

1º SEMESTRE 2017



# RELATÓRIO

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES

# OUIDORIA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



# SUMÁRIO



<b>1 Apresentação</b>	<b>4</b>
<b>2 Dados Estatísticos</b>	<b>5</b>
21– Quanto ao meio de contato com a Ouvidoria	5
22– Distribuição das comunicações mês a mês	5
23– Classificação das comunicações por classe	6
24– Distribuição das comunicações por assunto	6
25– Quantitativo de requerimentos baseados na Lei de Acesso à Informação, Lei 12527/2011	7
26– Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do formulário eletrônico	8
27– Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do atendimento telefônico	9
28– Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do atendimento presencial	9
29– Quanto à identificação/ao anonimato	10
210– Quanto ao sexo declarado pelos comunicantes	10
211– Quanto à personalidade jurídica dos comunicantes	10
212– Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias	11
<b>3 Pesquisas de Satisfação</b>	<b>12</b>
31– Satisfação do usuário com o formulário presencial	12
32– Satisfação do usuário com o atendimento telefônico	13
33– Satisfação do usuário com o atendimento eletrônico	13

<b>4</b>	<b>Reuniões</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>Ouvidoria Itinerante</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Participação Oficial em Eventos</b>	<b>21</b>
<b>7</b>	<b>Notícias</b>	<b>24</b>
<b>8</b>	<b>Quadro de Pessoal da Ouvidoria do MPRI</b>	<b>26</b>

# 1 Apresentação

Este é um relatório analítico das principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, durante o **primeiro semestre de 2017**.

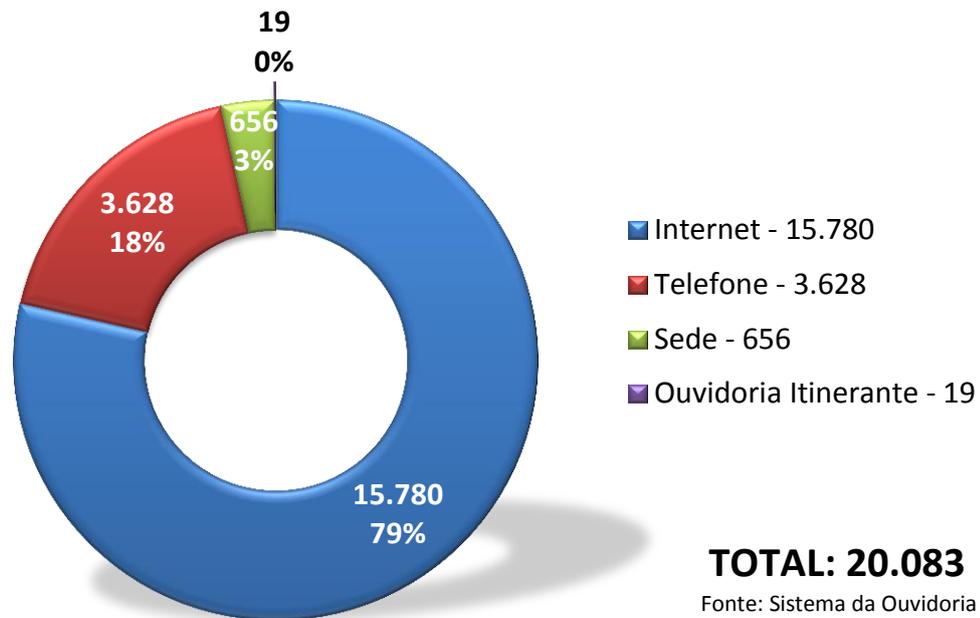
Objetiva, além de divulgar ao público em geral o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria, atender ao disposto no artigo 2º, inciso VIII, da Resolução nº 153, de 21/11/2016, que prevê a elaboração de relatórios de atividades e encaminhamento ao Conselho Nacional do Ministério Público.

Como metodologia de análise, sempre que possível, tencionou-se comparar o período atual (primeiro semestre de 2017) com os primeiros semestres dos anos anteriores (primeiro semestre de 2015 e 2016), a fim de permitir uma perspectiva de sazonalidade.

## 2 Dados Estatísticos

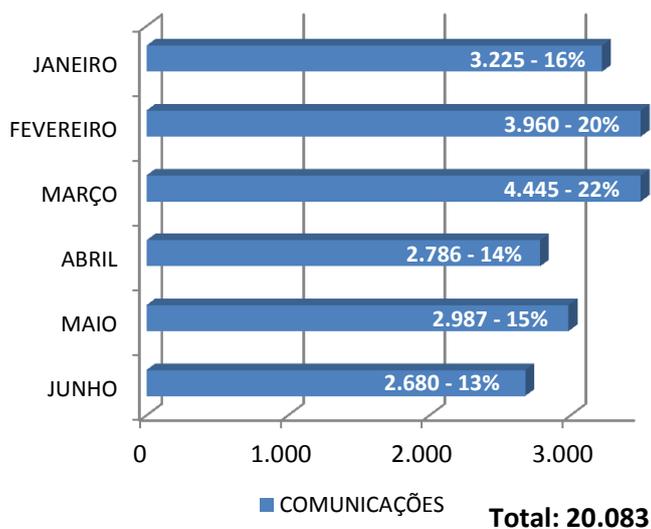
### 2.1 – quanto ao meio de contato com a Ouvidoria

Conforme dados extraídos do sistema de Ouvidoria, as comunicações dirigidas à Ouvidoria, no primeiro semestre de 2017, foram num total de 20.083 (vinte mil e oitenta e três).



### 2.2 - Distribuição das comunicações mês a mês

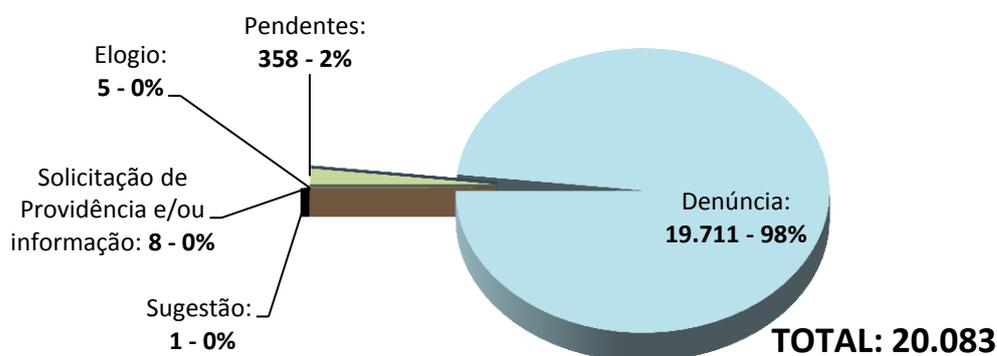
Essas 20.083 (vinte mil e oitenta e três) comunicações estão distribuídas conforme quadro abaixo:



2017	Comunicações
Janeiro	3.225
Fevereiro	3.960
Março	4.445
Abril	2.786
Mai	2.987
Junho	2.680
Total	20.083

### 2.3 – Classificação das comunicações por classe

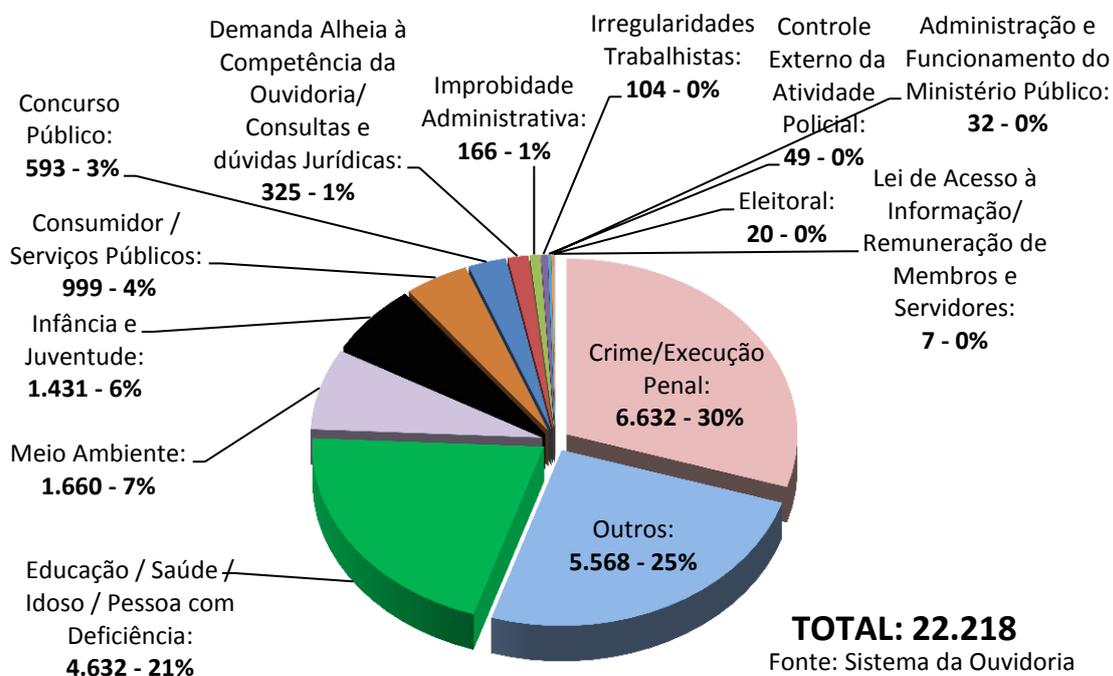
As comunicações recebidas nesse semestre foram classificadas da seguinte forma:



Fonte: Sistema da Ouvidoria

Classe	Qte.	Tratados	Pendentes
Denúncia:	20.069	19.711	358
Solicitação de providência e/ou informação:	8	8	-
Elogio:	5	5	-
Sugestão:	1	1	-
Crítica:	0	0	-
Reclamação:	0	0	-

### 2.4 – Distribuição das comunicações por assunto

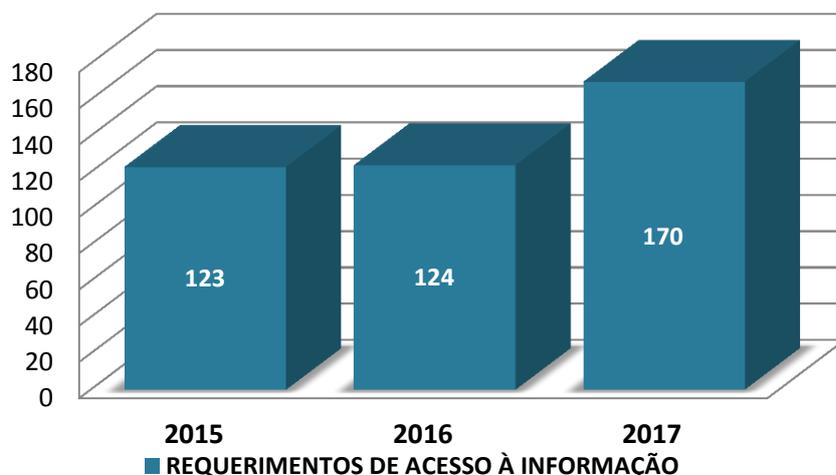


Fonte: Sistema da Ouvidoria

Assuntos	Qtd.
Crime / Execução Penal:	6.632
Outros:	5.568
Educação / Saúde / Idoso / Pessoa com Deficiência:	4.632
Meio Ambiente:	1.660
Infância e Juventude:	1.431
Consumidor / Serviços Públicos:	999
Concurso Público:	593
Demanda Alheia à Competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas Jurídicas:	325
Improbidade Administrativa:	166
Irregularidades Trabalhistas:	104
Controle Externo da Atividade Policial:	49
Administração e Funcionamento do Ministério Público:	32
Eleitoral:	20
Lei de Acesso à Informação / Remuneração de Membros e Servidores:	7
Residência na Comarca / Lotação de Membros:	0
Infração Disciplinar de Membro ou Servidor / Inércia ou Morosidade na Atuação:	0
Pendentes:	358

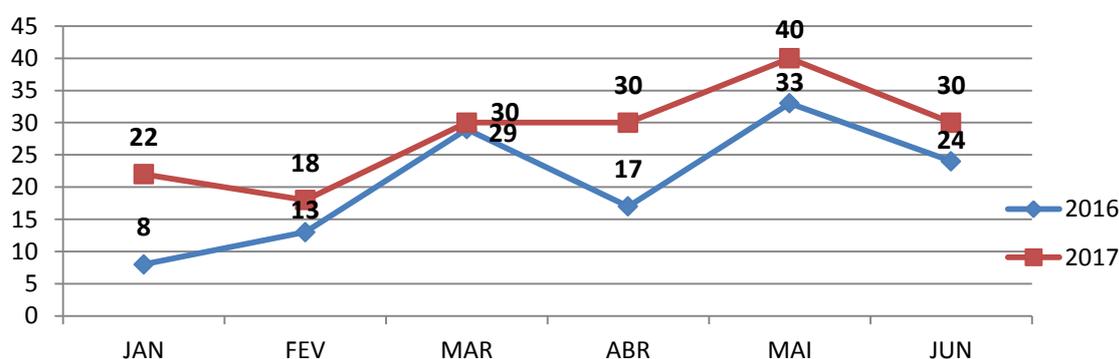
## 2.5 – Quantitativo de requerimentos baseados na Lei de Acesso à Informação, Lei 12.527/2011

Com a finalidade de atender à Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011 e, por conseguinte, oferecer aos cidadãos acesso às informações de interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, nos termos do art. 5º, XXXIII da Constituição da República Federativa do Brasil, o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, além das informações contidas no seu portal, disponibiliza informações relativas aos assuntos institucionais, administrativos, gerenciais, orçamentários e financeiros.



Com relação aos cento e setenta requerimentos de acesso à informação recebidos no primeiro semestre, deve-se destacar não ter havido nenhuma negativa neste período, cuja distribuição restou assim efetuada:

Mês	Requerimentos	Atendiam aos requisitos da LAI	Prorrogação de prazo	Excederam o prazo de prorrogação	Tempo médio de resposta
Janeiro	22	9	-	-	8 dias
Fevereiro	18	11	-	-	6 dias
Março	30	13	1	-	8 dias
Abril	30	21	3	-	10 dias
Mai	40	31	2	-	7 dias
Junho	30	17	-	-	6 dias
Total	170	102	6	-	8 dias

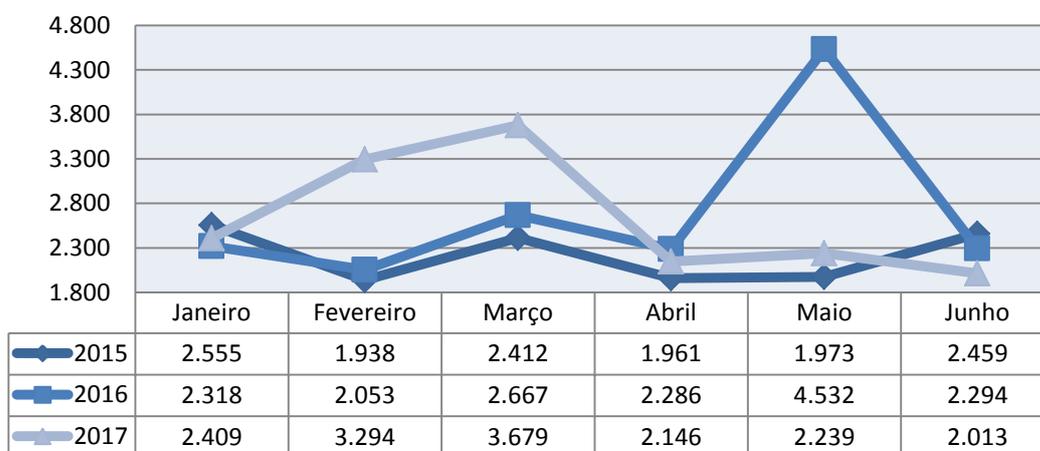


Total de Requerimentos 2016: **124** Total de Requerimentos 2017: **170**  
 Média Mensal:  $\approx$  21 Média Mensal:  $\approx$  28

Fonte: Relatório da Ouvidoria

## 2.6 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do formulário eletrônico

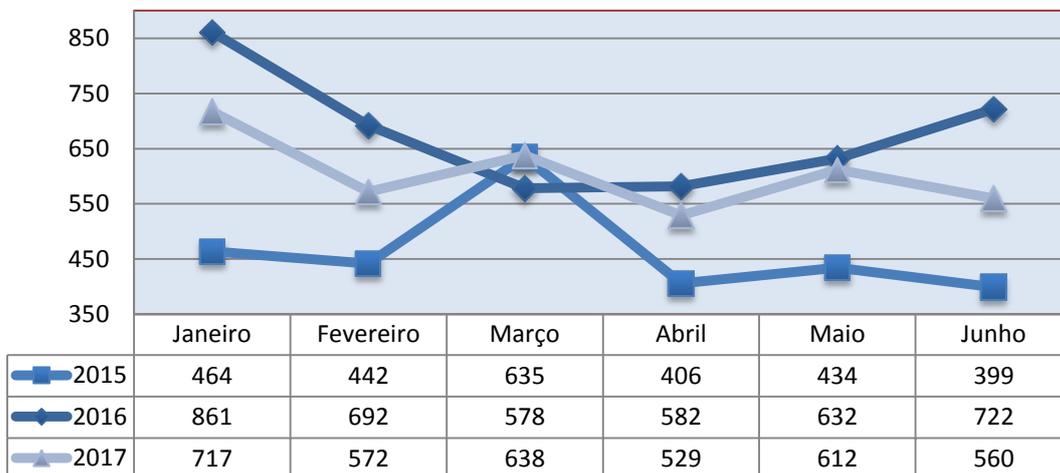
Foram encaminhadas à Ouvidoria através de formulário eletrônico 15.780 (quinze mil setecentos e oitenta) comunicações, sendo 370 (trezentos e setenta) a menos que o mesmo período de 2016, equivalente a diminuição de 2%.



Total 2015: **13.298** Total 2016: **16.150** Total 2017: **15.780**  
 Média Mensal:  $\approx$  2.216 Média Mensal:  $\approx$  2.692 Média Mensal: **2.630** Fonte: Sistema da Ouvidoria

### 2.7 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do atendimento telefônico 127

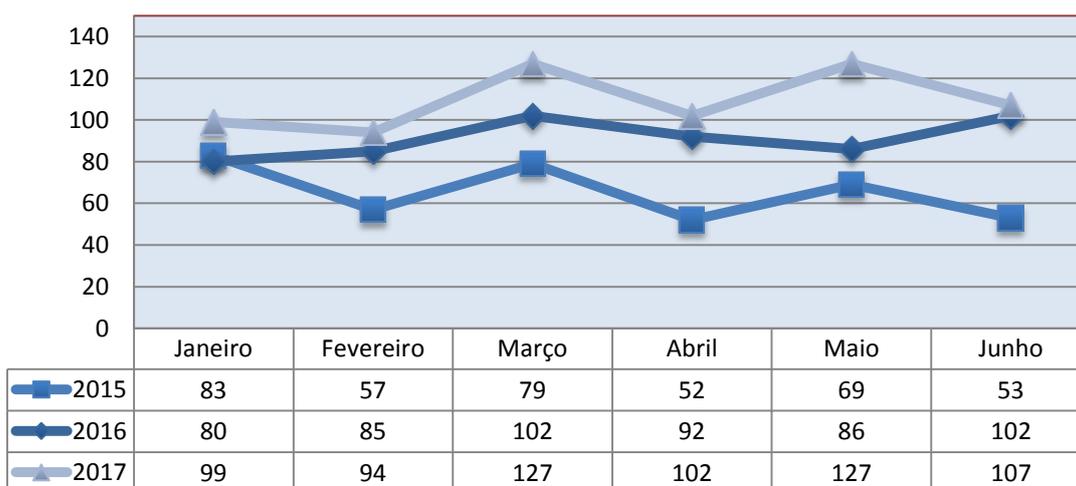
Foram realizadas através do telefone 127 da Ouvidoria, 24.380 (vinte e quatro mil trezentos e oitenta) ligações, com 3.628 (três mil duzentos e vinte e oito) registros, sendo 439 (duzentos quatro) comunicações a menos que o mesmo período de 2016.



Total **2015: 2.780**      Total **2016: 4.067**      Total **2017: 3.628**  
 Média Mensal: ≈ **463**      Média Mensal: ≈ **678**      Média Mensal: ≈ **605**      Fonte: Sistema da Ouvidoria

### 2.8 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do atendimento presencial

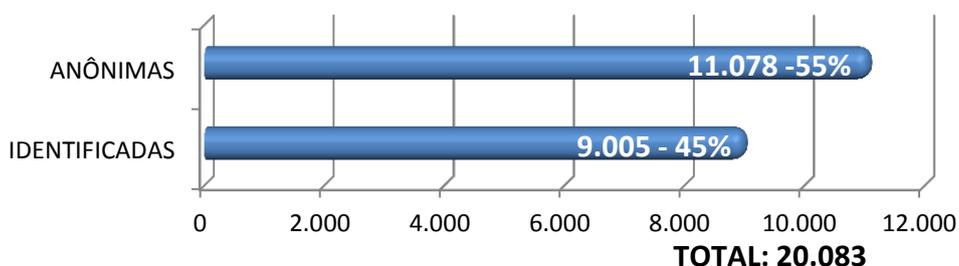
Foram realizados, na sede da Ouvidoria, 1.336 (mil trezentos e trinta e seis) atendimentos, com 656 (seiscentos e cinquenta e seis) registros, sendo 109 (cento e nove) comunicações a mais que o mesmo período de 2016.



Total **2015: 393**      Total **2016: 547**      Total **2017: 656**  
 Média Mensal: ≈ **65**      Média Mensal: ≈ **91**      Média Mensal: ≈ **109**      Fonte: Sistema da Ouvidoria

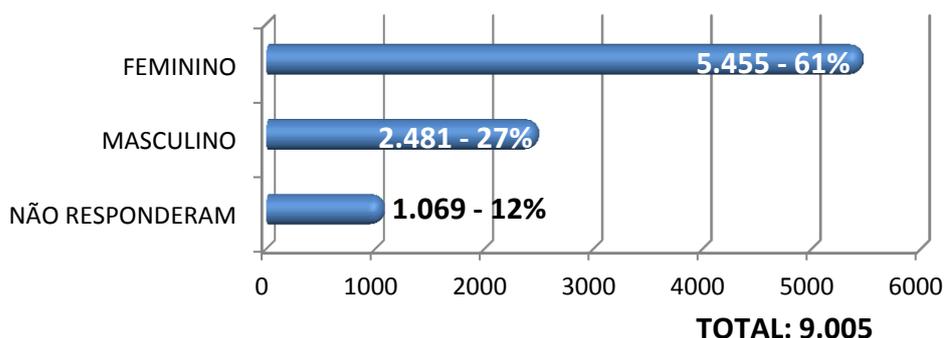
### 2.9 - Quanto à identificação / ao anonimato

Das 20.083 (vinte mil e oitenta e três) comunicações registradas na Ouvidoria nesse 1º semestre, 11.078 (onze mil e setenta e oito) foram anônimas, enquanto 9.005 (nove mil e cinco) foram identificadas.



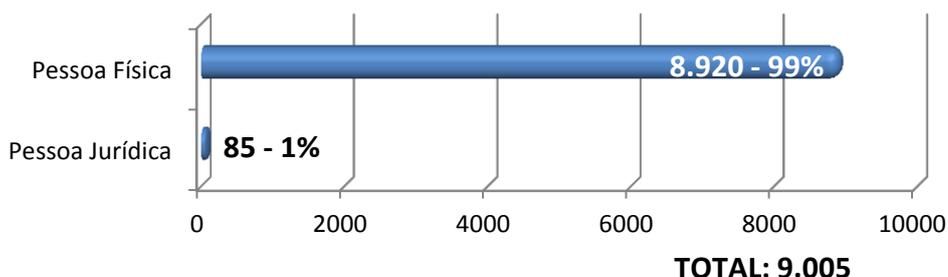
### 2.10 – Quanto ao sexo declarado pelos comunicantes

Das 9.005 (nove mil e cinco) comunicações identificadas, 5.455 (cinco mil quatrocentos e cinquenta e cinco) foram registradas pelo gênero feminino, 2.481 (dois mil quatrocentos e oitenta e um) foram registradas pelo gênero masculino e em 1.069 (mil e sessenta e nove) casos o gênero não foi respondido no formulário da comunicação.



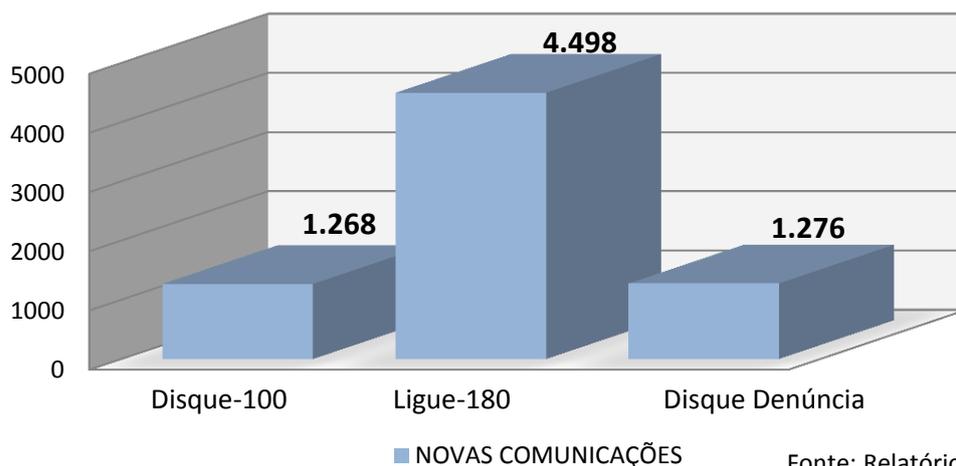
### 2.11 – Quanto à personalidade jurídica dos comunicantes

Das 9.005 (nove mil e cinco) comunicações identificadas, 8.920 (oito mil novecentos e vinte) foram registradas por Pessoa Física, enquanto 85 (oitenta e cinco) foram registradas por Pessoa Jurídica.



## 2.12 – Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias

Recebemos comunicações oriundas do Disque-100, Ligue-180 e Disque-Denúncia. Neste 1º semestre foram 1.268 (mil duzentos e sessenta e oito) comunicações oriundas do Disque-100. Recebemos 4.498 (quatro mil quatrocentos e noventa e oito) comunicações oriundas do Ligue-180. Completando o gráfico, recebemos 1.276 (mil duzentos e setenta e seis) comunicações oriundas do Disque Denúncia.



Fonte: Relatório da Ouvidoria e Sistema da Ouvidoria

2017	Disque-100	Ligue-180	Disque Denúncia
Janeiro	99	348	362
Fevereiro	82	1.788	228
Março	177	1.520	258
Abril	278	177	177
Maio	229	586	145
Junho	403	79	106
Total	1.268	4.498	1.276

# 3 Pesquisas de satisfação

## 3.1 – Satisfação do usuário com o formulário presencial

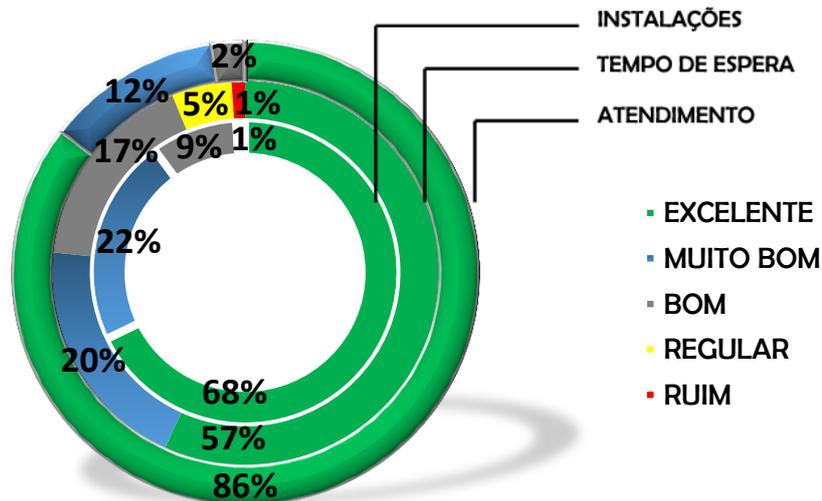
- Presencial

Em um universo de 1.336 atendimentos, 1.072 (80%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.

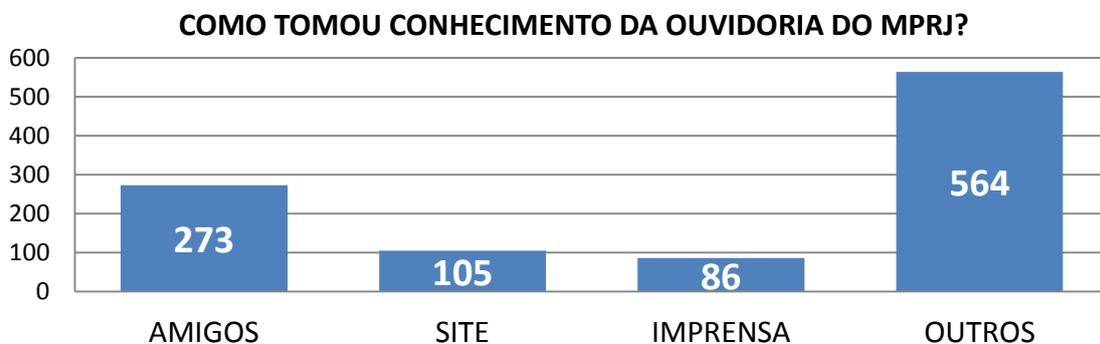
COMO AVALIA AS INSTALAÇÕES DA OUVIDORIA?	QTDE NO DIA
EXCELENTE	727
MUITO BOM	237
BOM	98
REGULAR	9
RUIM	1

COMO AVALIA O TEMPO DE ESPERA?	QTDE NO DIA
EXCELENTE	608
MUITO BOM	213
BOM	184
REGULAR	54
RUIM	12

COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	QTDE NO DIA
EXCELENTE	905
MUITO BOM	129
BOM	24
REGULAR	1
RUIM	0



Fonte: Relatório da Ouvidoria

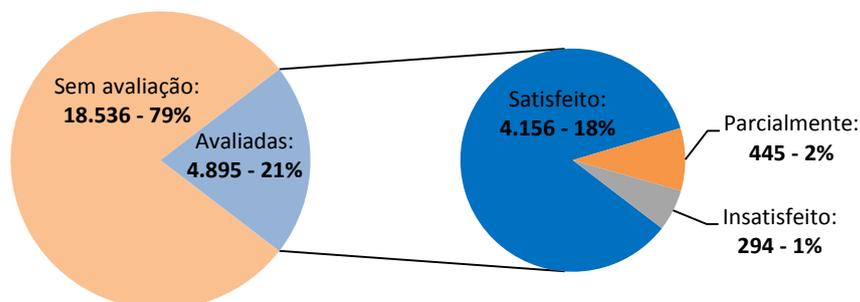


Fonte: Relatório da Ouvidoria

### 3.2 – Satisfação do usuário com o atendimento telefônico

#### ▪ Telefone 127

Em um universo de 23.431 ligações atendidas, 4.895 (21%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento telefônico.

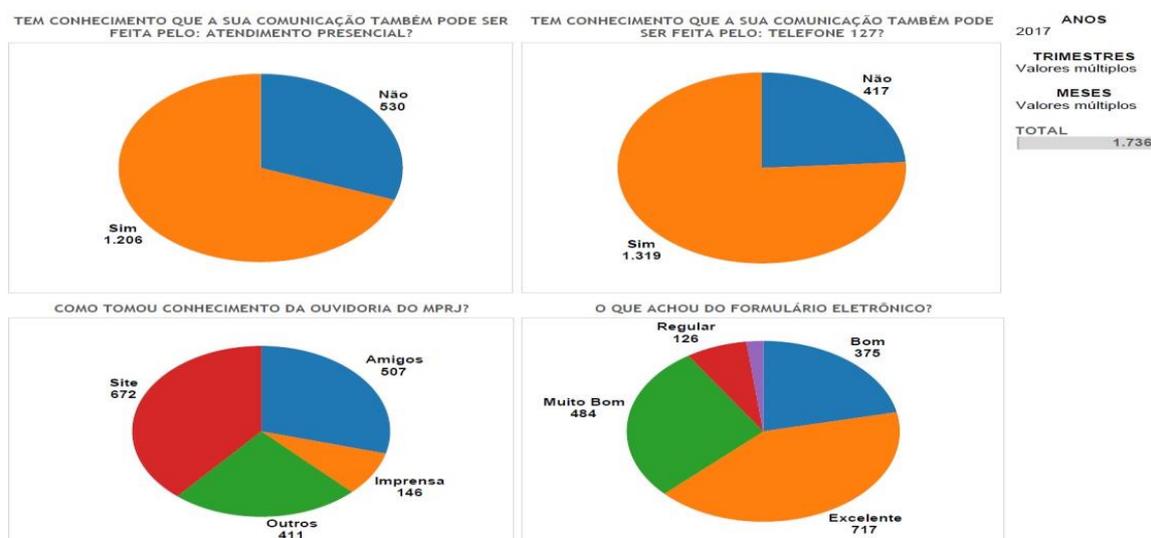


Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Janeiro	4.140	788	651	77	60
Fevereiro	3.671	761	647	66	48
Março	4.545	954	795	101	58
Abril	3.468	679	566	68	45
Mai	3.963	922	791	86	45
Junho	3.644	791	706	47	38
Total	23.431	4.895	4.156	445	294

### 3.3 – Satisfação do usuário com o atendimento eletrônico

#### ▪ Internet

Em um universo de 15.780 comunicações, 1.736 (11%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação do formulário da internet.



## 4 Reuniões

- **Em 05/01, de 14h as 18h:** Prédio Sede Procuradorias (Térreo) - 1º conjunto - Sala 3 - Reunião ordinária do Comitê Gestor do Sistema MGP (1ª reunião de 2017)
- **Em 17/01, de 14h as 15h30:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidora - Restruturação do SIC - (LAI)
- **Em 31/01, de 14h as 15h:** Corregedoria - Edifício Athenas - 9º andar - Tratamento dos EO's nas PJ's
- **Em 01/02, de 14h as 18h:** Prédio Sede - 6º andar Canavarro - Sala 6 - Reunião ordinária do Comitê Gestor do Sistema MGP (2ª reunião de 2017)
- **Em 07/02, de 15h as 16h:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidora - Revisão do fluxo de trabalho Ouvidoria - LAI
- **Em 09/02, de 16h as 17h:** GPPV- Projetos 2017 da Ouvidoria
- **Em 15/02, de 14h as 17h:** Prédio Sede - 6º andar Canavarro - Sala 6 - Mapeamento Tutela Coletiva para instruir MGPe-IC
- **Em 06/03, de 09h30 as 17h15:** Prédio Sede - 9º andar - Auditório – Participação da Ouvidoria no seminário de cooperação Franco-Brasileira de Combate ao tráfico de Entorpecentes
- **Em 07/03, de 09h30 as 16h30:** Prédio Sede - 9º andar - Auditório – Participação da Ouvidoria no seminário de cooperação Franco-Brasileira de Combate ao tráfico de Entorpecentes
- **Em 07/03, de 16h as 17h30:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidora - Avaliação Projetos Ouvidoria
- **Em 21/03, de 15h30 as 16h30:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidora - Recebimento e tratamento das notícias oriundas do Disque 100
- **Em 23/03, de 14h as 18h:** Prédio Sede - 6º andar Canavarro (Sala 6)- Recebimento e Reunião ordinária do Comitê Gestor do Sistema MGP (5ª reunião de 2017)

- **Em 03/04, de 15h as 16h:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidoria - Apresentação Portal Ouvidoria
- **Em 12/04, de 15h as 16h30:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidoria - PGA 2018
- **Em 18/04, de 14h as 16h:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidoria - Avaliação projetos Ouvidoria
- **Em 19/04, 14h:** Ed. Canavarro, 6º andar, sala 7 - sessão de CANVAS do “Projeto Centro de Memória MPRJ: Há algo novo”
- **Em 19 e 20/04, de 10h as 18h:** Prédio Canavarro, 6º andar - Sala 6 – Encontro CNOMP
- **Em 25/04, de 14h30 as 16h30:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidoria - Avaliação Requisitos Sistemas Ouvidoria
- **Em 03/05, 14h:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidoria – Avaliação Requisitos Sistemas Ouvidoria
- **Em 08/05, de 16h as 18:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidoria – Avaliação Requisitos do Portal da Ouvidoria
- **Em 09/05, 14h:** Ed. Canavarro, 6º andar, sala 7 - sessão de CANVAS do “Projeto Centro de Memória MPRJ: Há algo novo”
- **Em 17/05, de 11h as 13h:** Prédio Sede Procuradorias (térreo) - 2º conjunto Sala 1 - Reunião ordinária do Comitê Gestor do Sistema MGP (9ª reunião de 2017)
- **Em 24/05, 14h:** Prédio Canavarro, 6º andar - Sala 6 – Reunião CAO Infância
- **Em 25/05, de 14h as 15h:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidoria – Revisão do Manual de Processo - LAI
- **Em 25/05, de 14h30 as 16h30:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidoria - Avaliação Funcionalidade CASO nos Sistemas da Ouvidoria
- **Em 01 e 02/06:** Salvador-BA – XXXIII Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público – CNOMP

- **Em 02/06, 14h30 as 15h30:** Edifício sede, 1º andar– Lei de Acesso à Informação
- **Em 05/06, de 09h as 09h30:** Edifício sede, 3º andar, Gabinete da Ouvidoria – Reunião com Cerimonial sobre evento do dia 31ago e 1set
- **Em 05/06, 11h as 13h:** Prédio Sede Procuradorias (térreo) - 2º conjunto Sala 1 - Reunião ordinária do Comitê Gestor do Sistema MGP (10ª reunião de 2017)
- **Em 09/06:** Sede do Ministério da Fazenda - Reunião CGU
- **Em 21/06, 14h:** Gabinete da SUBPLAN, prédio sede, 8º andar - Inclusão de informações acerca das audiências públicas no novo portal Ouvidoria.
- **Em 27/06, 14h as 18:** Prédio Sede Procuradorias (térreo) - 1º conjunto (Sala 1)– Reunião ordinária do Comitê Gestor do Sistema MGP (11ª reunião de 2017)
- **Em 28/06, de 11h as 11h30:** Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro – Visita CRC da Defensoria Pública
- **Em 29/06, 15h30:** Sede do Ministério da Fazenda - Reunião CGU

## 5 Ouvidoria Itinerante

Ouvidoria Itinerante vai às ruas em homenagem ao dia internacional da mulher



Em Comemoração ao Dia Internacional da Mulher, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) levou o projeto “Ouvidoria Itinerante”, nesta segunda-feira (20/03), ao Paço Imperial, no Centro da Cidade. Foram tiradas dúvidas da população e oferecidos diversos serviços gratuitos.

Nesta primeira Ouvidoria Itinerante do ano, as pessoas tiveram acesso à confecção de identidade, isenção de taxa para emissão de segunda via de documentos, orientações sobre combate à violência contra a mulher, prevenção de doenças como câncer de mama e DST (doenças sexualmente transmissíveis), entre outras, além dos postos de registro de denúncias e reclamações relativas às áreas de consumo, violência doméstica, danos ao meio ambiente, baixa qualidade de ensino e maus tratos a crianças, adolescentes ou idosos em situação de risco.

No espaço do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Educação, os visitantes puderam conhecer alguns dos projetos conduzidos pelo MPRJ, como o “MP pela Educação”, que tem por objetivo acompanhar as políticas públicas e aplicação de recursos na área.

De acordo com a ouvidora em exercício, promotora de Justiça Georgea Marcovecchio, a Ouvidoria é o principal canal de comunicação da sociedade com o Ministério Público fluminense e o projeto da “Ouvidoria Itinerante” permite que as pessoas possam tirar suas dúvidas com mais agilidade.

A coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Violência Doméstica contra Mulher e Núcleo de Gênero, promotora de Justiça Lúcia Iloizio, considerou muito importante associar o projeto da “Ouvidoria Itinerante” ao Dia Internacional da Mulher como forma de dar voz às mulheres em situação de violência, além de informar sobre os mecanismos de proteção nesses casos.

Também participaram do evento a subcoordenadora do CAO Violência Doméstica, promotora de Justiça Alexandra Carvalho Feres, e representantes do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Tutela Coletiva de Proteção à Educação. O mutirão

contou, ainda, com os serviços de diversos parceiros como o Detran, a Fundação Leão XIII, o CEAM (Centro Especializado de Atendimento à Mulher) Chiquinha Gonzaga, a Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres e a Secretaria Municipal de Saúde.

(Fonte: Portal MPRJ 20/03/2017 21:21)

### MPRJ participa de caminhada em menção ao Dia Internacional da Síndrome de Down e pela Conscientização do Autismo



A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) participou na manhã deste domingo (2/4) da CaminhaDown 2017 e da Caminhada pela Conscientização do Autismo, realizadas na orla do Leblon, na zona sul do Rio.

O ato conjunto fez parte das ações programadas em menção ao Dia Internacional da Síndrome de Down, comemorado em 21 de março, e do Dia da Conscientização do Autismo, celebrado

neste domingo.

Desde o início da manhã, a Ouvidoria Itinerante do MP recebeu reclamações e conversou com as famílias e pessoas com síndrome de Down e autismo em três tendas montadas no posto 12, ponto de concentração da caminhada.

De acordo com o Ouvidor do MPRJ, procurador de Justiça José Roberto Paredes, as reclamações e informações recebidas serão encaminhadas aos Centros de Apoio Operacional (CAO) e, sempre que adequado, distribuídas para as Promotorias com atribuição, podendo ser transformadas em ações e projetos.

O procurador-geral de Justiça, Eduardo Gussem, participou da caminhada na orla, assim como as promotoras de Justiça Gabriela Serra, coordenadora da Comunicação Social; Georgea Guerra, assessora da Ouvidoria; Eliane de Lima Pereira, assessora de Direitos Humanos e de Minorias; Luciana Direito, coordenadora do CAO Cível; e Rosani Blanco, titular da 1ª Promotoria de Justiça Criminal de Magé e também organizadora do movimento.

"O Ministério Público está aqui presente em apoio aos movimentos de inclusão da pessoa com deficiência e também para exercer seu papel na defesa dos direitos e interesses coletivos e da cidadania", disse o procurador-geral de Justiça.

De acordo com a promotora Georgea Guerra, a presença do MP fluminense na caminhada, pelo terceiro ano consecutivo, contribui para aproximar ainda mais a instituição da sociedade, além de reforçar seu papel como agente de transformação social.

O secretário-geral da Comissão OAB-RJ Vai à Escola, Gonzalo Lopez, disse que a educação inclusiva está entre as principais pautas da pessoa com deficiência, assim como a saúde. Ele lembrou que o MPRJ e a Comissão desenvolveram uma publicação com orientações sobre educação inclusiva para escolas, estudantes e familiares.

(Fonte: Portal MPRJ 02/04/2017)

### MPRJ promove ação pelo Dia Internacional Contra a Homofobia



Em comemoração ao Dia Internacional de Combate à Homofobia, o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) levou o projeto Ouvidoria Itinerante, nesta quarta-feira (17/05), ao Largo da Carioca no Centro do Rio. Das 9h às 15h, a mobilização contou com estande onde funcionários da Ouvidoria receberam denúncias e prestaram

informações sobre a atuação do MPRJ nas mais diversas áreas, incluindo os direitos humanos e a defesa de minorias.

Além da Ouvidoria, os Centros de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e de Proteção à Educação (CAO Violência Doméstica e CAO Educação/MPRJ) também participaram da ação com a distribuição de materiais informativos.

“Este e muitos outros eventos que serão realizados pela Ouvidoria do MPRJ têm como objetivo informar à população que o Ministério Público atua também na defesa da dignidade da pessoa humana, que é um dos princípios constitucionais, independente de sua orientação sexual”, lembrou o ouvidor do MPRJ, procurador de Justiça José Roberto Paredes.

A ação contou, ainda, com a presença da subcoordenadora do CAO Violência Doméstica e Núcleo de Gênero/MPRJ, promotora de Justiça Alexandra Carvalho Feres, e da promotora de Justiça Georgea Marcovecchio Guerra, assessora da Ouvidoria do MPRJ.

A ação foi idealizada pela Assessoria de Direitos Humanos e Minorias do MPRJ, que tem como uma de suas atribuições identificar as demandas sociais de atuação do Ministério Público na defesa dos direitos humanos e no combate à discriminação.

A data é comemorada mundialmente desde 17 de maio de 1990 quando a homossexualidade foi excluída da Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde (CID) da Organização Mundial da Saúde (OMS). No Brasil, a data foi instituída em 2010, por meio de decreto presidencial como o Dia Nacional de Combate à Homofobia.

(Fonte: Portal MPRJ 17/05/2017)

## 6 Participação Oficial em eventos

CAO Violência Doméstica e Ouvidoria do MPRJ participam de encontro sobre os direitos das Mulheres em Volta Redonda



O Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Violência Doméstica contra a Mulher e Núcleo de Gênero e a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) participaram, nesta quarta-feira (5/04), do encontro “Direito das Mulheres-Avanços e Retrocessos nas Políticas Públicas” no campus da Universidade Federal Fluminense (UFF) em Volta Redonda.

A promotora de Justiça Lúcia Iloizio, coordenadora do CAO Violência Doméstica, fez uma palestra a convite da conselheira Maria Conceição dos Santos do Conselho Estadual de Direitos das Mulheres (CEDIM/RJ), sobre as ações do MPRJ no combate à violência contra a mulher.

A Assessora da Ouvidoria, promotora de Justiça Georgea Marcovecchio, participou do encontro para divulgar as ações do órgão e explicar que a Ouvidoria é o principal canal de comunicação entre o Ministério Público e a sociedade. A Ouvidoria esteve com a tenda itinerante no local para prestar atendimento e colher demandas da população.

Também participaram do evento a defensora pública e coordenadora do Núcleo de Defesa dos Direitos da Mulher (NUDEM/RJ), Arlanza Maria Rodrigues Rebello, e Luciene Pereira, defensora pública do Núcleo de 1º atendimento de Volta Redonda.

(Fonte: Portal MPRJ 06/04/2017)

## Ouvidoria do MPRJ orienta cidadãos durante Ação Global



O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) participou neste sábado (27/5) da Ação Global RJ, realizada na quadra da escola de samba do Salgueiro, no bairro do Andaraí, na Zona Norte do Rio. O evento promovido pela Rede Globo e o Serviço Social da Indústria (SESI) ocorreu simultaneamente em 27 cidades e reuniu diversas

entidades que ofereceram serviços à população.

As equipes da Ouvidoria, do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Violência Doméstica Contra a Mulher e do Núcleo de Gênero do MPRJ registraram reclamações e orientaram sobre como proceder para ter direitos garantidos. Foram ainda distribuídos folhetos explicativos sobre a atuação do Ministério Público estadual ao longo do evento, realizado das 9h às 16h.

Foi o quinto ano que o MPRJ participou do evento. A instituição esteve representada pela promotora de Justiça Georgea Marcovecchio Guerra, assessora da Ouvidoria do MPRJ, e pela coordenadora do CAO Violência Doméstica, promotora de Justiça Lúcia Iloizio Barros, além da equipe que auxiliou no atendimento e prestação de informações aos cidadãos.

Para facilitar o atendimento, o MPRJ ficou reunido em um mesmo espaço de tendas com as ouvidorias do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região; da Controladoria Geral da União (CGU) - Regional do Rio de Janeiro; da Ouvidoria Geral da União, ligada ao Ministério da Transparência; da prefeitura do Rio (Disque 1746); e ainda da Secretaria municipal de Educação.

De acordo com a promotora Georgea Marcovecchio Guerra, o evento é uma oportunidade de contato com outras instituições, estreitando laços para projetos de interesse mútuo. Ela mencionou a possibilidade de novos parceiros na Ouvidoria Itinerante do MPRJ, que já conta com Procon-RJ, Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho, Detran-RJ, Fiocruz, Fundação Leão XIII, Polícia Militar e Corpo de Bombeiros.

A promotora Lúcia Iloízio acrescentou que a Ação Global é uma boa oportunidade para expor os projetos e ações do MPRJ. “O Ministério Público tem a oportunidade de ficar ainda mais próximo do cidadão durante o evento, mostrar seus canais de acesso e como tem contribuído em prol da sociedade. O MPRJ, desta forma, vai às ruas ouvir as pessoas, num ambiente despido de formalidade”, disse a promotora.

O MPRJ também levou ao seu espaço na Ação Global, em parceria com o Instituto "Não Aceito Corrupção", numa forma lúdica de transmitir conhecimento, um jogo interativo sobre condutas corruptas. Nele, os cidadãos precisam ligar atos às respectivas condutas ilegais, como corrupção ativa, prevaricação e corrupção eleitoral, por exemplo. Quem acertasse todas as respostas, ganhava uma fita com o dizer “Não aceito corrupção”.

(Fonte: Portal MPRJ 27/05/2017)

## 7 Notícias

### MPRJ, Defensoria e OAB estarão de plantão durante manifestação



O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), a Defensoria Pública do Estado (DPRJ) e a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB-RJ) acordaram que, por intermédio de suas estruturas, funcionarão em expediente prolongado para acompanhar eventuais demandas relacionadas às manifestações sobre a votação do Projeto de Lei

da Previdência. Atos foram convocados por diferentes grupos para esta quarta-feira (24/5), a partir das 10h, em frente à Alerj, e às 17h30m, na Cinelândia.

A Ouvidoria do MPRJ (telefone 127 e no endereço Avenida Marechal Câmara, 370, subsolo) vai funcionar em regime de plantão até as 22h desta quarta-feira. A Central de Atendimento da Defensoria Pública (telefone 129) e a Central da OAB (telefone 99803-7726) também estarão disponíveis para recebimentos de eventuais notícias relacionadas ao evento.

A atuação conjunta foi estabelecida entre o procurador-geral de Justiça, Eduardo Gussem; o defensor público-geral do Rio de Janeiro, André Luís Machado de Castro; e o presidente da OAB-RJ, Felipe Santa Cruz.

(Fonte: Portal MPRJ 23/05/2017)

## MPRJ estará de plantão durante a greve geral



O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) estará de plantão durante a greve geral desta sexta-feira (30/06) até as 22h. O expediente prolongado acompanhará eventuais demandas relacionadas aos atos programados no Estado.

A Ouvidoria do MPRJ (telefone 127 e no endereço Avenida Marechal Câmara, 370, subsolo)

vai funcionar em regime de plantão até as 22h para recebimentos de eventuais notícias relacionadas aos eventos.

(Fonte: Portal MPRJ 30/06/2017)

## 8 Quadro de Pessoal da Ouvidoria do MPRJ

- **Dr. José Roberto Paredes: Ouvidor do MPRJ**
- **Dra. Georgea Marcovecchio Guerra: Assessora da Ouvidoria do MPRJ**

### **Secretaria Junto ao Gabinete do Ouvidor**

- Carla Furtado de Veiga: Técnico – Administrativo / Assessora
- Cirlene Sampaio de Souza: Cargo em Comissão
- Cristiana de Lima Campello Carvalho: Analista - Administrativo
- Fátima Cristina Fadel: Recepcionista
- Fernanda Pereira Soares Boorhem: Cargo em Comissão
- Janaína Almeida Feitosa Fonsêca: Cargo em Comissão
- Leonardo Cardozo Vargas: Técnico – Administrativo
- Leonardo Marcolino de Novais: Analista – Processual
- Luciana Maria dos Anjos Meira: Analista - Processual
- Veruska da Silva Rodrigues: Técnico - Administrativo

### **Secretaria Subsolo**

- Carlos Airton Coelho: Técnico - Processual / Supervisor
- Célia Regina Feitosa Fonsêca: Auxiliar Especializado
- Charles Gomes da Silva: Cargo em Comissão
- Claudio Francisco Chagas de Carvalho: Técnico - Processual
- Claudius Ferreira da Silva: Major PM/Apoio Logístico/Inteligência
- Diego Vieira Alves: Cargo em Comissão
- Eliane Duarte Marcelino: Técnico - Processual
- Fernando Lazzarini da Veiga Silveira: Cargo em Comissão
- Gisele Baltazar Barroso: Cargo em Comissão
- José Carlos Lopes Filho: Segurança

### **Recepção / Atendimento presencial**

- Bruna Oliveira dos Santos - Recepcionista
- Ingrid Wachsmuth Rizzo Valentim – Recepcionista
- Ana Paula Silva de Azevedo - Recepcionista

### **Call Center**

- Priscilla Mendes Pereira – Monitora do turno manhã/tarde
- Bianca Cappelletti Dionesi – Telefonista
- Cláudia da Silva – Telefonista
- Elisangela de Oliveira Viturino Costa - Telefonista
- Gabriele Baltazar Barroso - Telefonista

- Ieda Teles Silva de Andrade– Telefonista
- Maria Celeste Martins de Freitas - Monitora do turno tarde/noite
- Carolina Andrade da Cunha - Telefonista
- Caroline de Jesus Bravo - Telefonista
- Cíntia de Carvalho Silva - Telefonista
- Juliana Araújo de Oliveira– Telefonista
- Rejane Gomes dos Santos – Telefonista
- Sueli Evangelista Araújo e Silva – Telefonista

#### **Estagiários**

- Vitor Hugo de Jesus Pereira–Estagiário/manhã – até 16 de junho
- Priscila Bragança dos Santos–Estagiária/tarde