julianawilm 37min  
Cremerie ainda sem luz!!!  
Responder Ver tradução
-  igorcappucci 21min  
Jenny Gomes no parque Santa Maria sem luz desde sábado  
Responder Ver tradução
-  gomesandreluis1970 39min  
Ria Henrique Dias, no Retiro, ainda sem luz  
Responder Ver tradução



# MPRJ

## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

### Comentários



-  **andrefal** 19min  2  
Isso que dá privatizar serviços essenciais e ainda colocar na mão de empresários gringos que nem no Brasil moram. Bom, pior que a maioria da população aqui de Petrópolis defende privatizações né, então acho que devem estar achando ótimo....  
[Responder](#) [Ver tradução](#)
-  **lehro\_drignes** 8min   
Vila Felipe sem água  
[Responder](#) [Ver tradução](#)
-  **beatriz\_faraujo** 15min   
Estrada da Independência sem luz desde sábado! Não sabemos a quem mais recorrer! Já fiz a minha denúncia da Enel pra Aneel e ver algum efeito. Não sabemos a quem mais recorrer!  
[Responder](#) [Ver tradução](#)
-  **hugoebel\_** 40min   
Ribeirão Itaipava BR040 sem luz desde sábado e sem previsão de retorno da mesma  
[Responder](#) [Ver tradução](#)
-  **leodriver040** 31min  1  
CADE A DIRETORIA DA ENEL TODA NA CADEIA HEIN GENTE? SÓ ROUBAM E DEPOIS DEIXAM AS PESSOAS ASSIM? CADEIA JÁ  
[Responder](#) [Ver tradução](#)
-  **leodriver040** 30min   
Calma que os turistas tão vindo, vai subir todo mundo confia.  
[Responder](#) [Ver tradução](#)
-  **cintia.nunes.338863** 2min   
Alameda Aclimação na estrada das arcas sem água  
[Responder](#) [Ver tradução](#)
-  **bricioferretti** 32min  2  
**@enelbrasil** uma vergonha!  
[Responder](#) [Ver tradução](#)



Além dos prejuízos materiais, os consumidores sofreram evidente dano moral, em decorrência da falha do serviço.

Destarte, em vista dos fatos ilícitos e lesivos, ora reportados, e da consequente lesão aos interesses dos consumidores, imperioso ajuizamento desta ação civil pública com a finalidade de obter ressarcimento dos danos causados.

## **II. Dos Fundamentos Jurídicos:**

A Constituição da República estabelece normativamente a proteção do consumidor como direito fundamental individual e coletivo, como princípio geral limitador da atividade econômica e, por fim, como paradigma jurídico norteador que ilumina a regulação dos serviços públicos em geral, nos termos dos artigos 5º, inciso XXXII e 170, inciso V, da Carta Política, *in verbis*:

*Art. 5º. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes: (...)*



*XXXII - o Estado promoverá, na forma da lei, a defesa do consumidor.*

*Art. 170. A ordem econômica, fundada na valorização do trabalho humano e na livre iniciativa, tem por fim assegurar a todos a existência digna, conforme os ditames da justiça social, observados os seguintes princípios:*

*(...) V – defesa do consumidor.*

O Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) estabelece, em seu artigo 6º, inciso X, que a adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral constituem direito básico do consumidor, senão vejamos:

*“Art. 6º. São direitos básicos do consumidor:*

*(...)*

*X – adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.”*

Em reforço ao diploma consumerista, é de se registrar o que estabelece a lei 8.897/95, que dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos. Confira-se a redação dos arts. 6º, §1º, 7º e 31º, todos da lei acima destacada, que impõe às concessionárias o dever de prestarem serviços adequados:

*Art. 6º Toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, conforme*



*estabelecido nesta Lei, nas normas pertinentes e no respectivo contrato.*

*§ 1º Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.*

*Art. 7º. Sem prejuízo do disposto na Lei no 8.078, de 11 de setembro de 1990, são direitos e obrigações dos usuários:*

*I - receber serviço adequado;*

*Art. 31. Incumbe à concessionária: I - prestar serviço adequado, na forma prevista nesta Lei, nas normas técnicas aplicáveis e no contrato;*

Frise-se que a adequada e eficaz prestação do serviço pressupõe o atendimento às normas estabelecidas pelos entes reguladores, **sendo vedado à Concessionária a sua execução em dissonância com os regulamentos da ANEEL que definem padrões (indicadores de desempenho e de qualidade do serviço) às distribuidoras de energia elétrica.**

Note-se que, além das reclamações dos consumidores, no curso da apuração, a ANEEL apresentou dados técnicos recentes relacionados aos índices de qualidade e continuidade de fornecimento do serviço, os quais demonstram que no conjunto de distribuição referente a Petrópolis, há um manifesto



desrespeito aos padrões técnico de qualidade regulatória, a confirmar, de um modo geral, a descontinuidade e má prestação do serviço de energia elétrica.

**CONJUNTOS DE UNIDADES CONSUMIDORAS QUE ATENDEM AO MUNICÍPIO**  
Foi utilizado um período de referência de 12 meses (o ano selecionado não está fechado) para efeito de comparação dos indicadores com seus respectivos limites.

Distribuidora	Conjunto <sup>1</sup>	Período de Referência	Unidades Consumidoras <sup>2</sup>	DEC <sup>3</sup>	DEC Limite <sup>4</sup>	FEC <sup>5</sup>	FEC Limite <sup>6</sup>	Compensações pagas no período <sup>7</sup>
ENEL RJ	Areal	10/2022 a 09/2023	21.814	20,31	11,00	7,45	8,00	R\$ 583.584,64
ENEL RJ	Bingen	10/2022 a 09/2023	29.372	7,43	8,00	2,67	7,00	R\$ 348.244,77
ENEL RJ	Cedaema	10/2022 a 09/2023	3.505	17,31	15,00	5,78	9,00	R\$ 149.614,86
LIGHT	CENTENARIO AEREO AT/MT	10/2022 a 09/2023	55.167	9,68	9,00	5,14	6,00	R\$ 374.387,25
ENEL RJ	Itaipava	10/2022 a 09/2023	22.610	13,07	9,00	3,86	7,00	R\$ 647.240,19
ENEL RJ	Itamarati	10/2022 a 09/2023	39.398	8,17	8,00	2,70	6,00	R\$ 378.756,61
ENEL RJ	Palatinato	10/2022 a 09/2023	39.769	4,64	7,00	2,15	6,00	R\$ 310.625,81
ENEL RJ	Rio da Cidade	10/2022 a 09/2023	20.884	16,39	10,00	5,98	8,00	R\$ 655.406,63
LIGHT	TRES RIOS AEREO MT/MT	10/2022 a 09/2023	26.231	16,23	10,00	8,03	7,00	R\$ 263.653,11
<b>TOTAL</b>			<b>258.750</b>					<b>R\$ 3.711.513,87</b>

De sorte que os elementos coligidos aos autos do procedimento que lastreia a presente ação civil pública comprovam que **a ré deixou de cumprir o dever de prestar um serviço público adequado**, ferindo, ainda, o princípio da eficiência a que aludem os artigos 37, caput e 175, parágrafo único, inciso IV da Carta Magna.

Destaque-se que estamos diante de um serviço essencial, conforme estabelecido no artigo 10, inciso I da Lei 7.783/1999.

(...)

*Art. 10. São considerados serviços ou atividades essenciais:*

*I - tratamento e abastecimento de água; produção e distribuição de energia elétrica, gás e combustíveis;*



Incide na hipótese vertente, ainda, o disposto no art. 20, *caput* e § 2º do Código de Defesa do Consumidor, que versa sobre a responsabilidade do fornecedor por vício de quantidade e qualidade dos produtos colocados à disposição do consumidor, *in verbis*:

*“Art. 20. O fornecedor de serviços responde pelos vícios de qualidade que os tornem impróprios ao consumo ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade com as indicações constantes da oferta ou mensagem publicitária, podendo o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha:*

*I - a reexecução dos serviços, sem custo adicional e quando cabível;*

*II - a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos;*

*III - o abatimento proporcional do preço.*

*§ 1º A reexecução dos serviços poderá ser confiada a terceiros devidamente capacitados, por conta e risco do fornecedor. § 2º São impróprios os serviços que se mostrem inadequados para os fins que razoavelmente deles se esperam, bem como aqueles que não atendam as normas regulamentares de prestabilidade.”*

Ressalte-se, por fim, que o caso em tela denota flagrante violação ao preconizado pelo artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor, que



determina a prestação adequada e eficaz dos serviços públicos, inclusive, pelas empresas concessionárias, senão vejamos:

*“Art. 22. Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.”*

Por derradeiro, tratando-se de uma ação civil pública (uma demanda coletiva) na esfera dos direitos coletivos e individuais homogêneos dos consumidores (art. 81, parágrafo único, III, da Lei 8.078/90), consoante preceitua o artigo 95 da Lei 8.078/90, admite-se o cabimento da condenação genérica, em sede de tutela definitiva na fase de conhecimento; e uma vez reconhecido o caráter ilícito e lesivo causado pela concessionária de energia elétrica aos direitos dos usuários e consumidores, o il. Juízo, na sentença, deverá reconhecer a responsabilidade civil genérica da demandada por todos os prejuízos suportados pelos substituídos processualmente.

Portanto, a comprovação dos danos materiais sofridos individualmente pelos usuários constituirá o núcleo de heterogeneidade dos direitos e interesses afirmados na ação civil pública, cabendo a cada um dos



interessados comprovar, na fase de liquidação de sentença (com ampla atividade cognitiva), o dano que sofreu e em qual extensão.

Quanto aos danos morais, noutro giro, imperioso suscitar, inicialmente, a incidência ao caso da Súmula nº 192 de TJRJ, *in verbis*: "A indevida interrupção na prestação de serviços essenciais de água, energia elétrica, telefone e gás configura dano moral."

**O dano moral decorre *in re ipsa* da conduta sofrida, pois a conduta da demandada revela lesão a bens que integram a personalidade dos consumidores afetados, ultrapassando o mero aborrecimento.**

Costumeiramente, os juizados especiais cíveis em Petrópolis têm condenado a ENEL no pagamento de cerca R\$1000,00 por dia de supressão no fornecimento de energia elétrica, a título de indenização por danos morais.

Ora, ressalvada a possibilidade de o consumidor demonstrar que seu dano moral foi de expressão superior, parece razoável que, nesse ponto, **a sentença coletiva defina um patamar mínimo indenizatório**. Tal medida resguarda os interesses daqueles consumidores que, por desconhecimento ou falta de recursos, deixem de buscar a liquidação e execução do pedido.

A fixação de um patamar mínimo tem, ainda, **caráter pedagógico**, estimulando a ré a não repetir a conduta desidiosa no futuro.

Tal postulação encontra eco na jurisprudência do STJ:



*" A indenização por danos morais possui tríplice função, a compensatória, para mitigar os danos sofridos pela vítima; a punitiva, para condenar o autor da prática do ato ilícito lesivo, e a preventiva, para dissuadir o cometimento de novos atos ilícitos. Ainda, o valor da indenização deverá ser fixado de forma compatível com a gravidade e a lesividade do ato ilícito e as circunstâncias pessoais dos envolvidos".( STJ, REsp 1440721/GO, Rel. Ministra MARIA ISABEL GALLOTTI, QUARTA TURMA, julgado em 11/10/2016, DJe 11/11/2016.*

Nesse sentido, busca-se, na presente, além da indenização por danos materiais, a reparação pelo dano moral individual, atendendo ao tríplice aspecto pedagógico, punitivo e compensatório, representando um conforto para os consumidores e uma punição à ré.

### **III – Da Tutela Provisória de Urgência:**

A partir dos fatos e argumentos veiculados nos itens anteriores da presente peça vestibular, verifica-se, dentro de um juízo de cognição sumária, a presença dos requisitos autorizadores da concessão da liminar almejada na presente ação (art. 300 do Código de Processo Civil).

Com efeito, pelos inequívocos argumentos já apontados e pelos dados trazidos à baila, não há qualquer dúvida de que a empresa atuou em



desconformidade com os direitos básicos dos consumidores por ocasião do apagão de novembro de 2023.

O *fumus bonis iuris* encontra-se configurado, pois evidentemente a empresa deixou os consumidores petropolitanos por DIAS sem energia elétrica, ultrapassando e muito o prazo legal de religamento. É fato incontroverso. Tanto assim, que a empresa ENEL, em audiência pública realizada no dia 4/12/23, pela Câmara Municipal de Petrópolis, pediu desculpas à população por sua conduta.<sup>1</sup> Reforçamos que, **como visto acima, a obrigação de reparação dos danos morais, in casu, é in re ipsa.**

O *periculum in mora* se prende, inicialmente, à circunstância dos prejuízos emergentes gerados aos consumidores, visto que a presente demanda trata de serviço essencial, qual seja o fornecimento de energia elétrica. Aguardar o trânsito em julgado de demanda e a fase de habilitação dos consumidores para, somente aí, se dar início ao efetivo ressarcimento, ao menos dos danos morais, importa um **ônus excessivo aos consumidores**, que tiveram perdas relevantes e enorme desgaste emocional, o que levou, inclusive, a protestos e convulsões sociais. Repita-se que a conduta da demandada viola bens da personalidade dos consumidores, que se veem, hoje, inteiramente desprotegidos em sua relação de desigualdade com a demandada, única prestadora na cidade de serviço público essencial.

Some-se a isso a necessidade de impor, de maneira antecipada, os *punitive damages* à demandada, de modo a precaver a repetição da conduta

---

<sup>1</sup> Disponível em [https://www.youtube.com/live/PJAB5yTH3OM?si=mwByZ\\_yV0uGo\\_5gZ](https://www.youtube.com/live/PJAB5yTH3OM?si=mwByZ_yV0uGo_5gZ)



ilícita no futuro, contribuindo, em última análise, para a garantia da paz social e da credibilidade do serviço público essencial. Não sendo assim, a ré será encorajada a violar as normas consumeristas e regulatórias e, apenas esporadicamente, ressarcir alguns poucos consumidores que venham a buscar seus direitos recorrendo ao Judiciário.

Desta forma, faz-se necessária a concessão da tutela provisória de urgência de natureza antecipada ora perseguida.

Nem se diga que há risco de irreversibilidade da medida, eis que há a possibilidade de a demanda reaver os valores antecipados aos consumidores a qualquer tempo.

Vale lembrar ainda que é possível a antecipação de valores indenizatórios aos consumidores, a serem creditados nas faturas de consumo, por aplicação analógica do art. 440 da Resolução **NORMATIVA ANEEL Nº 1.000, DE 7 DE DEZEMBRO DE 2021**<sup>2</sup>.

Em face do exposto, o Ministério Público requer, liminarmente:

1. Que seja determinado à ré que indenize os consumidores petropolitanos, em razão do evento do dia 18 de novembro de

---

<sup>2</sup> Art. 440. No caso de descumprimento dos prazos do Anexo IV, a distribuidora deve creditar ao consumidor e demais usuários a seguinte compensação:

§ 1º A compensação ao consumidor e demais usuários deve ser realizada por meio de crédito na fatura em até 2 ciclos de faturamento subsequentes ao mês em que se concluir a contagem do prazo descumprido, exceto se o VRC do mês de apuração não existir ou for nulo, caso em que a distribuidora deve observar o inciso VII do art. 443.



- 2023, pelo dano moral sofrido, em razão da prática abusiva perpetrada, no valor mínimo de **R\$ 2.000,00 (dois mil reais) por dia de desabastecimento de energia**, por unidade consumidora, valor este que deverá ser creditado nas faturas de consumo, independentemente de qualquer iniciativa dos consumidores;
2. Que seja determinado à ré que informe aos consumidores, nas faturas de consumo, o motivo do ressarcimento, indicando o número deste processo e o valor total do crédito;
  3. Que seja determinado à ré que junte aos autos a relação nominal dos clientes afetados pelo desabastecimento de energia elétrica em comento, com indicação do número do cliente, endereço e número de horas de desabastecimento, no prazo de 10 (dez) dias, sob pena de multa;
  4. Que seja determinado a ré que comprove documentalmente nos autos o cumprimento do determinado no item 1;
  5. Que seja determinado à réu que publique, em pelo menos dois jornais de grande circulação na cidade de Petrópolis, e nas suas redes sociais, a publicação do inteiro teor da decisão antecipatória de tutela.



#### **IV. Dos Pedidos:**

Em face do exposto, em sede principal, requer o Ministério Público sejam os pedidos julgados procedentes para:

- 1- Confirmando-se os efeitos da decisão antecipatória da tutela, condenar a Ré a indenizar os consumidores, individualmente considerados, que tenham ficado sem o fornecimento de energia elétrica, em razão do evento do dia 18 de novembro de 2023, pelo dano moral sofrido, no valor mínimo de R\$ 2.000,00 (dois mil reais) por dia de desabastecimento de energia, por unidade consumidora, valor este que deverá ser creditado nas faturas de consumo, independentemente de qualquer iniciativa dos consumidores;
  
- 2- Condenar a Ré, na forma do artigo 95, do Código de Defesa do Consumidor, a indenizar os consumidores, individualmente considerados, que tenham ficado sem o fornecimento de energia elétrica, em razão do evento do dia 18 de novembro de 2023, pelos danos patrimoniais sofridos;



3- Condenar a Ré, na forma do artigo 95, do Código de Defesa do Consumidor, a indenizar os consumidores, individualmente considerados, que tenham ficado sem o fornecimento de energia elétrica, em razão do evento do dia 18 de novembro de 2023, pelos danos morais sofridos que, comprovadamente, excedam a R\$ 2.000,00 (dois mil reais).

4- Condenar a ré a publicar, em pelo menos dois jornais de grande circulação na cidade de Petrópolis, a publicação do inteiro teor do julgado.

Ademais, requer a citação da ré para, no prazo legal, contestar aos termos da presente ação.

Requer, ainda, a publicação de edital em Órgão oficial, para que os interessados possam intervir no processo, nos moldes do art. 94 da lei 8.078/90.

O Ministério Público informa, ainda, que, em decorrência dos imperativos legais previstos nos arts. 319, inciso VII c/c 334, §5º, CPC, **tem interesse na designação de audiência de conciliação.**

Protesta por todos os meios de prova em direito admitidos, em especial documental, pericial e testemunhal, bem como pela aplicação do benefício previsto no art. 6º, inciso VIII, do Código de Defesa do Consumidor, no que tange à inversão do ônus da prova em favor da coletividade de



consumidores substituída pelo Autor, diante da verossimilhança das alegações e da hipossuficiência técnica em relação à ré.

Por fim, esclarece que receberá intimações em seu Gabinete, situado na Rua 13 de Maio, nº 115, 2º andar, Centro, Petrópolis, CEP 25.685-231.

Dá à causa o valor R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais), apenas para efeitos legais.

Petrópolis, 11 de dezembro de 2023.

*Vanessa Katz*

**Vanessa Quadros Soares Katz**  
**Promotora de Justiça**  
**M. 2260**