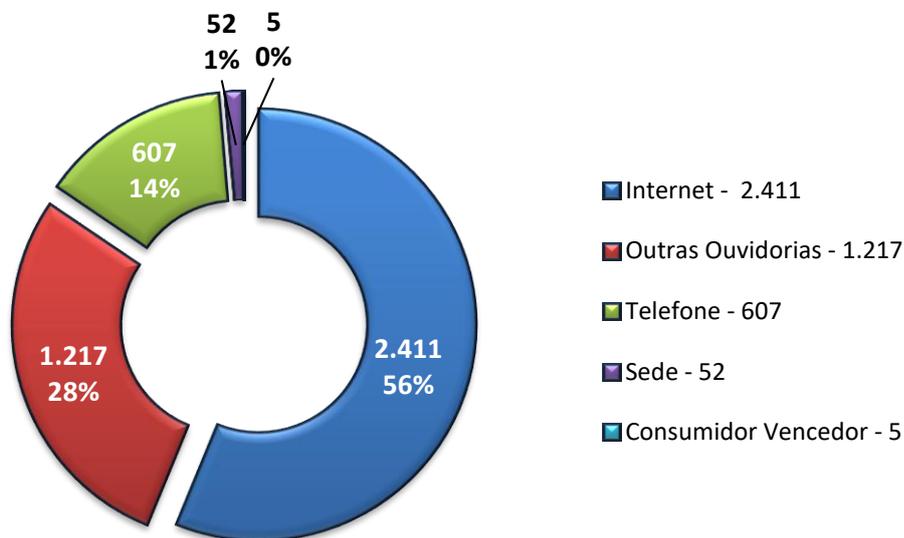


Relatório Mensal – dezembro / 2024

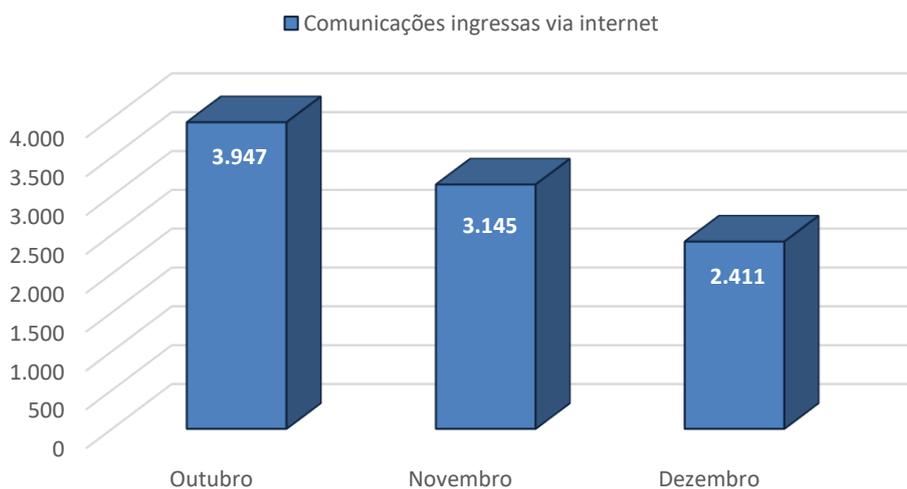
- Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria:



Total: 4.292

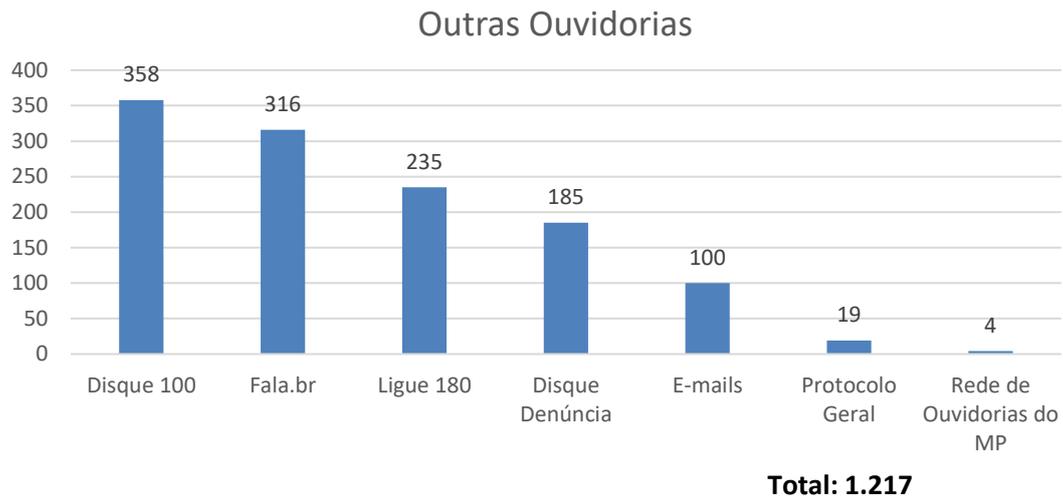
Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

- Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet:

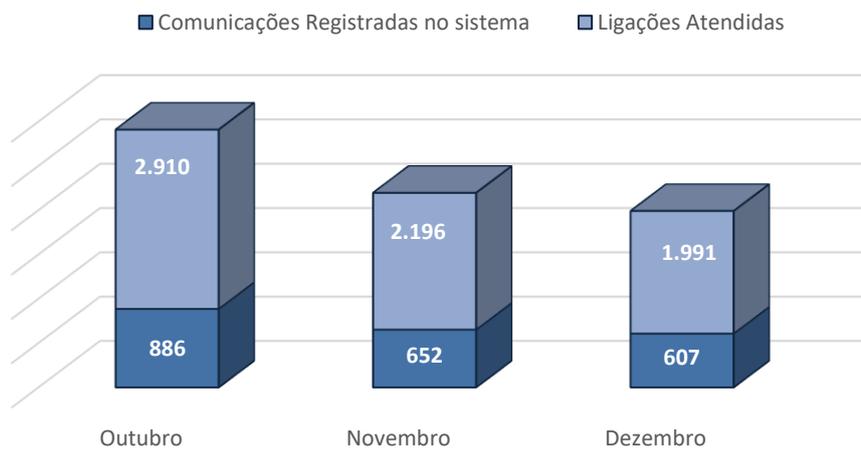


Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

○ Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias:

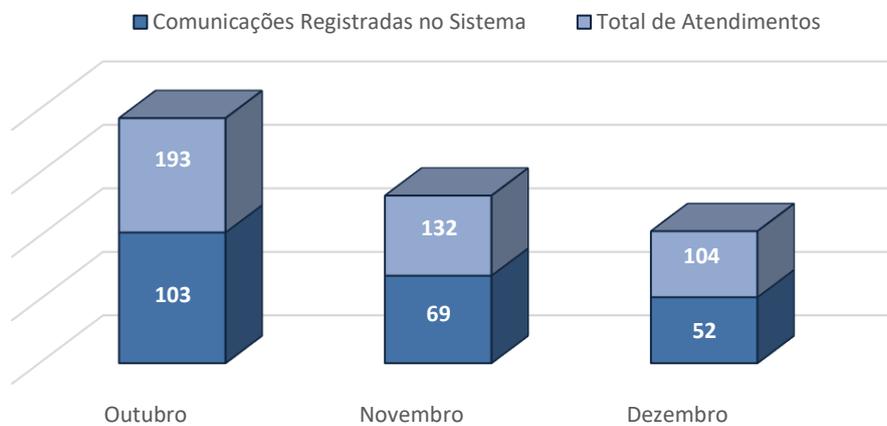


○ Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”:



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias e Relatório da Ouvidoria.

○ Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial:



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias e Relatório da Ouvidoria.