

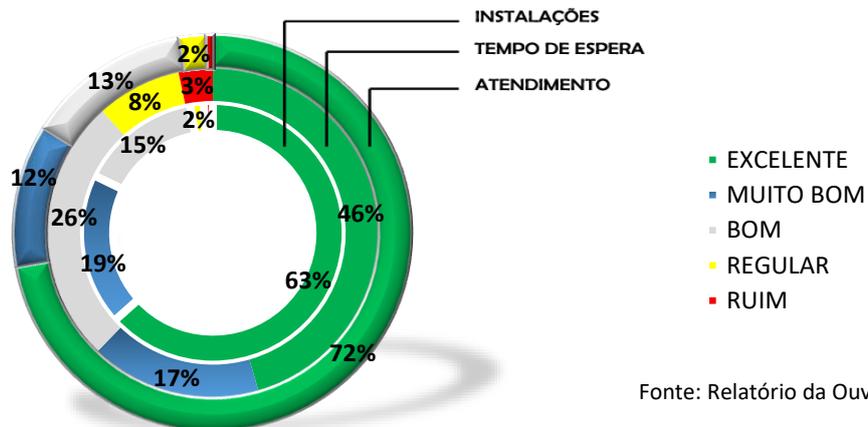
Pesquisa de Satisfação - Ouvidoria MPRJ

2º Trimestre de 2022

📊 Satisfação do usuário com o atendimento presencial:

Em um universo de 431 (quatrocentos e trinta e um) atendimentos, 180 (47%) cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.

COMO AVALIA AS INSTALAÇÕES DA OUVIDORIA?	QTDE NO DIA	COMO AVALIA O TEMPO DE ESPERA?	QTDE NO DIA	COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	QTDE NO DIA
EXCELENTE	114	EXCELENTE	82	EXCELENTE	130
MUITO BOM	34	MUITO BOM	30	MUITO BOM	21
BOM	27	BOM	47	BOM	24
REGULAR	3	REGULAR	15	REGULAR	4
RUIM	2	RUIM	6	RUIM	1
	180		180		180

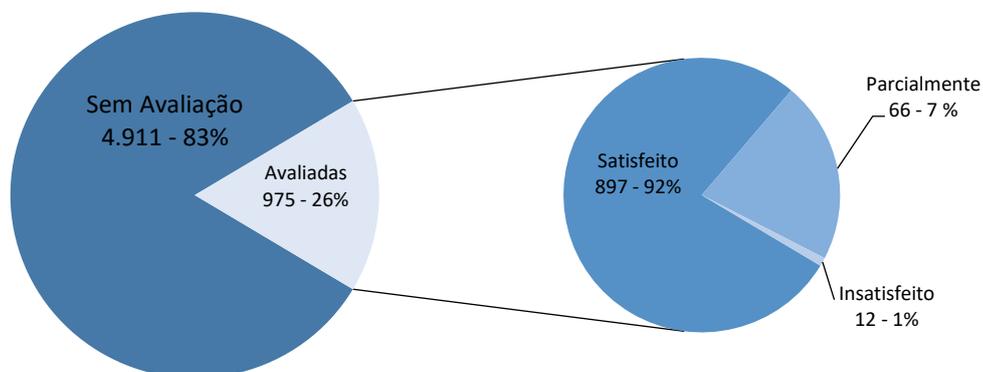


COMO TOMOU CONHECIMENTO DA OUVIDORIA DO MPRJ?



📊 Satisfação do usuário com o atendimento telefônico (127):

Em um universo de 5.886 (cinco mil oitocentos e oitenta e seis) ligações atendidas, 975 (17%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Abril	1.668	308	286	20	2
Maio	2.142	304	284	17	3
Junho	2.076	363	327	29	7
Total	5.886	975	897	66	12

📊 Satisfação do usuário com o formulário eletrônico:

Em um universo de 6.109 (seis mil cento e nove) comunicações, 873 (14%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação do formulário da internet.

