

2026

1º TRIMESTRE

Relatório de Atividades



SUMÁRIO

1. Apresentação	4
2. Dados Estatísticos	5
2.1 - Quanto aos meios de contato com a Ouvidoria	5
2.2 - Quanto à identificação / ao anonimato	5
2.3 - Distribuição das comunicações mês a mês	6
2.4 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do formulário eletrônico	6
2.5 - Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias	7
2.6 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127	7
2.7 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial	8
2.8 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas da Ouvidoria da Mulher	8
2.9 - Recebimento de comunicações de Outras Ouvidorias – Ouvidoria da Mulher	9
2.10 - Tempo de análise das comunicações recebidas do trimestre na Ouvidoria	9
2.11 - Estatística de distribuição das comunicações por Centro de Apoio Operacional	10
2.12 - Estatística de temas das comunicações registradas na Ouvidoria	11
2.13 - Distribuição por temas de maior incidência nas comunicações	12
2.14 - Distribuição de comunicações por município	15

3. Pesquisa de Satisfação do Usuário	17
3.1 – Satisfação do usuário com o atendimento presencial	17
3.2 – Satisfação do usuário com o atendimento telefônico	18
4. Classificação com base na nomenclatura do CNMP	19
4.1 - Distribuição das comunicações por classe	19
4.2 - Distribuição das comunicações por assunto	20
5. Controle de Ações da Gestão de E-mails / FalaBr	21
6. Serviço de Informação ao Cidadão – SIC e Lei de Acesso à Informação	22
6.1 - Quantitativo de requerimentos baseados na Lei de Acesso à Informação, Lei 12.527/2011	22
6.2 - Situação e características dos pedidos de acesso à informação	23
6.3 - Respostas aos pedidos de acesso à Informação	24
7. Reuniões	25
8. Atendimento realizado pelo Ouvidor ao Cidadão	26
9. Notícias	27
10. Quadro de Pessoal da Ouvidoria do MPRJ	38

1 Apresentação

Este relatório tem por finalidade apresentar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, durante o primeiro trimestre de 2026, com o objetivo de cumprir com a transparência da atuação, divulgando ao público em geral, o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria, de forma a atender ao disposto no artigo 2º, parágrafo 8º, inciso VII, da Resolução GPGJ nº 2.080, de 05/01/2017, que determina a elaboração de relatórios de atividades.

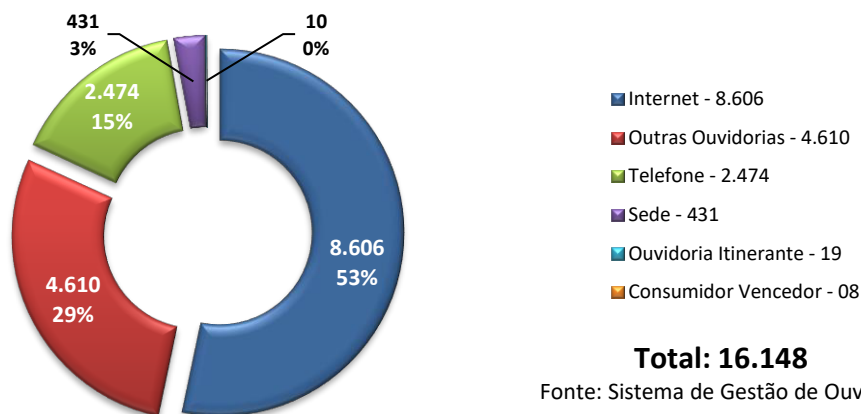
Apresentaremos dados estatísticos em relação às demandas recebidas, discriminando-as de acordo com os canais de atendimento e os tratamentos / encaminhamentos recebidos. Além de identificarmos também as reuniões, eventos internos e externos que contaram com a participação e/ou colaboração da Ouvidoria, reportagens relacionadas a este órgão e o quadro de funcionários atualizado.

Como metodologia de análise, sempre que possível, compararemos o período atual, sendo este o primeiro trimestre de 2026, com o trimestre anterior e com o mesmo período do ano 2025, a fim de permitir tanto uma perspectiva de continuidade como de sazonalidade.

2 Dados Estatísticos

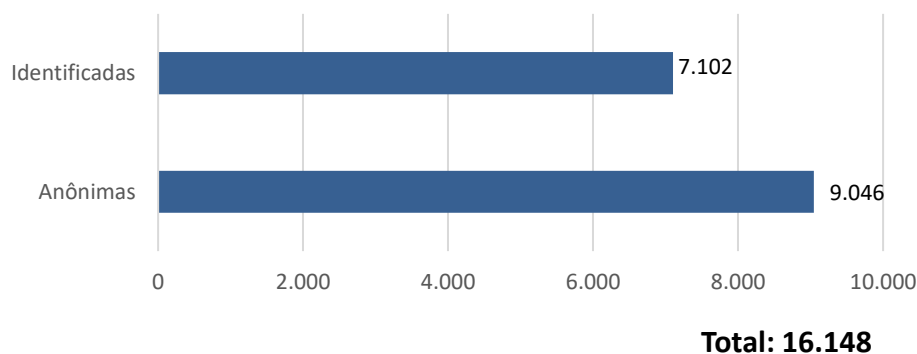
2.1 – Quanto aos meios de contato com a Ouvidoria¹:

Conforme dados extraídos do sistema de Ouvidoria, as comunicações dirigidas à Ouvidoria, no primeiro trimestre de 2026, foram num total de 16.148 (dezesesseis mil cento e quarenta e oito).



2.2 - Quanto à identificação / ao anonimato:

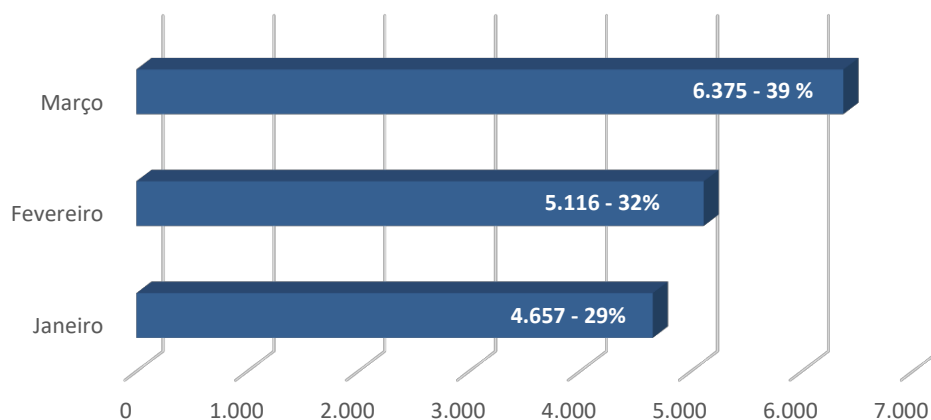
Das 16.148 (dezesesseis mil cento e quarenta e oito) comunicações registradas na Ouvidoria nesse 1º trimestre, 9.046 (nove mil e quarenta e seis) foram anônimas, enquanto 7.102 (sete mil cento e dois) foram identificadas.



¹ **Internet:** comunicação oriunda da página da Ouvidoria na Internet. **Outras Ouvidorias:** compreende o recebimento de comunicações do Disque 100, Ligue 180, Disque denúncia, e-mails, Rede de Ouvidorias do MP, Fala.br, Detran, Protocolo Geral, Disque Idoso e formulário "onde está sem água"; **Telefone:** comunicação recebida pelo call center; **Sede:** comunicação oriunda do atendimento presencial; **Consumidor Vencedor:** comunicação recebida oriunda da página do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Tutela Coletiva de Defesa do Consumidor e Contribuinte; **Ouvidoria Itinerante:** comunicação oriunda de eventos externos.

2.3 - Distribuição das comunicações mês a mês:

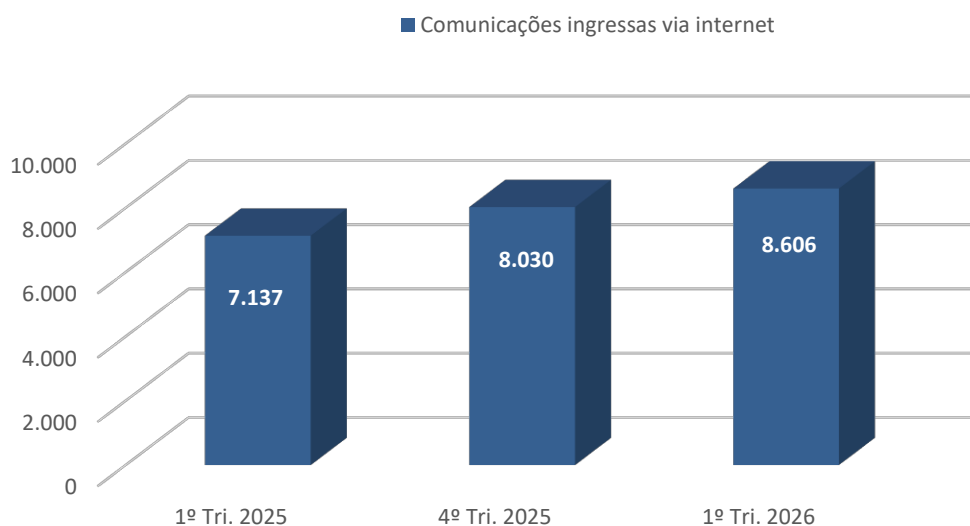
Essas 16.148 (dezesesseis mil cento e quarenta e oito) comunicações foram distribuídas, mensalmente, conforme o quadro abaixo:



Total: 16.148

2.4 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do formulário eletrônico na internet:

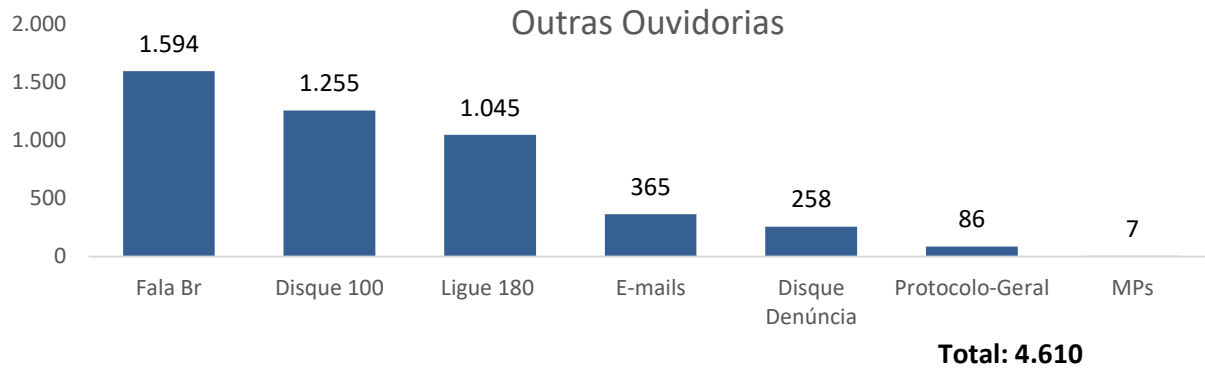
Foram encaminhadas à Ouvidoria através de formulário eletrônico 8.606 (oito mil seiscentos e seis) comunicações, sendo 576 (quinhentos e setenta e seis) comunicações a mais que o quarto trimestre de 2025.



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

2.5 - Recebimento de comunicações de Outras Ouvidorias:

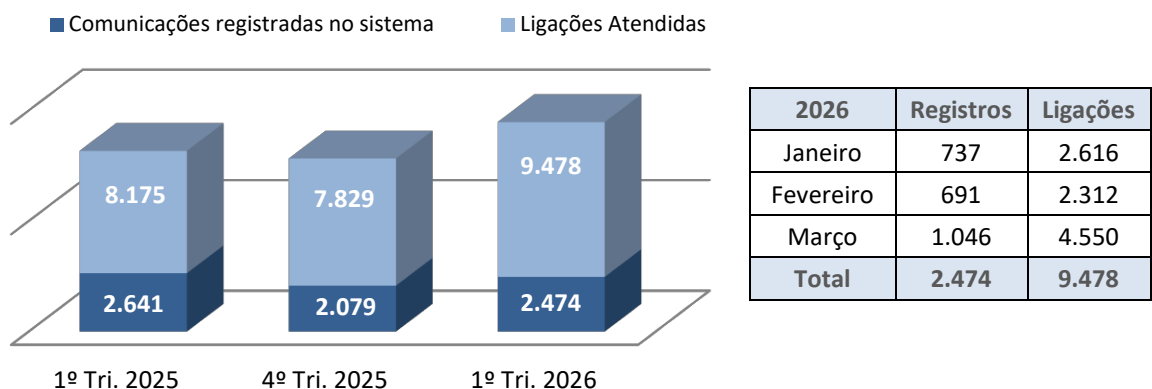
Recebemos comunicações oriundas de Disque 100, Disque Denúncia, E-mails, Fala.Br, Ligue 180, Protocolo- Geral e MPs.



2026	Fala.Br	Disque 100	Ligue 180	E-mails	Disque Denúncia	Protocolo	Redes de Ouvidoria do MP
Janeiro	269	340	390	127	10	23	02
Fevereiro	669	397	328	112	10	27	01
Março	656	518	327	126	238	36	04
Total	1.594	1.255	1.045	365	258	86	07

2.6 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”:

Foram atendidas através do telefone 127 da Ouvidoria, 9.478 (nove mil quatrocentos e setenta e oito) ligações, com 2.474 (dois mil quatrocentos e setenta e quatro) registros, sendo 395 (trezentos e noventa e cinco) comunicações a mais que o quarto trimestre de 2025.

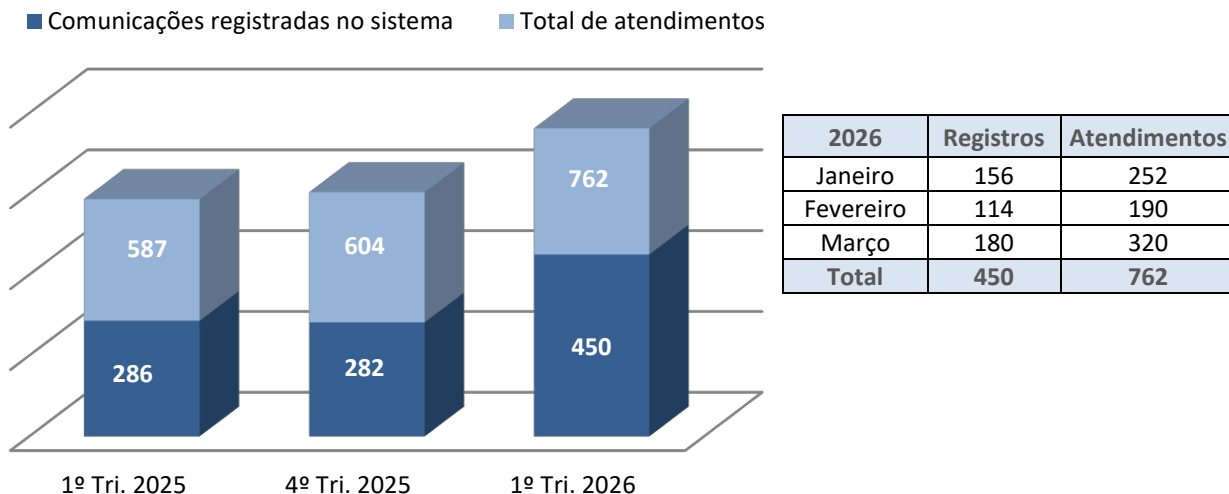


2026	Registros	Ligações
Janeiro	737	2.616
Fevereiro	691	2.312
Março	1.046	4.550
Total	2.474	9.478

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias.

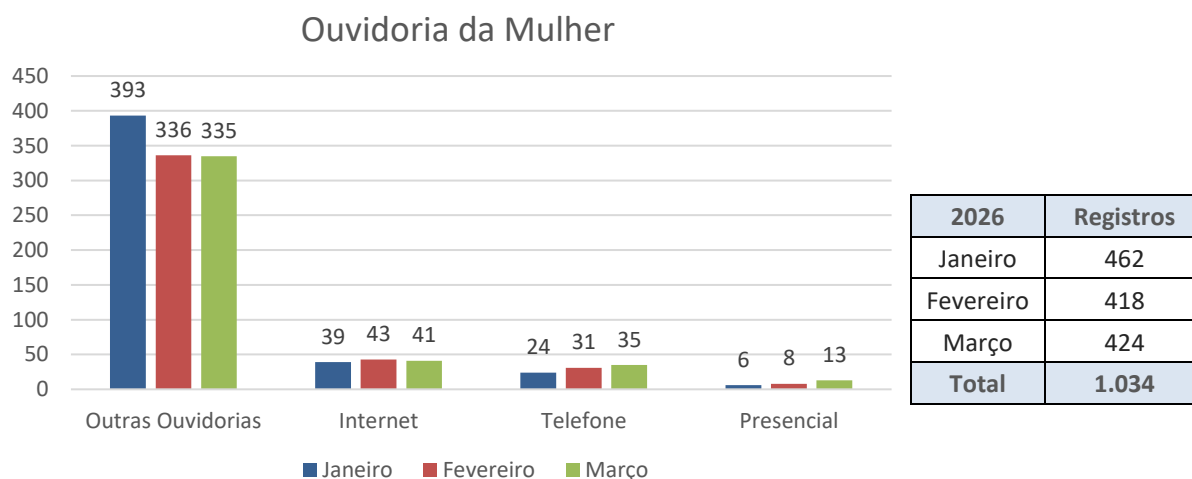
2.7 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial:

No primeiro trimestre de 2025 compareceram ao atendimento presencial, 762 (setecentos e sessenta e dois) pessoas, tendo sido realizados 450 (quatrocentos e cinquenta) registros, 62 (sessenta e dois) comunicações a mais que o quarto trimestre de 2024.



2.8 - Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas da Ouvidoria da Mulher:

A Ouvidoria da Mulher, no primeiro trimestre de 2026, recebeu 1.034 (mil e trinta e quatro) comunicações oriundas dos canais de atendimento, são eles: presencial, telefone (127), formulário eletrônico da internet e Outras Ouvidorias, conforme exposto abaixo:



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria.

2.9– Recebimento de comunicações de Outras Ouvidorias – Ouvidoria da Mulher:

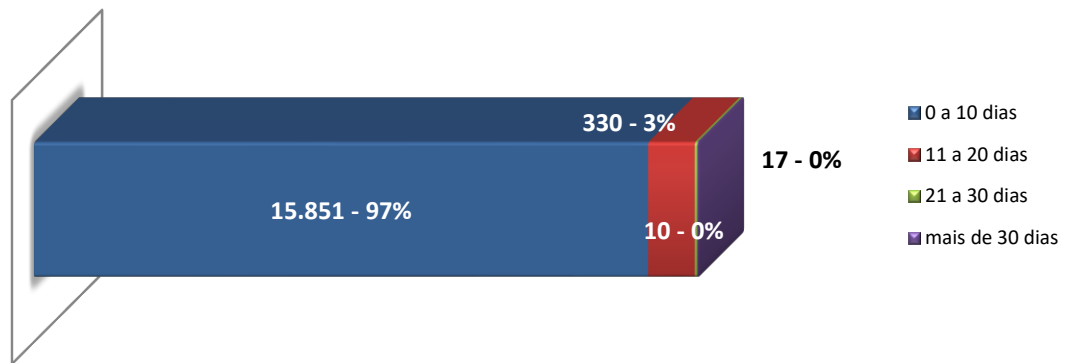


Total: 1.064

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidorias.

2.10– Tempo de análise das comunicações recebidas do trimestre na Ouvidoria:

Deu-se até 10 (inclusive) dias; entre 11 e 20 (inclusive) dias; entre 21 e 30 (inclusive) dias ou mais de 30 dias.



Total: 16.208

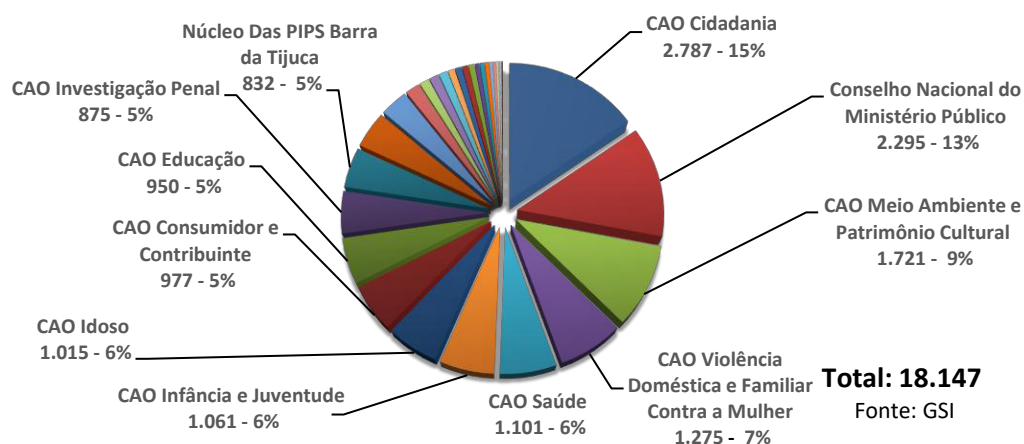
*Comunicações tratadas no 1º trimestre de 2026.

Fonte: GSI

Análise	0 a 10 dias	11 a 20 dias	21 a 30 dias	mais de 30 dias
Encaminhadas	13.202	58	05	07
Arquivadas	2.649	272	12	03
Total	15.851	330	17	10

2.11 – Estatística de distribuição das comunicações por Centro de Apoio Operacional:

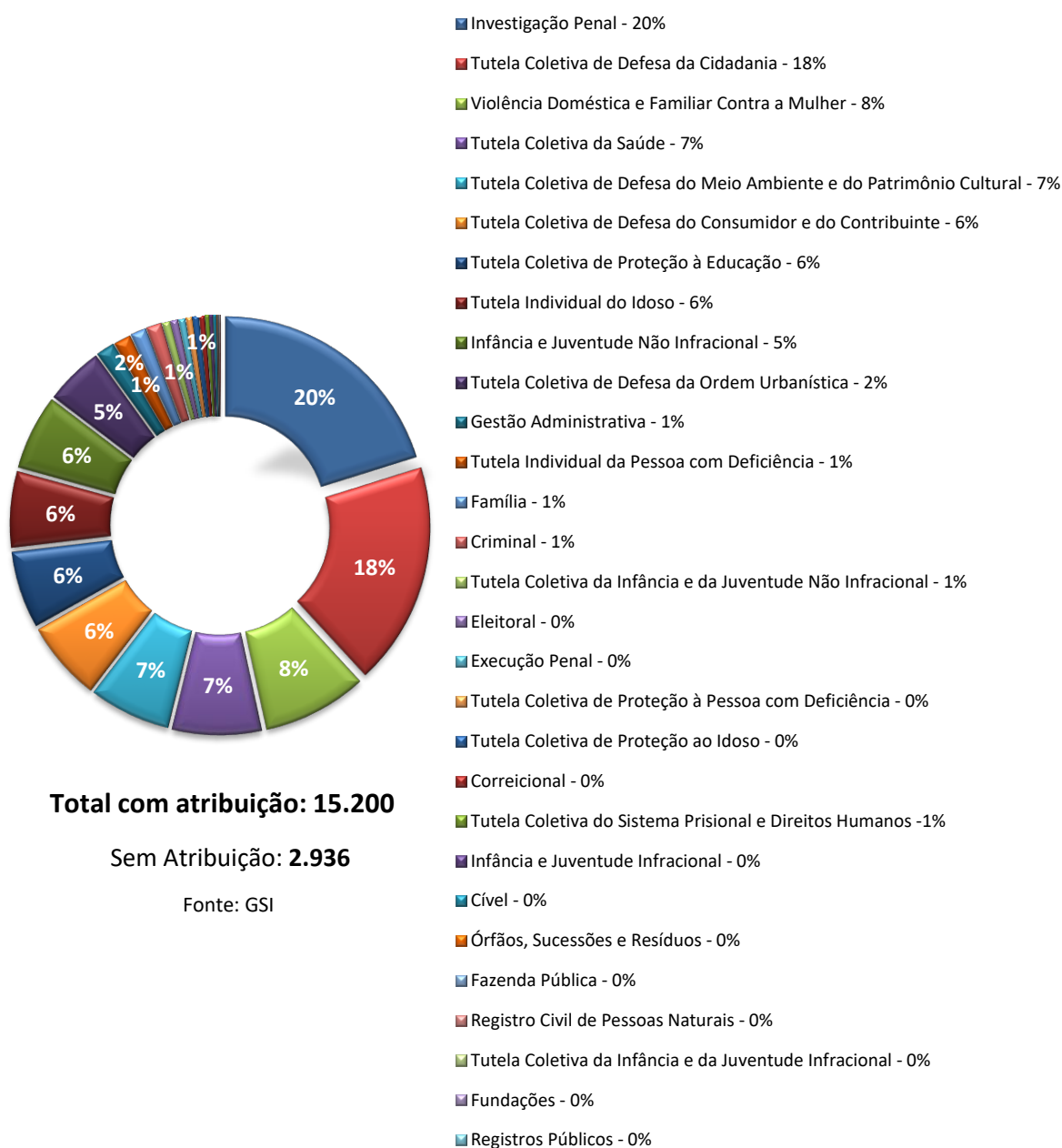
No primeiro trimestre foram distribuídas **16.148** comunicações da seguinte forma:



CAO Cidadania	2.787
Conselho Nacional do Ministério Público	2.295
CAO Meio Ambiente e Patrimônio Cultural	1.721
CAO Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	1.275
CAO Saúde	1.101
CAO Infância e Juventude	1.061
CAO Idoso	1.015
CAO Consumidor e Contribuinte	977
CAO Educação	950
CAO Investigação Penal	875
Núcleo Das PIPS Barra da Tijuca	832
Núcleo das PIPS Rio de Janeiro - Centro	765
CAO Cível e de Tutela Coletiva da Pessoa com Deficiência	577
Ministério Público Federal	303
CAO Criminal	199
Secretaria do Núcleo das PIPS Nova Iguaçu	197
Secretaria do Núcleo das PIPS Duque de Caxias	180
Ministério Público do Trabalho	136
Secretaria do Núcleo das PIPS São Gonçalo	135
Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro	124
Coordenadoria de Segurança e Inteligência	121
Secretaria do Núcleo das PIPS Niterói	93
CAO Eleitoral	92
CAO Execução Penal	83
Corregedoria-Geral	65
Assessoria Executiva	64
Secretaria Geral	40
Ministério Público Militar	25
Ordem dos Advogados do Brasil	17
Defensoria Pública da União	17
Conselho Nacional de Justiça	12
Polícia Civil - PCERJ	04
GAECO	03
Procon / RJ	03
Coordenadoria de Promoção dos Direitos das Vítimas	02
Diretoria de Recursos Humanos	01

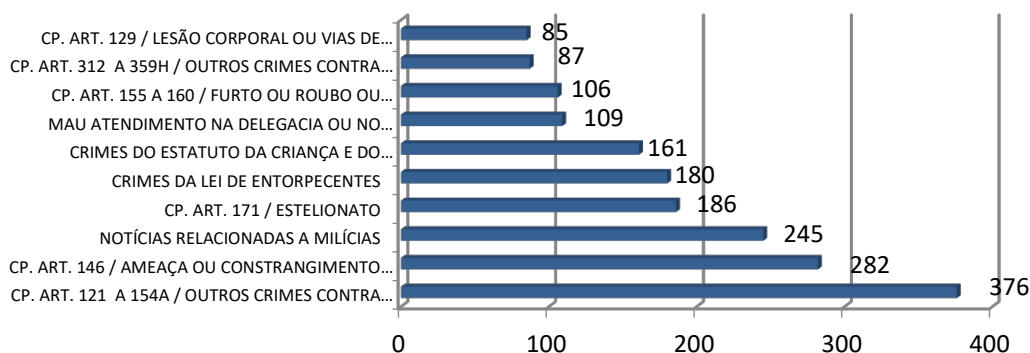
2.12– Estatística de temas das comunicações registradas na Ouvidoria:

Conforme dados extraídos do sistema de Ouvidoria, no primeiro trimestre de 2026, foram distribuídas um total de **16.148** (dezesesseis mil cento e quarenta e oito) comunicações, dentre as quais, **15.200** (quinze mil e duzentos) foram classificadas com base nos temas relacionados a cada Centro de Apoio Operacional, e **2.936** (dois mil novecentos e trinta e seis) não receberam atribuição, portanto, sem classificação quanto ao tema. Vale lembrar que como cada comunicação pode ser classificada com mais de um tema e/ou ser encaminhada para mais de um destinatário, o número de distribuição é maior que o número de comunicações no trimestre.



2.13 - Distribuição por temas de maior incidência nas comunicações:

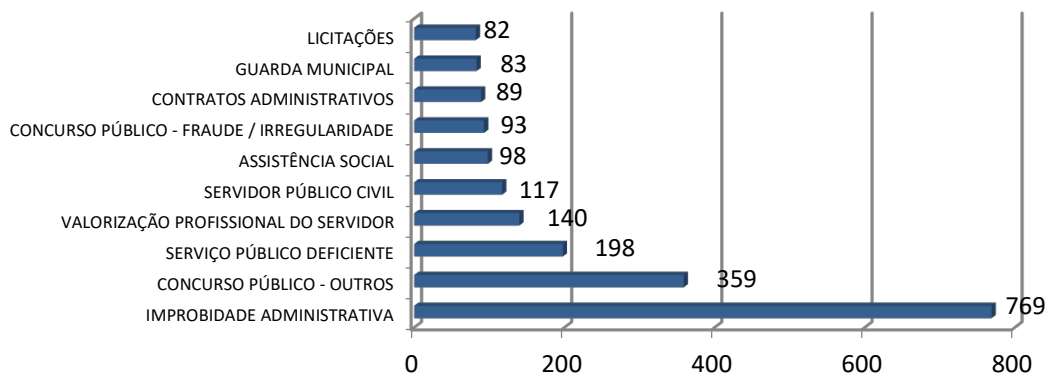
Investigação Penal



Outros 78 temas: 1.250

Total: 3.067

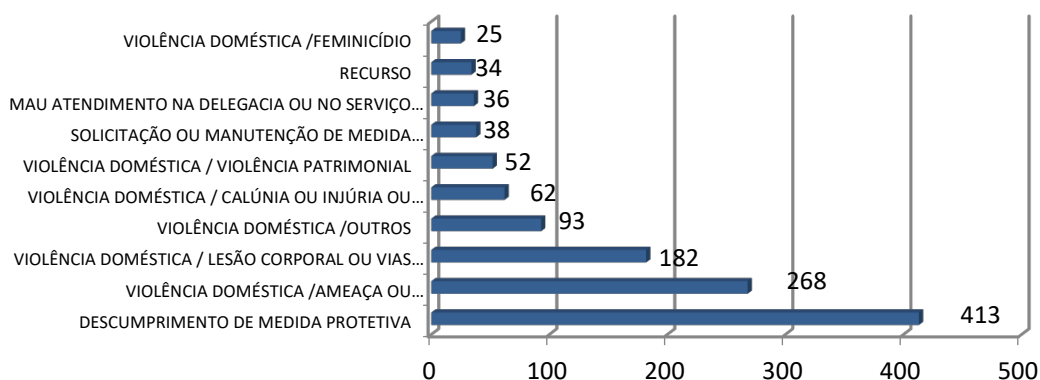
Tutela Coletiva de Defesa da Cidadania



Outros 36 Temas: 706

Total: 2.734

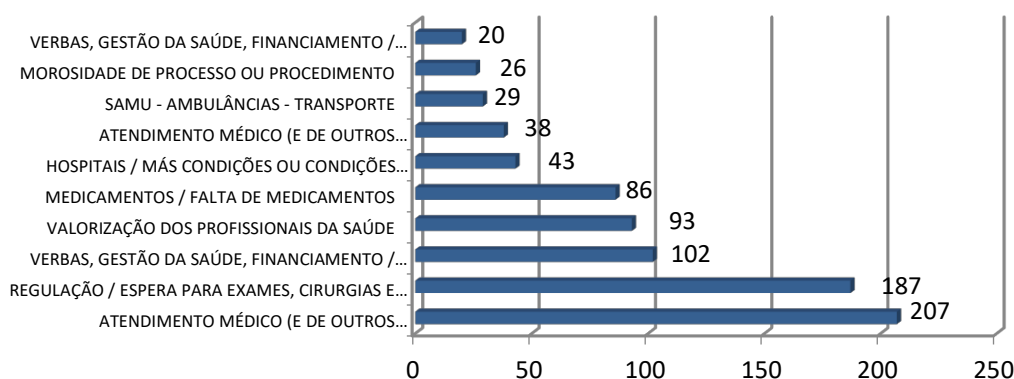
Violência Doméstica



Outros 5 Temas: 78

Total: 1.281

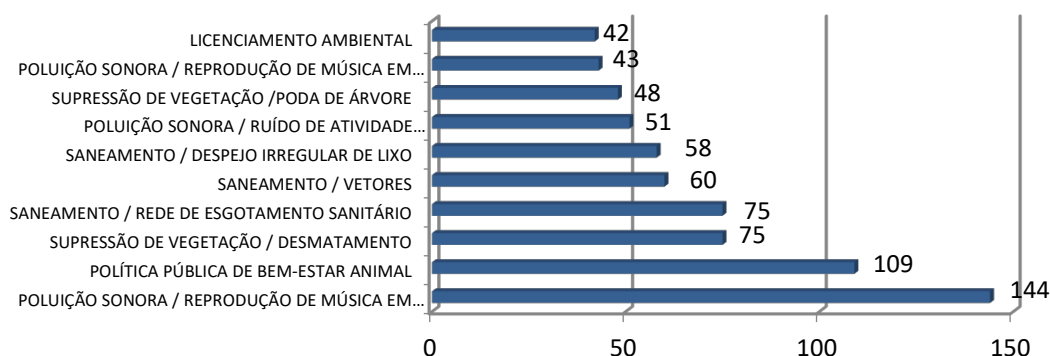
Tutela Coletiva da Saúde



Outros 34 Temas: 270

Total: 1.101

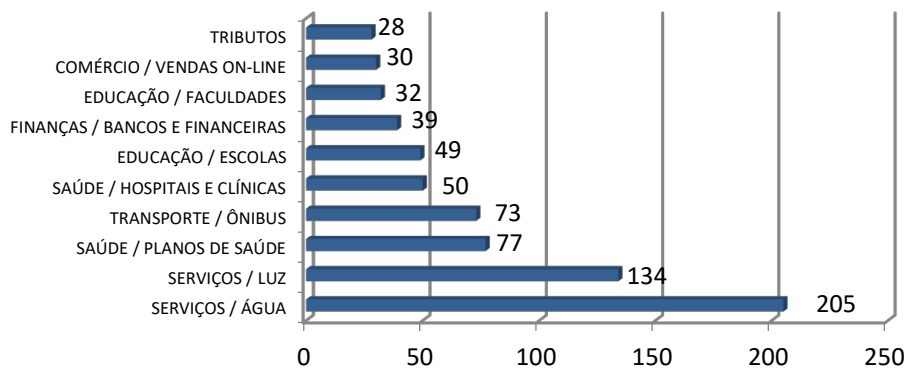
Tutela Coletiva de Defesa do Meio Ambiente e do Patrimônio Cultural



Outros 27 Temas: 297

Total: 1.002

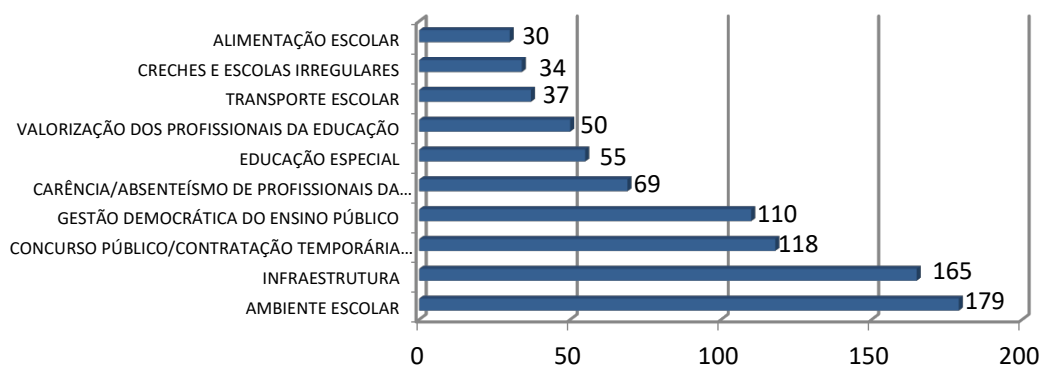
Tutela Coletiva de Defesa do Consumidor e do Contribuinte



Outros 51 Temas: 260

Total: 977

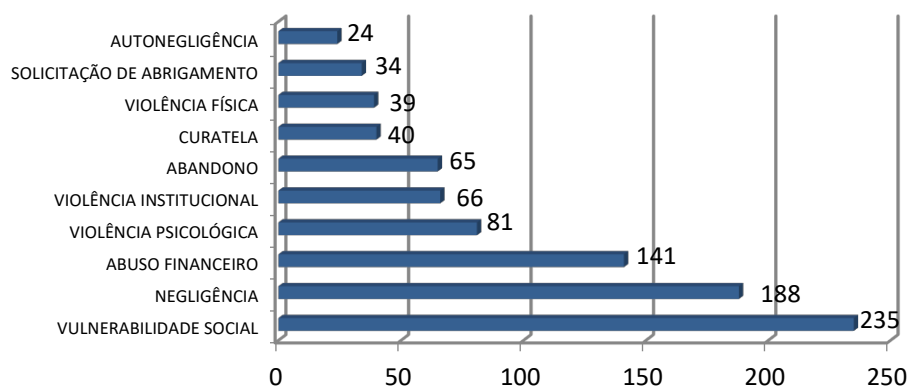
Tutela Coletiva de Proteção à Educação



Outros 13 Temas: 103

Total: 950

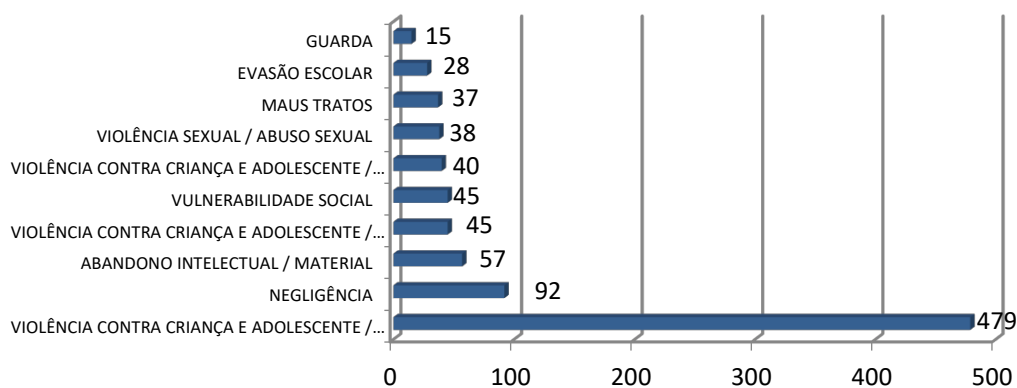
Tutela Individual do Idoso



Outros 8 Temas: 27

Total: 940

Infância e Juventude Não Infracional



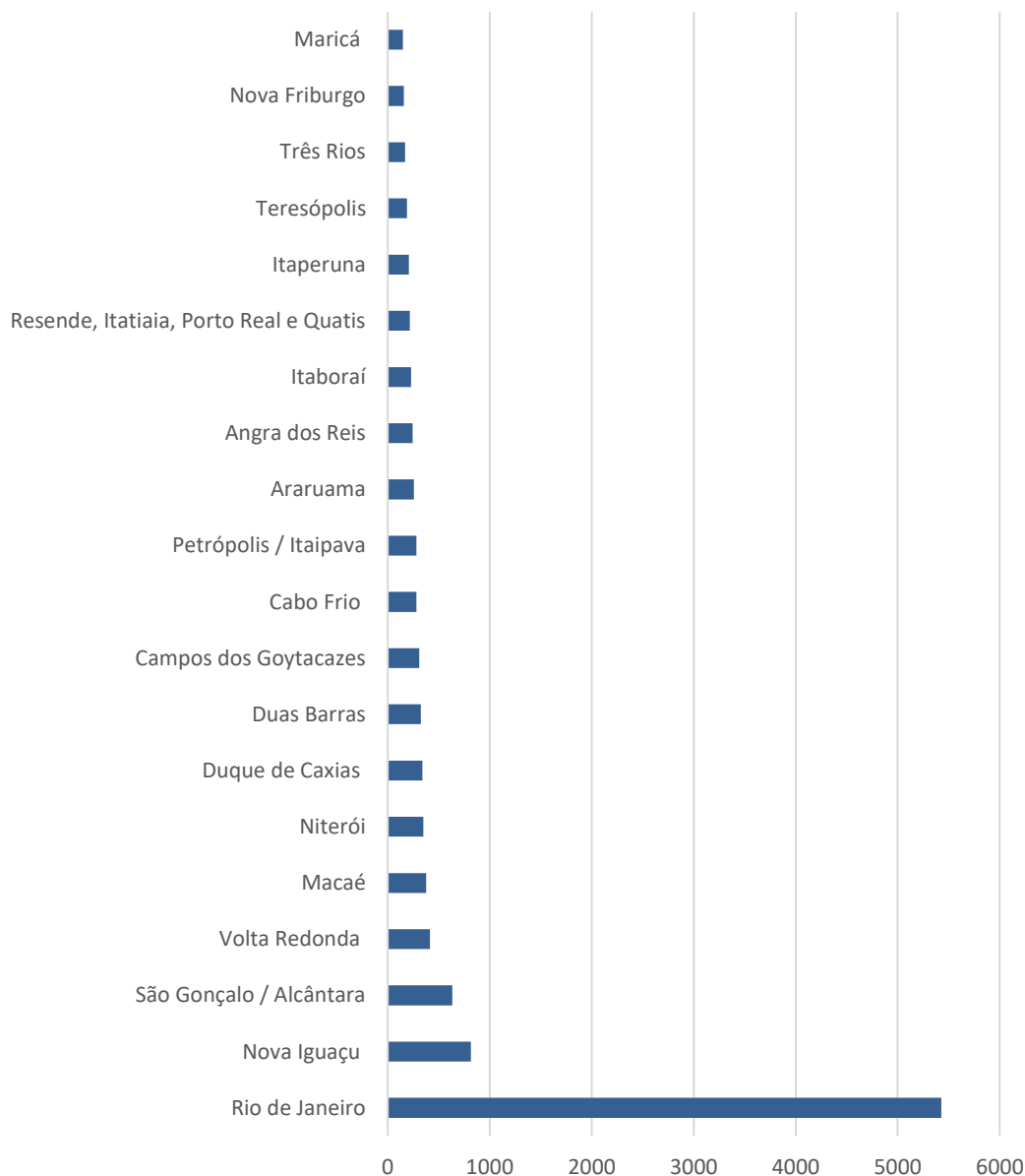
Outros 9 Temas: 42

Total: 918

2.14 – Distribuição de comunicações por município:

Em relação as comunicações analisadas no período do primeiro trimestre de 2026, foi possível identificar, através dos respectivos órgãos de destino, 12.723 (doze mil setecentos e vinte e três) encaminhamentos. Haja vista que algumas comunicações, no momento da extração dos dados, ainda estavam sob apreciação junto a órgãos de coordenação, assessorias ou grupos especializados.

Encaminhamento por Município



*Os 20 municípios com maiores quantitativos de encaminhamentos.

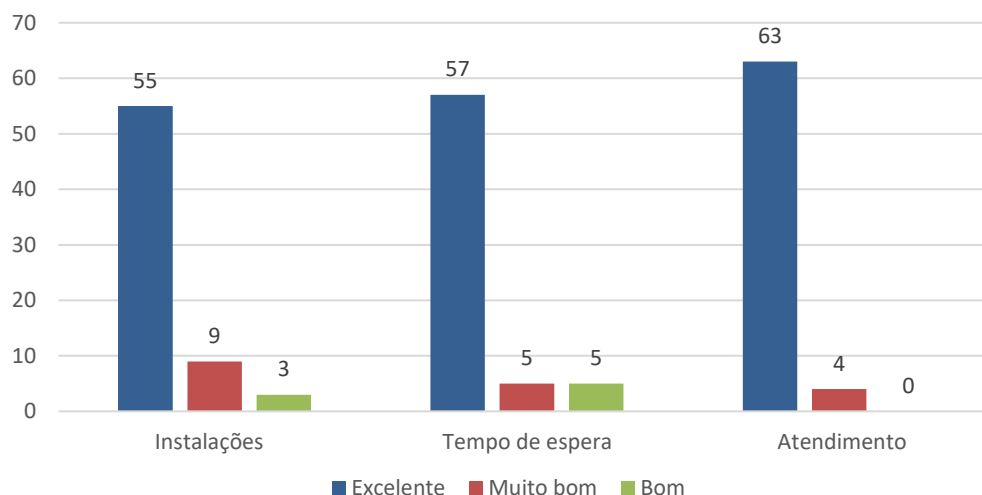
Fonte: GSI

Município	Qtd.	Município	Qtd.
Rio de Janeiro	5427	Queimados	15
Nova Iguaçu	815	São João da Barra	15
São Gonçalo / Alcântara	633	Seropédica	15
Volta Redonda	415	Nilópolis	13
Macaé	378	Paraty	12
Niterói	349	Pinheiral / Piraí	12
Duque de Caxias	340	Bom Jesus de Itabapoana	11
Duas Barras	324	Paracambi	10
Campos dos Goytacazes	310	Paraíba do Sul	10
Cabo Frio	282	Arraial do Cabo	09
Petrópolis / Itaipava	280	Carapebus / Quissamã	09
Araruama	256	São Fidélis	09
Angra dos Reis	244	Guapimirim	08
Itaboraí	230	Itaocara	08
Resende, Itatiaia, Porto Real e Quatis	216	Miracema / Laje do Muriaé	08
Itaperuna	206	Santa Maria Madalena	08
Teresópolis	188	Sumidouro	08
Três Rios	170	Trajano de Moraes	08
Nova Friburgo	157	Iguaba Grande	07
Maricá	148	Miguel Pereira	07
Santo Antonio de Pádua	132	Natividade	07
Barra do Piraí	129	Rio Bonito	07
Magé / Vila Inhomirim	127	São Francisco de Itabapoana	07
Itaguaí	97	Paty de Alferes	06
Bom Jardim / Cordeiro	95	Porciúncula	06
Vassouras	75	Sapucaia	05
Rio das Ostras	72	Silva Jardim	04
Belford Roxo	69	Cambuci	03
Japeri	47	Cantagalo	03
Saquarema	47	Conceição de Macabu	03
Barra Mansa	34	Italva / Cardoso Moreira	03
São João de Meriti	34	Mendes	03
Valença / Rio das Flores	29	Mesquita	03
Armação dos Búzios	25	São Sebastião do Alto	03
Rio Claro	22	Carmo	02
Cachoeiras de Macacu	18	Engenheiro Paulo de Frontin	02
Casimiro de Abreu	16	São Pedro da Aldeia	02
Mangaratiba	16	Total	12.723

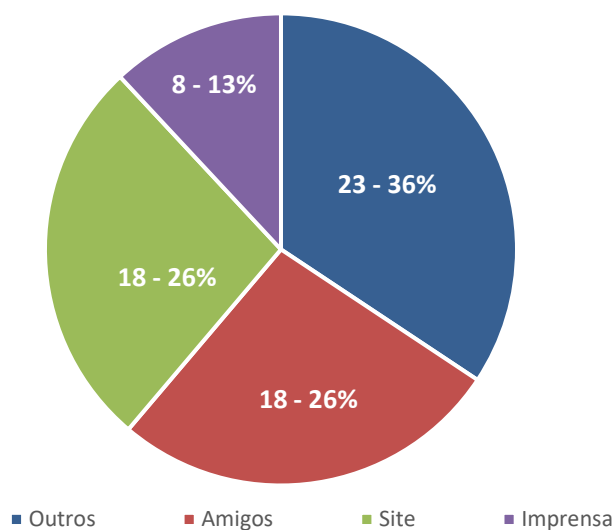
3 Pesquisas de satisfação²

3.1 – Satisfação do usuário com o atendimento presencial:

Em um universo de 604 (seiscentos e quatro) atendimentos, 183 (30 %) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



Como tomou conhecimento da Ouvidoria do MPRJ?

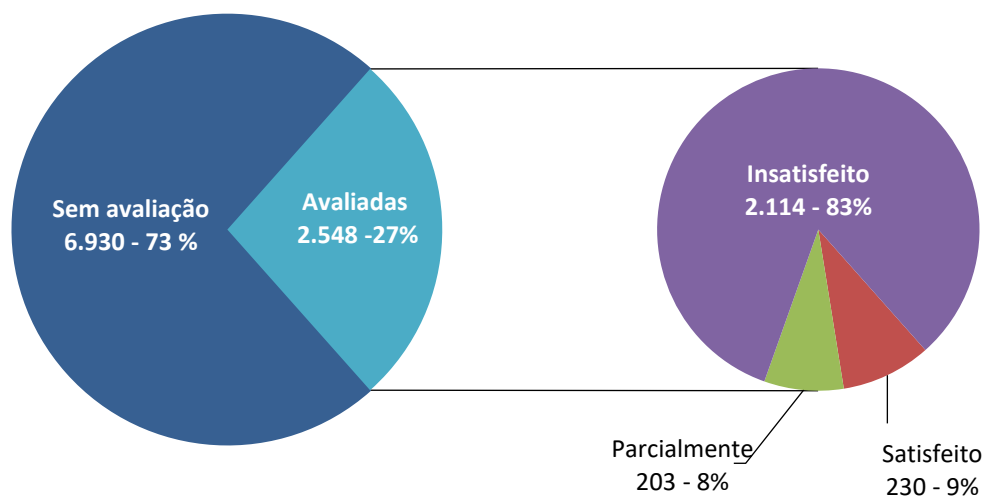


² Pesquisa de Satisfação: Devido a instauração do novo formulário eletrônico do site ainda não está disponível a pesquisa de satisfação deste canal de atendimento.

3.2 – Satisfação do usuário com o atendimento telefônico:

▪ Telefone 127

Em um universo de 9.478 (nove mil quatrocentos e setenta e oito) ligações atendidas, 2.548 (27%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.

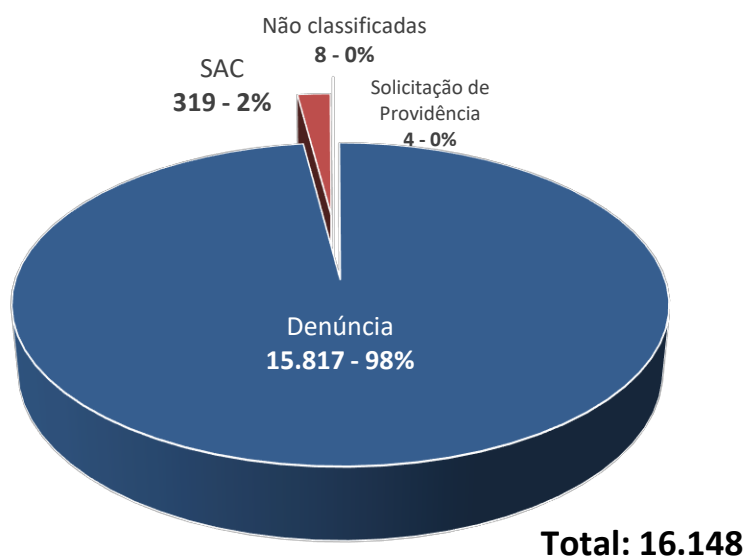


Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Janeiro	2.616	808	72	75	661
Fevereiro	2.312	738	57	63	617
Março	4.550	1.002	101	65	836
Total	9.478	2.548	230	203	2.114

4 Classificação com base na nomenclatura do CNMP

4.1 - Distribuição das comunicações por classe:

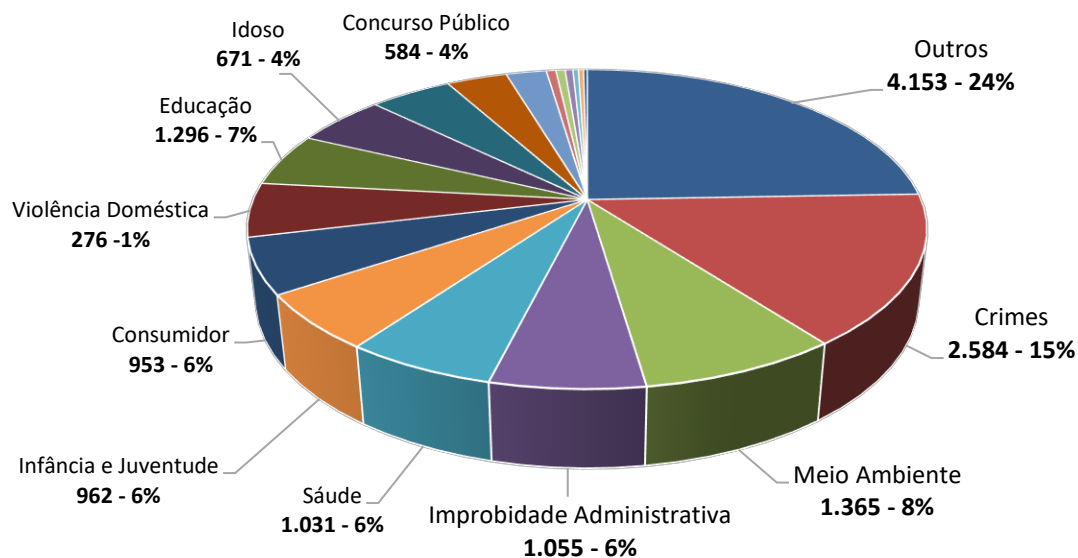
As comunicações recebidas nesse trimestre foram classificadas da seguinte forma:



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidoria
Feito em 15/04/2026

Classe	Quantidade	Tratados	Pendentes
Denúncias	15.817	15.771	46
SAC	319	319	-
Não classificadas	08	08	-
Solicitação de Providência e/ou informação	04	04	-

4.2 – Distribuição das comunicações por assunto³:



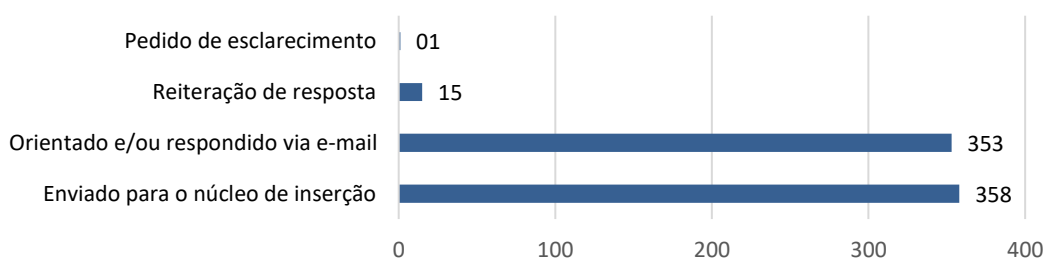
Outros	4.153
Crimes	2.584
Meio Ambiente	1.365
Improbidade Administrativa	1.055
Saúde	1.031
Infância e Juventude	962
Consumidor	953
Violência Doméstica	931
Educação	915
Idoso	879
Consultas e Dúvidas Jurídicas / Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	796
Concurso Público	584
Serviços Públicos	390
Atuação de Membros e Servidores	92
Eleitoral	89
Execução Penal	75
Discriminação de Gênero / Etnia / Condição Física / Social ou Mental	53
Administração e Funcionamento do Ministério Público	49
Controle Externo da Atividade Policial	37
Acessibilidade	16
Residência na Comarca	01

³ Os dados referentes à classificação quanto ao assunto tratado nas Ouvidorias são extraídos do Relatório Estatístico de Comunicação – SGO, o qual segue o padrão exigido pelo CNMP em seu relatório trimestral. As demandas, cujos assuntos tratados não se enquadram nas opções pré-estabelecidas, são classificadas como “outros”.

5 Controle de Ações da Gestão de E-mails / FalaBr

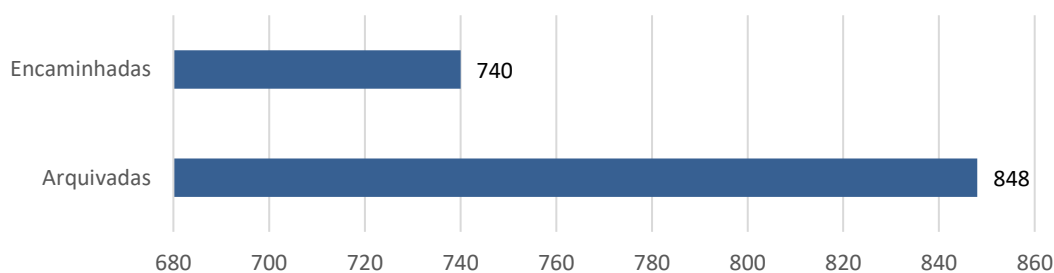
Apresenta os quantitativos de demanda recebidas por e-mail e pelo sistema do FalaBr, durante o 1º Trimestre de 2026, bem como suas tratativas:

• Demandas de E-mails:



Controle de ações da gestão de e-mails	Qtd.
Enviado para o núcleo de inserção	358
Orientado e/ou respondido via e-mail	353
Reiteração de resposta	15
Pedido de esclarecimento	01
Total	727

• Demandas do Fala.Br:



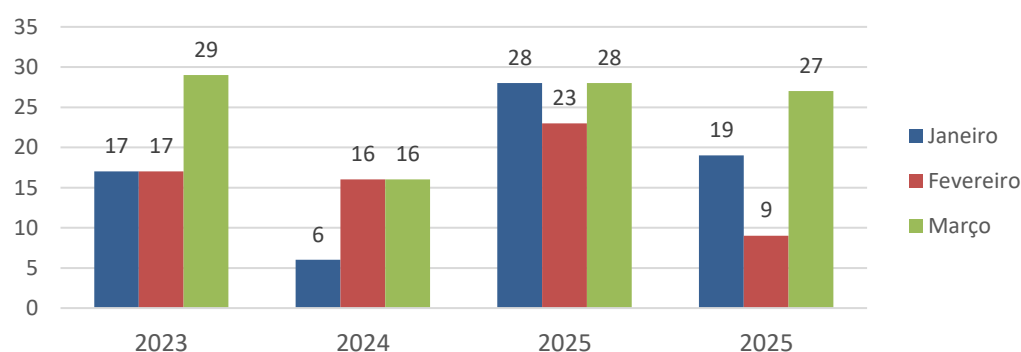
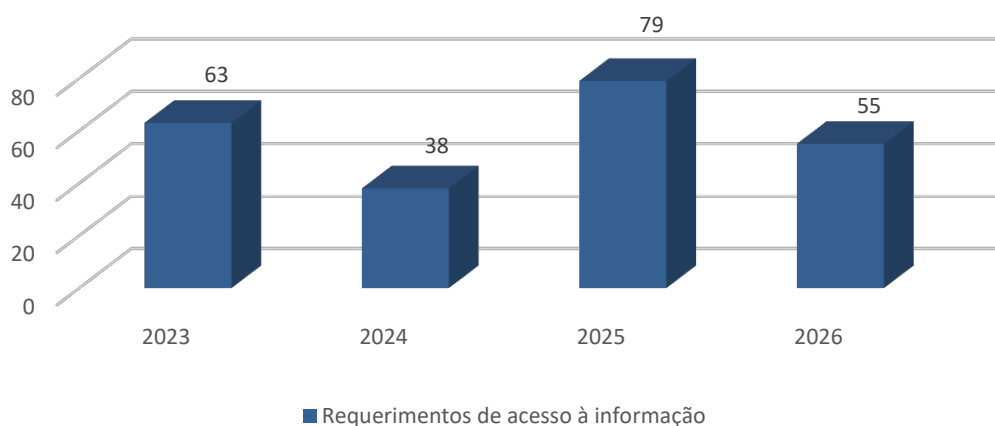
Controle de ações do Fala.br	Qtd.
Encaminhadas	740
Arquivadas	848
Total	1.588

6 Serviço de Informação ao Cidadão – SIC e Lei de Acesso à Informação

6.1 – Quantitativo de requerimentos baseados na Lei de Acesso à Informação, Lei 12.527/2011:

Com a finalidade de atender à Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011 e, por conseguinte, oferecer aos cidadãos acesso às informações de interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, nos termos do art. 5º, XXXIII da Constituição da República Federativa do Brasil, o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, além das informações contidas no seu portal, disponibiliza informações relativas aos assuntos institucionais, administrativos, gerenciais, orçamentários e financeiros.

- **Quantitativo de pedidos no primeiro trimestre: 55**
- **Média mensal de pedidos no primeiro trimestre: ≈ 18**



Total 2023: **63**
Média mensal: ≈ **21**

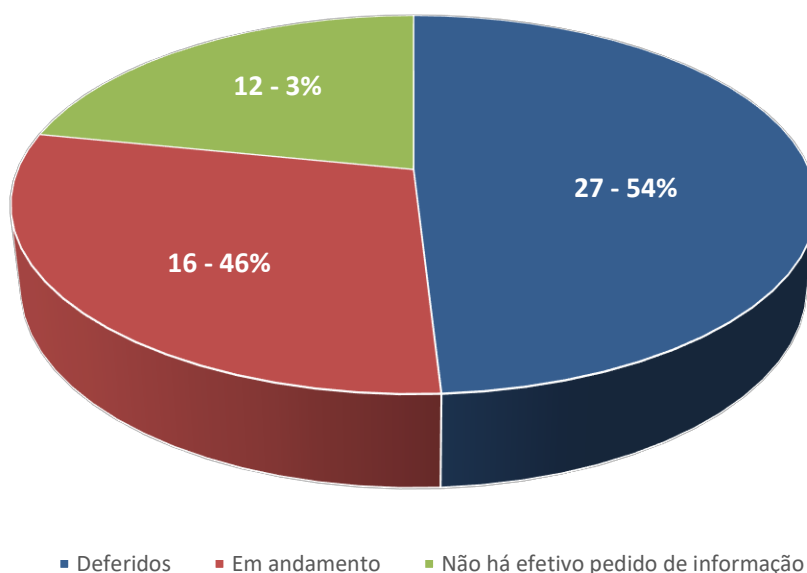
Total 2024: **38**
Média mensal: ≈ **13**

Total 2025: **79**
Média mensal: ≈ **26**

Total 2026: **55**
Média mensal: ≈ **18**

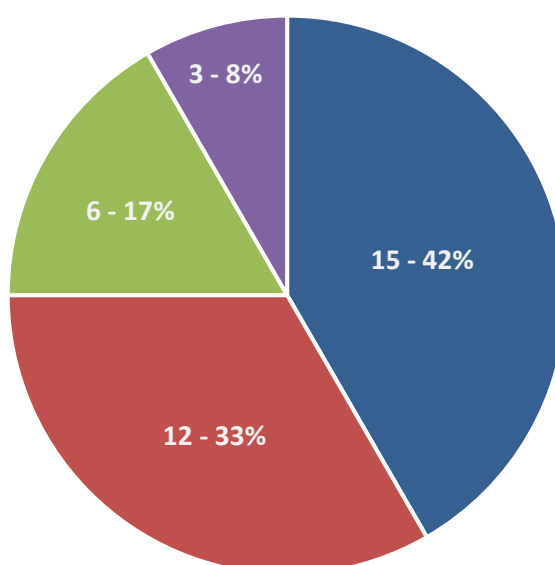
6.2 – Situação e características dos pedidos de acesso à informação:

Os cinquenta e cinco requerimentos de acesso à informação recebidos no primeiro trimestre foram distribuídos da seguinte maneira:



Mês	Deferido	Não há efetivo pedido de informação	Em andamento	Indeferido	Total
Janeiro	14	05	-	-	19
Fevereiro	06	03	-	-	09
Março	07	04	16	-	27

Temas das solicitações	
Categoria e assunto	Qtd.
Pesquisa realizada em Sistema Informatizado (MGP)	15
Orientação (consulta) – SIC.	12
Solicitação de Providências Administrativas referentes a Processos e Procedimentos	06
Solicitação de certidão	03
Total	36



6.3 – Respostas aos pedidos de acesso à Informação:

Tempo médio de resposta: **14 dias**

Mês	Requerimentos	Prorrogação de prazo	Tempo médio de resposta
Janeiro	19	01	14 dias
Fevereiro	09	-	09 dias
Março	27	02	19 dias
Total	55	03	14 dias

7 Reuniões

- **Em 22/01** – 1ª Reunião Reunião Rede de Ouvidorias;
- **Em 04/02** – Reunião Diretoria;
- **Em 12/02** - Reunião sobre sobre o relatório / fluxo de informações mensal da IA no SGO;
- **Em 19/02** - Curso de Adaptação dos Novos Promotores de Justiça;
- **Em 26/02** - Reunião Diretoria;
- **Em 04/03** - Apresentação da Ouvidoria para os novos servidores;
- **Em 05/03** - 78ª Reunião Ordinária do CNOMP - Campo Grande/MS;
- **Em 06/03** - 78ª Reunião Ordinária do CNOMP - Campo Grande/MS.

8 Atendimento realizado pelo Ouvidor ao cidadão

- **Em 12/02** – oitiva realizada pela Assistente da Ouvidoria, Dr. Karina Tavares Santos, com a colaboração dos servidores Leonardo da Silva Braga e Cristiana de Lima Campello Carvalho, para tratar de assunto pertinente à comunicação de nº 1074481;
- **Em 10/03** - oitiva realizada pelo Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, para tratar de assunto pertinente à comunicação de nº 1079626;
- **Em 12/03** - oitiva realizada pelo Ouvidor, Dr. David Francisco de Faria, para tratar de assunto pertinente à comunicação de nº 1079843;
- **Em 23/03** - oitiva realizada pela a Assistente da Ouvidoria, Dra. Karina Tavares Santos, para tratar de assunto pertinente à comunicação 1083645.

9 Notícias

Em 27/02: Ouvidoria Itinerante do MPRJ é tema de artigo na Revista da Ouvidoria Nacional do Ministério Público



O ouvidor do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), David Faria, e a servidora da Ouvidoria do MPRJ, Renata Prata Ferreira da Silva, publicaram o artigo “Ouvidoria Itinerante e Escuta Social: o Ministério Público como Instrumento de Fortalecimento da Cidadania e da Democracia” na 3ª edição da

Revista da Ouvidoria Nacional do Ministério Público (Revon).

O trabalho articula fundamentos teóricos sobre cidadania e participação democrática com a experiência prática das ações desenvolvidas pelo MPRJ, destacando o papel constitucional do Ministério Público na defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos direitos fundamentais. Como instrumento de participação popular e controle social, a Ouvidoria, em sua modalidade itinerante, demonstra a ampliação do acesso à instituição ao levar atendimento direto a diferentes territórios, especialmente em áreas de vulnerabilidade social. Atualmente, a iniciativa conta com ônibus e van adaptados, equipe técnica qualificada e parcerias com outros órgãos públicos, promovendo orientação jurídica, acolhimento e encaminhamento de demandas.

Segundo os autores, a escuta qualificada vai além do simples recebimento de denúncias: valoriza a experiência do cidadão, assegura o sigilo e a proteção de dados e contribui para respostas institucionais mais eficazes. Dados apresentados no artigo mostram que, apenas no segundo trimestre de 2025, a Ouvidoria do MPRJ distribuiu mais de 27 mil registros, sendo 26% relacionados a casos de violência doméstica e familiar contra a mulher.

Com artigos jurídicos produzidos por membros, servidores e pesquisadores, a Revista da Ouvidoria Nacional do Ministério Público (Revon) constitui um espaço qualificado de reflexão e registro de práticas contemporâneas relacionadas à escuta institucional, à transparência ativa e à participação social no âmbito do Ministério Público. A revista também busca estimular a produção acadêmica sobre temas como atendimento às

vítimas, inovação e resolutividade, com a finalidade de promover o aperfeiçoamento contínuo das unidades de ouvidoria em todo o país.

Veja [aqui](#) a íntegra da 3ª edição da Revista da Ouvidoria Nacional do Ministério Público.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/web/guest/visualizar?noticiald=213206>)

Em 05/03: Ouvidoria Itinerante da Mulher do MPRJ realiza atendimentos na Praça do Pacificador, em Duque de Caxias



Para aproximar a instituição da população, estimular a participação social e realizar atendimentos, a Ouvidoria Itinerante da Mulher do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) esteve presente, nesta quarta-feira (04/03), na Praça do Pacificador, em Duque de Caxias. Além da Ouvidoria, participaram da ação o

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher (CAOVDM/MPRJ) e o Grupo Executivo Temporário de Integração no Combate à Violência de Gênero contra a Mulher (GET-VIM). Estiveram presentes a coordenadora e a subcoordenadora do Centro de Apoio, Isabela Jourdan e Eyleen Marengo, e a coordenadora da Ouvidoria da Mulher do MPRJ, Karina Tavares.

“O serviço da Ouvidoria Itinerante da Mulher simboliza o compromisso do Ministério Público com as vítimas de violência. Ao trazer o MP para junto da população, fortalecemos a aproximação institucional e ampliamos o acesso das mulheres a um atendimento humanizado e acolhedor”, afirmou Isabela Jourdan.

A promotora Eyleen Marengo também destacou a atuação integrada da equipe. “Estamos aqui para orientar, acolher e prestar informações às mulheres, além de articular com a rede local de atendimento. Como o GET-VIM possibilita a adoção de medidas imediatas, podemos requerer medidas protetivas, registrar notícias de fato para encaminhamento ao promotor natural e dialogar com outros órgãos, contribuindo para o mapeamento e o fortalecimento dos serviços disponíveis”, explicou.

O evento contou com a presença de órgãos parceiros, como Detran-RJ, Procon-RJ, OAB Mulher, Secretaria de Trabalho e Renda, Núcleo de Assistência ao Cidadão (NAC) e Fundação Leão XIII, entre outros. Durante o evento, foram oferecidos atendimentos jurídicos, atendimentos de saúde, serviços de beleza, acolhimento psicológico e emissão de segunda via de documentos.

O atendimento presencial da Ouvidoria do MPRJ também é realizado de segunda a sexta-feira, em dias úteis, das 9h às 17h. As manifestações também podem ser feitas pelo

formulário eletrônico disponível no site do MPRJ, pelo telefone 127 (ligação gratuita dentro do Estado do Rio de Janeiro).

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/web/guest/visualizar?noticiald=213702>)

Em 07/03: Ouvidoria Itinerante da Mulher presta atendimentos à população em Nova Iguaçu



A Ouvidoria Itinerante da Mulher do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) esteve, nesta sexta-feira (06/03), no bairro Valverde, em Nova Iguaçu, para prestar atendimentos à população local. Promotoras de Justiça e servidores orientaram moradores sobre o registro de denúncias, comunicações, reclamações e elogios, além de esclarecer dúvidas acerca da atuação institucional. A iniciativa integra o projeto “MP Movimenta Mulher”, uma ação conjunta da Ouvidoria da Mulher, do Grupo Executivo Temporário de Integração no Combate à Violência de Gênero contra a Mulher (GET-VIM/MPRJ) e do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher (CAOVD/MPRJ).

Segundo a coordenadora da Ouvidoria da Mulher, promotora de Justiça Karina Tavares, o projeto leva o ônibus itinerante do MPRJ a pontos estratégicos do estado para promover o acolhimento de mulheres vítimas de violência. “O objetivo é oferecer um atendimento especializado às mulheres, inclusive com a possibilidade de consulta a processos, orientação sobre a rede de proteção e eventuais requerimentos de medidas protetivas”, destacou.

A promotora de Justiça Isabela Jourdan, coordenadora do CAOVD/MPRJ, esteve no local para realizar atendimentos e ressaltou a importância da ação: “É essencial para encurtar a rota crítica da mulher e aproximar o MPRJ da sociedade, oferecendo, além do nosso trabalho como titular da ação penal, a atuação na proteção à vítima”, explicou.

Para a subcoordenadora do CAOVD/MPRJ, promotora de Justiça Eyleen Marengo, a aproximação do MPRJ com as vítimas é uma prioridade institucional. “A realização do evento neste bairro é importante para garantir que as mulheres daqui tenham acesso à Justiça, já que se trata de um local distante do centro da cidade. É fundamental mostrar que o Ministério Público é um órgão de garantia de direitos, especialmente para as vítimas de violência doméstica”, destacou.

Promovido pela Secretaria Municipal da Mulher de Nova Iguaçu (SEMUNI), o evento ofereceu diversos serviços gratuitos às moradoras da região, como atendimentos de

saúde, orientação jurídica, emissão de documentos, balcão de empregos e outras iniciativas voltadas ao bem-estar e à autonomia das mulheres.

(Fonte: <https://www.mpri.mp.br/web/guest/visualizar?noticiald=214301>)

Em 18/03: Ouvidoria Itinerante da Mulher do MPRJ realiza atendimentos em São Gonçalo



A Ouvidoria Itinerante da Mulher do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) esteve, nesta quarta-feira (18/03), na Praça Luiz Palmier, no Centro de São Gonçalo, para prestar atendimentos à população local. A iniciativa integra o projeto “MP Movimenta Mulher”, uma ação conjunta da Ouvidoria da Mulher,

do Grupo Executivo Temporário de Integração no Combate à Violência de Gênero contra a Mulher (GET-VIM/MPRJ) e do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher (CAOVD/MPRJ). Estiveram presentes a coordenadora e a subcoordenadora do CAOVD/MPRJ, Isabela Jourdan e Eyleen Marengo, e a coordenadora da Ouvidoria da Mulher do MPRJ, Karina Tavares.

“A ação foi um sucesso, com a realização de diversos atendimentos, incluindo casos de ameaça, violência psicológica e coerção parental. Também foram feitos encaminhamentos diretos ao Centro de Referência à Mulher da Secretaria Municipal. A iniciativa demonstrou grande alcance e poderá ser replicada em outras comunidades, ampliando o acesso ao atendimento e à rede de proteção”, afirmou Isabela Jourdan, lembrando que o MPRJ estabelecerá em breve um cronograma de ações, no qual o atendimento às mulheres será uma constante.

Durante a ação, Natália Cristine Silva Soares esteve entre as pessoas atendidas e destacou a relevância da iniciativa. “Eu estava passando pela praça quando vi o projeto e achei maravilhoso. Aqui conseguimos esclarecimentos sobre processos que, muitas vezes, não entendemos ou não conseguimos acessar no nosso cotidiano tão corrido. A equipe me orientou e facilitou esse acesso à informação, que é essencial. Espero que a iniciativa continue e alcance ainda mais pessoas”, relatou.

A promotora de Justiça Karina Tavares evidenciou a atuação integrada da equipe. “O Ministério Público está presente para orientar, acolher e atender à população, oferecendo serviços como solicitação de medidas protetivas, recebimento de denúncias e consulta processual”, destacou.

O atendimento presencial da Ouvidoria do MPRJ é realizado de segunda a sexta-feira, em dias úteis, das 9h às 17h. As manifestações também podem ser feitas pelo formulário

eletrônico disponível no site do MPRIJ ou pelo telefone 127 (ligação gratuita dentro do Estado do Rio de Janeiro).

(Fonte: <https://www.mprij.mp.br/web/guest/visualizar?noticiald=215124>)

Em 24/03: Ouvidoria da Mulher do MPRJ é homenageada por atuação em defesa dos Direitos das Mulheres



A Ouvidoria da Mulher do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), representada pela sua coordenadora, a promotora de Justiça Karina Rachel Tavares Santos, recebeu Menção Honrosa concedida pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes (Agetransp), em reconhecimento

à sua atuação na promoção, defesa e fortalecimento dos direitos das mulheres. A cerimônia foi realizada nesta terça-feira (24/03), no Palácio Tiradentes, sede histórica da Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro (Alerj).

A homenagem integrou a solenidade em celebração aos 20 anos da lei que instituiu os vagões exclusivos para mulheres nos trens e metrô do estado. O evento também marcou a sanção da lei que amplia o funcionamento desses espaços para 24 horas por dia. Durante o encontro, foram apresentados dados do Instituto Patrícia Galvão que evidenciam o problema: 97% das mulheres que utilizam o transporte público afirmam já ter sofrido assédio sexual, o que reforça a necessidade de medidas estruturais e permanentes de proteção.

A Menção Honrosa foi concedida a mulheres autoridades e lideranças que, por meio de sua atuação e compromisso com o serviço público, contribuem para o fortalecimento de políticas voltadas à segurança, ao respeito e à dignidade das mulheres. A coordenadora da Ouvidoria da Mulher, Karina Tavares, destacou que a criação dos vagões exclusivos decorre do reconhecimento de uma realidade persistente de medo, assédio e violência vivenciada por mulheres no deslocamento urbano, ressaltando a importância de políticas públicas preventivas e de sua efetiva fiscalização. A promotora também enfatizou que iniciativas como essa não constituem privilégios, mas garantias mínimas de respeito, integridade e dignidade.

“Ao criar espaços exclusivos, o Estado afirma que a segurança das mulheres no transporte público é uma responsabilidade do poder público e uma dimensão essencial do enfrentamento à violência de gênero”, pontuou.

A promotora também destacou a atuação conjunta da Ouvidoria da Mulher do MPRJ com a Ouvidoria da Agetransp, que, por meio de ações itinerantes em diferentes regiões do estado, tem ampliado o diálogo com a população e fortalecido os mecanismos de prevenção e fiscalização.

A cerimônia reuniu autoridades dos poderes Legislativo e Executivo, além de representantes de órgãos de controle e da sociedade civil, que discutiram avanços e desafios na proteção das mulheres no transporte público e a importância da atuação integrada para o enfrentamento à violência de gênero.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/web/guest/visualizar?noticiald=215508>)

Em 30/03: MPRJ leva Ouvidoria Itinerante ao Largo do Machado com foco em Direitos Humanos



O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) levou o ônibus da Ouvidoria Itinerante para a praça do Largo do Machado, no bairro do Catete, nesta segunda-feira (30/03), para prestar atendimentos à população. Promotores de Justiça e servidores da instituição ofereceram atendimento para registro de denúncias, reclamações e pedidos de

informação, além de orientações sobre medidas de proteção e encaminhamentos para serviços especializados voltados para os Direitos Humanos.

Além da Ouvidoria/MPRJ, participaram da atividade o Núcleo de Gênero (NUGEN/MPRJ) e a Coordenadoria de Direitos Humanos e Controle de Convencionalidade (CDHCC/MPRJ), órgão vinculado à Subprocuradoria-Geral de Direitos Humanos e Proteção à Vítima (SUBDHPV/MPRJ), bem como diversas entidades e órgãos públicos parceiros.

O coordenador da Ouvidoria, David Francisco de Faria, destacou a relevância da iniciativa e o papel estratégico do canal no relacionamento com a sociedade. “A Ouvidoria do Ministério Público é a porta de entrada para as comunicações da sociedade, permitindo que o cidadão apresente suas demandas”, afirmou.

A coordenadora do NAV/MPRJ, Patricia Carvão, ressaltou a importância da Ouvidoria Itinerante para divulgação do Núcleo de Atendimento à Vítima (NAV/MPRJ) e do Programa de Localização e Identificação de Desaparecidos (PLID/MPRJ). “É um trabalho muito importante da Ouvidoria, porque aproxima o Ministério Público da população e amplia a divulgação dos serviços prestados pela instituição”, declarou.

O coordenador de Direitos Humanos e Controle de Convencionalidade, Tiago Veras, enfatizou o caráter de escuta e a garantia de direitos da ação. “O principal foco do trabalho foi ouvir a população na oferta de garantias de direitos relacionados aos Direitos Humanos”, afirmou.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/web/guest/visualizar?noticiaId=216404>)

10 Quadro de Pessoal da Ouvidoria do MP RJ

- **Dr. David Francisco de Faria – Promotor de Justiça / Ouvidor do MP RJ**
- **Dra. Karina Rachel Tavares Santos – Promotora de Justiça / Assistente da Ouvidoria**

Secretaria de Tratamento das Comunicações e dos Pedidos Referentes a Lei de Acesso à Informação

- Agatha Amaus Reis - Cargo em Comissão
- Bianca de Paula da Silva Nogueira - Cargo em Comissão / Responsável pelo Núcleo de Projetos e Eventos
- Cristiana de Lima Campello Carvalho - Analista – Administrativo / Supervisora
- Fernanda Pereira Soares Boorhem - Cargo em Comissão
- Flavia Esteves Gomes - Cargo em Comissão
- Flavia Sena Guimarães Silva - Técnico – Administrativo
- Janaína Almeida Feitosa Fonsêca - Cargo em Comissão
- Leonardo da Silva Braga - Técnico - Administrativo / Diretor
- Leonardo Marcolino de Novais - Analista – Processual
- Liliane Moraes Pestana - Técnico – Processual
- Luciana Maria dos Anjos Meira - Analista – Processual / Assistente I
- Marcelo G. Andrade Haberlehner - Cargo em Comissão
- Marina Lima Riedlinger Teixeira – Cargo em Comissão
- Regina Machado Lombé - Cargo em Comissão
- Renata Prata Ferreira da Silva Rodrigues - Cargo em Comissão
- Renato Mendes Moreira - Recepcionista
- Veruska da Silva Rodrigues - Técnico – Administrativo

Secretaria de Atividade Administrativa de Apoio e Organização da Ouvidoria

- Alexandra Ferreira Camões – Cargo em Comissão
- Diego Vieira Alves - Cargo em Comissão
- Eliane Duarte Marcelino - Técnico - Processual / Supervisora do Núcleo de Atendimento e Inserção
- Fernando Lazzarini da Veiga Silveira - Cargo em Comissão
- Gisele Baltazar Barroso - Cargo em Comissão
- Ingrid Wachsmuth Rizzo Valentim - Cargo em Comissão
- Keila Cristina Mourão Montiel de Almeida - Cargo em Comissão

Estágio

- Derick Clemente da Silva Alves – Ensino Médio / tarde
- Gabriela Costa Lima – Ensino Médio / tarde
- José Luiz Faddul Benites – Ensino Médio / manhã
- Larissa Salles Domingos Teixeira – Ensino Superior

Recepção / Atendimento presencial

- Bruna Oliveira dos Santos – Recepcionista
- Gessica Cristina Moreira da Silva – Recepcionista
- Juliana de Sousa Teodoro – Recepcionista
- José Carlos Lopes Filho – Segurança
- Larissa Modesto da Silva – Recepcionista
- Renato Mendes Moreira – Supervisor pela G&E
- Thiago Miranda – Segurança
- Vanessa do Nascimento vitorino – Recepcionista
- Wesleiane dos Santos Rodrigues – Segurança

Call Center

- Ana Paula dos Santos Pereira – Telefonista
- Andressa Sampaio Zanon – Telefonista
- Arianna Veras Camelo Damasio – Telefonista
- Caroline de Jesus Bravo – Telefonista
- Carla de Araújo Pereira – Telefonista
- Claudia da Silva – Telefonista
- Bianca Capelletti Dionesi – Telefonista
- Daniele Toledo dos Santos – Telefonista
- Edlaine do Carmo Silva – Monitora do turno tarde / noite
- Elisangela de Oliveira Viturino Costa – Telefonista
- Ieda Teles Silva de Andrade – Monitora do turno da tarde / noite
- Joyce Marchon dos Santos Correa – Telefonista
- Juliana Araújo de Oliveira – Telefonista
- Marcela Sandes da Paz – Telefonista
- Marcia Alessandra de Lira Carrio – Telefonista
- Natallie de Souza – Telefonista
- Priscilla Mendes Pereira – Monitora do turno manhã / tarde
- Rejane Gomes dos Santos – Telefonista
- Sthephani Gomes Cardoso – Telefonista
- Sueli Evangelista Araújo e Silva – Telefonista
- Tatiana da Conceição Penna Paiva – Telefonista

Rio de Janeiro, 19/05/2026.



David Francisco de Faria

Ouvidor do Ministério Público do Rio de Janeiro