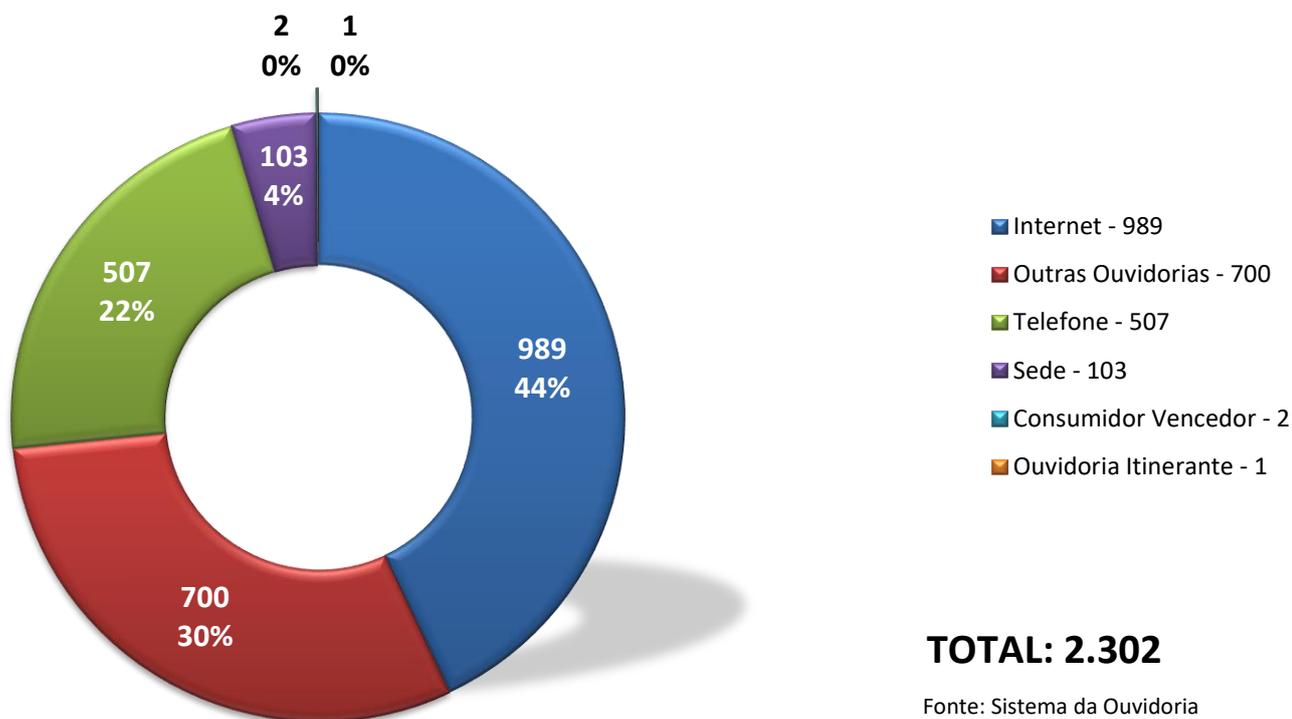
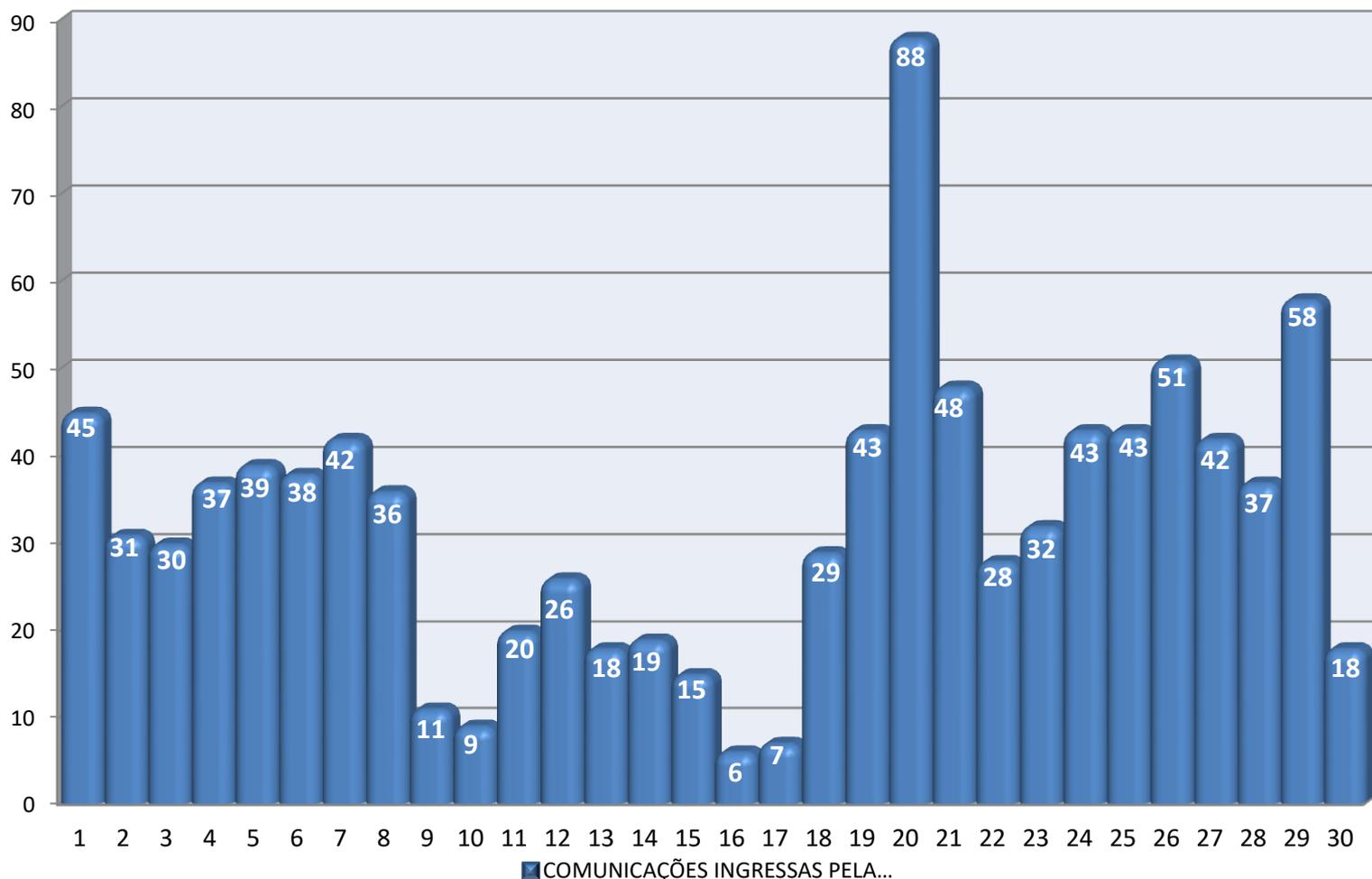


■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em junho de 2018



■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em junho de 2018

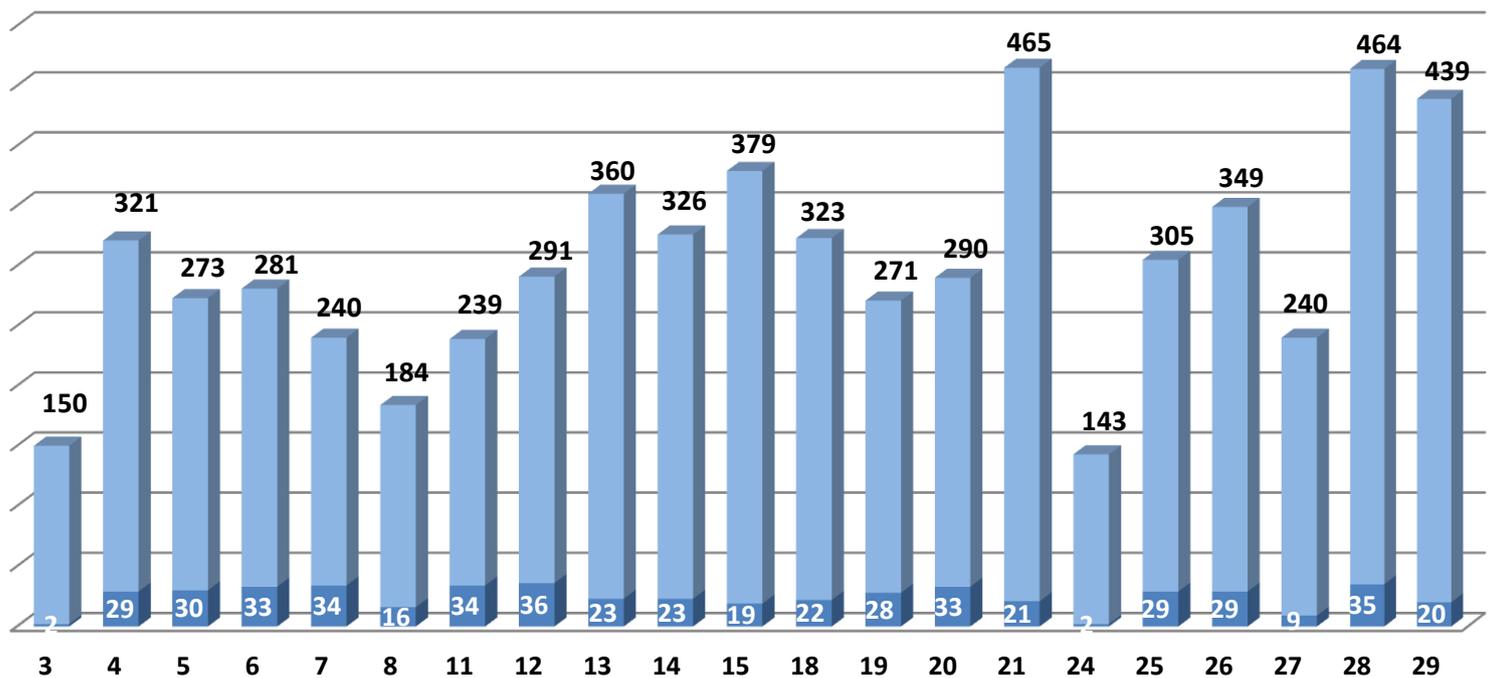


Total: **989**
Média Diária: ≈ **33**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em junho de 2018

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES



Total de Ligações: **6.333**

Média Diária: **≈ 302**

Dias Úteis: **21**

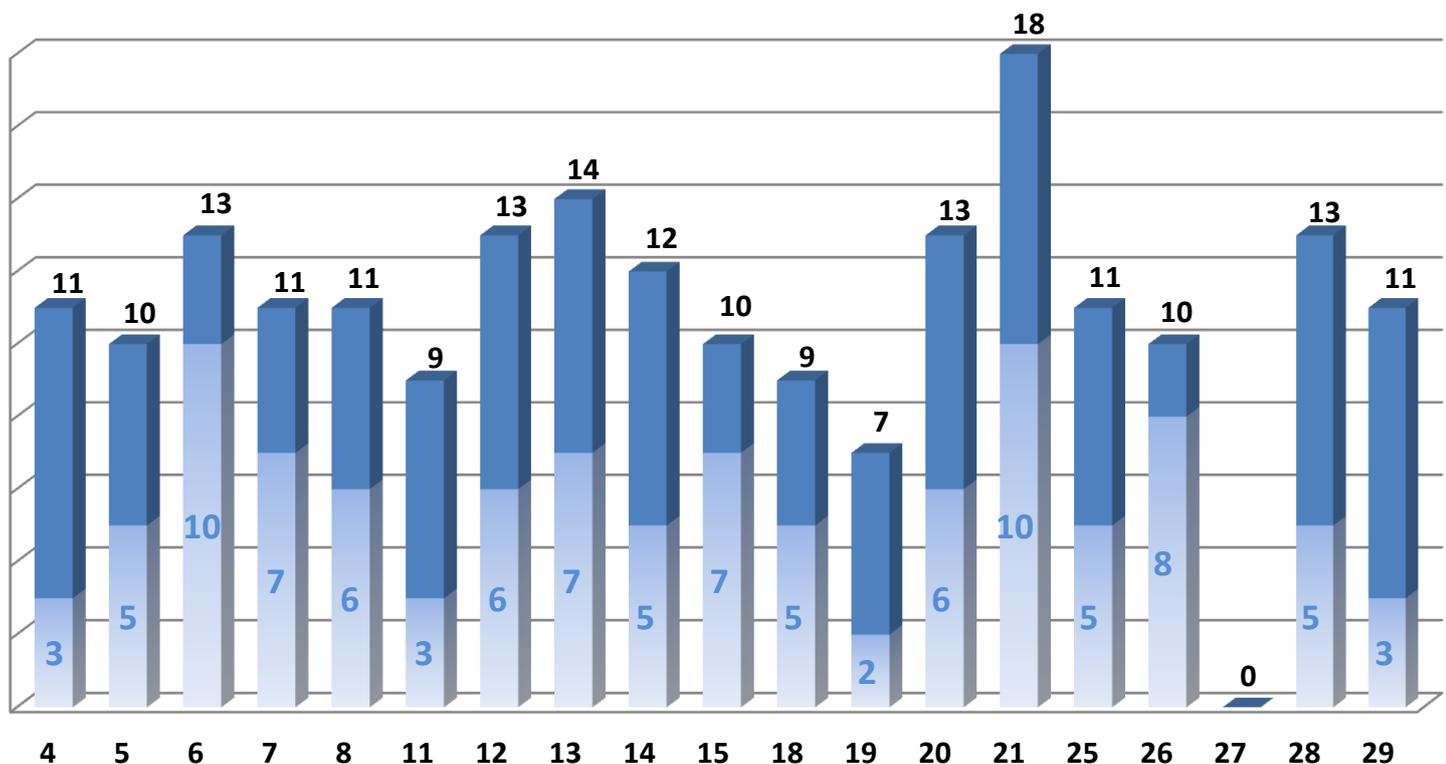
Total de Comunicações: **507**

Média Diária: **≈ 24**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do *callcenter*

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em junho de 2018

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



Total de Atendimentos: **206**

Média Diária: **≈ 11**

Dias Úteis: **19**

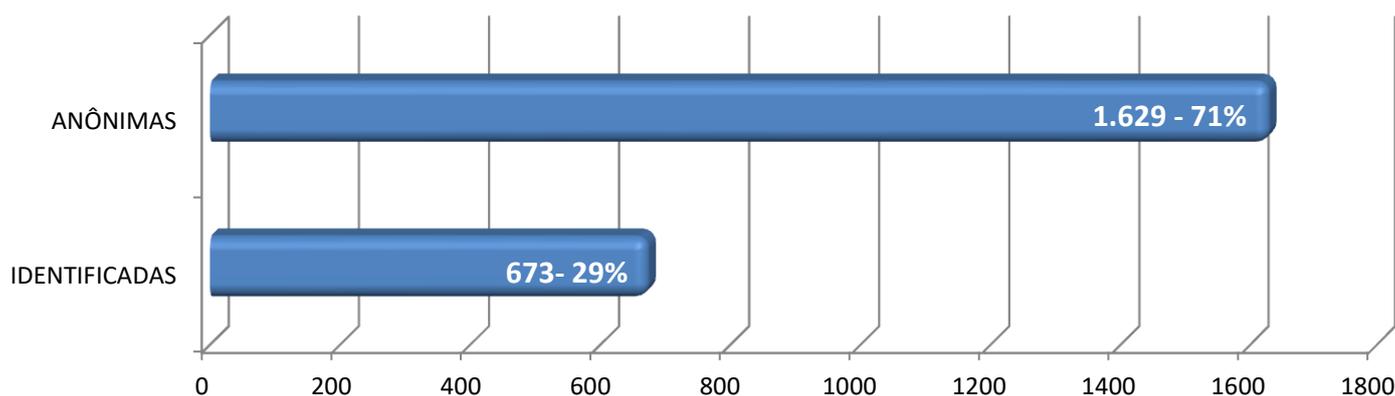
Total de Comunicações: **103**

Média Diária: **≈ 5**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

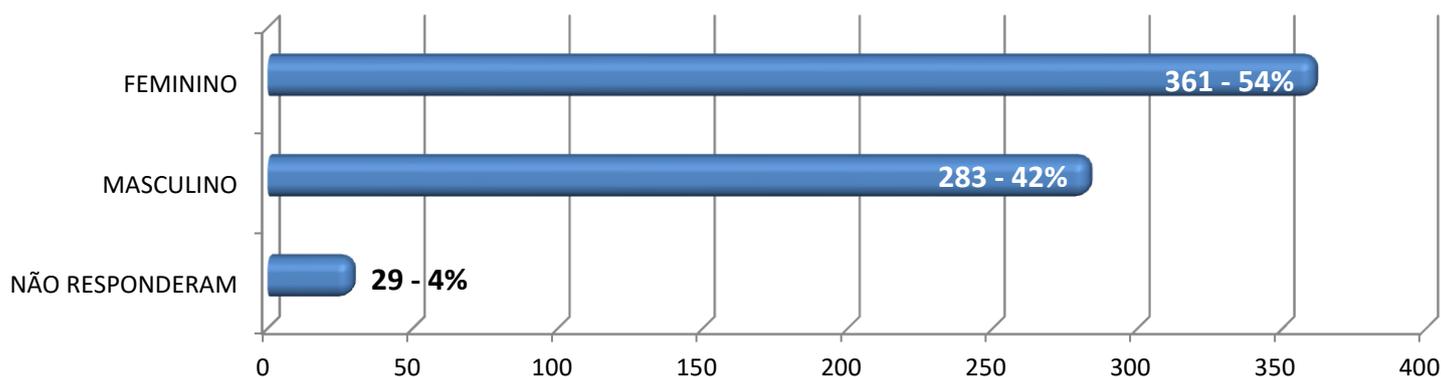
- **Estatística de distribuição das comunicações por identificação do mês de junho de 2018**

COMUNICAÇÕES



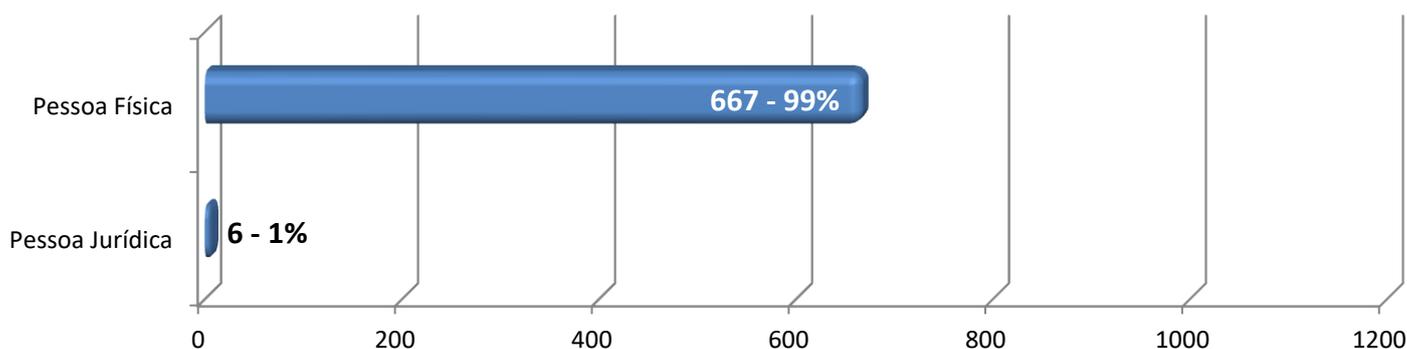
TOTAL: 2.302

- **Estatística de distribuição das comunicações por gênero, entre as identificadas, no mês de junho de 2018**



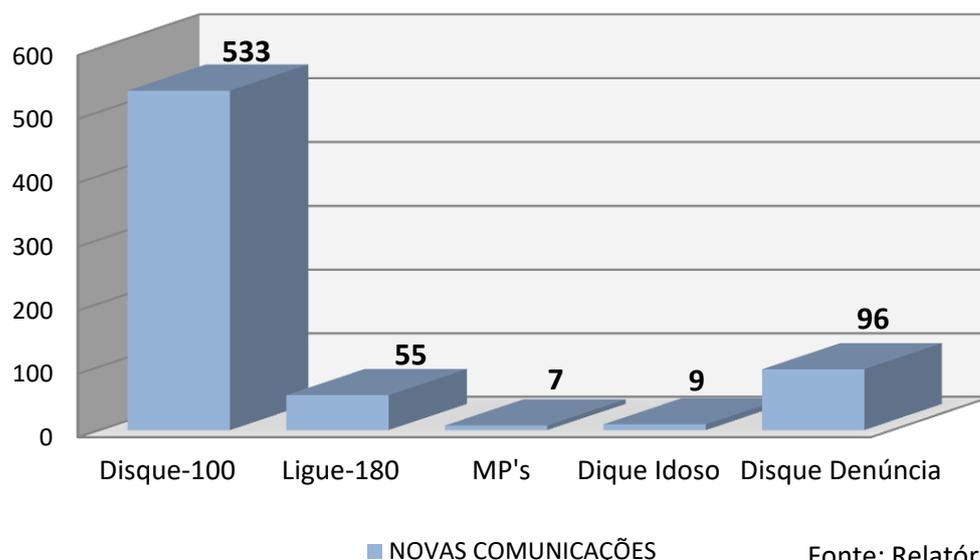
TOTAL: 673

- **Estatística de distribuição das comunicações por pessoas no mês de junho de 2018**



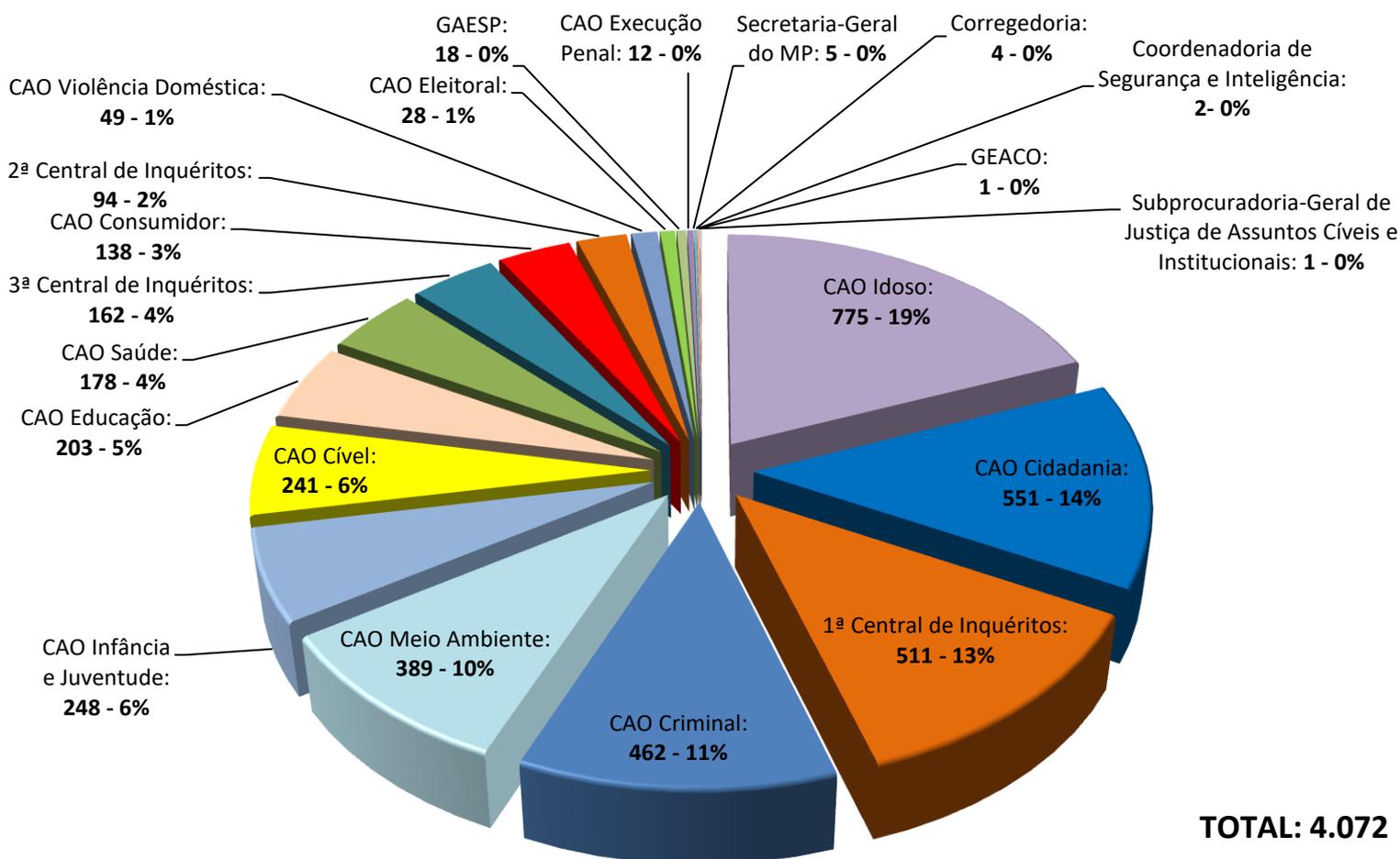
TOTAL: 673

■ Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em junho de 2018



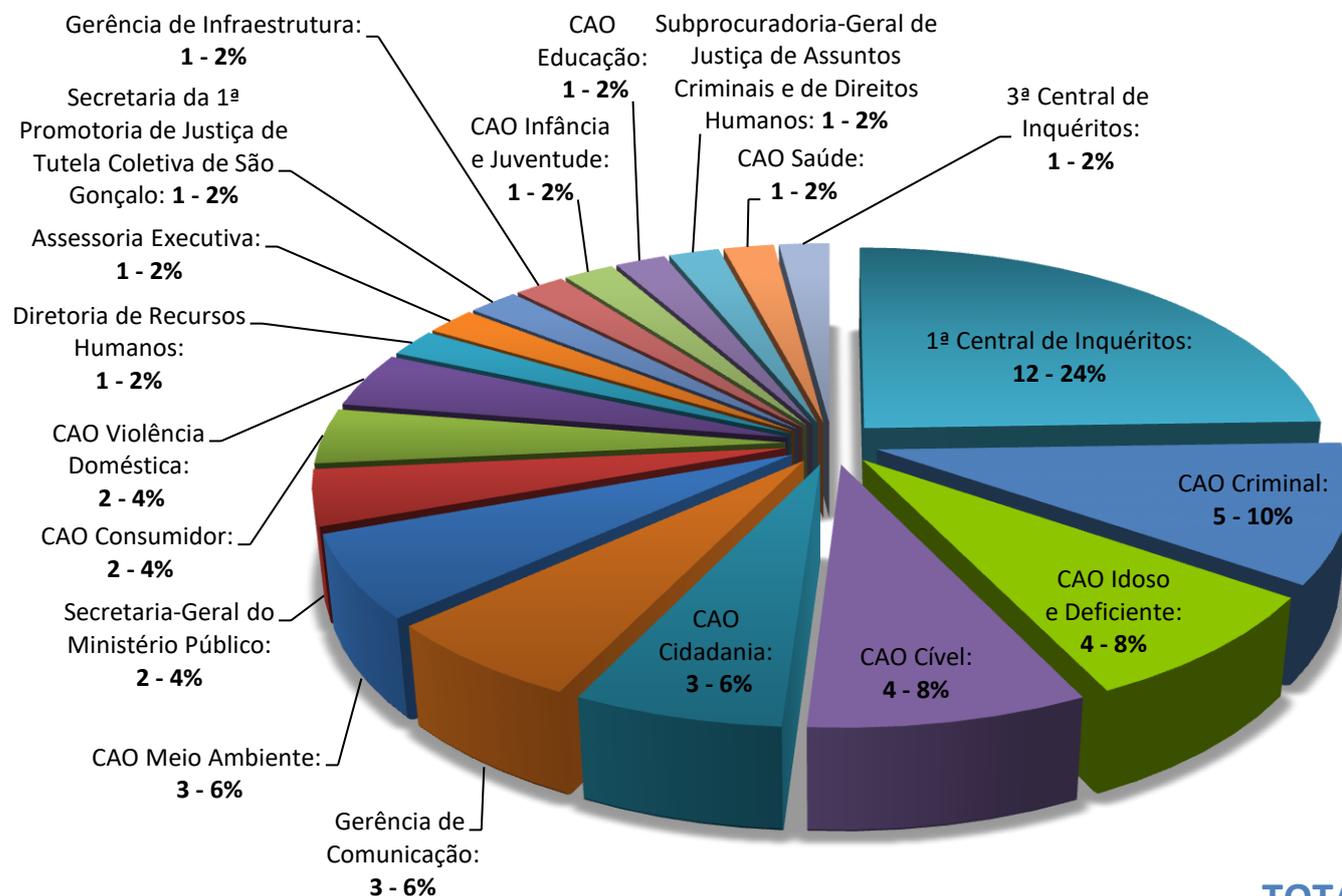
Fonte: Relatório da Ouvidoria e Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em junho de 2018



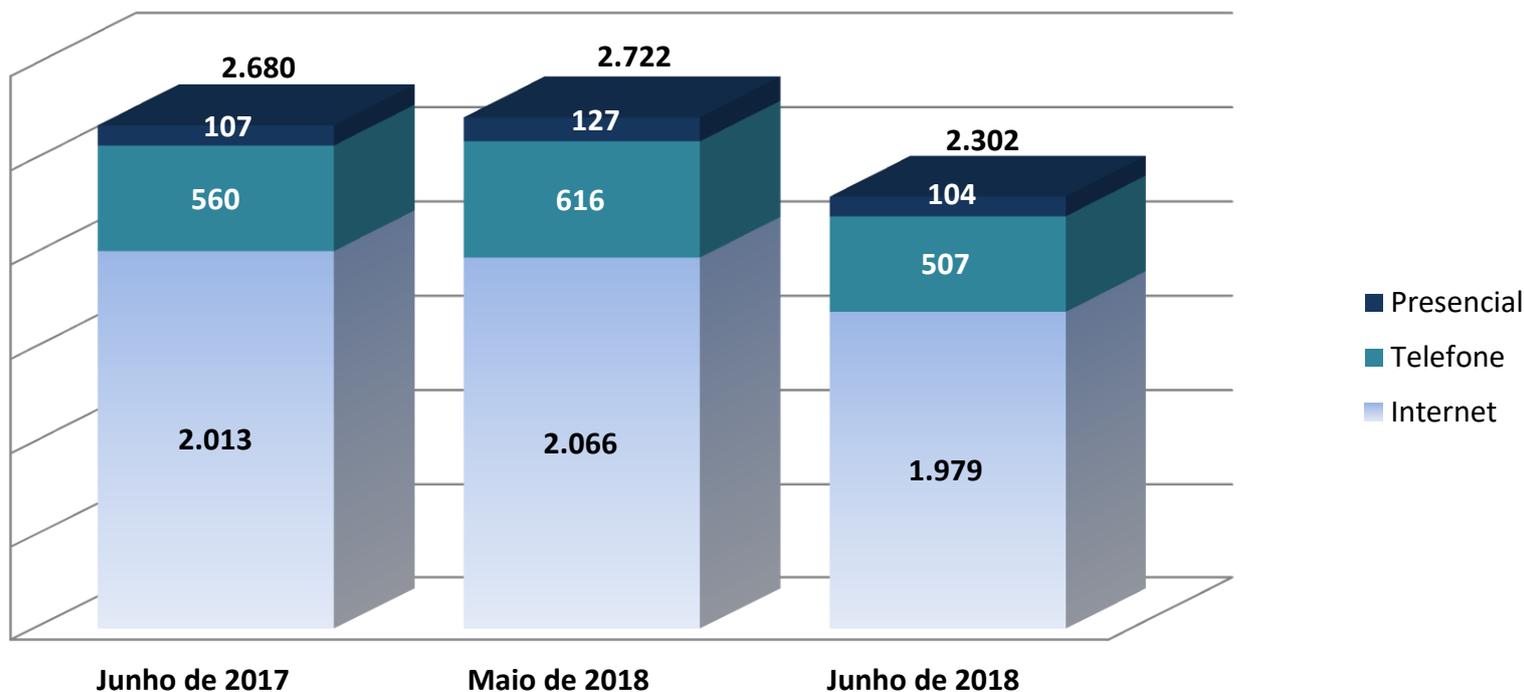
Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em junho de 2018



TOTAL: 49

■ Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2017



Fonte: Sistema da Ouvidoria

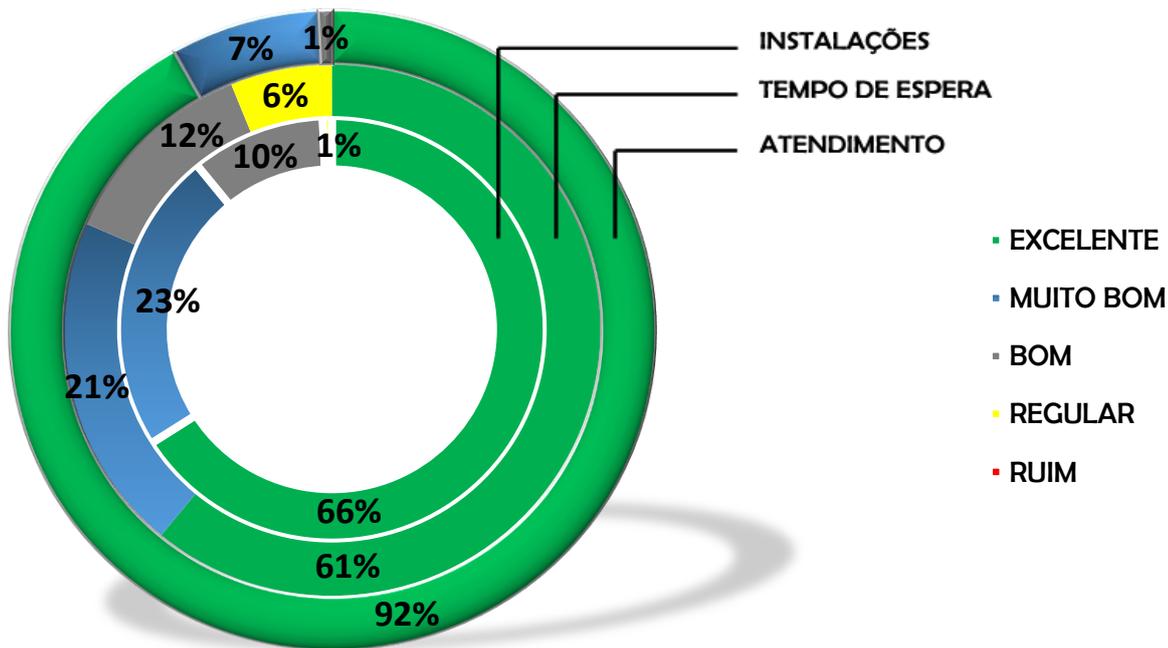
■ Estatística da pesquisa de satisfação nos atendimentos realizados em junho de 2018

Em um universo de 206 atendimentos, 152 (74%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial

COMO AVALIA AS INSTALAÇÕES DA OUVIDORIA?	QTDE NO DIA
EXCELENTE	97
MUITO BOM	34
BOM	15
REGULAR	1
RUIM	0

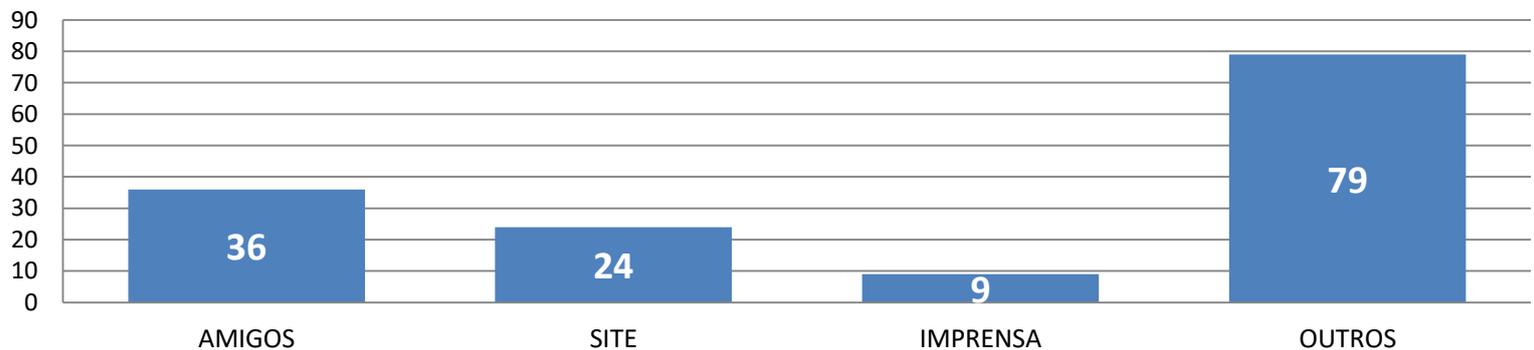
COMO AVALIA O TEMPO DE ESPERA?	QTDE NO DIA
EXCELENTE	89
MUITO BOM	30
BOM	18
REGULAR	9
RUIM	0

COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	QTDE NO DIA
EXCELENTE	135
MUITO BOM	11
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0



Fonte: Relatório da Ouvidoria

COMO TOMOU CONHECIMENTO DA OUVIDORIA DO MPRJ?



Fonte: Relatório da Ouvidoria