

An overhead view of a business meeting around a table. Several people in professional attire are gathered, with their hands clasped in the center. The table is covered with business documents, including charts and graphs. A laptop is visible on the left side. The overall atmosphere is professional and collaborative.

# 2025

# Relatório

## de Atividades

## 4º Trimestre



**Ouvidoria**  
MPRJ

# SUMÁRIO

<b>1. Apresentação</b>	<b>4</b>
<b>2. Dados Estatísticos</b>	<b>5</b>
2.1- Quanto aos meios de contato com a Ouvidoria	5
2.2- Distribuição das comunicações mês a mês	5
2.3- Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do formulário eletrônico	6
2.4- Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias	6
2.5- Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127	7
2.6- Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial	7
2.7- Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas da Ouvidoria da Mulher	8
2.8- Recebimento de comunicações de Outras Ouvidorias – Ouvidoria da Mulher	8
2.9- Estatística de distribuição das comunicações por Centro de Apoio Operacional	9
2.10- Estatística de temas das comunicações registradas na Ouvidoria	10
2.11- Distribuição por temas de maior incidência nas comunicações	11
2.12- Distribuição de comunicações por município	14
2.13- Situação dos Expedientes Ouvidoria encaminhados aos órgãos de execução no trimestre	16
2.14- Tempo de análise das comunicações recebidas no trimestre	17
2.15- Quanto à identificação ao anonimato	18
2.16- Quanto ao gênero declarado pelos comunicantes	18

<b>3. Pesquisa de Satisfação do Usuário</b>	<b>19</b>
3.1–Satisfação do usuário com o atendimento presencial	19
3.2–Satisfação do usuário com o atendimento telefônico	20
<b>4. Classificação com base na nomenclatura do CNMP</b>	<b>21</b>
4.1 - Distribuição das comunicações por classe	21
4.2 - Distribuição das comunicações por assunto	22
<b>5. Serviço de Atendimento ao Cidadão– SAC</b>	<b>23</b>
<b>6. Serviço de Informação ao Cidadão– SIC e Lei de Acesso à Informação</b>	<b>24</b>
6.1 - Quantitativo de requerimentos baseados na Lei de Acesso à Informação, Lei 12.527/2011	24
6.2 - Situação e características dos pedidos de acesso à informação	25
6.3 - Respostas aos pedidos de acesso à Informação	26
<b>7. Reuniões</b>	<b>27</b>
<b>8. Atendimento realizado pelo Ouvidor ao Cidadão</b>	<b>28</b>
<b>9. Notícias</b>	<b>29</b>
<b>10. Quadro de Pessoal da Ouvidoria do MPRJ</b>	<b>32</b>

# 1 Apresentação

Este relatório tem por finalidade apresentar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, durante o quarto trimestre de 2025, com o objetivo de cumprir com a transparência da atuação, divulgando ao público em geral, o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria, de forma a atender ao disposto no artigo 2º, parágrafo 8º, inciso VII, da Resolução GPGJ nº 2.080, de 05/01/2017, que determina a elaboração de relatórios de atividades.

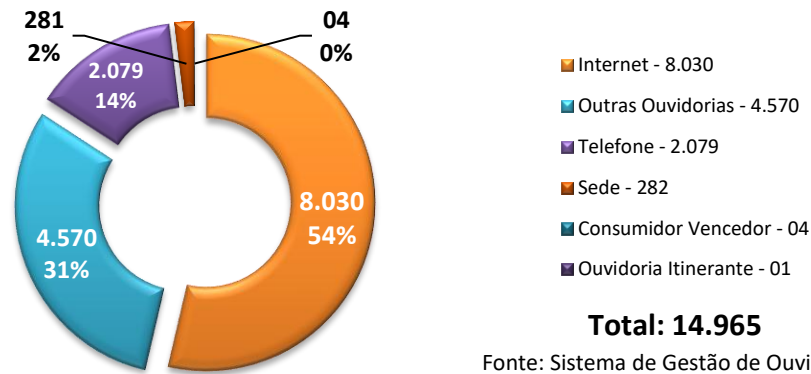
Apresentaremos dados estatísticos em relação às demandas recebidas, discriminando-as de acordo com os canais de atendimento e os tratamentos / encaminhamentos recebidos. Além de identificarmos também as reuniões, eventos internos e externos que contaram com a participação e/ou colaboração da Ouvidoria, reportagens relacionadas a este órgão e o quadro de funcionários atualizado.

Como metodologia de análise, sempre que possível, compararemos o período atual, sendo este o quarto trimestre de 2025, com o trimestre anterior e com o mesmo período do ano 2024, a fim de permitir tanto uma perspectiva de continuidade como de sazonalidade.

## 2 Dados Estatísticos

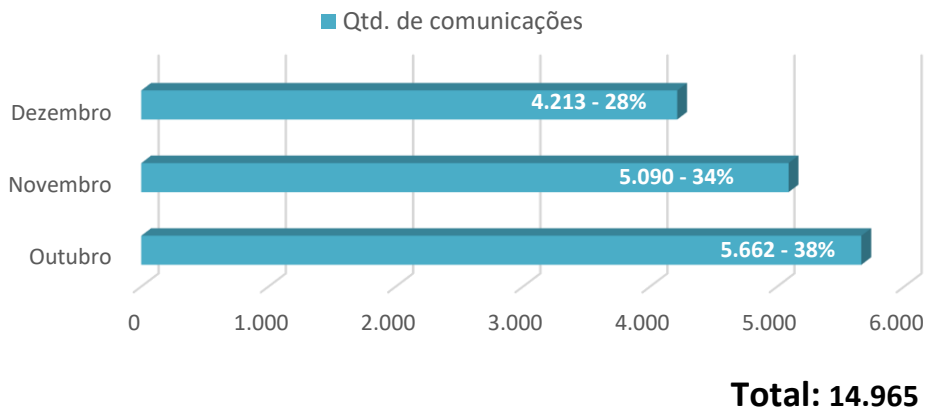
### 2.1 – Quanto aos meios de contato com a Ouvidoria<sup>1</sup>:

Conforme dados extraídos do sistema de Ouvidoria, as comunicações dirigidas à Ouvidoria, no quarto trimestre de 2025, foram num total de 14.965 (quatorze mil novecentos e sessenta e cinco).



### 2.2 - Distribuição das comunicações mês a mês:

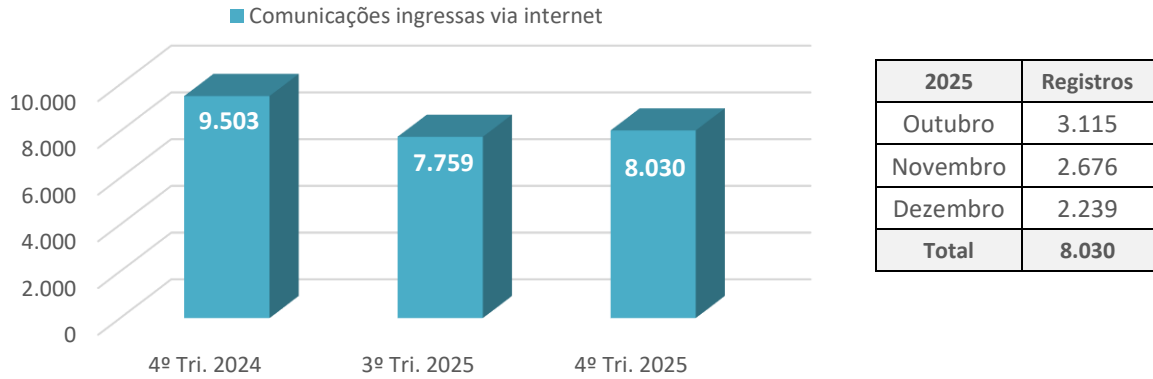
Essas 14.965 (quatorze mil novecentos e sessenta e cinco) comunicações foram distribuídas, mensalmente, conforme o quadro abaixo:



<sup>1</sup> **Internet:** comunicação oriunda da página da Ouvidoria na *Internet*. **Outras Ouvidorias:** compreende o recebimento de comunicações do Disque 100, Ligue 180, Disque denúncia, e-mails, Rede de Ouvidorias do MP, Fala.br, Detran, Protocolo Geral, Disque Idoso e formulário "onde está sem água"; **Telefone:** comunicação recebida pelo *call center*; **Sede:** comunicação oriunda do atendimento presencial; **Consumidor Vencedor:** comunicação recebida oriunda da página do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Tutela Coletiva de Defesa do Consumidor e Contribuinte; **Ouvidoria Itinerante:** comunicação oriunda de eventos externos.

### 2.3 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do formulário eletrônico na internet:

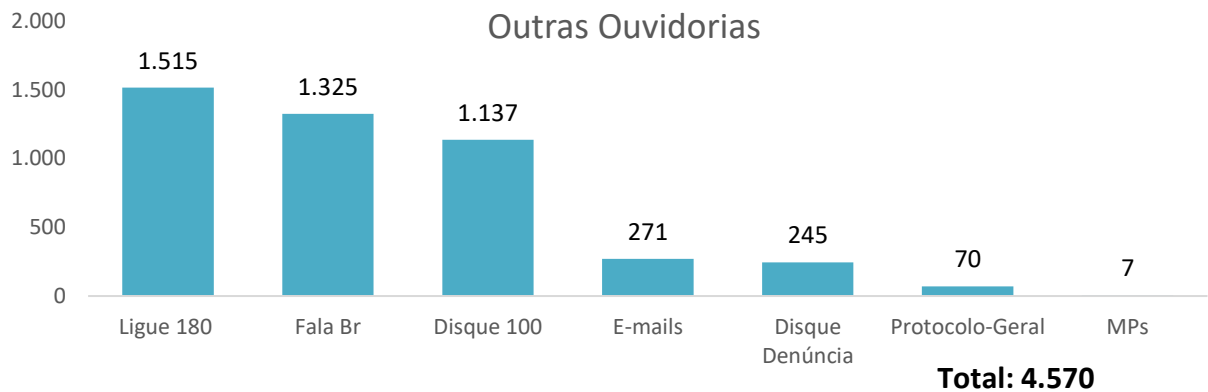
Foram encaminhadas à Ouvidoria através de formulário eletrônico 8.030 (oito mil e trinta) comunicações, sendo 271 (duzentos e um) comunicações a mais que o terceiro trimestre de 2025.



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

### 2.4 - Recebimento de comunicações de Outras Ouvidorias:

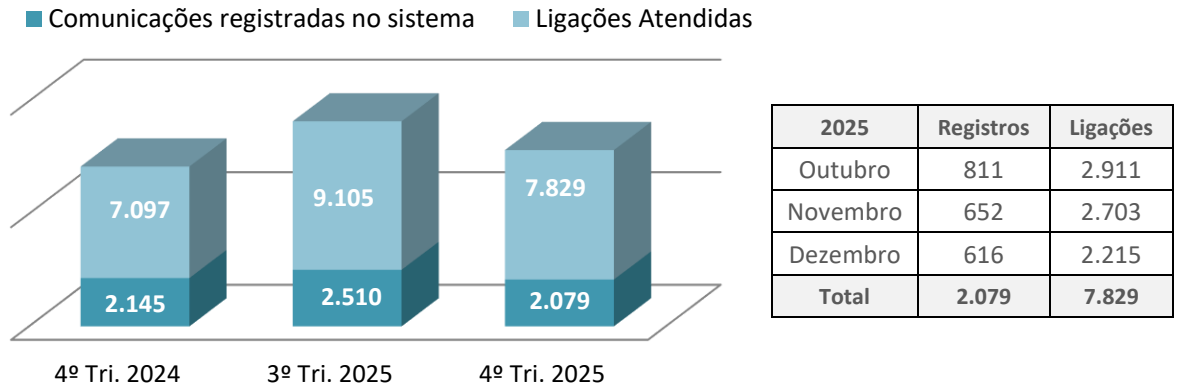
Recebemos comunicações oriundas de Ligue 180, Fala.Br, Disque 100, Disque Denúncia, E-mails, Protocolo-Geral e MPs.



2025	Ligue 180	Fala.Br	Disque 100	E-mails	Disque Denúncia	Protocolo	Redes de Ouvidoria do MP
Outubro	368	564	369	108	213	20	02
Novembro	746	405	361	97	17	36	04
Dezembro	401	356	407	66	15	14	01
<b>Total</b>	<b>1.515</b>	<b>1.325</b>	<b>1.137</b>	<b>271</b>	<b>245</b>	<b>70</b>	<b>07</b>

## 2.5 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”:

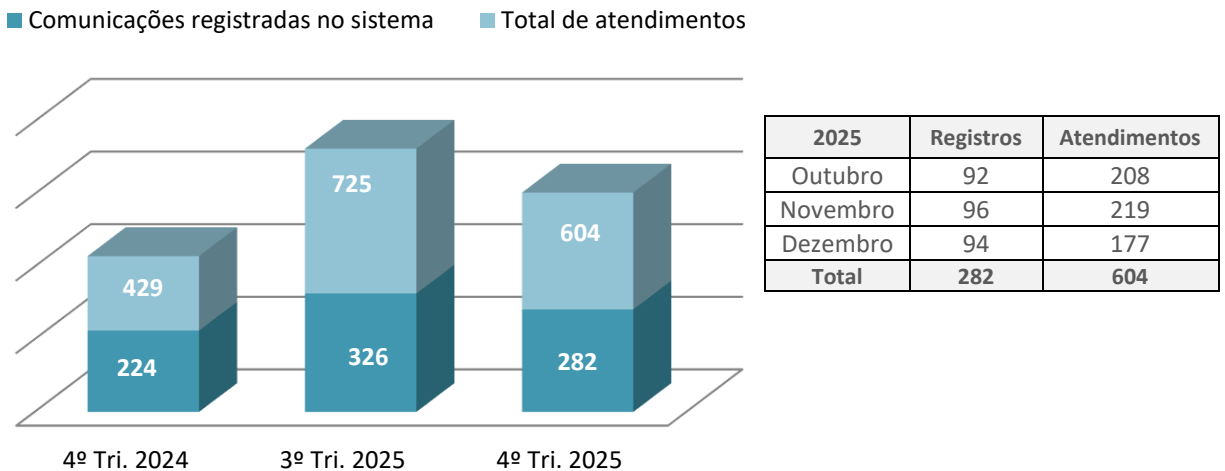
Foram atendidas através do telefone 127 da Ouvidoria, 7.829 (sete mil oitocentos e vinte e nove) ligações, com 2.079 (dois mil e setenta e nove) registros, sendo 431 (quatrocentos e trinta e um) comunicações a menos que o terceiro trimestre de 2025.



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

## 2.6 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial:

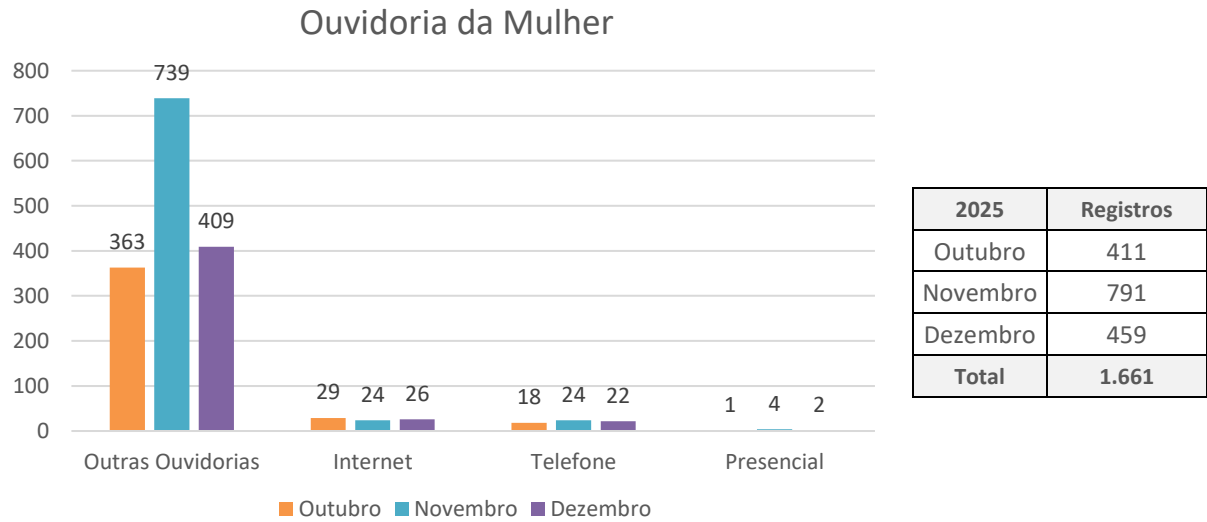
No quarto trimestre de 2025 compareceram ao atendimento presencial, 604 (seiscentos e quatro) pessoas, tendo sido realizados 282 (duzentos e oitenta e dois) registros, 44 (quarenta e quatro) comunicações a menos que o terceiro trimestre de 2025.



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

## 2.7 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas da Ouvidoria da Mulher:

A Ouvidoria da Mulher, no quarto trimestre de 2025, recebeu 1.661 (mil seiscentos e sessenta e um) comunicações oriundas dos canais de atendimento, são eles: presencial, telefone (127), formulário eletrônico da internet e Outras Ouvidorias, conforme exposto abaixo:



2025	Registros
Outubro	411
Novembro	791
Dezembro	459
<b>Total</b>	<b>1.661</b>

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

## 2.8 – Recebimento de comunicações de Outras Ouvidorias – Ouvidoria da Mulher:

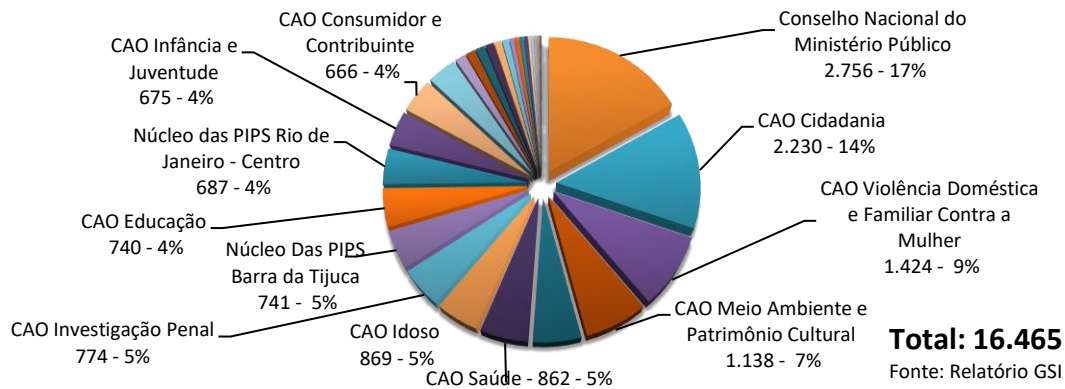


**Total: 1.511**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

## 2.9 – Estatística de distribuição das comunicações por Centro de Apoio Operacional:

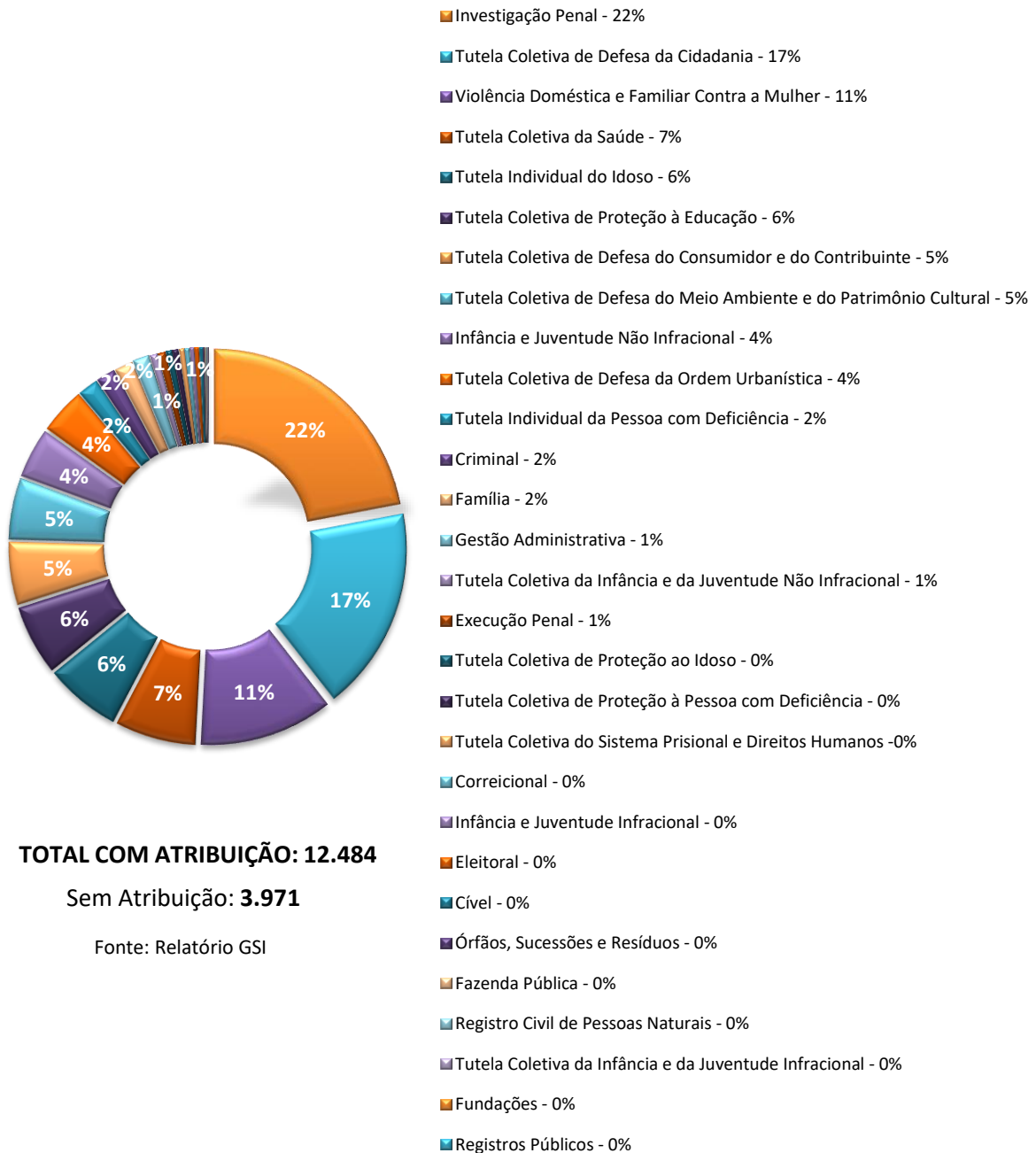
No quarto trimestre foram distribuídas **14.965** comunicações da seguinte forma:



Conselho Nacional do Ministério Público	2.756
CAO Cidadania	2.230
CAO Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	1.424
CAO Meio Ambiente e Patrimônio Cultural	1.138
CAO Idoso	869
CAO Saúde	862
Ministério Público Federal	777
CAO Investigação Penal	774
Núcleo Das PIPS Barra da Tijuca	741
CAO Educação	740
Núcleo das PIPS Rio de Janeiro - Centro	687
CAO Infância e Juventude	675
CAO Consumidor e Contribuinte	666
CAO Cível e de Tutela Coletiva da Pessoa com Deficiência	566
CAO Criminal	207
Ministério Público do Trabalho	182
Secretaria do Núcleo das PIPS Nova Iguaçu	181
Secretaria do Núcleo das PIPS Duque de Caxias	159
Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro	142
Secretaria do Núcleo das PIPS São Gonçalo	131
Assessoria Executiva	89
Secretaria do Núcleo das PIPS Niterói	86
CAO Execução Penal	82
Secretaria Geral	63
Corregedoria-Geral	51
Defensoria Pública da União	49
CAO Eleitoral	47
Ministério Público Militar	31
Ordem dos Advogados do Brasil	21
Coordenadoria de Segurança e Inteligência	15
Conselho Nacional de Justiça	11
Coordenadoria do Núcleo de Apoio às Vítimas	07
Coordenadoria de Promoção dos Direitos das Vítimas	01
Procon	01
Diretoria de Recursos Humanos	01
Conselho Superior	01
Grupo de Mediação e Resolução de Conflitos	01
Polícia Civil	01

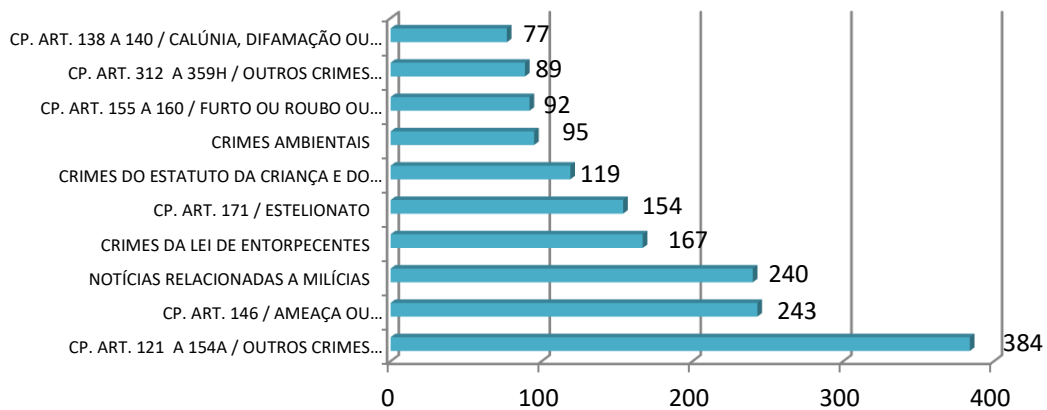
## 2.10– Estatística de temas das comunicações registradas na Ouvidoria:

Conforme dados extraídos do sistema de Ouvidoria, no quarto trimestre de 2025, foram distribuídas um total de **14.965** (quatorze mil novecentos e sessenta e cinco) comunicações, perfazendo, segundo a classificação baseada no ementário contendo todos os temários de cada Centro de Apoio Operacional, **16.455** (dezesseis mil quatrocentos e cinquenta e cinco) temas. Vale lembrar que como cada comunicação pode ser classificada com mais de um tema e/ou ser encaminhada para mais de um destinatário, o número é maior que o número de comunicações no trimestre.



## 2.11 - Distribuição por temas de maior incidência nas comunicações:

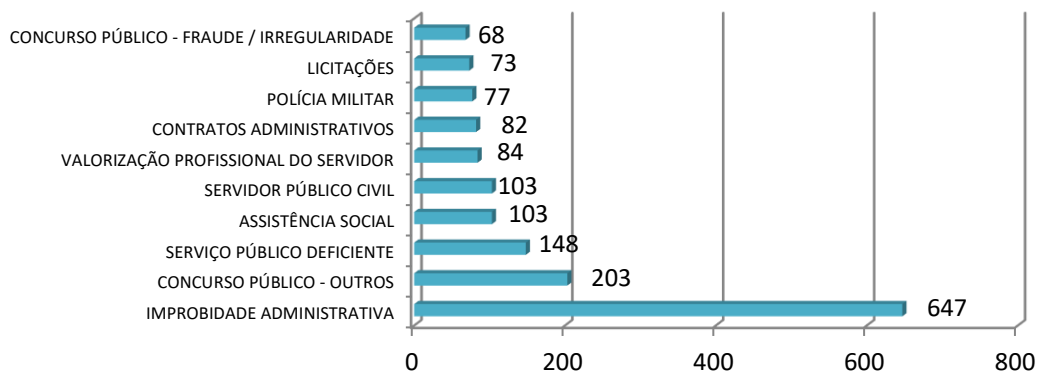
### Investigação Penal



Outros 67 temas: 1.089

**Total: 2.749**

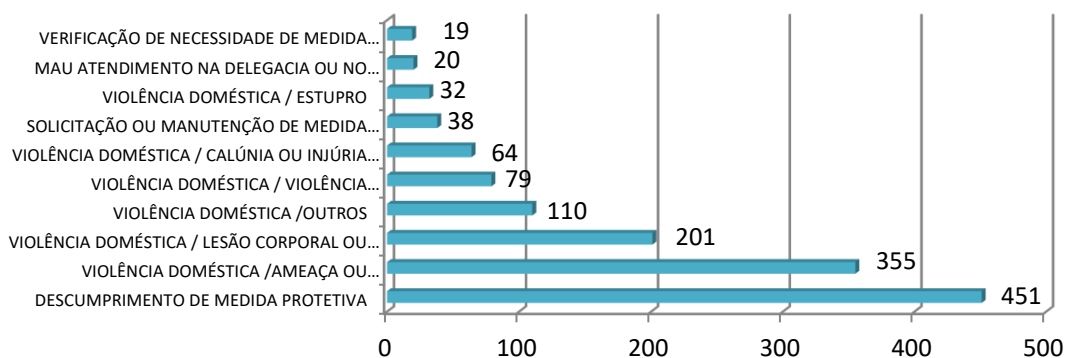
### Tutela Coletiva de Defesa da Cidadania



Outros 33 Temas: 583

**Total: 2.171**

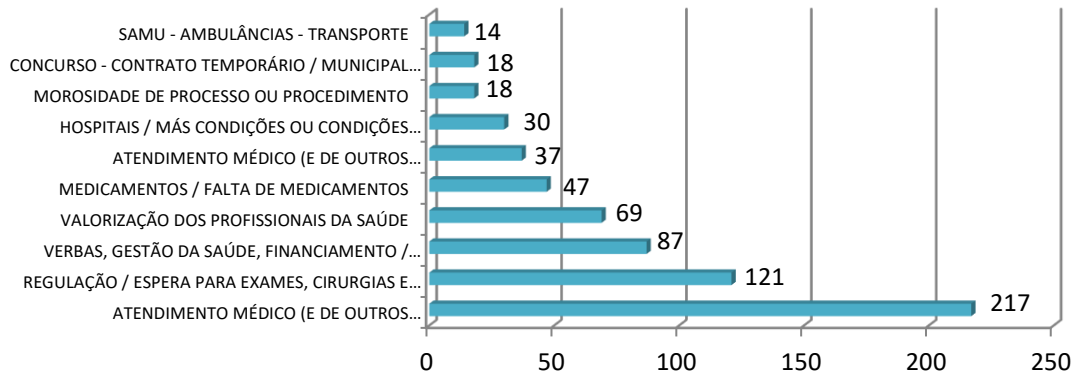
### Violência Doméstica



Outros 5 Temas: 57

**Total: 1.426**

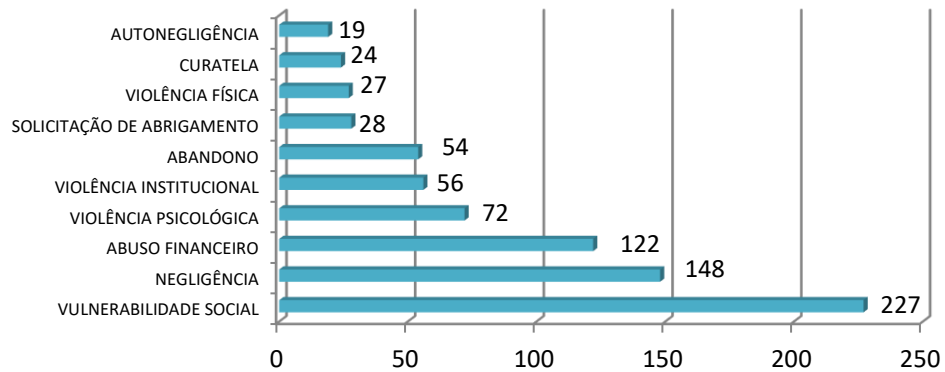
## Tutela Coletiva da Saúde



Outros 34 Temas: 204

**Total: 862**

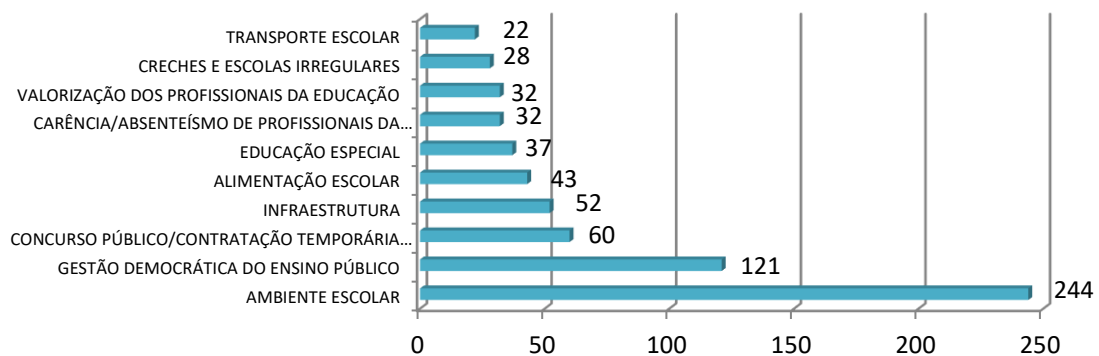
## Tutela Individual do Idoso



Outros 6 Temas: 27

**Total: 804**

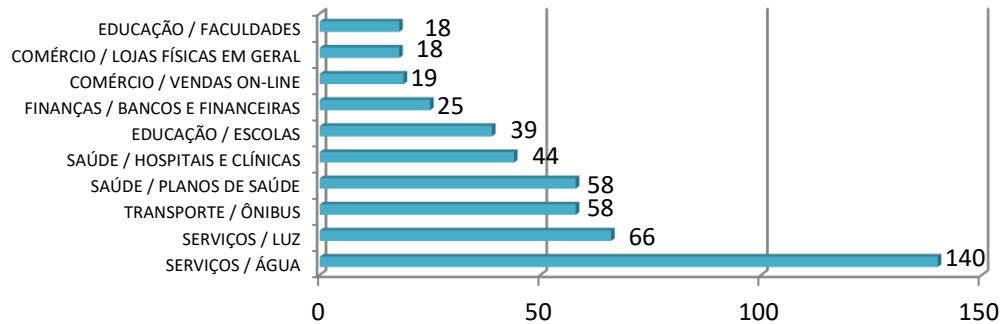
## Tutela Coletiva de Proteção à Educação



Outros 10 Temas: 68

**Total: 740**

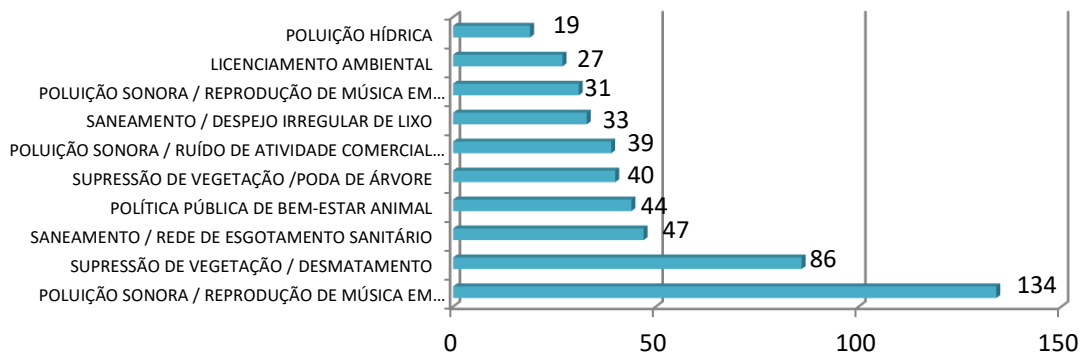
## Tutela Coletiva de Defesa do Consumidor e do Contribuinte



Outros 48 Temas: 181

**Total: 666**

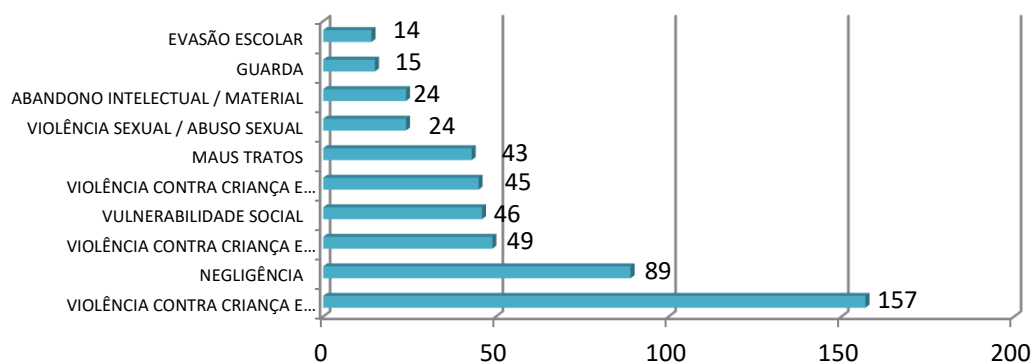
## Tutela Coletiva de Defesa do Meio Ambiente e do Patrimônio Cultural



Outros 29 Temas: 146

**Total: 646**

## Infância e Juventude Não Infracional



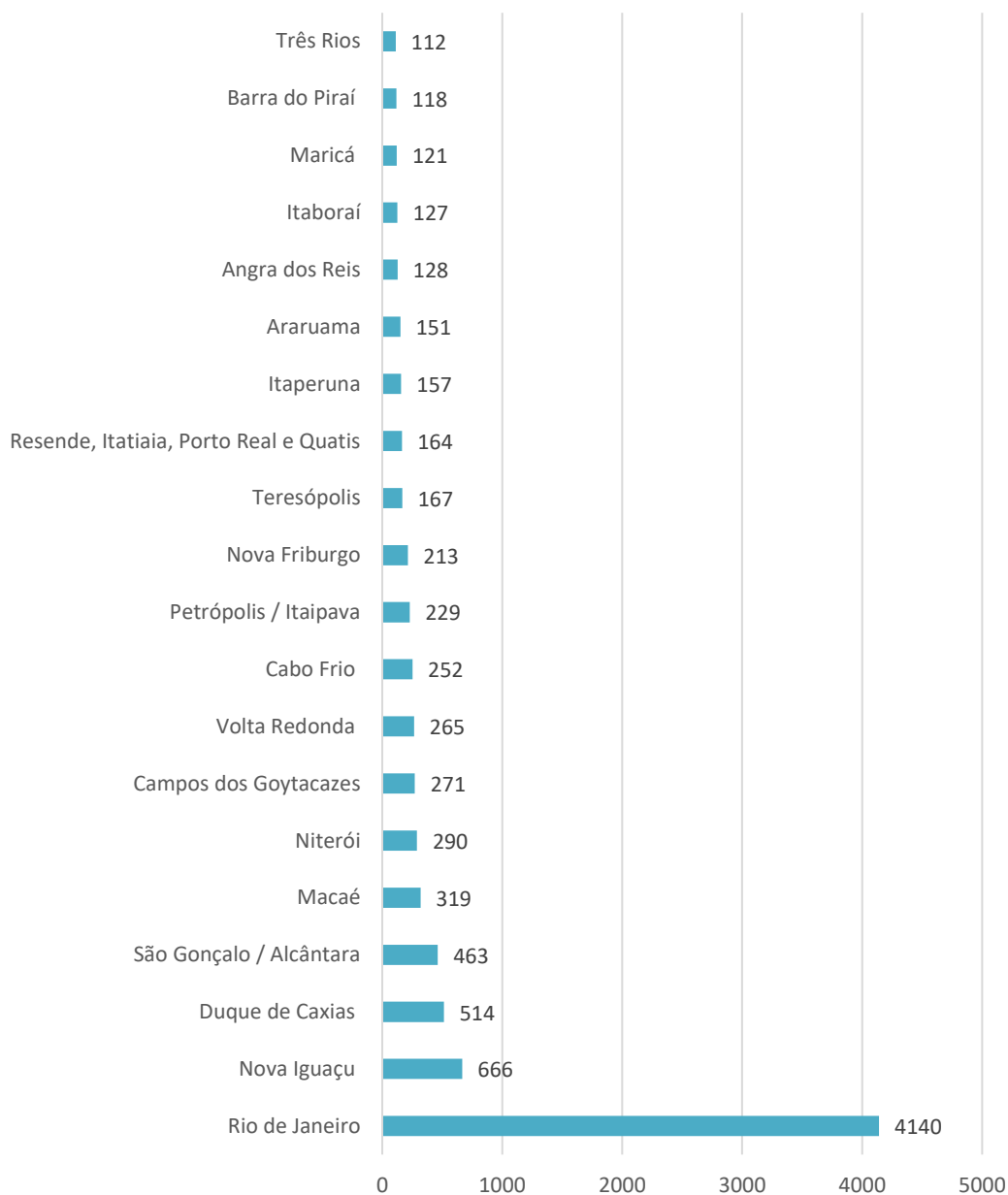
Outros 08 Temas: 29

**Total: 535**

## 2.12 – Distribuição de comunicações por município:

Em relação as comunicações analisadas no período do quarto trimestre de 2025, foi possível identificar, através dos respectivos órgãos de destino, 9.977 (nove mil novecentos e setenta e sete) encaminhamentos. Haja vista que algumas comunicações, no momento da extração dos dados, ainda estavam sob apreciação junto a órgãos de coordenação, assessorias ou grupos especializados.

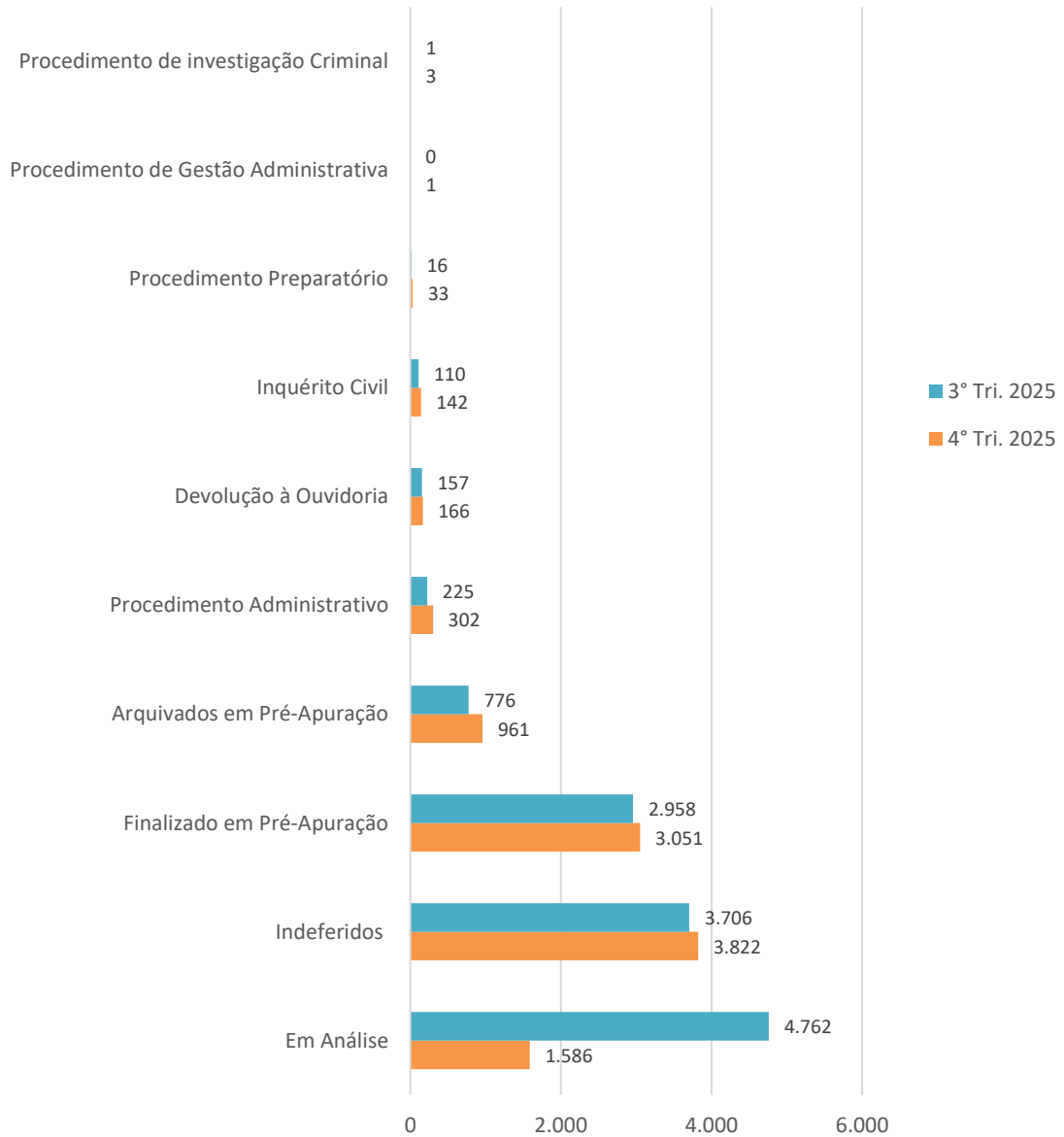
### Encaminhamento por Município



\* Os 20 municípios com maiores índices de encaminhamentos.

Município	Qtd.	Município	Qtd.
Rio de Janeiro	4.140	Itaocara	13
Nova Iguaçu	666	Miracema / Laje do Muriaé	13
Duque de Caxias	514	Pinheiral / Piraí	13
São Gonçalo / Alcântara	463	Bom Jardim / Duas Barras	12
Macaé	319	Armação dos Búzios	11
Niterói	290	São João da Barra	11
Campos dos Goytacazes	271	Japeri	10
Volta Redonda	265	Arraial do Cabo	09
Cabo Frio	252	Conceição de Macabu	09
Petrópolis / Itaipava	229	Mesquita	09
Nova Friburgo	213	Guapimirim	08
Teresópolis	167	Nilópolis	08
Resende, Itatiaia, Porto Real e Quatis	164	Paracambi	08
Itaperuna	157	Santa Maria Madalena	08
Araruama	151	São Fidélis	08
Angra dos Reis	128	Sumidouro	08
Itaboraí	127	Carapebus / Quissamã	07
Maricá	121	Miguel Pereira	07
Barra do Piraí	118	Rio Claro	07
Três Rios	112	Iguaba Grande	06
Magé / Vila Inhomirim	110	Mendes	06
Santo Antônio de Pádua	106	Porciúncula	06
Mangaratiba	75	São Sebastião do Alto	06
Vassouras	68	Casimiro de Abreu	05
Rio Bonito	64	Paraíba do Sul	05
Cordeiro	63	Paty de Alferes	05
Itaguaí	58	Paraty	04
Belford Roxo	54	Cantagalo	03
Rio das Ostras	53	Engenheiro Paulo de Frontin	03
Barra Mansa	46	Italva / Cardoso Moreira	03
São João de Meriti	35	Natividade	03
Saquarema	30	Silva Jardim	03
São Pedro da Aldeia	22	Cambuci	02
Queimados	18	Trajano de Moraes	02
Bom Jesus de Itabapoana	17	Carmo	01
Seropédica	17	Sapucaia	01
Valença / Rio das Flores	16	Rio das Flores	01
Cachoeiras de Macacu	14	<b>Total</b>	<b>9.977</b>

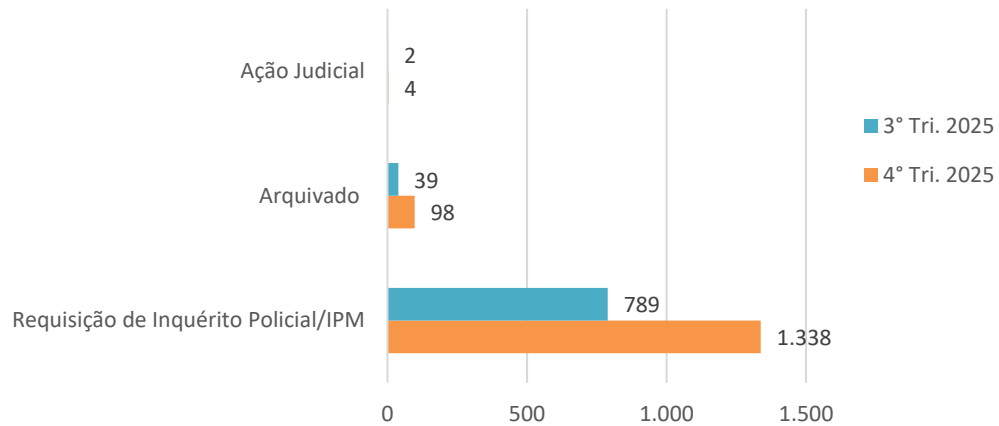
**2.13 – Situação dos Expedientes de Ouvidoria encaminhados aos órgãos de execução no trimestre:**



Expedientes Ouvidoria decorrentes das **14.965** comunicações: **14.941**

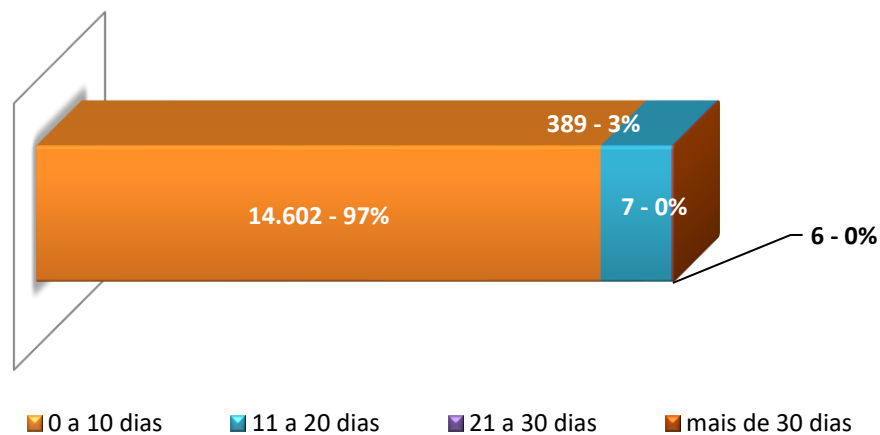
Fonte: Infográfico da Ouvidoria em **10/01/2026**.

## Medidas Adotadas



### 2.14 – Tempo de análise das comunicações recebidas do trimestre na Ouvidoria:

Deu-se até 10 (inclusive) dias; entre 11 e 20 (inclusive) dias; entre 21 e 30 (inclusive) dias ou mais de 30 dias.



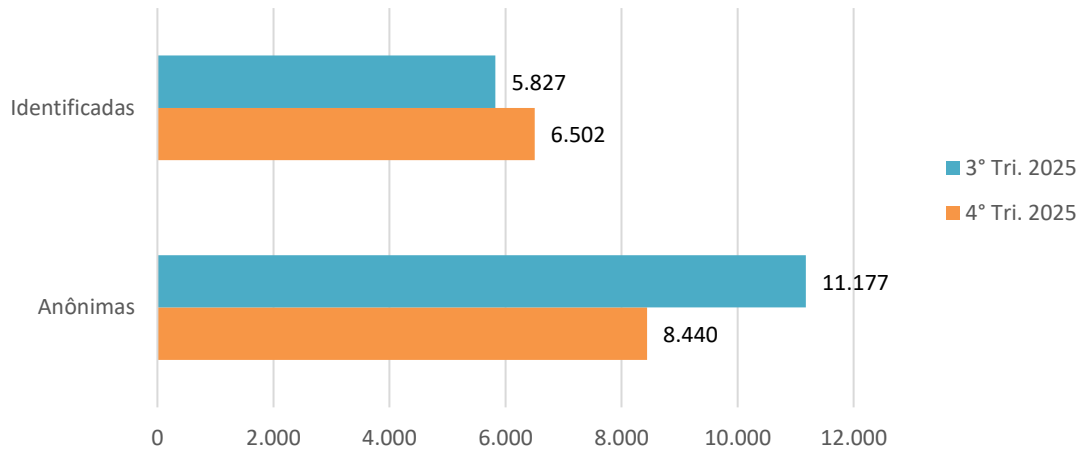
\*Comunicações tratadas no período

**Total: 15.004**

Análise	0 a 10 dias	11 a 20 dias	21 a 30 dias	mais de 30 dias
Encaminhadas	10.955	68	04	04
Arquivadas	3.647	321	03	02
<b>Total</b>	<b>14.602</b>	<b>389</b>	<b>07</b>	<b>06</b>

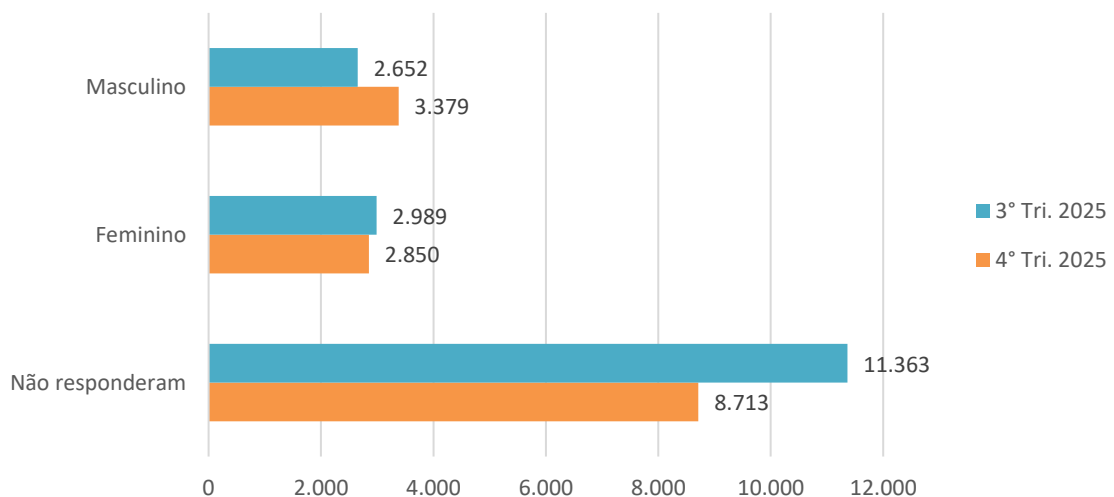
### 2.15 - Quanto à identificação / ao anonimato:

Das 14.942 (quatorze mil e novecentos e quarenta e dois) comunicações registradas na Ouvidoria nesse 4º trimestre, 8.440 (oito mil quatrocentos e quarenta) foram anônimas, enquanto 6.502 (seis mil quinhentos e dois) foram identificadas.



### 2.16 – Quanto ao gênero declarado pelos comunicantes:

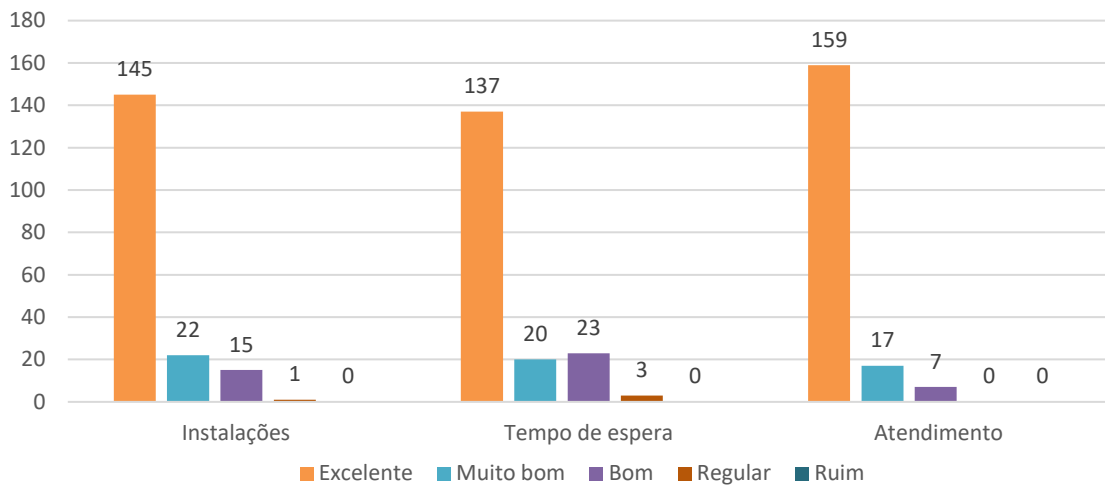
Das 14.942 (quatorze mil e novecentos e quarenta e dois) comunicações registradas na Ouvidoria nesse 4º trimestre, 2.850 (dois mil oitocentos e cinquenta) foram registradas pelo gênero feminino, 3.379 (três mil trezentos e setenta e nove) foram registradas pelo gênero masculino e em 8.713 (oito mil setecentos e treze) casos o gênero não foi respondido no formulário da comunicação.



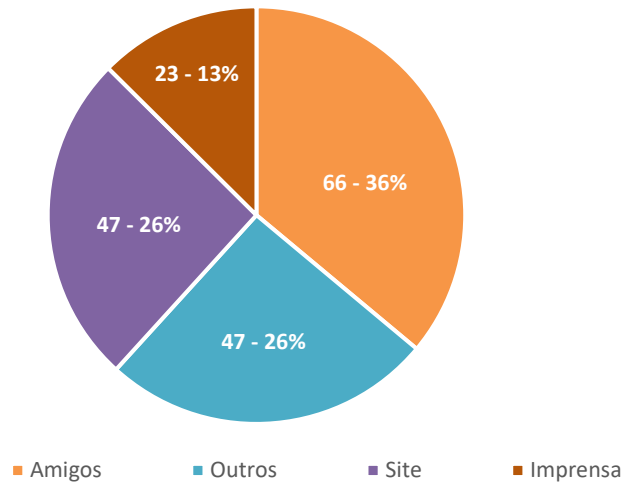
## 3 Pesquisas de satisfação do usuário<sup>2</sup>

### 3.1 – Satisfação do usuário com o atendimento presencial:

Em um universo de 604 (seiscentos e quatro) atendimentos, 183 (30 %) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



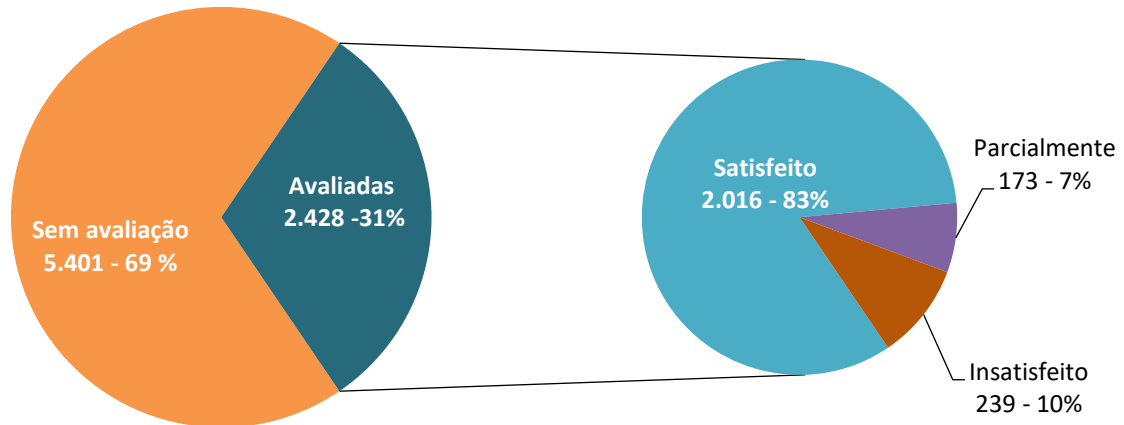
### Como tomou conhecimento da Ouvidoria do MPRJ?



<sup>2</sup> Pesquisa de Satisfação: Devido a instauração do novo formulário eletrônico do site ainda não está disponível a pesquisa de satisfação deste canal de atendimento.

### 3.2 – Satisfação do usuário com o atendimento telefônico:

Em um universo de 7.829 (sete mil oitocentos e vinte e nove) ligações atendidas, 2.428 (31 %) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento telefônico.

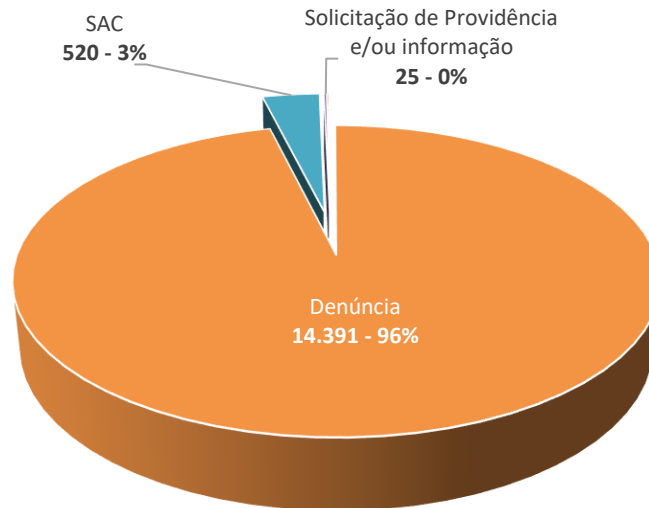


Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Outubro	2.911	978	824	67	87
Novembro	2.703	752	603	65	84
Dezembro	2.215	698	589	41	68
<b>Total</b>	<b>7.829</b>	<b>2.428</b>	<b>2.016</b>	<b>173</b>	<b>239</b>

# 4 Classificação com base na nomenclatura do CNMP

## 4.1 - Distribuição das comunicações por classe:

As comunicações recebidas nesse trimestre foram classificadas da seguinte forma:

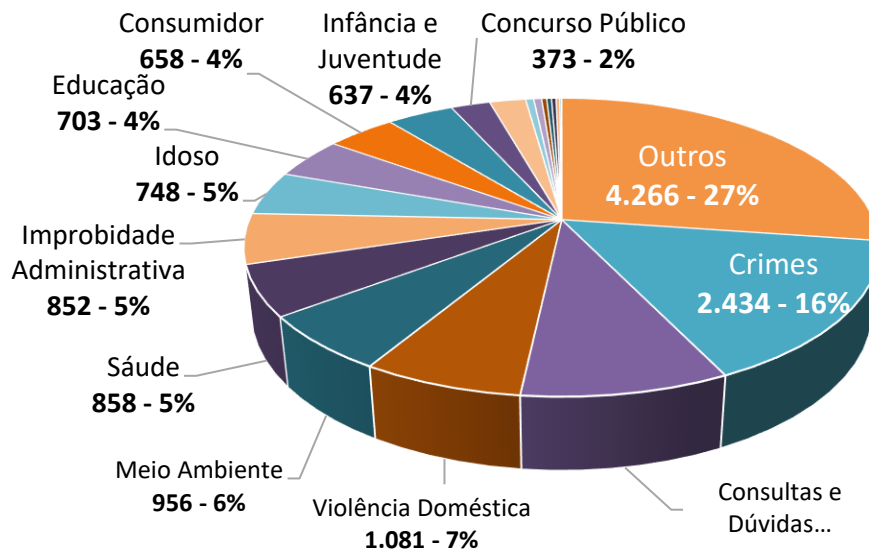


**Total: 14.965**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidoria.

Classe	Quantidade	Tratados	Pendentes
Denúncias	14.391	14.370	21
SAC	520	520	-
Solicitação de Providência e/ou informação	25	25	-
Não classificadas	13	13	-
Elogio	16	16	-

#### 4.2 – Distribuição das comunicações por assunto<sup>3</sup>:



Outros	4.266
Crimes	2.434
Consultas e Dúvidas Jurídicas / Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1.396
Violência Doméstica	1.081
Meio Ambiente	956
Saúde	858
Improbidade Administrativa	852
Idoso	748
Educação	703
Consumidor	658
Infância e Juventude	637
Concurso Público	373
Serviços Públicos	343
Execução Penal	77
Atuação de membros e servidores	75
Controle Externo da Atividade Policial	48
Eleitoral	46
Administração e Funcionamento do Ministério Público	43
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	36
Acessibilidade	18
Sindical e questões análogas	01

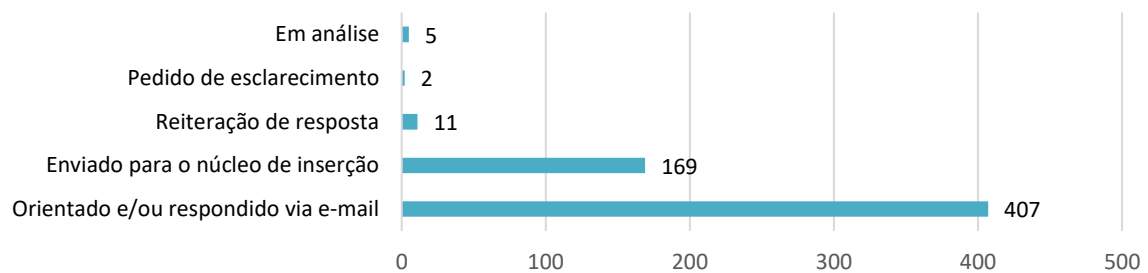
<sup>3</sup> Os dados referentes à classificação quanto ao assunto tratado nas Ouvidorias são extraídos do Relatório Estatístico de Comunicação – SGO, o qual segue o padrão exigido pelo CNMP em seu relatório trimestral. As demandas, cujos assuntos tratados não se enquadram nas opções pré-estabelecidas, são classificadas como “outros”.

## 5 Serviço de Atendimento ao Cidadão – SAC

Apresenta a finalização dos atendimentos promovidos em sede de atendimento ao cidadão, incluindo as demandas recebidas por e-mail e FalaBr, durante o 4º Trimestre de 2025.

- Demandas de E-mails:

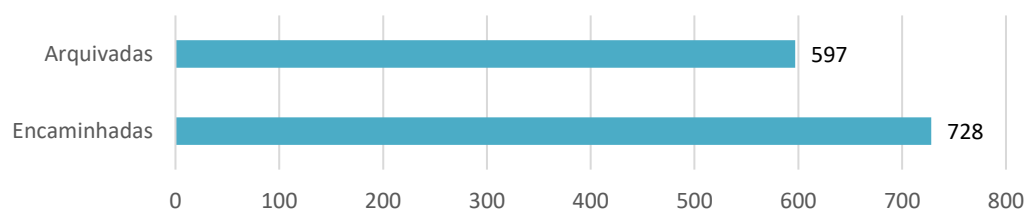
### Controle de Ações da Gestão de E-mails



Controle de ações da gestão de e-mails	Qtd.
Orientado e/ou respondido via e-mail	407
Enviado para o núcleo de inserção	169
Reiteração de resposta	11
Em análise	05
Pedido de esclarecimento	02
<b>Total</b>	<b>594</b>

- Demandas do Fala.Br:

### Controle de Ações do Fala.BR



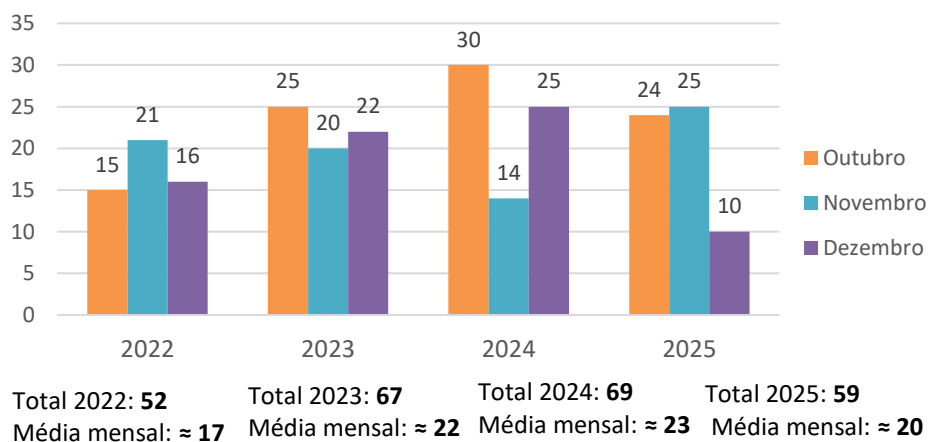
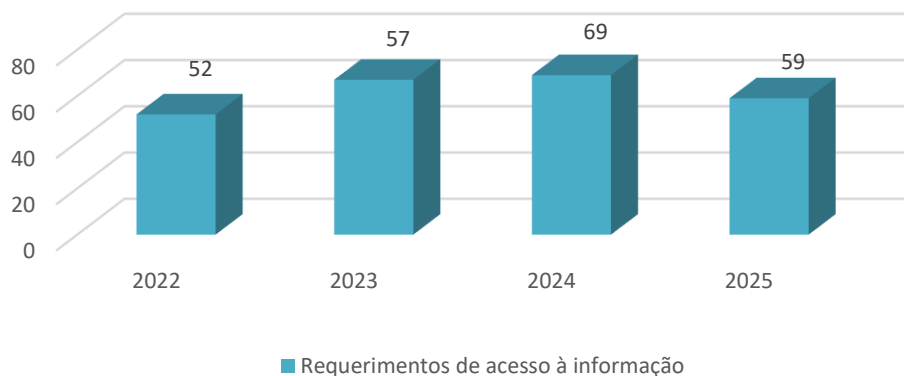
Controle de Ações do Fala.BR	Qtd.
Encaminhadas	728
Arquivadas	597
<b>Total</b>	<b>1.325</b>

## 6 Serviço de Informação ao Cidadão – SIC e Lei de Acesso à Informação

6.1 – Quantitativo de requerimentos baseados na Lei de Acesso à Informação, Lei 12.527/2011:

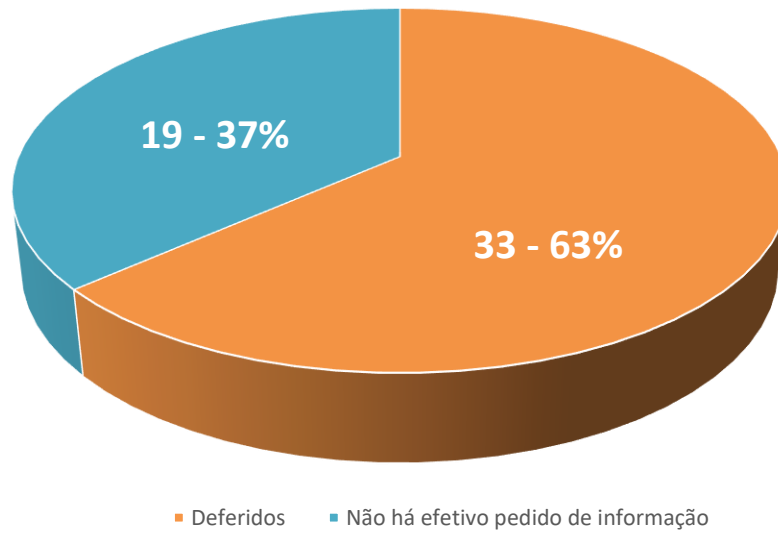
Com a finalidade de atender à Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011 e, por conseguinte, oferecer aos cidadãos acesso às informações de interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, nos termos do art. 5º, XXXIII da Constituição da República Federativa do Brasil, o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, além das informações contidas no seu portal, disponibiliza informações relativas aos assuntos institucionais, administrativos, gerenciais, orçamentários e financeiros.

- **Quantitativo de pedidos no quarto trimestre: 59**
- **Média mensal de pedidos no quarto trimestre: ≈ 20**



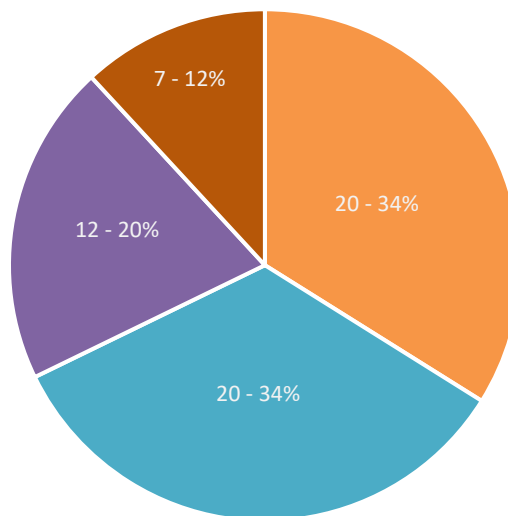
## 6.2 – Situação e características dos pedidos de acesso à informação:

Os cinquenta e nove requerimentos de acesso à informação recebidos no quarto trimestre foram distribuídos da seguinte maneira:



Mês	Deferido	Não há efetivo pedido de informação	Em andamento	Indeferido	Total
Outubro	14	10	-	-	24
Novembro	16	08	01	-	25
Dezembro	03	01	06	-	10

Temas das solicitações	
Categoria e assunto	Qtd.
Pesquisa realizada em Sistema Informatizado (MGP)	20
Solicitação de Providências Administrativas referentes a Processos e Procedimentos	20
Orientação (consulta) – SIC.	12
Solicitação de certidão	07
<b>Total</b>	<b>59</b>



- Pesquisa realizada em Sistema Informatizado (MGP)
- Solicitação de Providências Administrativas referentes a Processos e Procedimentos
- Orientação (consulta) – SIC.
- Solicitação de certidão

### 6.3 – Respostas aos pedidos de acesso à Informação:

Tempo médio de resposta: **12 dias**

Mês	Requerimentos	Prorrogação de prazo	Tempo médio de resposta
Outubro	24	01	13 dias
Novembro	25	05	13 dias
Dezembro	10	01	11 dias
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>07</b>	<b>12 dias</b>

## 7 Reuniões / Eventos

- **Em 07/10** – Reunião com o PGJ e representantes do TJ-RJ e TCE;
- **Em 28/10** - 2º Congresso de Defesa da Integridade;
- **Em 24/11** – Reunião com o PGJ e representantes legais do Fluminense;
- **Em 05/12** – Reunião com o PGJ e comitiva da Comissão Interamericana de Direitos Humanos (CIDH).

## 8 Atendimento realizado pelo Ouvidor ao cidadão

- **Em 27/10** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu por telefone, o cidadão, autor da comunicação de nº **1052892**, para tratar de assunto pertinente a sua demanda;
- **Em 19/11** - o Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, atendeu presencialmente, o cidadão, autor da comunicação **1049299**, para tratar de assunto referente a sua demanda.

## 9 Notícias

### Em 24/11: MPRJ acompanhará o processo eleitoral do Fluminense neste sábado



O procurador-geral de Justiça, Antonio José Campos Moreira, recebeu representantes legais do Fluminense para alinhar a atuação institucional do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) no acompanhamento do pleito eleitoral do próximo sábado (29/11), que definirá a nova presidência tricolor. Um promotor de Justiça será designado

para observar os trâmites da votação.

No encontro, realizado no gabinete da Procuradoria-Geral de Justiça, nesta segunda-feira (24/11), os presentes trataram do acompanhamento da eleição para garantir que transcorra com tranquilidade, segurança e regularidade, assegurando o pleno exercício do direito dos sócios e a observância das normas.

Estiveram presentes o vice-presidente de Interesses Legais do Fluminense, Heraldo Assed Lunes Filho, e a diretora jurídica do clube, Roberta Fernandes. Pelo MPRJ, participaram da reunião o chefe de gabinete, Guilherme Schueler; o ouvidor, David Francisco de Faria; e a assessora da Chefia de Gabinete e assessora internacional, Carina Senna.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/web/guest/visualizar?noticiald=204303>)

## Em 10/12: MPRJ participa de ação social voltada para a pessoa idosa



A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (Ouvidoria/MPRJ) e o Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça da Pessoa Idosa (CAO Pessoa Idosa/MPRJ) participaram, nesta quarta-feira (10/12), do evento “Justiça para a Pessoa Idosa”, promovido pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro. A ação, realizada na parte externa da Lâmina III do Fórum Central, contou com

a participação de cerca de 30 órgãos públicos e ofereceu atendimentos gratuitos.

“Todas essas ações sociais que tenham uma conotação de divulgação do direito da pessoa idosa são estratégicas para o Ministério Público, a fim de coletar também anseios e denúncias que possam ser feitas no local. É muito importante estar integrado a esse tipo de ação com os setores de serviços e com o sistema de Justiça como um todo”, afirmou o promotor de Justiça Luiz Cláudio Carvalho de Almeida, coordenador do CAO Pessoa Idosa/MPRJ.

O ex-servidor público José Maia elogiou o atendimento prestado no stand do MPRJ. Ele buscava orientação para denunciar uma possível irregularidade durante um processo administrativo na repartição onde trabalhava. “Achei excelente, saio daqui sabendo o que devo fazer. Tem uns quinze anos que procuro uma solução e agora sei quais documentos devo levar ao Ministério Público”, disse.

“É uma oportunidade para que a população tenha acesso aos órgãos de denúncia e de atendimento. São canais de exercício da cidadania, além de possibilitar uma série de serviços que muitas vezes têm atendimento dificultado”, enfatizou a promotora de Justiça Elisa Maria Azevedo, subcoordenadora do CAO Pessoa Idosa/MPRJ.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/web/guest/visualizar?noticiaId=206702>)

## Em 18/12: Ouvidoria/MPRJ recebe selo nacional de boas práticas por projeto de dados sobre violência contra a mulher



A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) recebeu, na sexta-feira (12/12), em Brasília, o Selo de Boas Práticas da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, órgão do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), pelo projeto “Violência contra a Mulher em Dados”. O painel interativo agrega informações sobre violência contra a mulher, especialmente ao analisar a

evolução da demanda recebida pelo MPRJ, proporcionando uma atuação mais eficaz no combate à violência de gênero.

O prêmio foi recebido pela coordenadora do Núcleo de Eventos e Projetos, Bianca de Paula Nogueira, idealizadora do projeto: “A ferramenta está hospedada na página da Ouvidoria da Mulher/MPRJ e realiza o mapeamento dos delitos, das medidas protetivas e dos casos de feminicídio recebidos pelo MPRJ em todo o estado. Com esses dados, tanto o Ministério Público quanto os demais órgãos da rede de proteção podem atuar de forma mais efetiva no combate à violência doméstica”, ressaltou Bianca.

Durante o evento, também foi inaugurada a galeria de fotos dos ouvidores nacionais do Ministério Público e lançadas três obras inéditas: Memórias das Ouvidorias do Ministério Público 2015–2025, Mulheres do Ministério Público: trajetórias que inspiram e Elementos para uma atuação integrada: Ministério Público e as Forças de Segurança Pública. Para conferir o manual de uso e o vídeo explicativo sobre a ferramenta, acesse a página da Ouvidoria da Mulher.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/web/guest/visualizar?noticiaId=207613>)

## 10 Quadro de Pessoal da Ouvidoria do MPRJ

- Dr. David Francisco de Faria - Ouvidor do MPRJ
- Dra. Karina Rachel Tavares Santos – Assistente da Ouvidoria

### Secretaria de Tratamento das Comunicações e dos Pedidos Referentes a Lei de Acesso à Informação

- Leonardo da Silva Braga - Técnico - Administrativo / Supervisor
- Agatha Amaus Reis - Cargo em Comissão
- Alexsandra Ferreira Camões
- Bianca de Paula da Silva Nogueira - Cargo em Comissão
- Cristiana de Lima Campello Carvalho - Analista - Administrativo
- Fernanda Pereira Soares Boorhem - Cargo em Comissão
- Flavia Esteves Gomes - Cargo em Comissão
- Flavia Sena Guimarães Silva - Técnico – Administrativo
- Janaína Almeida Feitosa Fonsêca - Cargo em Comissão
- Leonardo Marcolino de Novais - Analista – Processual
- Liliane Moraes Pestana - Técnico – Processual
- Luciana Maria dos Anjos Meira - Analista – Processual
- Marcelo G. Andrade Haberlehner - Cargo em Comissão
- Marina Lima Riedlinger Teixeira – Cargo em Comissão
- Regina Machado Lombé - Cargo em Comissão
- Renata Prata Ferreira da Silva Rodrigues - Cargo em Comissão
- Renato Mendes Moreira - Recepcionista
- Veruska da Silva Rodrigues - Técnico – Administrativo

### Secretaria de Atividade Administrativa de Apoio e Organização da Ouvidoria

- Diego Vieira Alves - Cargo em Comissão
- Fernando Lazzarini da Veiga Silveira - Cargo em Comissão
- Gisele Baltazar Barroso - Cargo em Comissão
- Ingrid Wachsmuth Rizzo Valentim - Cargo em Comissão
- José Carlos Lopes Filho – Segurança
- Keila Cristina Mourão Montiel de Almeida - Cargo em Comissão

### Recepção / Atendimento presencial

- Bruna Oliveira dos Santos – Recepcionista

- Gessica Cristina Moreira da Silva – Recepcionista
- Juliana de Sousa Teodoro – Recepcionista
- Larissa Modesto da Silva - Recepcionista
- Vanessa do Nascimento Vitorino – Recepcionista

## Call Center

- Eliane Duarte Marcelino - Assistente de atendimento / Técnico - Processual
- Ieda Teles Silva de Andrade– Monitora do turno da tarde/noite
- Edlaine do Carmo Silva - Monitora do turno tarde / noite
- Priscilla Mendes Pereira – Monitora do turno manhã / tarde
- Ana Paula dos Santos Pereira – Telefonista
- Andressa Sampaio Zanon– Telefonista
- Arianna Veras Camelo Damasio - Telefonista
- Caroline de Jesus Bravo – Telefonista
- Carla de Araújo Pereira – Telefonista
- Claudia da Silva – Telefonista
- Bianca Capelletti Dionesi – Telefonista
- Daniele Toledo dos Santos – Telefonista
- Elisangela de Oliveira Vitorino Costa – Telefonista
- Joyce Marchon dos Santos Correa – Telefonista
- Juliana Araújo de Oliveira – Telefonista
- Marcela Sandes da Paz – Telefonista
- Marcia Alessandra de Lira Carrio – Telefonista
- Natallie de Souza - Telefonista
- Rejane Gomes dos Santos – Telefonista
- Stephani Gomes Cardoso - Telefonista
- Sueli Evangelista Araújo e Silva – Telefonista
- Tatiana da Conceição Penna Paiva – Telefonista

## Estágio

- Larissa Salles Domingos Teixeira – Ensino Superior
- Gustavo Leôncio Medrado Baltazar Ferreira – Ensino Médio / manhã
- Derick Clemente da Silva Alves – Ensino Médio / tarde
- Gabriela Costa Lima – Ensino Médio / tarde