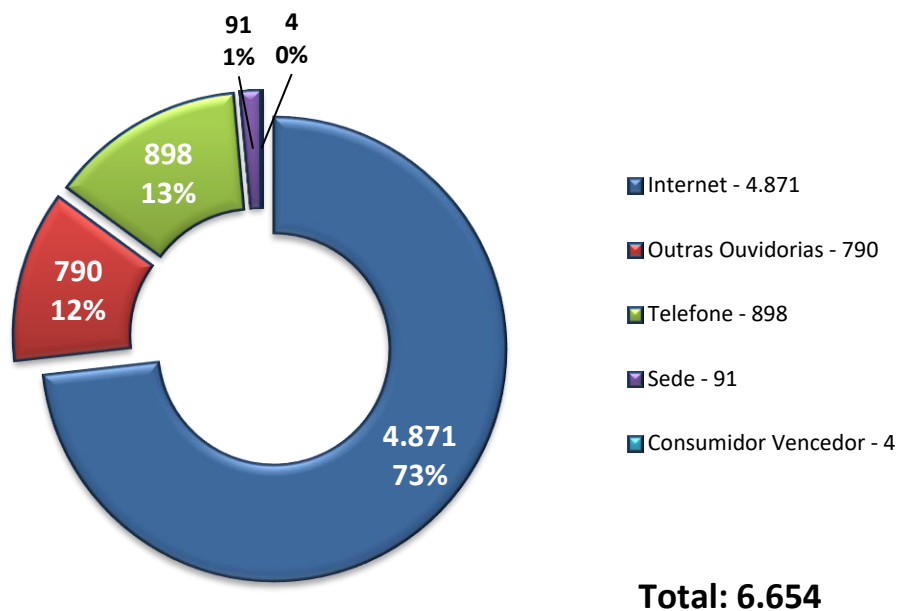


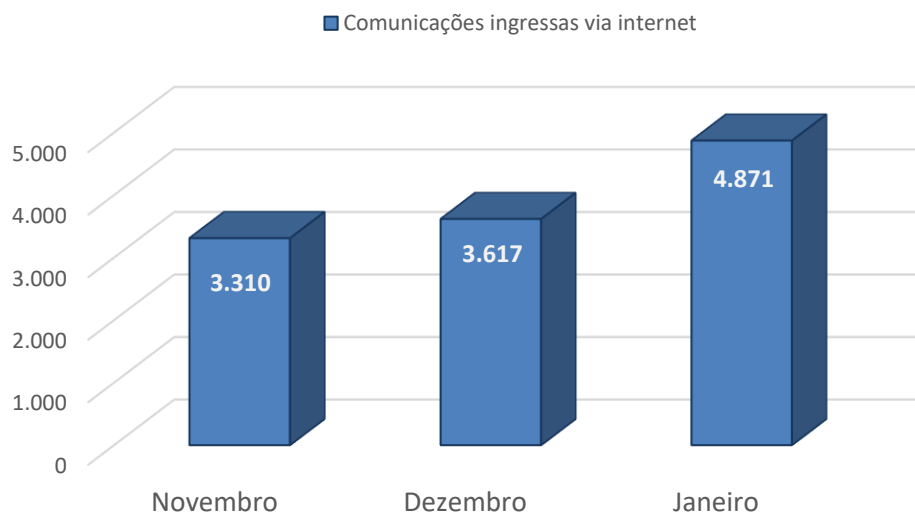
Relatório Mensal – janeiro / 2024

○ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria:



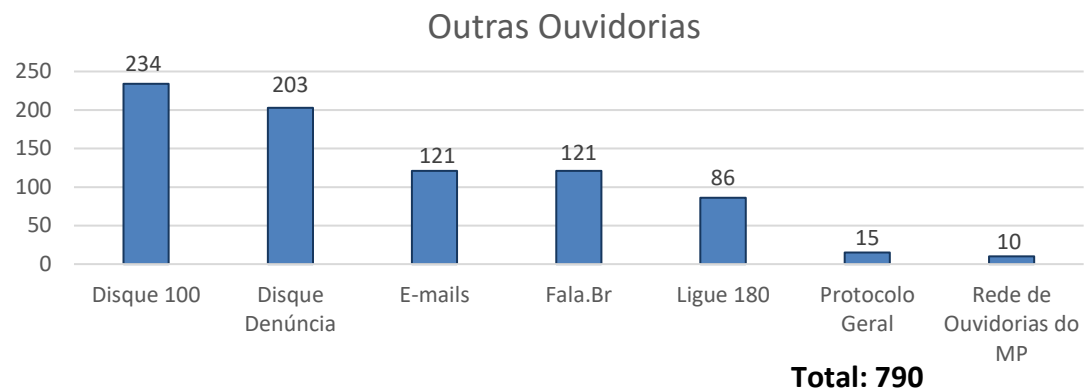
Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

○ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet:

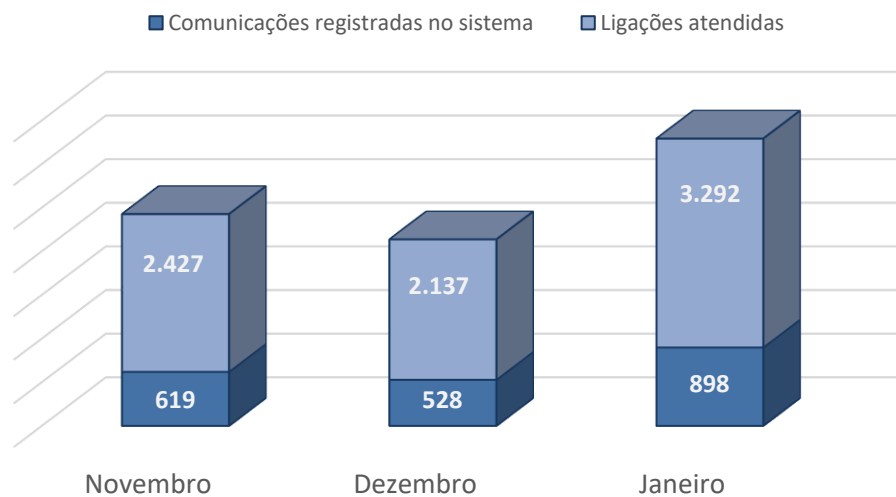


Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

○ Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias:

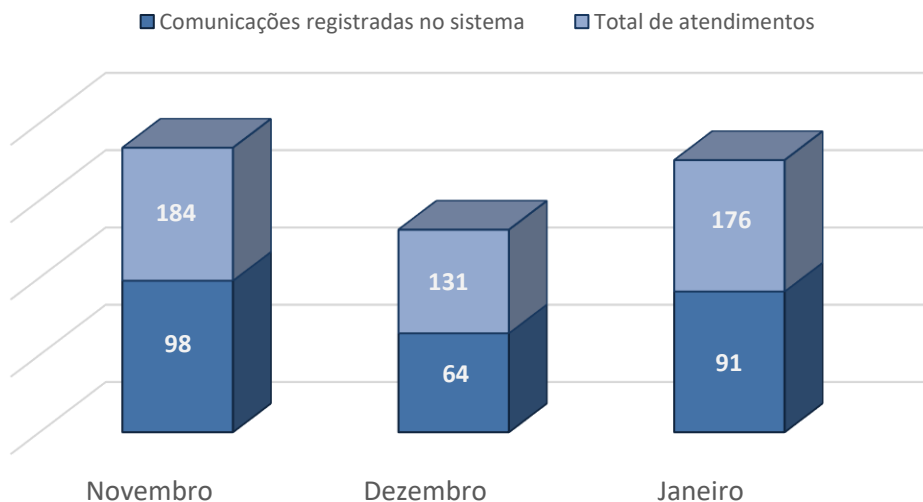


○ Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”:



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias e Relatório da Ouvidoria.

○ Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial:



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias e Relatório da Ouvidoria.