

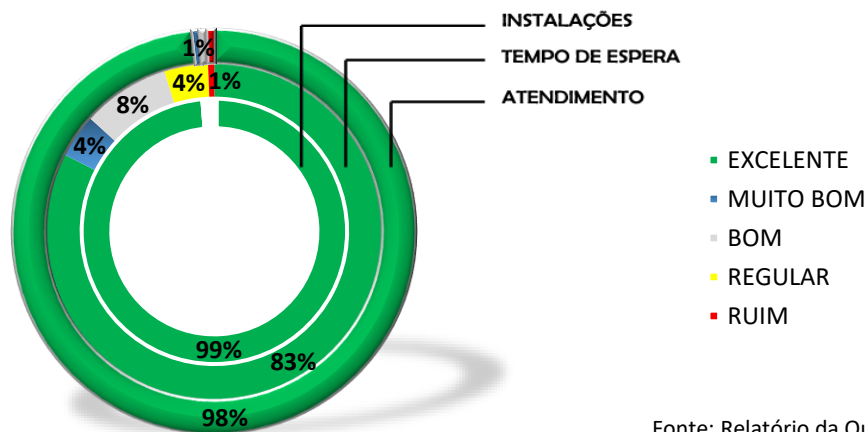
# Pesquisa de Satisfação - Ouvidoria MPRJ

## 1º Trimestre de 2023

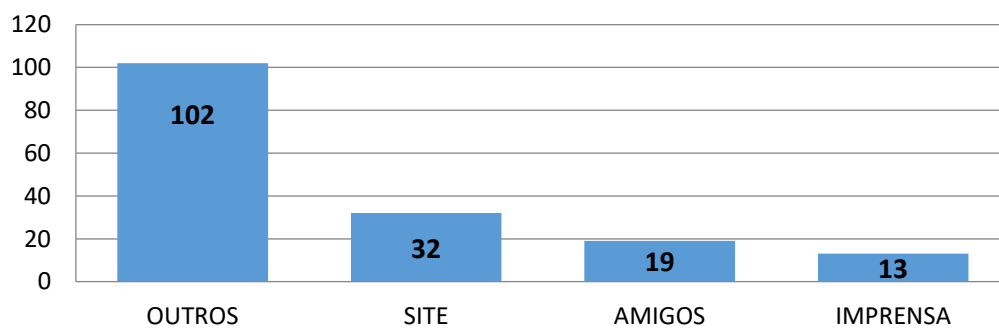
### Satisfação do usuário com o atendimento presencial:

Em um universo de 525 (quinhentos e vinte e cinco) atendimentos, 166 (31%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.

COMO AVALIA AS INSTALAÇÕES DA OUVIDORIA?	QTDE NO DIA	COMO AVALIA O TEMPO DE ESPERA?	QTDE NO DIA	COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	QTDE NO DIA
EXCELENTE	164	EXCELENTE	137	EXCELENTE	163
MUITO BOM	0	MUITO BOM	7	MUITO BOM	1
BOM	1	BOM	14	BOM	1
REGULAR	1	REGULAR	7	REGULAR	0
RUIM	0	RUIM	1	RUIM	1
	<b>166</b>		<b>166</b>		<b>166</b>



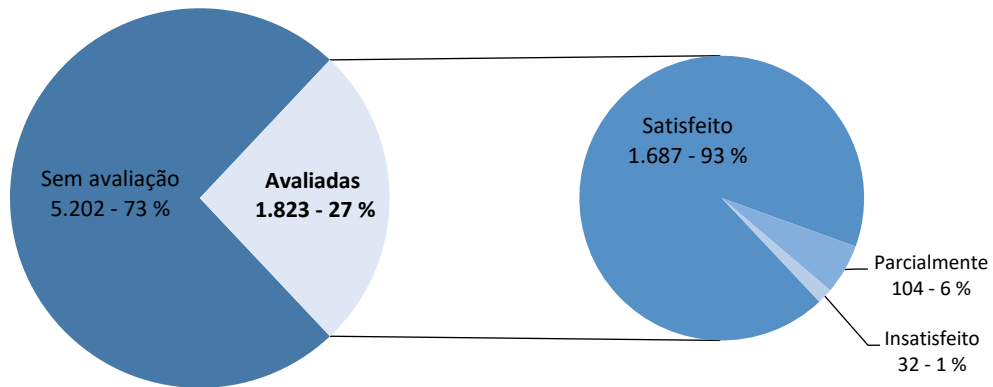
Fonte: Relatório da Ouvidoria.



Fonte: Relatório da Ouvidoria.

### 📊 Satisfação do usuário com o atendimento telefônico (127):

Em um universo .025 (sete mil e vinte e cinco) ligações atendidas, 1.823 (26%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Janeiro	2.052	535	496	32	7
Fevereiro	2.017	527	488	34	5
Março	2.956	761	703	38	20
<b>Total</b>	<b>7.025</b>	<b>1.823</b>	<b>1.687</b>	<b>104</b>	<b>32</b>

### 📊 Satisfação do usuário com o formulário eletrônico:

Em um universo de 11.170 (onze mil cento e setenta) comunicações, 855 (6%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação do formulário da internet.

