

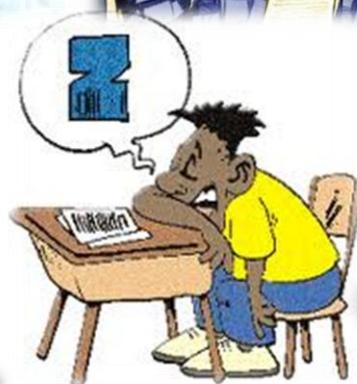
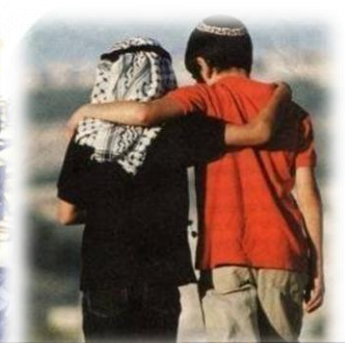
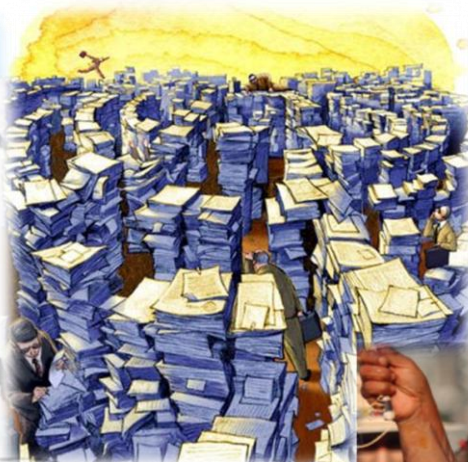
Paz nas Escolas

29 de novembro 2013

Gabriela Asmar

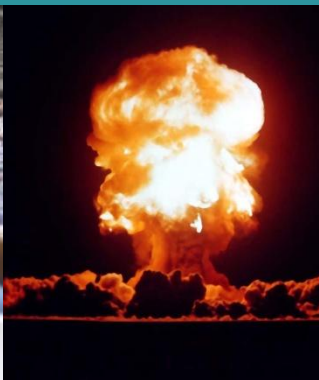


Contexto Séc XXI





Conflito?





Gestão de conflitos: De Chaplin a Avatar



Bidimensional: preto/branco e mudo – certo/errado olhando para o passado.



Multidimensional: inclui aspectos subjetivos que a lei não consegue regular.





Padrão dos Conflitos



Quando duas ou mais pessoas
interagem e

PERCEBEM

que há

DIFERENÇAS INCOMPATÍVEIS

entre ambas, ou

AMEAÇAS

Para seus

RECURSOS • NECESSIDADES • VALORES



Padrão dos Conflitos

(cont.)



Isso as leva a

se **COMPORTAREM**

em **RESPOSTA** à interação

e às suas **PERCEPÇÕES** a este respeito.



Ciclo do Conflito



Reforço

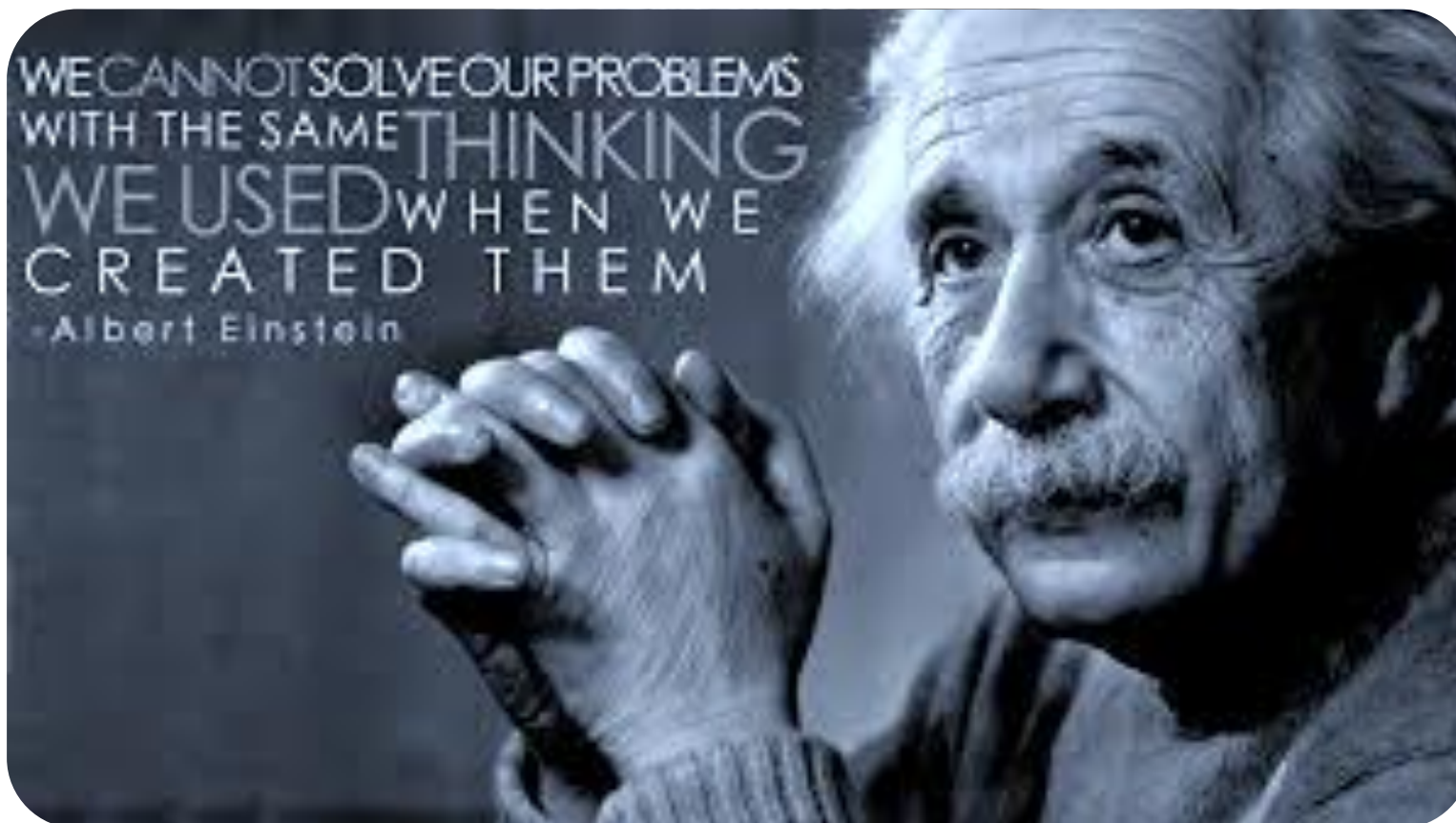
$f(x)$

**O que nós
fazemos quando o
conflito ocorre**



“Não podemos resolver problemas com o mesmo pensamento que usamos quando os criamos.”

Albert Einstein





Mudando o Ciclo do Conflito



Elementos de Mudança:

▲ **Consciência**

▲ **Vontade**

▲ **Habilidade**

▲ **Apoio**





Justiça/Disciplina Restaurativa	Justiça/Disciplina Retributiva
Qual foi a falta ou dano?	Que regra foi quebrada?
Como essa falta ou dano pode ser reparado?	Quem infringiu a regra?
Quem é responsável por essa reparação?	Como pode ser punido?



Sistema de resolução de conflitos



Punição

**Intervenção “conciliadora”
de hierarquia**

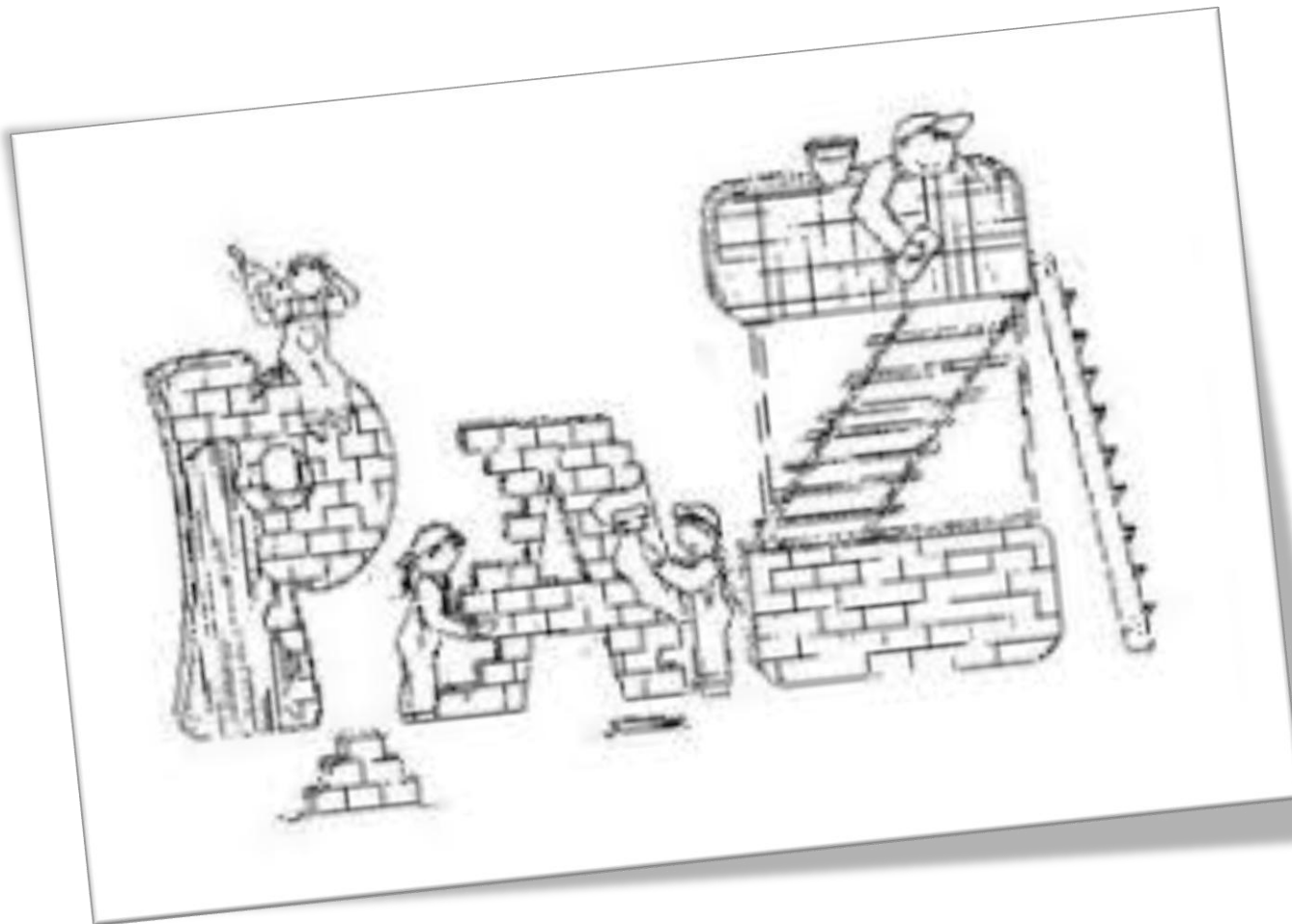
Mediação entre pares

Negociação





Muito obrigada!



www.parceirosbrasil.org
gabriela.asmar@parceirosbrasil.org



Ciclos do Conflito



Escalada

- 1) Mais pessoas aderem, escolhem lados
- 2) Aumenta quando são expostas EMOÇÕES (raiva, medo, frustração)
- 3) Aumenta quando se PERCEBE ameaça
- 4) Poucas habilidades de pacificação
- 5) Não há investimento no relacionamento

Diminuição do Conflito

- 1) Ir para um lugar privado
- 2) FALAR sobre o conflito e expressar os sentimentos antes que transbordem
- 3) Diminuir a ameaça
- 4) Terceira pessoa neutra
- 5) Separar a pessoa do problema