



Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção ao Idoso

Endereço: Av. Mal. Câmara 350, 6º andar, Sala 6, Castelo, Rio de Janeiro.

CEP: 20020-080

Telefones: (21) 2215-6326, 2215-6112, 2215-1922, 2220-4033

E-mail: caopjpid.secretaria@mprj.mp.br / caopjpid@mprj.mp.br

Coordenadora: Dra. Cristiane Branquinho Lucas

Secretário de Coordenação: Alexandre Cavassoni Rosa

Encaminhamento de Denúncias

As denúncias, reclamações, representações ou comunicações que tratem de assuntos relacionados aos idosos podem ser encaminhadas através da **OUIDORIA do MPRJ**:

- Por meio do preenchimento do formulário eletrônico disponível no site do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro na internet (<https://www.mprj.mp.br/comunicacao/ouvidoria/formulario>);
- Pelo Call Center ligando para 127 (ligação gratuita dentro do Estado do Rio de Janeiro) e 21-3883-4600 (demais localidades);
- Pelo Whatsapp da Ouvidoria do MPRJ (21-99366-3100) você pode, ainda, enviar mensagens de texto;
- Se preferir, o atendimento presencial da Ouvidoria na sede do MPRJ funciona na Avenida Marechal Câmara, 370, subsolo, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20020-080. Correspondências também podem ser enviadas para este endereço.

A título de exemplificação, seguem alguns assuntos que são recebidos pela Ouvidoria deste Ministério Público com maior frequência, na área de atuação do CAO: Irregularidades em Instituições de Longa Permanência para Idosos (antigos “asilos”), maus tratos, abandono familiar, abuso financeiro, violência física e/ou psicológica, idosos em situação de risco, entre outros.

Fiquem atentos aos horários de atendimento da Ouvidoria:

- Formulário eletrônico: **24hr (todos os dias da semana)**, este é nosso canal preferencial e mais rápido.

<https://www.mprj.mp.br/comunicacao/ouvidoria/formulario>

- Call Center 127 (ligação gratuita): **de segunda à sexta-feira, nos dias úteis, das 08 às 20hr;**
- WhatsApp (mensagens de texto): **de segunda à sexta-feira, nos dias úteis, das 10 às 18hr;**
- Presencial: **de segunda à sexta-feira, nos dias úteis, das 09 às 17hr.**