

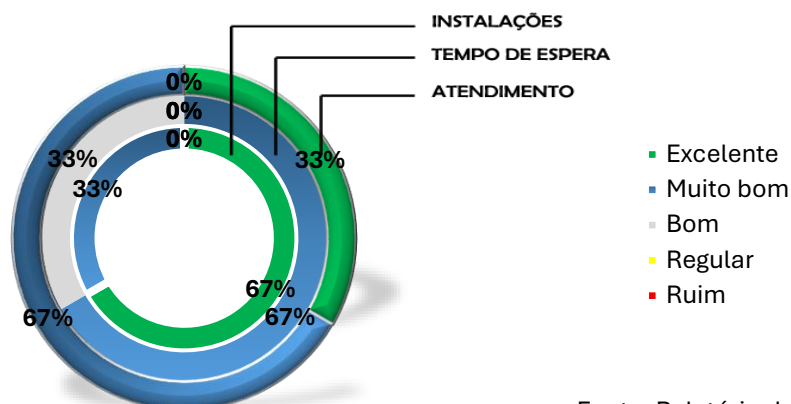
Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria MPRJ

4º Trimestre de 2024

Satisfação do usuário com o atendimento presencial:

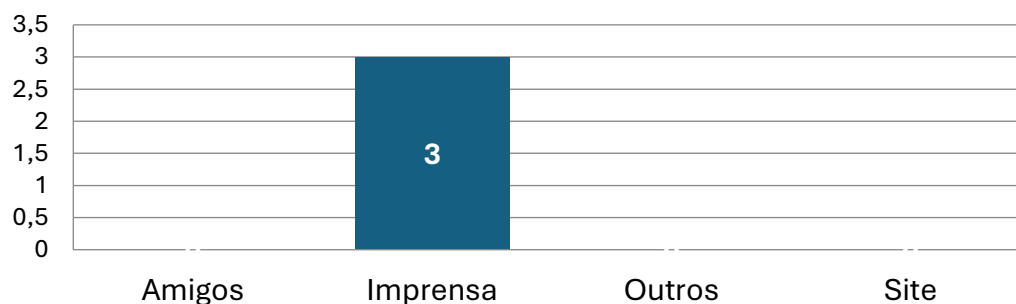
Em um universo de 429 (quatrocentos e vinte e nove) atendimentos, 3 (1%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.

Como avalia as instalações da Ouvidoria?	Qtd.	Como avalia o tempo de espera?	Qtd.	Como foi seu atendimento?	Qtd.
Excelente	2	Excelente	0	Excelente	1
Muito bom	1	Muito bom	2	Muito bom	2
Bom	0	Bom	1	Bom	0
Regular	0	Regular	0	Regular	0
Ruim	0	Ruim	0	Ruim	0
Total	3	Total	3	Total	3



Fonte: Relatório da Ouvidoria.

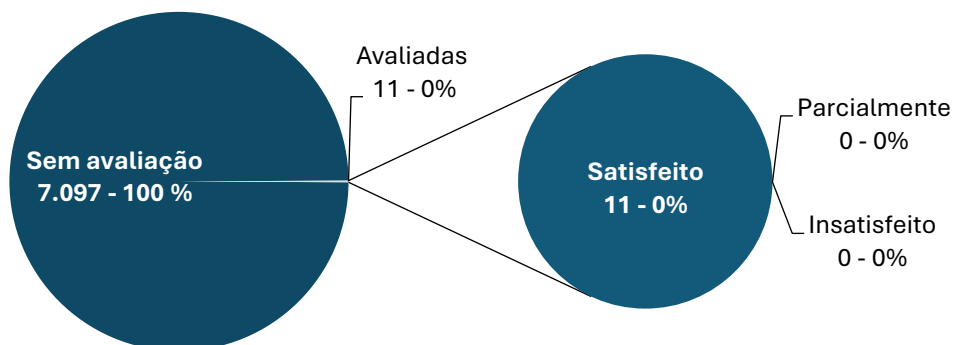
Como tomou conhecimento da Ouvidoria do MPRJ?



Fonte: Relatório da Ouvidoria.

✚ Satisfação do usuário com o atendimento telefônico:

Em um universo de 7.097 (sete mil e noventa e sete) ligações atendidas, apenas 11 (0%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Outubro	2.910	8	8	-	-
Novembro	2.196	-	-	-	-
Dezembro	1.991	3	3	-	-
Total	7.097	11	11	-	-

✚ Satisfação do usuário com o formulário eletrônico:

Em um universo 9.503 (nove mil e quinhentos e três) comunicações, 725 (8%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação do formulário da internet.

