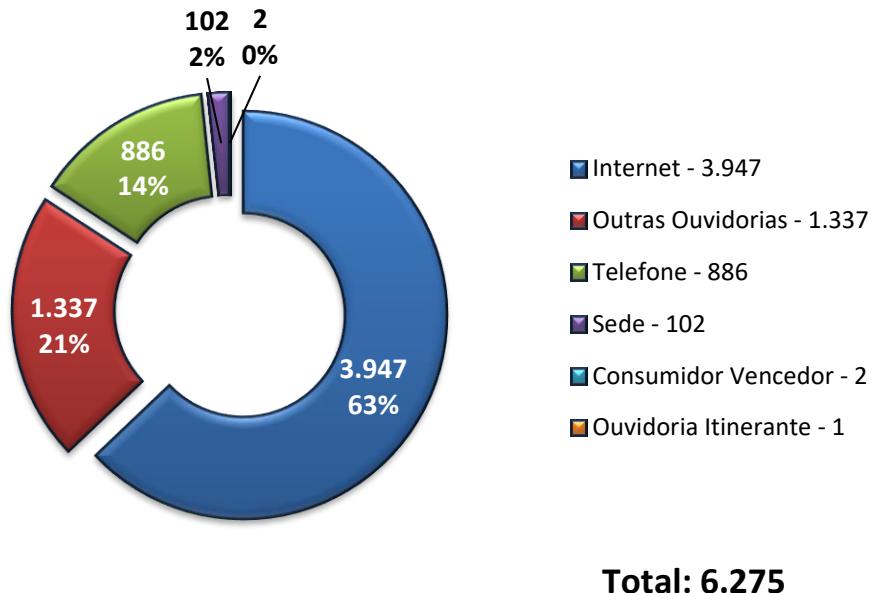


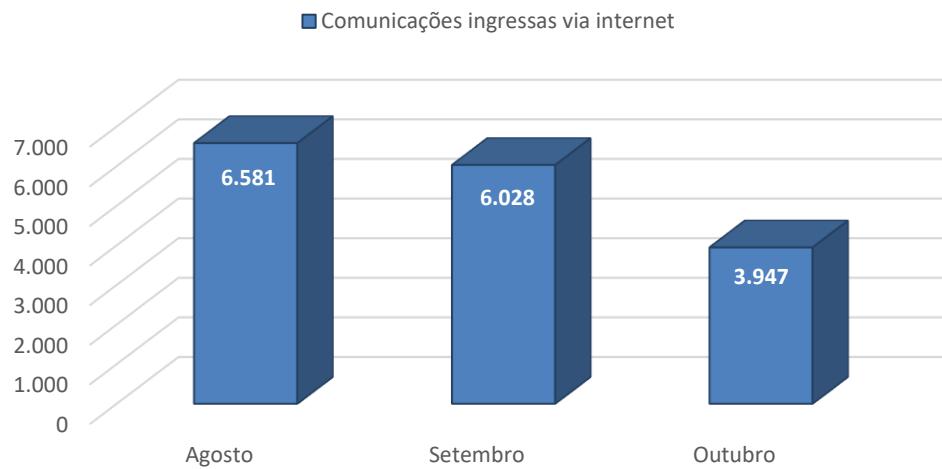
## Relatório Mensal – outubro / 2024

- Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria:



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

- Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet:

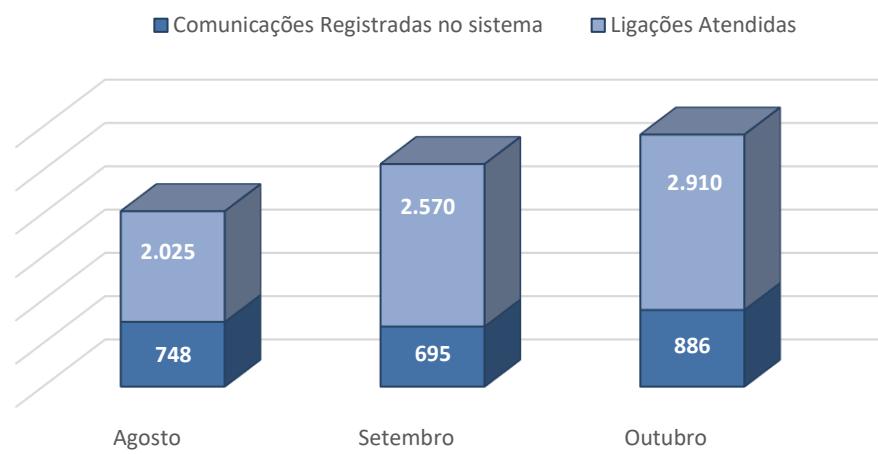


Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

- Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias:

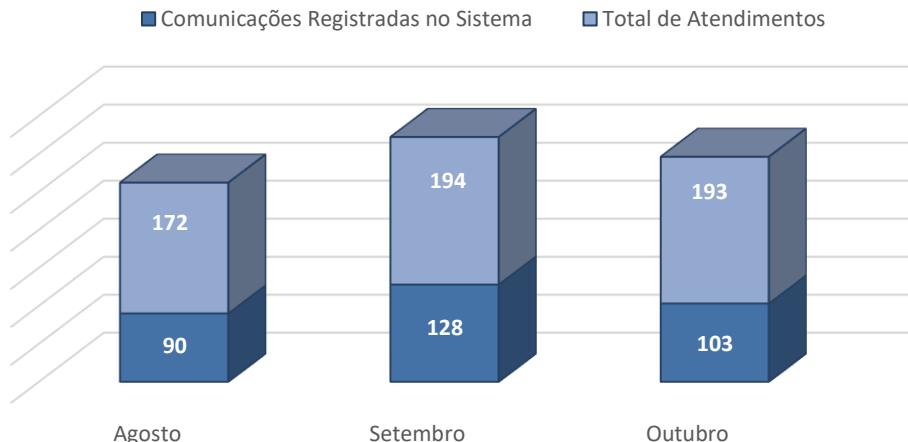


- Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”:



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias e Relatório da Ouvidoria.

- Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial:



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias e Relatório da Ouvidoria