

# Pesquisa de Satisfação - Ouvidoria MPRJ

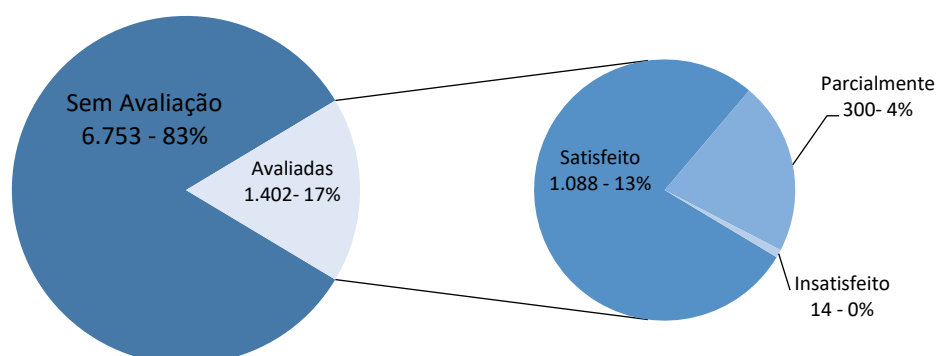
## 3º Trimestre de 2021

### 📊 Satisfação do usuário com o atendimento presencial:

Em função de adoção das medidas protetivas de segurança contra o Covid-19, o funcionamento do atendimento presencial que é realizado em escala reduzida e por hora marcada. Não houve resposta à pesquisa de satisfação do atendimento presencial nesse período.

### 📊 Satisfação do usuário com o atendimento telefônico (127):

Em um universo de 8.155 (oito mil cento e cinquenta e cinco) ligações atendidas, 1.402 (17%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Julho	3.137	365	294	69	2
Agosto	2.554	519	407	106	6
Setembro	2.464	518	387	125	6
Total	8.155	1.402	1.088	300	14

**Satisfação do usuário com o formulário eletrônico:**

Em um universo de 5.890 (cinco mil oitocentos e noventa) comunicações, 908 (15%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação do formulário da internet.

